

白袍
身影

愛 轉地球

五 圈 半



——追憶關山慈院 蕭敬楓醫師

文 / 吳宛霖、林碧麗、張雅淇、黃坤峰、沈健民

「不需要很好的、很高深的醫術，但是要很高深的愛心。病人坐在這裡，他需要的不是冰冰冷冷的電腦，也不是寫了半天、沒有感情的藥物，是要醫生跟病人之間的溝通。」

——蕭敬楓，1937~2011

患者：「蕭醫師，你很出名，醫術很好……」

蕭醫師：「你也很有名呀！」

患者：「我是看病出了名的……」

蕭醫師：「你把身分證拿出來看，上面都是名呀！對不對？每個人都有呀！」

在蕭敬楓醫師的診間，這類的冷笑話與問候語不斷上演，正是他的死忠病患們最愛的「蕭氏幽默」。在關山慈院裡，敬重他的同仁們都叫他「蕭爸」；而關山當地的居民，有人會操著臺語口音叫著「蕭醫師」，酷似臺語的「瘋醫師」，他也一笑置之。蕭氏幽默是病人的清涼藥方，能去除身體與心靈的苦悶。關山慈院高華苑護理佐理員說：「因為他是老醫生了，所以有些病人會從臺東特地來找他，病人就說，我找你找了很久了，我以前是在臺東看的老病人。」

年少備嘗流離苦 愛人如己宅心厚

被關山慈濟醫院潘永謙院長譽為「鎮院之寶」的蕭敬楓醫師，來自大陸廣西。父親是軍人、英年早逝，家境貧困的他在戰火之中成長，與母親逃到臺灣之後、在高雄定居下來；經歷過戰火的洗禮，母親希望他能夠找一個在亂世之中依然能夠生存、可以養家糊口的職業，於是蕭醫師選擇攻讀國防醫學院公費醫學系。服役十年後退伍，他決定在臺東市自立門戶、開設診所。在那個沒有全民健保的年代，他的「蕭敬楓診所」收費只要一百元，造福許多又貧又病的弱勢族

群，因此「蕭一百」的名號不脛而走，響遍全臺東。

雖然診所和醫術已經備受信賴，蕭醫師還是希望讓病患獲得更專業的服務，退休前便毅然停止了診所的業務，轉往天主教臺東聖母醫院的內科服務。兩年之後，關山慈濟醫院掛牌運作，急缺醫師，原本就非常護持慈濟的蕭敬楓醫師，在證嚴上人的懇託下，雖已六十四歲年屆退休，卻仍天天搭乘火車往返於臺東市和關山鎮之間，每日通勤的里程數達到八十公里，十一年多來未曾間斷，只為遵守對病患的責任、對上人的承諾。算算蕭醫師累積的鐵路里程數已將近二十三萬公里。以地球圓周四萬公里計算，已經可以環繞地球超過五



早期上山看診，蕭醫師常忍耐山路崎嶇的暈車之苦，到了山上因陋就簡，小椅子一拉，在路邊就開診看病。攝影／楊柏勳



圈半。

蕭醫師的盡責和對病患的愛護，女兒詠嫻至今回憶起來還是歷歷在目，她分享過一段關於爸爸在臺東診所與病患互動的記趣——「從我小時候有記憶以來，平時打電話來掛號的患者多到將診間擠得水洩不通，候診時常常錯過了午、晚餐時間，爸爸便會叮嚀我們將包子、麵包拿出來給患者果腹；周末就到原民部落醫治患者，到了關山慈院依舊兼任這項熟悉的醫病旅程，謝謝潘院長讓爸爸承接這分關懷弱勢族群醫病情。」

一句承諾頂萬金 老驥伏櫪為病人

早期在臺東，慈濟人缺乏聚會的場所，當時蕭醫師就提供自家診所的三



從一啓業就加入團隊的蕭敬楓醫師（左一），一路護持與陪伴關山慈濟醫院成長。圖為二〇〇三蕭醫師在關山慈院三周年慶時，與曾任院長的王志鴻醫師（中）及關山鎮長許瑞貴（右一）、鴻德幼稚園小朋友一起切下慶祝蛋糕。

