

〔封面故事外一章〕

眾志成城喜圓滿

感恩年會各功能組菩薩

文／李弘文、林穎敏、石于芳、林玲俐、吳淑妃、馬順德、張淑宜、陳素蘭

每年在人醫年會營隊開始前夕，主辦區的志工團隊即開始依各功能組啟動，今年雖然只有臺灣的學員回到花蓮，規模只有往年的一半，功能組還是用同樣的心情著手準備，甚至為了連線海外及落實防疫規格，任務變得更有難度，功能團隊不畏難，只為圓滿任務……

老菩薩的巧手 結緣蘭草飄香

早在營隊開始三個多月前，功能團隊就開始準備。臺中大甲地區的慈濟志工以傳統的蘭草手工藝書籤和燕子與學員結緣。

「聽說要送蘭草書籤給人醫會學員當結緣品，蘭草燕子當床頭禮，我一定要參加！」從美國回歸苗栗苑裡、現年七十二歲的慈濟志工黃淑姬非常興奮地說。

黃淑姬早在二〇〇一年即參加過人醫年會，當時的身分是美國人醫會的護士。她說：「在營隊中倍受臺灣法親的照顧，結束後還帶了許多的結緣品和滿滿的愛回美國，這次是大好的機會，我一定要回饋！」

喜歡做手工藝的黃淑姬開始學編蘭草，她的第一個作品是一隻小鳥。慈濟志工



蘭草編織是中區特色，臺中慈濟志工與福田志工相約編蘭草書籤。攝影／李弘文



由臺中大甲志工編織的蘭草手工藝「TIMA」書籤，每個書籤代表老菩薩們的深深祝福。攝影／李弘文



洪萬得看到後靈機一動，覺得可以用來當學員的結緣品，寓意「燕子歸來」。黃淑姬一口氣編了四百隻燕子，於七月中旬由大甲慈濟人帶回精舍呈給上人看，上人說醫師們都很有學問，很愛讀書，用書籤結緣比較適合。為了讓書籤更有意義，就把全球人醫會的英文簡稱「TIMA」編進書籤，但這巧思執行起來，可一點都不容易。

九月初，洪萬得號召會編蘭草的志工都來把握因緣，與醫護人員結好緣。一開始編出書籤樣品的是譚麗美，蘭草編織是她小時候跟著阿嬤、媽媽們編草蓆學來的，結婚後又跟著婆婆完成三件草蓆。譚麗美說：「我對蘭草有著濃厚的感情，接到要做書籤，因為要編出字，覺得好難，深覺愈編愈醜，失去信心就停頓下來。」當有其他夥伴要一起投入時，她信心大增，再次提起勇氣。

團隊中有一位七十三歲的洪碧枝，是環保志工，她現場學習後，回家後利用空閒就做。「剛開始我也覺得編字比較難，學會就順手了。」短短兩週內做出了七十個書籤，她覺得這次能幫上人做事很難得，所以做得很快樂。

還有一群大甲聯絡處的福田志工，林瑞娥、葉邵珠、蔡金樓等平均年齡七十二歲，雖然也在趕自己的編織作品參加九月底的社區成果展，但當慈濟志工羅玉里邀約時，她們都沒有推辭。蔡金樓說：「編有英文字的書籤，打底較難，摺邊比較不熟悉，但熟手之後最快三十分鐘可完成一件作品，十天完成七十件。」



隊輔長林文秀（右一）勉勵隊輔們，「隊輔帶人要帶心，要啟發每位學員的菩提心。」提醒隊輔要以身作則，行儀內外一致。攝影／施教岩

她覺得自己的作品能跟人醫會的學員結緣，愈做愈歡喜，即使做得眼睛都花了，還是利用空餘的時間趕工完成。

雖然每件作品或許不是那麼很完美，透過每雙年長者的智慧巧手，更令人珍惜。參與編織的志工都說：「祈願給收到書籤的人，法喜滿滿、平安喜樂！」

課程直播二十四個國家地區

雖然因為疫情，海外學員無法回來，貼心的臺灣家人服務到家，透過視訊直播，由外語隊以中、英文及其他語言直譯課程內容，傳送到臺灣以及海外，讓一、兩千名學員，依然得以在世界各地同步精進！

