

慈濟醫療誌

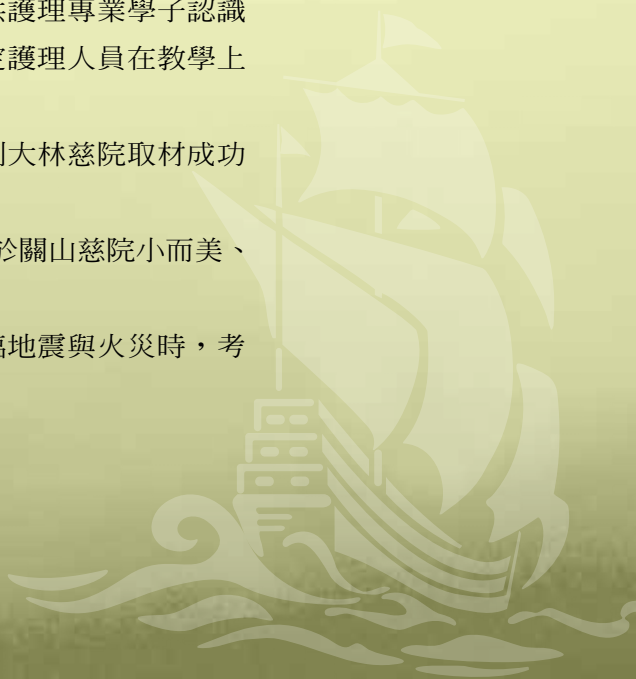
慈濟醫療六院一家

日日上演著無數動人的溫馨故事

真善美志工與同仁用感恩心

見證慈濟醫療人文之美

- ◆慶祝成立四周年，臺中慈院中醫部走入社區深入了解民衆需求，不但舉辦晨間義診和健康諮詢，現場還有養生操教學和食療解說，讓鄉親能將養生法寶帶回家……
- ◆歷經多次考驗，第五例的心臟移植病患終於在臺北慈院醫療團隊的通力合作下順利出院……
- ◆花蓮慈院舉辦臺九線慈濟護理專車活動，提供護理專業學子認識職場環境的機會，並舉辦護理表揚大會，肯定護理人員在教學上的努力……
- ◆來臺參加人醫年會的海地和美國人醫，一起到大林慈院取材成功經驗，並體驗臺灣的風土民情……
- ◆來自大陸的慈濟培訓志工參訪關山慈院，驚嘆於關山慈院小而美、小而巧，更感佩於小醫院所肩負的使命……
- ◆玉里慈院模擬複合式災難的情境，當同時面臨地震與火災時，考驗著同仁的應變能力……



臺中

九月十八日
慶祝四周年 中醫入社區

為慶祝中醫部成立四周年，臺中慈濟醫院九月十八日以「醫心傳世」為題，動員十八位醫師服務早起運動族，在太平區運動公園舉辦清晨義診、健康諮詢並推廣養生操。

配合鄉親作息 清晨養生看健康

中醫有「良醫當治未病之時」的說法，正是預防醫學概念的精髓，意指醫師能主動發現民眾可能產生的潛在疾病，在疾病還沒有發生之前，就能提前打預防針，除了節省醫療資源，更是照顧大眾

健康最好的良方。中醫部在這個理念之下，十八位醫師與三十多位太平區慈濟志工合作推行「中醫社區化」，慶祝啓業四周年慶，舉辦義診和健康諮詢共約服務了一百三十位民眾。

配合社區鄉親晨間運動的習慣，中醫部特地將義診安排在清晨六點開始，上午九點結束，活動內容除了提供中醫內科、針傷科義診，還有衛教保健諮詢、健康飲食推廣、八段錦、五禽戲養生操。而義診活動很早就透過宣傳單張讓附近鄉親知道。

