

# 慈濟醫療誌

慈濟醫療六院一家

日日上演著無數動人的溫馨故事

真善美志工與同仁用感恩心

見證慈濟醫療人文之美

- ◆為推廣年長者正確的用藥觀念，大林慈院與社區藥局及發展協會合作，舉辦多場衛教宣導活動，更獲選為南區正確用藥教育資源中心……
- ◆十三位抗癌騎士藉著環島展現生命的韌性，並到花蓮慈院癌症病房，以自身為例證鼓勵病友樂觀積極面對疾病……
- ◆為推廣器官捐贈的理念，臺中慈院舉辦器官捐贈宣導活動，由器捐志工分享勸募過程的點點滴滴，更有受贈者道出對捐者的無盡謝意……
- ◆臺北慈院健康管理師每天固定聯繫二十到三十位的病人回院進行複檢，健管師的細心，讓黃小姐及時發現問題挽回健康……
- ◆關山地區嚼食檳榔的人口比率高達七成，今年關山慈院再度舉辦戒檳課程，公衛室衛教師更親自到居家授課，希望成功改正民眾的生活習慣……
- ◆在玉里慈院擔任多年院長的王志鴻醫師，卸任後依然往返花蓮玉里為病患看診，歷經十二寒暑從不喊累，對偏遠醫療的付出，讓王志鴻獲得今年的醫療奉獻獎，玉里慈院全體同仁也準備一份驚喜，祝賀這位大家心中永遠的院長……

# 大林

十月十八日  
強化長者用藥觀念  
獲選南區教育中心

「藥冰在冰箱比較好？」「良藥苦口，拿果汁或汽水來配？」民衆錯誤的用藥觀念，容易影響用藥安全。大林慈濟醫院藥劑科以雲嘉地區「老人族群正確用藥教育」為主要訴求，推廣用藥安全衛教，獲選為二〇一一年南區正確用藥教育資源中心。

## 老年人口冠全臺 多扇窗口顧藥安

行政院衛生署為提供民衆正確用藥資訊，特與經國管理暨健康學院共同籌劃，成立北、中、南、東四區「正確用藥教育資源中心」，與各地區的社區醫療群，包括醫療院所、社區藥局，並和健康促進學

校合作。民衆若有藥品使用上的疑問時，都可以就近與該中心合作的社區醫療群、社區藥局等單位，尋求健康諮詢、用藥諮詢及調劑處方等等和藥事照顧相關的專業服務，提升及保障用藥安全。

大林慈濟醫院藥劑科表示，雲嘉地區老年人口比例佔全臺之冠，老年族群教育程度偏低，而且獨居者較多，隨著年紀增長造成生理及心理上的退化，進而在遵循用藥指示的時候，影響到服用的劑量及時間的正確性。

大林慈濟醫院藥師蘇建豪表示，老人家有時習慣不配開水直接吞藥丸，或是拿果汁、茶來配藥，也有不少人會自行增減藥量、或是購買地下電臺販賣的藥物，這些都是老人家常見的用藥問題，希望透過用藥宣導活動和實體的藥品與藥袋，搭配有獎徵答與老人家進行互動式衛教，或是播放自製的臺語短劇衛教影片，以活潑逗趣的方式，介紹常見的用藥陷阱，博君一笑之餘，也加深正確用藥觀念。



■ 大林慈院在明和社區舉辦正確用藥推廣，藥劑部同仁介紹老人用藥常見的問題。



■ 藥師蘇建豪親自到高齡者身前，詳細說明藥品上的指示。

# 花蓮

十一月四日

騎士力行抗癌 環島歌頌生命

豔陽下熱情有活力的紅色車隊來到花蓮慈濟醫院。四日上午，為了宣導預防癌症觀念，鼓勵癌症病友、家庭勇敢走過抗癌之路，包含罹患大腸癌的慢跑教練吳興傳、甲狀腺癌的鐵人三項選手謝永照等十三位抗癌騎士隨著環臺的路程來到花蓮慈濟醫院，吳興傳表示，以癌症病友身分挑戰單車環臺，就是希望大家都能一起以規律生活、正確飲食及適量的運動來遠離癌症的侵襲。