樓讓慈濟人當成會所，結下深厚的緣分；之後因為慈濟志工人數不斷增加，他又提供車庫的一大片土地供慈濟人使用。二〇〇〇年三月關山慈院啓業，他隨著友人一起到院區參觀、遇見證嚴上人，上人邀請他加入關山的醫療團隊，蕭醫師二話不說就答應了。往後蕭醫師雖然偶有想要退休的想法，但為了關山慈院的病人，幽默謙虛的他最常掛在嘴邊的還是：「以我這種年齡，尤其在現階段，找不到工作的人很多呀！上人這麼不嫌棄，老歸老、還是繼續做下去。當然偶而也會想有離開的念頭，但是總好像對上人不太好意思啦……」

關山慈院潘院長就說：「蕭醫師很敬業，他雖然年紀很大、好幾次都想退休，但是醫院要請到醫師願意長駐在這邊，真的是……很不容易，所以我們每次都央求他繼續留下來服務。事實上，蕭醫師年紀雖然很大，可是他體力真的還是非常好，從禮拜一看門診看到禮拜五，他的診次最多、病人的數量還是最多，所以蕭醫師是我們醫院的『鎮院之寶』」。

由於通勤經常進出關山車站，讓蕭醫師與站長和查票員都十分熟識。查票員時常與蕭醫師一同嚷著要退休，結果那位查票員真的退休了，而蕭醫師依舊堅守在崗位上；而關山火車站長沈輝麟是蕭醫師的好友，也是糖尿病、高血壓以及痛風的老病號，每隔一段時間總要掛個門診來給他看看。



蕭醫師是照顧許多一家大小的「家庭醫師」，幽默又細心的他，每天都開診服務病人，門診量更是關山慈院的第一名。攝影／吳宛霖

沈站長說：「蕭醫師不僅是醫術很好，他最重要的是，他肯聽我們病人的訴苦。」正因為多了這分同理心，讓吐完苦水的患者即使還沒吃藥，病就先好了一半。

自我鞭策老益壯 行醫不懈樹典範

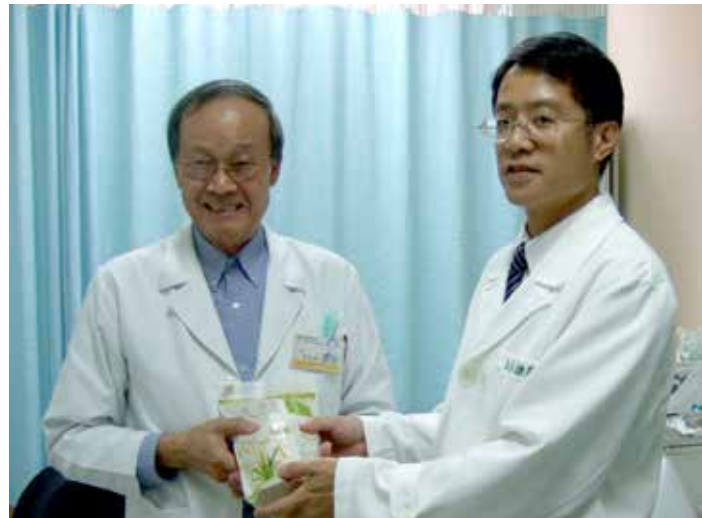
從開業醫變成小鎮醫生，蕭醫師認為，「還好有來關山做這幾年，把以前學的醫學觀念改變很多！」以前醫療診斷是靠手、靠眼睛、靠腦袋，現在新增了許多儀器，用藥方面也以往有很大的差異。來到醫院看診，能夠隨著醫療環境的進展跟著進步，是

一大收穫。蕭醫師常自謙自己和病患的關係是「老人照顧老人」，他的友人和患者最常對他說的一句話也是：「你這麼老了，怎麼還沒退休？」但蕭醫師不僅在關山慈院門診量第一，年事已高的他在醫院人手不足的狀況下也要負責急診室輪班的業務，依然能夠勝任愉快；即使在過年期間，他也是奉獻出年假，到醫院值班。