老祖宗有智慧 調理身心很有效

中醫部原本沒有義診專用的針傷科行動床，慈濟志工林歲偵得知，馬上捐贈兩張義診床給中醫部義診使用，有了好設備，更方便鄉親就診，讓醫



■ 董育瑞醫師近身替耳背的阿公仔細把脈。



■ 邱慧玲醫師（右前一）替民眾作健康諮詢，叮嚀寒涼性食物的吃法。

療團隊非常感動。

因太平區居民多從事農業及工業區工廠勞動為主，義診中發現鄉親多有身體痠痛、頭痛等症狀，傅元聰、江昱寬、鄭宜哲、董育瑞醫師等人現場提供推拿、針灸服務緩解鄉親疼痛症狀。其中，五十七歲的余先生兩個月來腳踝扭傷一直沒有好，抱著半信半疑的態度第一次針灸，針完果真走路沒那麼痛，對中醫的看法也大為改觀。

還有不少家庭主婦反映手臂痠痛及腰痠的問題，董育瑞醫師判斷與抱孩子姿勢不正確有關，建議她們注意正確姿勢，同時多曬太陽、補充鈣質，也提醒到中醫內科回診，透過補腎、活血化淤的藥物來改善不適。

認識食材吃對食物 學會伸展多做操

面對每一位病患邱慧玲醫師細細把脈問診了解體質後，用寒熱飲食衛教單張說明，「量身建議」適合吃的食物。黃仲諤醫師則是站上臺以多年的臨床經驗傳授飲食知識，教導大眾哪些食物吃了才健康。

江昱寬、廖子嫻、張怡芳醫師帶大家跳起八段錦、五禽戲養生操，前一個動作才在「大鵬展翅」，後一個動作馬上變成「老鷹啣嘴」，大夥模仿動物做操，模樣逗趣可愛，又能幫助身體的伸展促進健康。免費義診還能帶健康知識回家，鄉親直呼：「有慈濟醫院真好！」晚起的朋友則期待中醫部還能再來辦義診。



■ 陳建仲主任和太平區的志工們跟著五禽養生操舒展筋骨。

重頭戲則是中醫典範人物票選，臺中慈院公共傳播室精心繪製，製作精美海報介紹李時珍、扁鵲、華佗、孫思邈等中國古代醫家，由主持人莊佳穎醫師詳細說明這些著名的醫家事蹟。年幼體弱的孫思邈因病學醫，努力成為醫術高明的醫師，特別強調「醫師的職業道德」，必須術德兼備才能照顧好病患的身與心，讓不少人多認識了「仁醫」典範。

中醫部主任陳建仲表示，臺中慈濟醫院以發展預防醫學為目標，證嚴法師期許醫師要「醫人、醫病又醫心」，中醫社區化自然也是責無旁貸，提供健康關懷與心靈膚慰等活動，希望將健康養生的概念帶入社區，推廣至家庭，讓更多人認同中醫普及化、生活化的理念。

（文、攝影／梁恩馨）

臺北

九月十四日
醫護永不放棄
新生「從心」開始

在臺北慈濟醫院醫護團隊的通力合作下，第五例心臟移植個案九月十四日康復出院，全「心」出發！

心臟衰竭頻暫停 遺愛菩薩燃希望

二〇〇九年八月，四十八歲無高血壓、心臟病史的林先生有一天突然覺得呼吸困難並冒冷汗，到新北市某大型醫院求診，醫師診斷為心臟衰竭末期，後來做了兩次心導管手術卻無法改善病況。去年六月，林先生來臺北慈院心臟內科葉冠宏醫師門診就診，再轉診到心臟外科，由蔡貴棟醫師為他進行冠狀動脈手術，但術後狀況仍然不佳，蔡醫師評估病人需要換心。等待換心的這段期間，林先生進出醫院無數次，平均每個月住院一到二週，心臟甚至曾經停止過，經電擊才搶救回來，已在鬼門關前走過數回的他，已經完全絕望的放棄自己。

一直到今年七月初，臺北慈院獲通報，有一名五十六歲器捐菩薩，配對後心臟可移植給

臺北慈院等候病患林先生。器捐小組立刻緊急通知林先生，心臟外科諶大中主任立刻帶領醫療團隊搭乘救護車前往進行心臟摘取手術，同時間，蔡貴棟醫師團隊在臺北慈院預作準備為林先生進行心臟摘除。

諶大中主任回憶說：「其實之前有兩次移植的機會，但心臟都不是很健康，我想為病人做出最好的抉擇，只好忍痛拒絕。這次判斷是可用的心臟，覺得機不可失，一定要把握這個因緣。」

