

# 體會 平凡的幸福

文、攝影 / 吳宜芳

每個月的第一個星期六，大約早上七點多，比平常上班時間還早一些，在花蓮慈院的大廳，總能看到一群穿著藍上衣或灰上衣，配著白長褲的人，時而發出爽朗的笑聲，或是輕鬆地聊著，有點像要去郊遊遠足的感覺，氣氛愉悅；等著要出發的感覺。這一天的這一群慈濟志工跟平常不同的地方，在於他們都是在慈濟醫院上班的人，平均年齡較平日看到的志工師兄姊稍稍年輕一些。這一天是他們固定出門訪視的日子。

## 每月訪視探貧 體會助人的幸福

要先從八月初的這一趟談起。這一天一同出發的有三組，各安排一條路線去

拜訪一個月不見的「朋友」，總計會探訪約九戶人家。說是「朋友」，因為已經培養出感情與默契了。每一戶家庭背後的故事，都讓這群志工對於簡單的幸福深有體會。阿國(化名)的家庭便是其中之一。

跟著信文這一組出發了，從花蓮市區往南到花蓮縣光復鄉。個頭嬌小的王信文是預防醫學中心的護理師，也是這一組的隊長。受證成為慈濟委員三年多前，負責關懷光復鄉的訪視個案，跟著光復地區的志工師姑去探訪一次之後，就「放單飛」了，轉眼間，現在的信文接任組長，已經很有經驗了。在車上，這些志工師兄姊也沒閒著，這一次的志

工夥伴還有癌症中心護理師許家芝和總務室同仁鍾震世，話題圍繞在等一下會遇到的「孩子」身上，談他們在外地念書有沒有吃飽穿暖，談學雜費、書籍費和生活住宿費是否需要幫忙，剛上大學的需不需要請當地志工去關懷……，跟關心自己的孩子沒兩樣，只不過這幾個人自己的孩子年紀都沒這麼大。

### 新芽上大學 關懷三年的成就

阿國的家是這一趟拜訪的最後一站。看到光復火車站之後，再走上一段距離才會到他們家，單層的平房外頭堆積了用來燒熱水的大量木料，大門是兩扇鐵捲門，內部的牆壁上了一半看起來滿新的漆，似乎想讓家裡顯得有精神些，但是卻沒辦法漆滿整片牆。

得知阿國考上大學時，信文這一票志工比誰都高興，這是他們陪伴三年的成果。功課很好的阿國，持續領了兩年的慈濟新芽獎學金，這次的訪視目的之一，是要繼續幫阿國申請二〇一一年十月底的獎學金。

下午四點多，阿國剛結束在光復糖廠的打工回到家裡，拿出準備多時的乙級電腦證照、團體競賽優勝等獎狀，預備要讓信文他們帶回去申請獎學金。過完這個暑假，阿國就要上大學了。「新芽獎學金最基本的規定是不能曠課，因為這是當學生的本分。」信文補充說：「阿國是個懂事的小孩，成績方面表現良好，我們在幫他申請獎學金的時候很難取捨，因為新芽獎學金有五種：進步



家住花蓮光復的阿國（左）看起來跟時下年輕人沒有不同，但他的生命經歷與自己的奮鬥很值得肯定，是花蓮慈院同仁化身慈濟志工長期訪視陪伴的對象之一。右為護理師王信文，中為許家芝。



承擔訪視工作，在花蓮慈院工作的同仁看到不少需要協助的家庭，從家中的擺設可以略知一些端倪。

獎、學習領域獎、孝悌獎、特殊表現獎、全勤獎，他符合很多種，可惜只能選一種申請。」

第一次看到阿國的人，不容易把他和懂事認真的形象連在一起，高三剛畢業的他，頂著一頭染成金黃色的髮型、戴著角膜變色片，和時下追流行的年輕人一個樣。不過，在這個即將成年上大學



順利考上大學，阿國是訪視志工陪伴的驕傲，而且他更懂事、不再逃避，特地帶媽媽到花蓮慈院看病，把握時間陪伴媽媽，希望很快成為家中的支柱。

的暑假時光，他除了打工，也當家教。從外表，更是看不出他們家的變故和內心會有的衝突與不安。但是志工們都了解。

### 全家福變調 老師與志工扶助

阿國是家中的老么，一家五口靠著爸爸當工頭賺錢，只是爸爸常與同事起爭執，一言不合就打罵相向得罪了不少人，頭上和胸前都會挨刀，多次與死神擦身而過。

媽媽則是有憂鬱症的病史，阿國記不得媽媽何時發病，最早的印象是在他小學四年級時，媽媽因為祖母去世而過度悲傷，常常突然就拿起家裡的東西來拜拜，大哥屢勸不聽，家裡永遠有吵不完的架，阿國還因為受不了低迷的氣氛而逃家兩個月。這一家人的生活就這樣在起伏中平安度過，一直到阿國升上光復國中二年級，爸爸酒駕開車發生意外不治死亡，這個家就像骨牌被推一下地連