蕭醫師雖然年紀較大，卻仍受病人、同事的敬重，就在他不斷的進修與前進，譬如他以往在診所都是手寫病歷，但關山慈院的診間都是用電腦打病歷、開處方，第一天上班，就讓行醫四十多年、卻從來沒摸過電腦的蕭醫



蕭敬楓醫師愛護病人、體貼同事，被全院醫護行政視為「蕭爸」，他生日時，全院同仁為他慶生，讓蕭醫師感動不已。攝影 / 陳秀華



二〇〇九年中秋節，潘永謙院長致贈大林慈院生產的健康米祝賀全院同仁佳節愉快，蕭敬楓醫師也開心的接受這分別出心裁的禮物。攝影 / 黃坤峰



蕭敬楓醫師將四十年的歲月都放在偏遠東部行醫，在二〇〇九年獲得臺東縣醫師公會「臺灣醫療典範獎」的肯定。（關山慈院提供）

師「踢到鐵板」，電腦化讓他吃足了苦頭。當他看診時，對操作系統的不熟悉，使得病人等到不耐煩。晚上下班回家，連在吃麵的時候都想著醫院的事，太太知道他的心事，鼓勵他別喪氣、一定可以做得來的。隔天蕭醫師決定買一部電腦回家練習，漸漸地、他越來越上手，也學會了撲克牌遊戲「接龍」的玩法，成為他閒暇時的娛樂，連護理人員有電腦上的問題也要請教他。

除了會用電腦，蕭醫師仍持續到山上看診。關山慈院在南橫公路的出口，更肩負山中社區部落的健康守護，並承接中央健保局委託的「海端鄉醫療給付效益提升計畫(Integrated Delivery System, 簡稱IDS)」，醫護團隊每周上山往診兩次，足跡踏遍海端鄉的下

馬、霧鹿和利稻等布農族高山聚落，不僅為村民看病，也關心他們的家庭和生活狀況。會暈車的蕭醫師，即使每回都會暈車嘔吐，也仍如期上南橫山區巡迴醫療，因為他知道，當地民衆都是務農維生，非常能「忍」，寧可拖著病體也要工作。

同樣行醫的女婿也回憶岳父對他的殷殷提點，「看到痛苦就醫的患者，就要知道病患的需求，用病患熟悉的語言互動拉近距离。不可嫌臭、不管颱風天及春節連續假期，都要依醫院規定回到工作崗位，照顧有需求的病患，體貼同仁換班休息……」

就是這分專注、富有關懷而無所求的付出，讓蕭敬楓醫師他在二〇〇九年獲得到「臺灣醫療典範獎」的肯定。

身體受苦試煉 勇敢奉獻一生

老而彌堅的蕭醫師，每天都會舉五十次啞鈴來鍛鍊身體；除了看診業務，在家他還會修繕燈具及馬桶，縫衣、煮美味晚飯，向來不麻煩別人，曾患有心包膜炎的他，即使忍痛也要幫患者看病，直到自己撐不下去才會就醫，知道護理人員常會將自己的狀況告訴太太，怕太太會擔心，當身體不舒服時，還吩咐護理同仁不要讓太太知道。二〇一〇年十二月，蕭醫師被確診罹患腦瘤，隔年二月決定退休；由於獨生女兒和女婿皆在臺北榮民總醫院服務，為方便家人照顧便就近留



蕭醫師病後，潘永謙院長和同仁北上探望，潘院長親自按摩復健。攝影／林碧麗

在臺北榮總進行治療與復健。

自從蕭醫師住院之後，潘永謙院長曾帶領醫護行政同仁和多位志工北上關懷與慰問。潘院長會親自幫蕭醫師按摩，以免因臥床過久造成四肢僵化，並傳授蕭媽媽省力又不會受傷的復健方式。