## 環臺勇士最佳例證 病房分享抗癌歷程

本身是血液腫瘤專科醫師的花蓮慈院高瑞和院長，特地到花蓮慈院大廳迎接這群抗癌勇士們，高瑞和院長說，自己在大學時期也曾經跟同學一起環臺，很能了解對癌友來說絕對是一大挑戰，所以除了要為抗癌勇士們加油打氣，還特地準備了慈濟香積飯、中藥酸痛貼布與噴劑，支持這段熱愛生命的旅程。

領著車隊進入花蓮慈濟醫院的抗癌勇士盧志榮，兩年前因為耳朵常常有積水的感覺才到醫院做檢查，沒想到被診斷出罹患鼻咽癌第四期，經過花蓮慈院醫護團隊治療後盧志榮預後狀況良好，現在靠著騎自行車來增強身體活力，盧志



■ 大林慈院藥劑部同仁不遺餘力推廣用藥安全衛教，獲選為二〇一一年南區正確用藥教育資源中心。

## 肩負教育責任 進行種子培訓

為了增加阿公、阿嬤們正確的用藥知識，藥劑科特別與社區藥局及社區發展協會等合作，舉辦用藥安全的衛教宣導活動，傳遞正確用藥五大核心：清楚表達自己的身體狀況、看清藥品標示、清楚用藥方法和時間、做身體的主人、與醫師和藥師作朋友，並針對藥師進行種子教師培訓，來協助推動用藥的正確觀念。

陳嫩表示，目前已與嘉義縣明華社區、明和社區、排路社區及坪林發展協會等合作舉辦衛教活動，自六月至九月間，共舉辦了五十四場次正確用藥宣導活動，累計衛教人次達七百八十六人，大林慈院並獲選為二〇一一年南區正確用藥教育資源中心，肩負起民衆用藥衛教與種子教師的培育工作。（文／陳嫩 攝影／藥劑部提供）



■ 紅色車隊抗癌騎士抵達花蓮慈院，要以自身經驗鼓勵院內的癌症病患走過這段低潮。攝影 / 楊國濱

榮說：「參加傳達抗癌理念的活動我絕對義不容辭，這次我要利用自行車來找回健康！」

「癌症不是絕症，只是一種慢性病！」活動發起人之一的吳興傳不光是身體力行走出病苦，更特地帶著抗癌勇士們來到花蓮慈院癌症病房，幫同是癌症患者的病友加油打氣。看到今年才被診斷出罹患縱膈腔腫瘤的黃先生，吳興傳也以同行的夥伴為例子，他們大都罹

患了第三、第四期癌症，仍舊以自行車環臺展現生命的力量，藉著真實例證來鼓勵黃先生不要恐懼疾病，要相信醫護團隊勇敢面對。

十一月二日從臺北出發的抗癌勇士們，預計將用十天時間完成單車環臺一千一百公里的任務，用愛和生命展示他們的堅強和毅力，鼓勵所有罹患癌症的病友樂觀積極走出病魔的陰影。（文 / 黃思齊）



■ 高瑞和院長也曾騎腳踏車環臺，很能體會過程的艱辛，特別準備了慈濟香積飯、中藥酸痛貼布與噴劑與這群抗癌勇士們結緣。攝影 / 楊國濱



■ 吳興傳以在花蓮慈院的抗癌經驗來勉勵罹患縱膈腔腫瘤的黃先生。攝影 / 黃思齊

# 臺中

十一月二日

## 延續人間大愛 簽卡響應器捐

臺中慈濟醫院十一月二日舉辦器官捐贈簽卡宣導活動，推廣並宣導器官捐贈理念。有靜態海報展，還有受贈者現身說法，吸引來院民衆踴躍簽署器捐卡，以實際行動支持器官捐贈。

### 勸募難行能行 看到重生希望

器官捐贈簽卡宣導活動由醫療志工的優雅手語揭開序幕，目的是為了推廣與宣導器官捐贈理念，並且感念捐贈者的大愛。臺中慈院成立四年多，已經累積了四例器官捐贈個案，莊淑婷副院長感恩捐贈者與家屬願意捐出器官讓另外一個人延續這分愛，也期待大眾能支持器官捐贈，讓更多需要器官移植的人重獲新生。

雖然器官捐贈已獲得大眾認同，但實際執行仍有困難。承擔中區器官勸募窗口的洪利當說，從八年前第一例勸捐成功個案至今，也只不過成功勸募了十例，失敗的紀錄不可勝數。但面對一次次失敗，洪利當卻仍願意持續努力，靦腆的他眼中閃爍光芒堅定的說：「看到受贈者重生，就是我最大的動力！」

