

助人者的修練

文／黃惠萍 大林慈濟醫院社工

記得當初會踏入社會工作者的行列，雖不至於如「誤入叢林的小白兔」，然也非一派的風平浪靜。

擁助人的熱忱 護理轉當社工

剛從臨床護理工作「退役」的我，對生活充滿不同的期待，所以在還未有明確的生涯計畫時，選擇至離家近的教養院當志工，看著因家庭環境及身體機能障礙問題而入住教養院的院童及住民，孩子們一張張稚氣的臉龐及無辜的雙眼，深深牽動我的心，很希望能多幫助他們一些什麼，所以憑著一股單純助人的熱情，毅然決然的投入社會工作的養成教育。

有別於護理教育對各類疾病有明確的執行步驟，可以直接按表操課；跨入社會工作的就學期間，課堂上教的是講求案主的自主性及獨特性，針對不同處境的個案，要考量適合的介入方式提供個別及人性化的服務，除了個案工作之外，尚有團體及社區工作，亦區分為直接及間接服務等等。不過，林林總總陌生的必修學分並未嚇跑當時懷抱莫大熱忱的我，畢業後亦很幸運的進入大林慈濟醫院服務。

協助邊緣族群 新手的考驗

猶記當年初到醫院服務時，就遇到王阿姨（化名），是當時令我感到非常棘手的個案。還記得那段時間，跟阿姨聊完，踏出病房門口時，除長嘆一口氣外，內心也不禁湧起一股深深的無力感。

王阿姨早年拋夫棄子久居臺北，非常洞悉人性，亦有交際手腕，雖年過半百，然風韻猶存，看得出年輕時是位時髦的女性，且存有幾分紅塵中打滾過的味道……。因為未盡教養責任，兒子們早不願照顧其晚年生活，偏偏資格又不符合社會福利體制，王阿姨面臨貧病交迫又無家可歸的窘境，也在考驗著當時我這個新手社工的信心，助人信念及使命感差一點如羽毛般被風輕輕吹走……

因戶籍資料有子女，且事發地與戶籍地不同（阿姨戶籍位於高雄），而王阿姨的年齡未滿六十五歲，不能以「老人」身分申請社會福利救助，雖

然生病，卻又沒有嚴重到符合「身心障礙者」的資格，導致政府單位無法依相關法規介入安置。而王阿姨經過醫療團隊的用心治療，病況趨向穩定，應該要辦出院了。但是，我了解王阿姨的狀況，她即使出院也無法自理，是需要有人照顧的，所以她的「儘快出院」責任自然而然的落在了我的身上了。

圓滿任務 甘願又歡喜

多方的期待與壓力，讓自己倍感挫折及無力，感覺信心及熱忱正一點一滴被消磨殆盡，幸好主管適時指點迷津，建議我初期先轉介民間社福單位及慈濟基金會協助，接著持續及不間斷的與政府單位溝通，讓他們了解王阿姨的情況後，高雄市政府社會局同意以專案方式協助後續長期出院安置

的問題。終於，王阿姨順利出院並安置於養護中心，讓事情有一圓滿的結果。也讓我的社工生涯很快速地累積一層功力。

至大林慈院服務已過一千多個日子了，細數來時點點滴滴，內心總有許多的感觸，案主就是我們的導師，他們用生命經歷與故事教導我們許多事，也感謝案主們砥礪我的信心及信念。從「護理工作」到「社會工作」，同仁驚呼我一定是前世曾許下心願，所以選擇的都是助人的工作，聞言我不禁淡然一笑，因為箇中滋味唯有親身經歷才能領受。

我想，能在富有人文的醫療環境下行助人工作是一種福氣，也期許自己能做中學、學中做，且能更進一步實踐上人所說的「甘願付出、歡喜無求」之心境。🌱



從護理轉任社工的黃惠萍，慶幸自己都是做助人的工作，也感謝案主用自己的生命經歷為自己上人生課。
攝影／林香君