諶大中主任與蔡貴棟醫師團隊，先前已有四次心臟移植手術合作經驗，默契十足，手術進行相當順利，移植的心臟，重新開始跳動。不過，術後在加護病房期間，林先生陸續出現嚴重肺炎、胸腔積水、敗血性休克、急性腎衰竭，而且必須洗腎的情況，病情一度不樂觀。趙



■ 臺北慈院心臟外科醫護人員通力合作、互相支援，成功完成第五例心臟移植手術，讓生命與慧命同時延續。



■ 醫護團隊舉辦歡送會祝福林先生，他也特別感謝臺北慈院醫療團隊，在整個移植和治療過程中竭盡心力的照顧。左四起為張耀仁副院長、心臟外科諶大中醫師、林先生、趙有誠院長、張先生、心臟外科蔡貴棟醫師等人。

有誠院長召開醫療團隊共同討論病情，心臟外科、胸腔內科、腎臟內科、感染科、呼吸治療及 ICU（加護病房）團隊全力搶救林先生，幾經醫療團隊數度跨部門的討論，才讓林先生的病情穩定下來。蔡貴棟醫師說：「移植後出現這些狀況讓我不太放心，幸好各科醫護團隊展現默契，大家都不放棄，盡全力搶救生命。」

病友互打氣 新生續良能

在加護病房經過一個月的持續搶救後，林先生終於脫離險境轉入普通病房。林先生的病房床頭特別貼了一張證嚴上人的相片，他說：「我在加護病房時惡夢連連不敢入睡，護理師幫我在床頭貼了這張上人的相片，應該是上人給了我勇氣，我心裡變得很平靜。我平常不信任任何宗教，但我只信上人。」他積極配合醫師的指示復健，十三 B 病房的護理師細心照顧讓他非常感恩，與醫療

團隊建立了深厚的感情。廖婉婷護理長說：「林先生展現的毅力和韌性讓我非常佩服！」。

住院期間林先生請了一位看護王小姐照顧，她看到醫護團隊這些日子全力搶救的精神而深受感動。她說，「看到林先生進出醫院好幾次了，連林先生自己都放棄自己，但是慈院上上下下的醫護團隊卻不願放棄林先生，努力為林先生從鬼門關前尋回健康的身體。」原本林先生每天二十四小時的看護照顧，到後期因為復原良好，只需要看護半天，但王小姐不計較酬勞，自願每天照顧他二十四小時，卻只收半天的費用，王女士謙虛的說，「醫院都已經動員這麼多的資源在幫林先生，少收些錢真的不算什麼。」

九月十四日，臺北慈院為林先生舉辦出院歡送會，此次心臟移植，臺北慈院上上下下共動員了幾十位的醫護行政人員，看到林先生能康復都萬分感動。林



■ 臺北慈院特別請到第三例心臟移植的張先生（左一）來到現場，分享自身經驗也替林先生加油打氣。

先生說：「趙院長曾鼓勵我，有了好的心臟、好的身體，希望我能發心立願好好利用它，做更多利益眾生的事。」

臺北慈院第三例心臟移植的張先生也特地前來加油打氣，他一年前進行心臟移植成功，從此展開彩色的人生，他說：「非常感恩醫療團隊的照顧，我已經在學習做環保了！」他也期待能有機會回花蓮做志工表達他的感恩。

兩位在臺北慈院進行心臟移植的病人在歡送會上相見歡，生日蛋糕的燭火中映照了兩位換心病人紅潤的臉龐，雖然忍住哽咽，但兩位病友心中對證嚴上人、對臺北慈院的感恩，也感動了現場的每一個人。尤其在臺北慈院醫護團隊「不放棄」堅持下，不僅救回兩個生命，也啓發他們在人生道上心靈的「新生」。

（文 / 徐莉惠、王忠芳 攝影 / 簡元吉）

花蓮

九月二十三日

護理教學獲表揚 專業傳承募新進

九月二十三日上午花蓮慈院護理部舉辦護理人員授階暨正用儀式以及教學優良單位、熱心教學學姊表揚大會，醫療志業執行長林俊龍、陳培榕副院長與護理部主任章淑娟共表揚了二十二位護理人員在進階上的努力，以及感恩各護理教學優良的單位。