洪利當來到海報展覽區，走到他接觸的第一例受贈者「阿誠」海報旁，回



■ 白素貞歷經肝臟移植後重獲新生，在活動上分享自身的心路歷程，更藉這個機會再次表達對捐贈者的感謝。

憶起當年：「當時，阿誠很擔心移植情況不好，遲遲不肯和女友成婚，沒想到成功移植肝臟後，不但身體恢復健康還結了婚，現在是兩個小孩的爸爸了！器捐不但拯救了一個人，還成就了一個家庭！」

### 受贈者現身分享 感念捐贈者大愛

器捐者已逝，但受贈者則延續了無私大愛。蒙受器捐恩澤的白素貞也來到活動中現身說法。五年多前，從事清潔工作的她意外昏倒，沒想到是因為肝硬化導致肝昏迷。此後白素貞體力每下愈況，甚至完全無法工作。當時她無法接受身體變差甚至面臨死亡威脅，還引發了憂鬱症。



■ 莊淑婷副院長（右二）邀請在場來賓在器官捐卡模型上簽名表示支持。

白素貞的遠房姻親洪利當知道狀況後，立刻協助她前往大林慈濟醫院治療，經過仔細檢查確認必須換肝。等待一段時間後，白素貞幸運獲得一位少年的肝臟，換肝成功後身體也逐漸恢復健康。

白素貞非常感恩這片肝臟，每天都會摸摸肚子，和新生的肝臟說說話、感恩它與自己相處十分融洽。現在白素貞每天在家照顧襁褓中的孫子，遇到器官捐贈宣導的場合，她一定義不容辭前往參與，用親身經驗鼓勵大家支持器官捐贈。當天活動上白素貞眼泛淚光感恩的告訴大家：「捐肝給我的人，不但救了我，也救了我的家庭，我真的很感恩他。」

活動最後，莊副院長邀請現場來賓一同支持器官捐贈。大家在特大號的器官捐海報上簽下名字表示支持，也實際簽署器官捐贈卡響應。（文、攝影 / 馬順德）

# 臺北

十一月九日

## 完善健檢追蹤 及早察覺病灶

臺北慈濟醫院預防醫學中心有一套完善的追蹤制度，一旦發現來院健康檢查的民眾身體有異常現象，擁有護理師及健管師雙料證照的健康管理師，就會在一周內請民眾到相關門診掛號回診追蹤，若民眾仍未回院就診，則定期繼續聯繫直到就醫為止。

## 鍥而不捨追蹤 及時挽回健康

臺北慈院預防中心剛建檔完成開始進行電話追蹤，初檢有問題的病患且兩年以上未回來複診，健管師便會將此例列為追蹤對象，最近就有一位病人黃女士，經由健管師努力不懈的主動持續追蹤，終於及時切除身上的腫瘤。黃女士曾於二〇〇八年四月至臺北慈濟醫院健檢，當時發現大腸有一疑似黏膜下腫瘤，故建議她每半年至一年返診腸胃科追蹤檢查。今年初臺北慈院預防醫學中心的健康管理師，發現黃女士自二〇〇八年健檢後並未有返診追蹤的紀錄，便再次主動電話聯繫，請患者務必安排時間返院健檢，當黃女士接到慈院的電話後，周遭的朋友一致認為是詐騙集團的來電，因為一般醫院不可能有如此鍥而不捨的追蹤制度。然而黃女士在完成階段性的工作後，終在今年九月十五日回

臺北慈院做健康檢查，檢查發現此腫瘤已有六點五公分，隨即經直腸外科蕭光宏主任診斷建議後入院手術切除。

黃小姐非常感恩臺北慈院完善的健檢追蹤制度，因為三年來黃女士身體並無任何異樣或痛苦，因此對於當初檢查出來疑似黏膜下腫瘤一事，根本沒有放在心上。但在預防醫學中心絕不放棄的關懷電話追蹤下，及時返診接受手術。最後病理報告證實為良性脂肪瘤，日後定期追蹤檢查即可，讓黃女士一掃多日來的擔憂。

