

正確用藥 5 大問

文 / 陳媿 大林慈濟醫院藥劑科藥師



大多數人都有到醫院候診就醫及領藥的經驗，打聽到心儀的名醫，千辛萬苦掛到號，就醫時經過一個多小時的等候，實際與醫師面對面接觸的時間僅短短十五分鐘，在這關鍵的十五分鐘，您說到重點了嗎？

看完醫生後領了一堆藥品回家，您知道如何正確用藥嗎？藥品百百種，您知道從哪裡可以獲得正確的用藥資訊嗎？有效的醫療不只是單在疾病診斷及藥品調劑的專業部分，還要搭配民眾正確用藥，整個醫療脈絡才能健全，看病前多用心，用藥時多費心，您健康才安心。

什麼是您不可不知的正確用藥觀念？一定要知道的就是「正確用藥五大核心能力」，以下跟您分享：

1 能力

清楚表達自己的身體狀況

看病時先瞭解自己身體狀況，並向醫師說明清楚以下事項：

- * 哪裡不舒服，大約何時開始，何種情況下覺得比較舒服等。
- * 說明會對哪些藥品或食物發生過敏，以及特殊飲食習慣。
- * 曾經罹患過哪些疾病，包含家族性的遺傳疾病。
- * 目前正在使用的藥品，包含中、西藥或保健食品。
- * 是否需要開車或從事高專注力的工作，如：機械操作等。
- * 女性需告知目前是否懷孕、正準備懷孕或正在哺餵母乳。

能力 2

看清楚藥品及藥袋標示

領到藥品的時候必須要仔細的對照藥袋上面的姓名、用法、藥名、用量是不是正確的。如果有任何的疑問，一定要詢問藥師，才能更加清楚的了解自己所服用的藥品。

1. **姓名**：領到藥品時，先核對藥袋上的姓名與年齡是否正確。
2. **藥品用法**：每次用藥前，要先確認使用的時間、用量及方法。
3. **藥品適應症**：查看藥品的用途與自己的疾病或症狀是否相符。
4. **藥品名稱和外觀**：檢查藥品的形狀與顏色，是否與藥袋上的描述相符。
5. **注意事項、副作用或警語**：請留意藥袋上所註明的注意事項，以便了解藥品使用後，可能產生的副作用或重要警訊。
6. **使用天數**：藥品應該服用多久，並核對藥品總量對不對。
7. **藥品保存期限與方法**：注意藥品原包裝上的保存期限是否過期，藥品保存是否有特別要留意的要項。

能力 3

清楚用藥方法、時間

在用藥的時間方面會影響到治療效果，因此用藥時間也是相當重要的喔！藥袋上會印製藥品的服藥時間，有飯前、飯中、飯後或是睡前使用。建議大家一定要依藥袋上醫師指示時間服用藥品才能夠到達良好的治療效果。

能力 4

做身體的主人

有時候聽到地下電臺或是路邊的藥品廣告，很容易讓老人家掉入陷阱中。沒有醫師處方的情況去購買藥品很容易造成吃到不適當的藥品而導致身體的傷害。醫師開立藥品會依病人身體狀態進行評估調整，藥品千萬不可互相分享，以免造成不適當用藥傷害。

能力 5

與醫師、藥師作朋友

當您有任何不舒服或是藥品使用的問題，都可以撥打電話回到醫院藥物諮詢室詢問，醫院的藥袋上也都有印有藥物諮詢的電話或是請教鄰近社區藥局的藥師，在回診時與醫師反應及討論藥品使用情況進行適時的藥品調整。正確的使用藥品才能有效的治療疾病，有任何的問題一定要詢問專業的醫師或藥師，才不會因為花錢買藥看病又傷身。



藥師小叮嚀

副作用有「藥」緊沒？

最常接獲民眾諮詢藥物的副作用問題。部分民眾甚至因看到藥袋上註明的藥物副作用而過度恐慌，雖然醫師指示需服藥，還是不敢服藥反而延誤治療時機。藥物副作用並非每一個人都會發生，只要在第一次服藥時，密切注意是否有發生未服藥前所沒有的不舒服症狀。

如果第一次服藥出現有立即的危險，如氣喘、全身皮膚黏膜潰爛等，應立即就醫。若是較不嚴重的反應，則可以先電話諮詢藥師，作適當處置或再次回診時與醫師討論藥物治療方式。

另外，民眾最好養成良好的就醫行為，固定在某家診所或醫院看病，並且在住家附近的社區藥局有服用藥物的記錄，如此有記錄可查，較能掌握治病先機，避免延誤。

衛生署也成立藥物不良反應通報系統，整合全國資料，當任何民眾、藥師、醫師發現了藥物造成嚴重或危急生命的副作用案例，可向當地衛生機關通報，透過管道由專家評估確認後，再通告大眾，提醒用藥安全。希望以正確的態度使用藥物，以收最大的治療效果並減低藥害於最小。因此在使用任何藥品時，「藥」問清楚，記得一定要向藥師提「五問」：問藥名、問藥效、問用法、

問用多久以及問注意事項。若有需併服用其藥品，都應主動向醫師或藥師說明，以避免服用不適當之成藥，反而影響自身健康，正確的自我照護用藥觀念才能藥到病除。

正確用藥資訊何處尋？

網路資料數千筆，每一篇都寫著「專家說……」，但到底如何過濾出正確的訊息呢？這時選擇能夠提供正確解答的搜尋工具就相當重要了。行政院衛生署食品藥物管理局架設「食品藥物消費者服務網」(<http://drug.fda.gov.tw/>) 將所有藥品與食品相關訊息完全整合連結，民眾可查詢藥品是否為合法藥品、藥品外觀辨識及藥物作用。若想知道更完整的資訊可再運用藥品的學名到食品藥物消費者服務網查詢更進一步的資訊。

若覺得上網查詢太麻煩，這時候就可以直接諮詢您的「藥師好朋友」，您可以於鄰近的社區藥局或醫療院所與藥師討論用藥的方式，直接由專業人員與建議。衛生署為推廣正確用藥觀念，與臺灣十五家醫院合作成立北、中、南、東及離島區之「正確用藥教育資源中心」，提供民眾面對任何在使用藥品上的疑惑或疑問時，都可以就近向該中心結盟社區醫療群、社區藥局等單位尋求健康諮詢。👤

2011年正確用藥教育資源中心

區域	縣市	正確用藥教育資源中心名單
北區	臺北市	臺北馬偕紀念醫院
	臺北市	臺北市立萬芳醫院
	新北市	亞東醫院
	新北市	行政院衛生署雙和醫院
	桃園縣	壠新醫院
	新竹市	馬偕紀念醫院新竹分院
中區	臺中市	中國醫藥大學附設醫院
	彰化市	財團法人彰化基督教醫院
南區	臺南縣	財團法人奇美醫院柳營分院
	嘉義市	嘉義基督教醫院
	嘉義縣	佛教慈濟綜合醫院大林分院
	高雄市	財團法人長庚紀念醫院高雄分院
東區	宜蘭縣	財團法人天主教靈醫會羅東聖母醫院
	花蓮縣	財團法人花蓮佛教慈濟綜合醫院
離島	澎湖	三軍總醫院澎湖分院