



臺北慈院工務室楊明崇主任（左一）及大林慈院保管組組長李承霖（左二）研究成果雙雙獲得「第一屆兩岸醫院後勤管理研討會」百年專輯壁報論文徵文競賽優選，替慈院增添光彩。攝影／梁恩馨

# 兩岸醫院後勤管理

## 大林臺北優選

文／黃小娟、梁恩馨、汪育如

「第一屆海峽兩岸醫院大後勤高峰論壇暨醫院工務醫工促委會會員大會」，由臺灣私立醫療院所協會主辦。這是協會成立廿一年來，首度邀請大陸地區醫療院所參與會議，總計有八十多位工務、醫工、總務、資材及環安領域主管與專家共襄盛舉。於二〇一一年十一月十八日，在臺中慈院嶄新院區的六樓國際會議廳舉行，除邀請重量級講師與會外，也分組討論後勤總務物資、工務醫工管理，以曾發生過的人為醫療疏失為借鏡，提升醫療院所的後勤服務品質，支援第一線醫護同仁保障病患的就醫安全。

在研討會的「百年專輯壁報論文徵文競賽」中，參加的醫療院所包括臺大、馬偕、新光、成大、彰基、臺北慈院及大林慈院等，徵文優選共計三名，臺北慈院及大林慈院囊括兩席。臺北慈院工務室楊明崇主任以「推動減碳與綠能的醫院——以臺北慈院為例」及「氣送傳輸系統新式安全裝置」各獲優選及佳作，大林慈院總務室保管組組長李承霖研究「降低子庫庫存成效之探討」成果獲得優選，總務室同仁另又以「提升隧道式血壓計使用滿意度」獲得佳作。

### 綠色醫院 節能節油省水

臺北慈院啓建之初，在建築物配置上各樓皆設置陽臺，減少陽光直曬、間隔噪音並有防灰塵效果，同時也兼具自然採光與通風，節約電燈耗能，臺北慈院以多項節能節油及節水措施，一年中共減少七十二萬一百零五公斤的二氧化碳排放量，等於種了五千三百五十二棵樹木所承擔的壓力。臺北慈院工務室楊明崇主任即以「推

動減碳與綠能的醫院——以臺北慈院為例」來闡釋臺北慈院在環保上的努力獲得認同而得到優選。

## 改善庫存 降低成本看得見

除了改善服務流程，大林慈院總務室保管組組長李承霖則是針對「節流」方式進行探討，目前全臺灣各醫療體系庫房的母庫控管都已十分得宜，但卻沒有人探討子庫的控管問題，「庫存控管不當，容易產生呆料、廢料，也會增加庫存費用，造成資金積壓無法妥善運用。」因此在院長室主管支持下，選擇院內二十八個護理單位實際進行研究，才發現院內子庫庫存量確實有改善空間。目前子庫管理進行改善後，估計就可降低三百萬元的庫存成本積壓。

## 以病人為中心 小改善大貼心

此外，在大林慈院以病人為中心進行設備改善，總務室醫工組同仁賴江順在診間觀察後發現，有百分之五十三的病人就診時需要先自行測量血壓，但因隧道式電子血壓計擺放位置的角度問題，不僅造成高齡長者或是行動不便者在使用上的不便，也可能會有量測數據不準確的情況發生。結合護理部與品管中心，在品管圈長呂汝都與同仁們腦力激盪，在不變動原廠設計原理的原則下，提出延伸式套筒和電動式升降桌的策略，可適用所有機型的血壓計。試用後民衆反應也非常好。這項改善計畫雖然不能幫醫院增加收入，但卻能有助於民衆看診流程順暢，病人滿意度也得以提升。

慈濟醫院後勤單位的用心，不但備受矚目肯定，也提供兩岸醫院管理上更大效能，提供病人更全面、更貼心的服務。🌱



臺北慈院善用綠化及自然採光推動減碳與綠能的成果獲得肯定。攝影 / 簡元吉



延伸式套筒和電動升降桌服務行動不便的病人，讓民衆使用血壓計更方便。攝影 / 呂汝都