### 關懷無距離 預防勝治療

預防醫學中心護理長楊慧莉表示：「臺北慈院預防醫學中心的健管師每天固定聯繫二十到三十位的病人，貼心提醒需要的病人回院複檢，這項主動的電

話提醒，幫助很多工作忙碌的民眾適時關心自己的健康，也幫助他們及時治療病症，其中甚至有幾位是初期的癌症。」楊慧莉強調，臺北慈院所關懷的對象，除了一般來院的病人，也包含全球的慈濟人，即便病人遠在海角天涯，也會透過任何可能的管道把提醒送到。

預防醫學的概念即在於早期發現、早期治療，守護民眾的健康，避免病痛所帶來的折磨。然而「患常生於肆忽，禍常起於細微」，若民眾沒有預防醫學的理念，待有症狀再去求醫，可能為時已晚甚或病入膏肓而致藥石罔效。因此自我保健的最佳方式，就是定期做健康檢查，將健康當做事業來管理，才能防微杜漸避免錯失治療的時機。(文／汪育如 攝影／鄭富元)



■ 在健管師鍥而不捨的電話追蹤下，黃女士終於到慈院進行複檢，赫然發現體內長了六點五公分的腫瘤，經蕭光宏主任開刀即時切除。



■ 臺北慈院預防醫學中心的健管師靠著電話持續追蹤，追回健康有疑慮的民眾，及時挽回健康。攝影／徐莉惠

# 關山

## 十一月三日 降低偏鄉罹癌率 關山戒檳班開課

關山地區嚼食檳榔的人口比率高達七成，為了讓民眾能了解檳榔對自身身體的危害，關山慈院分別在公路總局工務段和月眉社區開辦戒檳班，並徵求職場上無嚼食檳榔的員工擔任陪伴志工，幫助同事成功戒檳外，也同時替學員進行口腔癌檢查及糞便潛血篩檢，讓民眾遠離癌症的威脅。

## 減少紅唇族 推動無檳社區

關山慈院去年承接了國健局「一百年醫院癌症醫療品質提升計畫」，加上依據關山衛生所二〇〇五、二〇〇六年辦理整合式篩檢之生活型態問卷資料，發現關山地區嚼食檳榔的人口比率高達七成。

關山慈院不斷的推動「無檳社區」活動。開辦戒檳班的原因有許多，主要目的還是增進社區戒檳班學員了解檳榔的危害、自我口腔保健、口腔癌防治，並學習拒絕檳榔的技

巧，促進民眾養成健康的生活型態之外，更重要的是透過關山慈院與志工的協助，將不嚼食檳榔的風氣推廣出去，建立一個更加健康的社區。

二〇〇九年，關山慈院就曾獲得推動無檳社區優良表揚，當時開設三班戒檳班，學員共四十六位，其中就有四十二位完成戒檳課程並順利參加結業典禮。每人從每天平均三十四顆的檳榔嚼食量戒為三顆，平均每人每天省下兩包購買檳榔共一百元費用，短短五個月，就幫四十二位學員省下約六十三萬元的檳榔費用。

## 同事陪伴效果佳 戒檳癌篩同時做

今年度關山慈院再度為交通部公路總局第三區養護工程處關山工務段以及關山鎮月眉社區舉辦戒檳班。工務



■ 關山慈院陳桂珠衛教師到月眉社區上居家戒檳課，講解檳榔內有害的成份。攝影／張雅淇



段戒檳班的成員全數六人，從六月八日起進行為期四個月的課程及追蹤，在學員和陪伴志工的努力之下圓滿落幕。四個月來除了學員本身的付出之外，也特別徵求陪伴志工，陪伴志工都是戒檳班學員職場上的同事，透過彼此在工作上養成的默契和情誼，一方面可以協助號召職場同仁一同響應戒檳，一方面可以就近監督學員戒檳減檳的情形，隨時將學員嚼食檳榔的情況記錄於手冊中，達到事半功倍的效果，因此陪伴志工是戒檳背後強力的推手之一。

在十月工務段戒檳班舉辦的成果頒獎典禮上，學員的減檳率達到了百分之五十，更有兩人戒檳成功，學員吳政富也分享了他戒檳成功的心得：「除了害怕得到口腔癌，家裡的支持也是對我很大的力量。而且戒檳的優點是還可以省錢，口香糖兩天一包只需要四十元，檳榔兩天就要吃到五或六包，要花上四百多元，長久下來開銷也蠻大的。當然最重要的還是健康。」