慈濟護理專車 接引護理人才駐花東

護理工作二十四小時不曾停息，守護每個寶貴生命，而專業能力、人力需求與壓力都比一般人想像的還大，讓許多護理相關科系畢業學生，既期待又帶點



■ 從今年三月起花蓮慈院護理部陸續開辦「臺九線慈濟護理專車」參訪計畫，邀請北區及南區共上百位護理相關科系應屆畢業生參訪慈濟園區。攝影 / 黃思齊

膽怯，也導致許多醫院護士荒。因此為了與各護理院校建立交流平臺，從今年三月起，花蓮慈院護理部陸續展開校園護理徵才活動，並開辦「臺九線慈濟護理專車」參訪計畫，邀請北區及南區等九所學校、上百位護理相關科系應屆畢業生參訪花蓮慈院，就是希望他們可以更瞭解臨床，也認識醫院的工作環境。

花蓮慈院目前有七百多位護理人員，百分之八十都是外地人，發心投入偏遠地區。今年九月剛從高雄義守大學護理系畢業的洪寶惠，當初是因為好奇學長姊口中的「花蓮慈院」而決定報名參與「臺九線慈濟護理專車」活動，經過兩天一夜的活動後寶惠發現，花蓮沒有她想像中的那麼偏僻，而且慈濟的人文之美、專業的工作環境、方便的進修管道還有獨特「懿德爸媽」的溫馨陪伴，讓她深深愛上了慈濟這個大家庭。

「可能是因緣早已注定好，要我留在

花蓮慈院吧！」目前在花蓮慈院心臟內科病房服務的洪寶惠還透露個小秘密，當初在參加護理專車時，心底其實悄悄地發願，如果在這趟參訪中有機會能見到證嚴上人一面，她就決定留在花蓮慈院；沒想到在靜思精舍參訪時，寶惠一連在蠟燭間與菜園巧遇上人兩次，奇妙的機緣更加深了寶惠留在花蓮慈院服務的決心。

優質環境新人滿意 培育良護留任率高

六月開始，各護理單位陸續有新進人員加入大家庭，但成為一位專業護理人員之前，必須經歷一段很長的學習路程。因此，護理部特地安排了護理臨床教師，在新進護理人員學習護理工作的兩年中，持續給予專業上的指導與生活經驗的分享，希望能在擁有完善的臨床訓練環境中落實人本醫療，培育出更多



■ 醫療志業執行長林俊龍（後排左六）、陳培榕副院長（後排右五）還有護理部主任章淑娟（後排右四）與二十二位進階護理人員合照。攝影／劉明總

視病如親的專業護理人。

九十九學年度來自慈濟大學、慈濟技術學院、宜蘭聖母醫護管理專科學校、元培科技大學、臺中弘光科技大學以及中臺科技大學等六間學校，共有一千兩百二十五位護理實習生到花蓮慈院實習。在實習結束後，護理部做了滿意度回饋調查，總分五分，護理部獲得四點四八的高分肯定，其中骨髓移植病房、外科加護病房、泌尿科、神經外科與小兒科更被票選為教學優良單位。此外，從一千多份問券中，實習學生們還選出了二百三十九位心目中的護理典範，其中一位就是今年獲得優良護理人員與優良臨床教師的雙料得主護理師黃如鈴。

在一般醫學內科病房擔任副護理長的黃如鈴，不但盡力提攜新進護理人員，對待病人也總是笑臉迎人、聲色柔和，經常獲得病患感謝。黃如鈴護理師謙虛地表示，協助新進同仁熟悉臨床工作只是盡自己本分，最歡喜的是在臨床教學過程中同時也豐富了自己的教學經驗。

除了在護理教學傳承上有亮眼的好成績外，章淑娟主任也分享了振奮人心的好消息：「今年的新進護理人員創下高達九成的留任率，其中公費生更創下百分之百的留任率！」。章淑娟主任感恩地表示，在護理人力彌足珍貴的趨勢下，真的很感恩有這麼多的護理新血願意加入慈濟護理大家庭，相信在慈濟人本醫療的環境中，所有護理同仁都能堅持最初救人的初發心，發揮生命良能，守護偏遠民衆的健康。（文 / 彭薇勻）