說到翻譯，每次大型海外營隊，慈濟全臺外語隊都合作無間，不分你我總動員，在中區工作人員開始籌備的同時，即密集共修，透過 Line 熟記醫學專有名

詞；不時在臉書預告，人文真善美志工也陸續推出三部預告片：「中秋月圓人團圓，人醫年會開始倒數計時中，10/1-10/3 花蓮見！」

家人即將歸來，我們如何款待家人呢？這次負責統籌人醫年會的臺中慈濟醫院饒富創意，簡守信院長更搖身一變，成為最佳課務團隊的領頭羊，他與志工經過多次討論，提出有別以往的課程特色，如課前的「人醫剪影」，追思、緬懷讚歎人醫典範。

全方位隊輔 傳達慈濟人文

這次營隊的隊輔來自北、中、南各縣市，行政隊輔由臺中十三位志工承擔，關懷共分為四十六組的學員。

來自臺中北屯區的李永青是第一次承擔行政隊輔，他說：「我很緊張，承擔行政隊輔真的要面面俱到，我願意以學習的心去克服困難。」資深志工何慧柑認為隊輔要有媽媽的心：「我是來學習，當隊輔最重要的責任是陪伴學員，照顧他們的身心靈，讓他們在三天內不要有任何狀況，才是全方位的隊輔的關懷。」

這次擔任副隊輔長的蔡錫忠，曾承擔多次的營隊行政隊輔，特別將自己多年來的心得與經驗傳承下去。他說：「隊輔的責任與使命乃是慈濟人文的最佳講師，是慈濟精神的無聲說法者，就算打瞌睡也要有人文……」蔡錫忠以幽默、詼諧的語氣，在輕鬆中不失處處貼心，鼓勵隊輔們胸懷寬厚。



承擔寮房組的楊麗華（左一）將同社區的人員盡量排在同一樓層或清潔單位，因為彼此默契好，讓工作早點完成。攝影／楊凱誠

寮房清潔到位 防疫擺第一

為了讓人醫年會營隊的防疫做到萬無一失，這次寮房組更加用心，除了整理環境，更著重在消毒，範圍包括全球慈濟人寮房、靜思堂寮房、寢具、沐浴間、洗衣器材、浴廁清理，甚至住宿名單的製作張貼，還有靜思堂及其他使用空間的整潔維護等等。

抵達花蓮，午齋後，團隊立即上線，以漂白水擦拭床板、衣櫃、清潔浴廁，鉅細靡遺擦盡各個角落。詹秀李非常用力掃地清潔，整個手部都紅腫瘀青，幸好隔天自然恢復，她覺得身體很累，心靈卻很法喜。

張淑倩裝著被單，汗流浹背濕透了衣裳，原來是自律神經失調作祟。她說：「在家裡我除了做晚飯外，其他都由先生承擔起來。不過孩子們很支持，認為我應該趁好手好腳趕快做慈濟。前陣子哥哥



在睡夢中往生，更讓我體悟人生無常，加快腳步做慈濟。」

另外，資深的郭淑敏也親身帶著志工一起清掃，她說：「我們以最恭敬、最虔誠、歡喜心來迎接大醫王和白衣大士，陪著大家一起做，一起學習，看看沒有做到，沒有擦到的就提醒一下，時時可以補位。」

總務機動瞻前顧後 營隊後盾

「珍惜所託，使命必達」是中區總務機動組多年傳承下來的一句座右銘，他們用護法的心來為各功能組服務，不管什麼任務一定使命必達，用歡喜心賺滿滿的法喜。

總務機動組在營隊中需配合各功能組

的需求，有關場地布置、交通接送等所有突發狀況，最先被想到的都是機動組。

「走在最前，做到最後」，總務機動組自認為是護法的勤務，也是有求必應的行動團隊。

現年八十四歲的劉柏松第一次回到花蓮過中秋節，他平常每天清晨四點到豐洲環保站，把電腦及相關設備開好、做早課及薰法香。從原本只有兩人參加，到現在已經有十多人一起來拜經薰法。豐原靜思堂離他家只要五分鐘，他捨近求遠到離家二十分鐘的豐洲環保站，是不捨參加拜經薰法的菩薩都是女眾，有男眾在場陪伴比較安全。