平常就風趣幽默的蕭醫師，多次進出榮總依舊像個老頑童一般，以談諧逗趣的妙語逗得醫護人員開懷大笑。只是隨著病情惡化，漸漸地、他已無法自我表達，面對親朋好友的探視，只能動動手指表示意見，需要仰賴太太代為傳話回應。

二〇一一年九月廿二日，關山慈院接獲噩耗——同仁們最敬愛的蕭爸走了！大家內心頓時百感交集。潘院長隨即指示同仁搭乘當晚的夜車前往臺北，安住蕭媽媽慌亂無助的心，請



慈濟醫療志業林俊龍執行長（左起）、關山慈院潘永謙院長、張志芳醫師、蕭媽媽、女兒蕭詠嫻以及一百三十多位民眾齊聚一堂，共同緬懷蕭敬楓醫師。攝影／郭淑華

她好好保重身體；以愛相伴、緣盡放下、讓彼此都無牽掛。在九月廿五日的靜思精舍志工早會上，證嚴上人回想起蕭醫師的種種也數度哽咽。上人不捨地說，「這都是人生在無常，雖然七十多歲不算短，可是他的人生，豐厚的付出，很多人很需要他，被需要的人生很有價值感。他已經過去了，不過他還是永遠都是留在我的心目中，他是醫者典範，這一生幾十年的從醫，從來沒有懈怠過，愛病人如同自己的親人一樣，這樣的人生很有價值！」

十月十三日，潘永謙院長和轉調臺中慈院的前管理室主任楊栢勳等一行十三人北上參加蕭爸的告別式。頃刻間，蕭醫師親切的音容又活生生地浮

現在腦海中，讓大家更加想念起他對病人、對同仁的關心從來未曾稍減。

兩天之後，十五日上午關山慈院也為蕭敬楓醫師舉辦一場莊嚴溫馨的追思會，共一百三十多位來自全臺各地的慈濟人及關山地區民眾齊聚一堂，都是來懷念那位永遠陪在大家身旁、妙語如珠的蕭醫師。林俊龍執行長表示，關山慈院是慈濟六家醫院裡、最偏最遠的一家，蕭醫師一貫的信念，最重要的還是醫病之間的溝通，這個也就是蕭醫師留給大家的典範，學習的目標。

追思會上，蕭媽媽想起與蕭醫師曾約定要回到臺東鄉下義診、要在車上放很多的醫療用品、儀器，到很遠很遠沒有醫療的地方去看病、去幫助乞

巧而泣不成聲。女兒也紅著眼眶說：「當我也走上行醫這條路，爸爸也常常語重心長地告訴我，病人身體不舒服，他已經是弱勢了，妳要有同理心，和他站在同一個出發點思考……感恩關山慈院所有同仁十餘年來對父親的照顧，父親在天會衷心感恩。」

儘管無限的不捨，和大家仍將最虔誠的祝福遙寄給蕭醫師，因為蕭醫師已經用身體力行的方式，將醫療的精神傳遞給家人和同事，並將醫療之愛永遠深植在病人的心中。

在《拾錦》——關山慈濟醫院十周年特刊裡，蕭敬楓醫師寫下這樣一段感性的文字：「十年說長不算長、說短也不算短的日子，就占了我整个人生的七分之一，也是我行醫歲月的四分之一。回首這十年，感謝上人給予我這個再學習的機會，也感謝家人對我完全的支持，更感謝關山慈院上上下下各位同仁對我的關愛。……歲月不留人，每個人都會離開世間，但要留給後人的，是無限的懷念與感激。」

參考資料來源：

- 大愛電視臺「《志為人醫守護愛》愛在關山——追思蕭敬楓醫師，二〇一一年十月十七日」
- 慈濟月刊第四百三十六期，二〇〇三年三月出版
- 大愛電視臺「蕭醫師周記」