大林

九月十五日

海地人醫取經 跨國經驗交流

「真正開心的見到你，歡迎！歡迎！歡迎你……」在志工列隊歡迎下，十二位美國及海地人醫會成員結束五天國際慈濟人醫年會行程，九月十五日便馬不停蹄地來到大林慈濟醫院。除了體驗慈濟的醫療人文，也享受大林的農村樂趣。

大林經驗 海地取材

本土文化區復古的街道造景，讓來自國外的人醫們驚嘆連連，紛紛駐足拿起相機記錄。為了紓解舟車勞頓，志工們特別準備了精緻的茶點，考量到人醫們可能吃不習慣，遠從臺中買來的「地瓜燒」口感綿密，又像地瓜又像蛋糕，讓大家紛紛舉起大拇指直說好吃。

稍做休息，一行人馬上到教學研究部



■ 林名男主任以簡報介紹醫療衛教和病歷系統，在座的海外人醫勤做筆記。

參觀相關硬體設備及軟體設計。家醫科林名男主任針對醫療衛教及病歷系統做簡報，三位醫師頻頻點頭並積極提問勤做筆記，把握時間學習慈濟醫療志業的成功經驗，希望為海地即將興建的中央醫院取經，把經驗帶回家鄉。

擔任當地州立大學醫院與海地太子港醫學院健康發展國際顧問的雷蒙娜·塔斯可醫師（Dr. Ramona Tascoe, M.D.）表示，希望能在海地興建經濟實惠、簡單使用的醫院及系統，而慈濟的電子病歷、學習系統等很可能適合海地的醫院使用。

「慈濟的醫療人文以及對病患的照顧，絕對高居美國的前百分之五，有些甚至超過美國的水準。」塔斯可醫師對於大林慈院製作病人手術前必看的「知情同意」影片讚譽有加，認為醫院能透過影片，用病人聽得懂的語言解說醫療資訊，這項服務超過她在美國所見的。

社區健康營造有成 農村趣來作客

除了醫療專業的討論，醫院也帶他們前往社區健康營造有成的明華里社區，感受醫院與社區間的熱絡互動。一到達目的地，社區的阿公阿嬤便熱情地跳起了迎賓舞，歡迎這些遠道而來的朋友。大家除了一起合跳健康操，還玩起了舞龍、各式童玩等利用環保回收製作的道具。雖然天公不作美，但大家穿上雨衣繼續在雨中體驗古井打水、採龍眼等安排行程。



■ 左圖為參訪社區健康推動的狀況，塔斯可醫師開心的和社區的阿公阿嬤一起合跳健康操。右圖為海地志工體驗古井打水的農村生活。

如同回到鄉村的難得體驗，來自美國的陳志昌說，感覺好像終於回到最平凡樸實的生活。這次來到大林參觀社區，感受到社區團結和友善熱情的氣氛，「我愛臺灣！」塔斯可醫師對於臺灣這塊寶島充滿了驚嘆。

人情濃專業足 寶島行收穫豐

隨著天色漸暗，骨科簡瑞騰主任特別請大家一起來家裡做客，家庭醫學科主任林名男、腫瘤中心主任蘇裕傑以及外科的許宏達醫師也應邀作伴。志工們特地準備了十多道美味的菜色，由於在國外很難得吃到筍子，涼筍一上桌就被掃蕩一空。晚飯過後，天空展露一輪明月，簡醫師招呼眾人去院子吃柚子賞月，享受中秋的餘韻，大家原本以為簡醫師會

拿刀子大顯身手，沒想到只見他徒手三兩下就剝好一顆柚子，大家忍不住鼓掌叫好。

第二天，蘇裕傑主任分享大林慈院在癌症治療上的努力及成效。隨後在蘇主任的帶隊下，參觀了正子造影中心、腫瘤中心等醫療設施與系統，大家也對於醫院內高水準的設備讚嘆不已。