為了回來花蓮參加人醫年會的機動勤務，要先把環保站的事務處理好。而一個多月前剛好有一些工廠結束經營，將物資載回來環保站，這些回收物資經過拆解分類後會更有價值，所以這一個月趕緊廣邀十位環保志工共同拆解完成。環保站清空了，他才安心回來花蓮參加營隊，一起歡慶中秋節。

中式主廚的修煉 香積款待歐風晚宴

年會的中秋宴，是上人與全球人醫成員們的團圓家宴。在慈濟已經掌勺二十五年的主廚，承擔這一次香積重頭戲的石燕珠，突然發現自己的拿手菜和歐式宴會風格格格不入；碗粿接地氣，但與溫沙拉格調不相融；沙茶大白菜好吃，但看起來無賣相，被改成了翠玉娃娃菜；儘管蔭瓜豆包、獅子頭實在好吃到不行，



寮房組以漂白水擦拭床板、衣櫃、清潔浴廁，鉅細靡遺擦盡各個角落。攝影／楊凱誠

在訴求低油、少用再製品的健康原則下，幾番試菜下來，換成青醬豆腐、蔬菜天婦羅，才得以登上此次的「國際化」舞臺。

工作人員一大早五點半從臺中搭遊覽車到臺北，再轉搭區間專列火車溫速前行，到花蓮後，馬不停蹄地清洗九十六桌的餐盤，還少不了準備熱騰騰的點心和晚餐。就像石燕珠說的：「我很喜歡做香積，我以供養每一位菩薩的心情煮每一道菜。」

人文真善美「類直播」 報導幕後點滴

此次承擔人醫年會記錄工作的中區人文真善美團隊，除了常規紀錄之外，也



中區人文真善美嘗試「類直播」。攝影／林萬教

以「類直播」的方式，呈現人醫年會幕後人員工作點滴。類直播小組是人醫年會開始前一個月組成，小組成員在一個月中密集討論各項影片拍攝細節，務求完美表現。

中區人文真善美志工徐振富表示，錄

機動交通組在營隊中，需配合各個功能組的場地布置、交通接送等等瑣碎的工作，永遠走在最前，做到最後。攝影／簡明安





人醫年會承擔司儀的志工洪芯宜（右）與外語隊窗口王淑靜，在前往花蓮的專列火車上溝通翻譯補位細節。攝影／林萬教

影團隊在人醫年會固定承擔的任務包括快報、課程紀錄、講師紀錄以及圓緣影片。團隊除了在這些既定任務上進行傳承之外，今年特別參考上人雲端行腳，創新嘗試以一鏡到底「類直播」方式，報導人醫年會幕後各個功能組工作點滴。

類直播影片製作小組是由章宏達、陳慮巧以及蔡承翰三位師兄姊承擔，這項突破與創新的任務，也考驗著承擔任務師兄姊的能力與默契。人稱「馬達」的章宏達師兄，平日就會透過臉書直播，將平常做慈濟的點滴介紹給臉書的好友，已有一年多的直播經驗；陳慮巧師姊是人文真善美志工當中少數承擔錄影功能的師姊，已有五年影片拍攝經驗，在小組中負責掌鏡；蔡承翰師兄是陳慮巧師姊的兒子，今年初受證慈誠，是小組中年紀最輕的成員，雖然在工作上有線上課程直播的經驗，但以外景主持人的角色進行線上直播還是第一次。

為了展現最佳表現，三位師兄姊在人醫年會開始前一個月密集討論影片拍攝



課務團隊課務長高季慧（中）與團隊成員，縝密商討花蓮靜思堂與靜思精舍兩個主畫面如何順暢切換，以及連線海外線上各國學員可能面對的網路問題。攝影／林萬教

軟硬體各項細節，還一度擔心表現不好曾萌生退意，但在蔡謀誠、徐振富兩位師兄的鼓勵下，終於成行，也在南港往花蓮的臺鐵專列上，完成第一次「類直播」影片的拍攝。

外語隊七種語言線上譯 空中道場雲精進

今年國際慈濟人醫會年會於十月一日到三日在花蓮靜思堂展開，受疫情影響，使得海外學員無法親臨到場，但貼心的臺灣家人服務到家，透過視訊直播頻道，以中、英文等共七國語言在線上口譯。不管是位在西亞的國度，如約旦、土耳其，人醫夥伴要早起五個小時同步上線；或是與臺灣時區是日夜顛倒的美洲，只要有心，寰宇全球，登錄上雲端，就能同步連線靜思道場。