蕭爸的女兒詠嫻（左），扶著激動落淚的蕭媽媽，在追思會上說出對父親深深的思念。攝影／郭淑華



曾擔任關山火車站站長的沈輝麟，因蕭醫師每日通勤而認識，兩人除了是醫病關係，更是結識多年的老友，他在追思會上分享與蕭醫師相處的點點滴滴。攝影／郭淑華



蕭爸 與我

文 / 楊栢勳

「當我為你、送行的這一刻，親友的哀傷、詠成驪歌，聲聲呼喚、句句都是祝福，往生的路上、日麗風和……」當我手拿歌詞，僅前兩句話即觸動我強忍的心情；而眼淚已不聽使喚，紅了我的眼眶。從未想過健康的蕭爸竟會這麼快離開我們，而且是在相處的十年後，如此迅速……


臺東大醫王 剛直守律又溫暖

悲傷的思緒，不禁回到關山慈院籌備時的一九九九年底。慈濟基金會林碧玉副總執行長指派我去臺東市找蕭敬楓醫師，因為蕭醫師願意到關山慈濟醫院服務，得趕快協助辦理執業登記工作；但當時我一看到蕭醫師，心想：「唉！大概只有屆退醫師才願意到關山這偏遠地區來服務吧。」心裡難免有些失望，但打聽之下，才知道蕭醫師是臺東市的名醫、鼎鼎有名，很多長輩可從小就是蕭醫師的病人，

甚至於很多病人在關山慈院啓業後，還一路跟隨到關山來求診呢！

在關山慈院服務的歲月中，我和蕭爸除了是同事，還是同宿舍的室友。蕭醫師是國防醫學院畢業的，永遠帶著軍人守紀律、正常作息的精神，雖然有時講話透露出耿直剛強的味道，但我可以感受到蕭爸的關懷之意。有時接到新患者對蕭爸的抱怨電話，我還得針對「蕭式對話」提出說明、讓其釋懷；而蕭爸的死忠患者就愛這種特別的關心對話。



 早年不論是家訪健檢解說或是上山巡迴醫療，蕭醫師身先士卒，走在最先。攝影／楊栢勳

低調行善不張揚 全年無休做模範


當我開車載蕭醫師上山進行IDS巡迴醫療時，我才從蕭爸與蕭媽口中得知，蕭醫師早在診所開業時，就會利用假日到利稻部落義診，蕭爸默默行善關懷病人，更讓我感受到蕭爸的愛心。山路常會因颱風或大雨而有落石，為不讓部落民衆遭受斷藥之苦，我們在路況允許下、通常都會上山提供巡迴醫療服務。記得有一次颱風前夕、漸有雨勢，輪到我擔任司機、蕭爸坐在副駕駛座，到了海拔七、八百公尺就起霧了。雖然開了霧燈，我還是很小心地看著前方謹慎開車，本來還會聊天的我們、頓時鴉雀無聲，我可以感受到蕭爸似乎很想也能有一具方向盤幫我開車，因為路上確實有不少大大小小的落石。當然，我們每次都平安抵達部落，因為我們是在服務啊！

蕭爸總是全年無休，就算需要請假亦不輕言說出口。總是在我接到蕭媽


媽的電話，報告潘永謙院長再安排代診醫師後，我才向蕭爸報告說：「蕭爸，您的累積休假時數太多了，院長請您休息幾天。」蕭爸才勉為其難地接受放假。但我想蕭爸應該會很納悶，為何每次拜託他放假時，總是他剛好有事的時候！

祈登彼岸淨土 乘願再來

蕭爸！當我為您送行的這一刻，來得這麼突然，就在我希望安排假期北上探望您之前，您已經遠行……。

「你的音容、永留在我心中，往日的歡聚、恍如日昨，你的存在、沒有人能替代……」思緒回到現實，醫院同仁們與所有親友的哀傷與不捨，仍無法阻擋此刻的分離。但所有送行者都祝福蕭醫師，我們心中永遠的蕭爸早日乘願再來——「乘慈航渡彼岸，樂土來樂土去，種陰德結成果，求安樂得安樂。」



 早年與蕭敬楓醫師一起進行巡迴醫療又是室友的臺中慈院醫事室楊栢勳（左二）與潘永謙院長北上參加蕭敬楓醫師的告別式。攝影／林碧麗