參訪完腫瘤中心，林名男主任特別針對健康促進醫院進行分享，除了介紹社區衛教影片、社區愛灑活動、健康甘仔店、社區報等等之外，簡院長並分享器官移植團隊的經驗，包括活體肝臟、腎臟移植手術等，在醫療團隊努力下，幫助許多家庭重獲新生的個案，也讓大家對慈濟的醫療人文有更進一步的認識。

結束了兩天一夜的參訪行程，海地的三位醫師再度表達感謝之意，也希望能將在大林學到的資訊帶回海地，提升當地醫療水準。（文、攝影／楊舜斌）



■ 簡瑞騰醫師（左二）邀請參訪的醫師們到家賞月，體會中秋閒情，徒手剝柚的功夫讓大家驚嘆連連。左一為林名男主任。

關山

十月四日

菩提種子尋根 小醫院大使命

無論是水災、旱災、地震，甚至協助學子就學、扶貧訪弱，慈濟人總是走在最前、做到最後。慈濟長期在世界各地和大陸援助貧病，除了成為第一個在大陸掛牌的境外非營利組織，也讓許多慈濟種子在當地生根發芽，一百六十八位來自大陸華北與華東地區的見習培訓志工，十月四日從對岸跨海來到偏遠的臺灣東部，進行心靈的尋根之旅。

小而美小而巧 小醫院大承擔

十月四日上午，院內各單位同仁就熱絡的動了起來：總務股在一樓大廳場地布置，測試電腦是否可以連線、音效是否適當；行政組及志工擺置出整齊劃一且得以容納一百八十人的位子；供膳組則負責準備水果、茶水及手工蛋糕及餅乾再交由志工擺盤；護理部及檢驗科等單位除了線上工作外，則扮演了隨時支援補位的角色。

遠從大陸華北、華東來的慈濟志工，這趟臺灣之旅，一路從臺北大愛臺、彰化靜思堂、經高雄的杉林園區，來到臺東鹿野——證嚴上人第一個出家修行的地方尋根，最後抵達關山慈濟醫院。

為了讓這群慈濟種子能更了解慈濟醫療志業與關山慈濟醫院，潘院長首先介

紹關山慈濟醫院建院的緣起，源於上人一念不忍眾生受苦的心，決定接手博愛醫院改建為關山慈濟醫院，守護東部偏遠地區民衆的健康，增加就醫的便利性。

關山慈院除了堅守花東縱谷的緊急醫療任務，也提供其他各項服務，包括社區民衆的健康守護、偏遠山區巡迴醫療，潘院長特別提到蕭敬楓及丘昭蓉兩位醫師，雖然都已經不在人間，但是他們生前毫無保留、全心投入的照顧病患，讓醫病關係更好，親身示範了「醫病更要醫心」的醫者風範。

在了解了關山醫療的歷史後，便是實際參訪關山慈院的環境，從地下室到五樓由各單位分站介紹醫院環境與功能。結束參訪後學員驚呼關山慈院真的是「小而美、小而巧」，雖然腹地不大但是設備都很完善。導覽結束之後，有很多學員都有相同的疑問：「院長，這間醫院這麼偏遠，是什麼樣的願力讓你待了這麼長一段時間？」潘院長回答：「前不久我們醫院剛有一位病患捐贈器官，嘉惠了十幾位需要幫助的人。關山慈濟醫院平常守護的就是偏遠東部地區民衆的健康，雖然醫院每個月都虧損，但是跟這麼多生命比起來，財務上的虧損就不重要了。」

武漢的周勇分享：「這次很難得可以來到臺灣尋根，很感恩每一位家人這麼熱情的歡迎，來臺灣努力求法、汲取力量，把這分力量帶回大陸，更銘記上人的開示：『行善是本分，能做是福分』。」