既然有二十四個國家地區的人醫要線上聆聽，「即席翻譯」便是一項責任重大的承擔。中區外語隊承擔今年的翻譯窗口，全臺的外語隊，從臺北、桃園、



人文接待組為了準備中秋晚宴的餐點，人手不夠布置身心寬暢區，茶水、點心組馬上補位。攝影／李弘文

高雄等地前來，都傾全力來幫忙。

另外，位於花蓮靜思堂四樓的視聽室也同步收看 ZOOM 直播畫面，並同步英文直譯。訊號送到大愛臺東部新聞中心，直播小組透過螢幕錄製與串流直播軟體，轉成英文發音訊號，在 Youtube 上直播，和全球英語系閱聽眾分享。那麼中、英文以外，其他國度的大醫王從何收聽？越南、緬甸、印尼等國家，透過 ZOOM 中文頻道，同步口譯當地語言，再直播出去。

有精於軟體工程的直播小組來幫助，有善長外語的外語隊員聚氣凝神在線上直譯，疫情當前，人醫年會從臺灣輻射遠播，得如上人所云，有幸生在這個時代，能開闢空中道場，共聚雲端的靈山會；只要打開心門，運用網路連線，就能在雲端會合起來，回歸佛世時在靈鷲山的靈山法會。



將茶樹酒精從大桶倒入中桶，再分裝至隨身攜帶的小瓶致贈給學員，德旭師父耐心地為志工示範。

高規格防疫 課務扮演協調重角色

往年的籌備作業在一個月前召開，為確保符合防疫法令規定，此次人醫年會提前在兩個多月前做完善的準備。年會總協謝金鳳表示，第一次連線視訊會議時，精舍德旻師父即指示，雖是百人的營隊，卻要以千人營隊的心態來籌辦，嚴謹自律與高規格的防疫，不容許任何閃失與遺漏。

高規格的防疫提醒，課務在營隊裡每一個環節都要安排量額溫，備酒精淨手，提醒學員戴口罩進入靜思堂等細節。同是總協窗口的林聰明在功能組協調大會上再次強調，防疫期間舉辦一年一度的大醫年會，上課期間一定要戴口罩，代表品質的要求。工作人員也要遵照師父防疫最高標準的指示，時時戴上口罩。



生活茶水點心組 歡喜付出結善緣

淑敏第一次承擔年會營隊的生活茶水組窗口，團隊成員共有三十九人，含臺中以外的四位支援人力。沒經驗，一切從頭學習，還要克服物資、人事的波折，尤其是行前兩位組員掛急診，一位前一晚才通報無法出勤，黃淑敏感恩藍寶珍和劉綉真兩人鼎力補位，讓她鬆了一口氣。

這次年會，德守師父叮嚀點心以精簡、適量為原則，不要影響正餐的攝取量。「小圓桌中間放一壺茶，三個碟子成四十五度排列，碟子上切小塊的芭樂、春捲與木瓜乾。」志工排好一桌的點心擺設示範，拍照傳給師父檢視，沒問題後，團隊再依此為各桌擺盤。



香積團隊男眾人數少，只要有粗重的工作，慈誠隊都默默地承擔護持女眾，合和互協，達成任務。攝影／顏啟斌

多年來洪秀娥承擔過多種功能組窗口，經驗豐富。她認為，在團隊裡，多做少說，以和為貴，守好初發心，才能不斷往前精進。

回來花蓮心靈故鄉，各功能組的每個人都盡己所能付出良能，期待法親歸來有賓至如歸的舒適與安全感。



工作人員一大早五點半從臺中一路舟車勞頓到花蓮後，仍馬不停蹄清洗九十六桌的餐盤。攝影／顏啟斌



中區外語隊負責今年人醫年會的直播翻譯大任，全臺的外語隊雲集傾全力來幫忙。攝影／簡明安