■ 衛教師親自示範動作，協助學員練習正確清潔口腔的方式。攝影／王詩惠



■ 公路總局養護工程處關山工務段戒檳班結業，學員戒檳的成果顯著，減檳率達到了百分之五十，李聰榮（右一）更是完全戒斷。攝影／王詩惠

目前月眉社區戒檳班也已結束第二堂課程，學員們大都是媽媽們，大家雖然熱情的歡迎關山慈院講師的到來，但也許是因為在家中授課，學員們顯得有

些放鬆，邊聽講師授課邊嚼檳榔的情形屢見不鮮。為改善這種情形，講師決定將上課場所移至關山慈院，除了換個場地讓學員們感受一下不同的上課氣氛，同時也是趁此機會請學員們接受口腔癌篩檢及糞便潛血篩檢，並希望透過醫生的說明，增加授課內容的可信度。

成立戒檳班的過程中雖然遇上一些困難，如工務段的戒檳開班場所若場地被其他單位挪來使用則無法如期上課，或是學員遇公務在身偶爾缺席的現象等等。但正是因為有這些難處的存在，才更能顯現出成果的豐碩及甜美。且藉由戒檳班的學員將無檳的觀念慢慢推展出去，將個人的力量化整為零，相信最後必定會成為一股足以改變整個社區的力量。（文／王詩惠）

## 玉里

十一月十一日  
陪伴醫院共成長  
醫療奉獻同慶賀

玉里慈濟醫院和花蓮慈院王志鴻副院長有著相當深厚的情感，王副院長曾在一九九九年至二〇〇五年間擔任玉里慈濟醫院院長，並從一九九九年四月起，每週五開設心臟內科門診。所以，當玉里慈濟醫院張玉麟院長得知，前院長王志鴻醫師榮獲本年度花蓮縣醫師公會第四屆「醫療奉獻獎」，便和全院同仁籌備慶祝活動，除了表達同仁們的祝賀之意外，更希望在醫師節前夕給他一個驚喜。



■ 玉里慈院張玉麟院長（右二）與全院同仁恭賀王志鴻副院長獲得醫療奉獻獎，感謝他多年來一直做玉里慈院的重大靠山。

## 永遠的院長 不辭下鄉十二寒暑

自一九九九年開始，王志鴻副院長除了擔任玉里慈濟醫院院長外，並於每週五開設心臟內科門診，為鄰近鄉鎮民衆提供醫療服務，如此不間斷為偏遠地區貢獻的心，至今已持續十二寒暑，他的用心與堅持深獲鄉親們的肯定，即便卸任玉里慈濟醫院院長職務後，依然風雨無阻、秉持初衷。為了不讓花蓮南區鄉親舟車勞頓北上花蓮看診，王副院長必須清晨五點就從花蓮出發，並且在上午七點就開診，而且門診服務都超過百人以上，每每看診到下午二、三點也是家常便飯，這種無私奉獻的精神，是所有醫師的標竿與學習典範。

## 全院獻溫情 大醫王也害羞

王副院長此次獲得此醫療奉獻獎，全院醫護同仁都認為真的是實至名歸，也深感與有榮焉。為了表達大家的心意與祝賀之意，給副院長一個出奇不意的驚喜，特別選在星期五王副院長到玉里門診的時間點，同仁們與跟診護士配合，找藉口請他到七樓餐廳，這時張玉麟院長與全院同仁則在電梯前歡迎他的來到。當王副院長一開電梯門，果然被眼前的情景嚇了一跳，這時林靜雯感控護理師順勢遞上了全院簽署的祝福卡，讓副院長頓時脹紅了臉，頻頻說著：「不好意思！」



■ 張玉麟院長、王志鴻前院長和古英梅護佐一起切下祝賀的蛋糕，和大家分享這分喜悅。

接著，再由與副院長合作十餘年，最資深的門診跟診人員古英梅護理佐理員代表獻花，其餘同仁則鼓掌祝賀，場面簡單卻溫馨，體貼的王志鴻副院長，還特地切了代表祝賀的蛋糕和所有同仁分享。

雖然因為門診的緣故，整場慶祝活動只有短短的十分鐘，但代表著玉里慈院全體醫護同仁最誠摯的祝福，而大家的心中也都有一個共同的想法，除了表達大家的祝福外，也是代替所有偏遠地區鄉親和民衆，藉著醫師節前夕向一直身體力行愛護病人的王志鴻醫師說聲：「王院長謝謝您，醫師節快樂！」（文／林可人 攝影／陳世淵）