經過歷史回顧、院內參觀及潘院長感



■ 大陸華北與華東見習培訓志工抵達關山慈濟醫院。



■ 培訓志工認真的聽著醫院志工解說關於證嚴上人創立慈濟醫療志業的因緣及歷史。



■ 關山慈院雖小，卻有濃濃的人情味。參訪結束，培訓志工享用關山慈院提供的點心和水果。

性告白後，每位來自大陸的慈濟志工都感恩能來這趟尋根之旅。不捨的別離終將到來，學員們和醫院的慈濟志工及各單位主管同仁感恩互道再會，也希望這群新發芽的慈濟種子，能帶著感動回到對岸居住地讓更多的美與善充滿世界各個角落。(文 / 張雅淇 攝影 / 林碧麗)

玉里

九月十九日 複合式災難演練 臨危不亂考應變

為因應複合式災難的發展趨勢，玉里慈院特別於九月十九日下午，舉行一場結合暴力事件、地震與火災等複合式災難緊急應變演練，並邀請花蓮縣衛生局及消防局派員指導，藉此檢視醫院同仁在緊急應變方面的能力。

模擬複合災變 層層功能分組

整個模擬情境設計為處理完急診室暴力事件後，忽然發生地震並引發七樓廚房火災，在火勢無法撲滅的情況下，六樓病房區迅速撤離病人，並就近於停車場設置臨時應變區，將指揮中心及病人等撤往安全的臨時應變區以防範餘震。

演練開始，下午兩點三十分，一名男性病患因喝酒打架受傷，要求醫護人員予以注射止痛藥物，診療過程中不願配合醫療處置，大聲咆哮並作勢攻擊醫護人員，護理人員立即按壓警民連線設備，並請櫃檯通知管理室主任、安全維護人員等到場協助維護安全，同時花蓮縣警察局玉里派出所收到警民連線的求救訊號後，立即派員於三分鐘內到現場戒備。過程中警方行使公權力在旁戒備，並於傷患接受診療後戒護病患離開醫院。



■ 醫院同仁模擬遭遇暴力事件時向警方聯繫與說明。



■ 當災害發生時，護理同仁模擬協助病人撤離至安全區域。志工師兄也盡責扮演病人角色。

下午三點三十五分，突然發生芮氏規模六點二地震，建物發生劇烈搖晃持續約一分四十秒，全院同仁在第一時間立即採蹲姿、躲在堅固桌面或牆柱旁並保護頭部，震後因七樓廚房油鍋油料潑灑引起火災，供膳人員發現立即關閉瓦斯、蓋上油鍋蓋隨即大喊「火災，廚房火災，請幫忙通報」，並按下火警發信機警示

同仁，辦公室內同仁除了立即通報總機，並協助供膳人員進行滅火。

一樓櫃檯立即成立緊急應變指揮中心，並決定啟動「一呼百應」等緊急應變機制，六樓的模擬病房區隨時準備撤離，五樓以下所有同仁依照自衛消防編組動員。由於火勢無法控制，指揮官下達疏散命令，依據樓上兩層，樓下一層「上二下一」的疏散原則，由避難引導班與病房護理人員帶著擔架，依序將重傷病患垂直疏散至一樓大廳，能行走的病患也在引導同仁的攙扶下進行緊急疏散。大廳現場安置了由玉里慈院志工扮演的輕、重傷病患，救護班協助評估患者病況，安親班協助安撫患者情緒，通報班協助登錄患者基本資料。

由於考量到強震後可能還有餘震，安全防護班立即依據指揮官指示，在十五

分鐘之內於停車場以帳棚、移動式發電機等設備成立臨時醫療站，同時，也安排院內救護車集結至戶外停車場，以備轉院之需。整個實地演練時間將近三十分鐘，最後在指揮官的宣佈與感恩聲中，這場複合式災難實地演練圓滿完成。

為了能更確實的掌握防災每個關鍵點，院方也特別邀請衛生局與消防局蒞臨指導，前來指導的玉溪消防隊分隊長在檢討會上，除了鼓勵同仁用心，也建議各功能班應設置明顯區別功能組之背心，以利現場人員辨識。

張玉麟院長除了肯定參與同仁之努力外，期許每一個人都能將相關防災資訊融入日常生活之中，不但能保障生命安全，更能於災害發生時能冷靜地應變各種突發狀況、臨危不亂的做出最適當的判斷。(文/林可人 攝影/陳世淵)📷



■ 醫護同仁模擬將病人撤離至院外的指揮中心內安置。