番垮了。

大哥高中畢業就去工作，二哥則是高中還沒畢業就去工作了，剪檳榔的工作收入勉強能幫忙家計；但是爸爸的往生讓媽媽情緒崩潰而憂鬱症再度發作，大哥也因為想著要如何掙更多錢養家而罹患精神分裂症，只剩二哥打零工賺錢，阿國該怎麼辦，還能繼續念書？還是要輟學去賺錢？

而生病的媽媽沒有辦法自理生活，上廁所、吃飯都要人提醒、餵食，所以阿國一肩扛起照顧媽媽的責任，將近一年的時間，阿國必須利用午休時間從學校趕回家照料媽媽吃飯，即使到學校也還是一顆心懸著，擔心媽媽會有想不開的舉動。因為有次放學剛進家門就看到媽媽在廚房拿起菜刀準備自殘，那一瞬間，即將失去另一位親人的恐懼再次襲來，自此之後，阿國有空就對著媽媽如唱獨角戲一般的講話，希望能「喚醒」她，也像在告誡孩子一樣，告訴她甚麼

動作是不對的。

那段日子，擔心課業、操煩母親的身體狀況，如同蠟燭兩頭燒充滿著不安徬徨的情緒。幸運的是，阿國的國中老師都看在眼裡，默默地協助；老師幫他申請了小太陽獎學金，讓他能有足夠的錢繼續念書，也轉介慈濟基金會關懷照顧，牽起了阿國與慈濟醫院同仁志工的緣分，讓他的生活維持在正軌上，國中畢業就近在光復商工就讀，也是精英班的學生，甚至對於媽媽的狀況更加懂事體貼了，他說：「不會再像之前一樣逃家，因為是自己的媽媽，身體髮膚受之父母，即使分身乏術再累再辛苦，還是要撐下去。」

阿國清楚，把書念好才能帶家人脫離貧困，很累的時候、心情很徬徨複雜的時候，他就把所有書本攤開在家中吃飯

的大桌子上拚命念書，藉著讀書忘掉所有令人擔憂的一面。五年的時間過去，阿國已經算是大人了，也順利地要去南部上大學。

## 甘願付出 修福慧得歡喜

在花蓮的訪視隊伍中，有愈來愈多的慈濟醫院同仁加入成為慈濟志工，有像王信文和賴美君護理師這樣稍微資深的，也有剛受證的，也有不少是醫院的資深同仁踏入志工領域成為新鮮人。至於他們為什麼願意利用自己的時間當志工呢？

護理師家芝說：「醫療志工除了本身的工作和家事，還願意到醫院來替醫護人員和病患分擔解憂，發現自己真的做得很少。」「每個月一次的訪視和醫院裡的志工師姑、師伯比起來，是很輕

雖然家境不好又逢變故，阿國不畏逆境認真念書，一張張獎狀都是最佳肯定。著藍天白雲志工服的委員、慈誠，是在花蓮慈院各單位工作的同仁，左起許家芝、李羽芝、阿國、媽媽、劉家佑、李彥瑋、王信文、陳俊吉、梁淑媛、鍾震世。





鬆的一分承擔。」相信很多同仁都是受到志工身教的啟發，而願意學習多付出的。

護理師信文最初想，「有甚麼事情是輪三班的我可以做的？」而每個月一次的訪視正好符合這個需求，從二〇一〇年八月承接光復地區訪視的組長，家人朋友是最大的支持動力。信文說：「很多親朋好友和同事每次看我訪視回來，都會主動問我是不是有需要的物資。爸爸知道我要訪視的前一天都會幫我把車子加滿油，而且把車窗擦得很乾淨，讓視線可以很清楚。」

而在醫院工作的背景，雖然會對於訪視有些幫助，但是卻也有更大的學習空間。以阿國家為例，雖然訪視的目標放在阿國的就學問題上，但家庭問題卻是支持阿國願意繼續往上念的推力，也因此每回去訪視必須詳細紀錄家庭狀況

如：家人相處的情況、媽媽的病情、和附近鄰居的互動等等。「護理工作跟訪視很像，但仍舊有很多要重新學習的地方，雖然身體不適護理人員可以用專業給予衛教和指導，但心靈上的膚慰及陪伴，還有社會資源的評估，這些都需要常常向資深的志工和社工學習請教。」信文說。

當然，具有醫療背景是能夠對訪視家庭成員的身心健康有較好的掌握。

藉由訪視，一路上看到阿國狀況類似的孩子，住在潮濕陰暗或是濃重霉味的屋子裡，藉昏黃的燈光看書，醫院同仁們除了不捨也反觀自省，自己的小孩住在舒適溫暖的屋子、上下學有父母接送、吃住不愁穿，看似理所當然的平凡生活，跟關懷戶的小孩相比起來，已經是大大的幸福。當換下志工制服，看待工作似乎變得更清朗，更珍惜了。🌱