

斗六

九月二十四日

趣味宣導為病安發聲

病人安全除了要靠醫療團隊努力，病人、家屬的參與也非常重要！斗六慈濟醫院九月二十四日上午在醫院大廳舉辦今年度病安週活動，以「病安走透透 安全一定夠」為主題，透過趣味的病安短劇及闖關遊戲，提醒病人、家屬，就醫時要「主動」說出對治療或處置的顧慮，勇敢為病安發聲。

斗六慈濟醫院院長簡瑞騰指出，世界衛生組織訂定「世界病人安全日」，衛福部邀請醫療機構共同響應，舉辦多元化推廣活動，強化社會及民眾對病人安全的認知及參與。今年所訂的主題是「為病安發聲」，斗六慈濟醫院將主題加入「病安走透透 安全一定夠」元素，將防跌、用藥安全等觀念，由同仁走到各單位宣導，讓每個民眾和患者都能得到病安的相關訊息。

簡瑞騰指出，因為臺灣的患者比較內向，遇到醫師、護理師就會怕怕的，即使心裡覺得醫師對用藥、開刀、病情等解釋得不太清楚，或是覺得有點怪怪的，或是藥吃起來怪怪的，有什麼副作用，都不敢說出來，這樣不但可能愈醫愈嚴重，還可能出現病安事件，有生命危險，所以舉辦這個活動是要告訴民眾，若是心裡對於診斷、用藥、開刀等



斗六慈濟醫院院長簡瑞騰指出，希望透過病安宣導，讓民眾看診時勇於提出疑問，確保醫療品質。



斗六慈濟同仁透過病安短劇，提醒病人和家屬，就醫時「問問題、說清楚、細傾聽」，共同為病安努力。

覺得怪怪的，或是解釋不清楚，要主動、勇敢提出心中的疑問、不安，醫、病、護、家屬一起為病人安全努力，確保醫療品質。

斗六慈濟醫院同仁透過病安短劇，演出一位阿嬤因為腰痠背痛、睡不好到醫院就醫，進入診間後，護理人員要核對她的姓名，她卻一直不配合，甚至拿出來路不明的藥物推薦功效，最後在醫護人員的堅持和說明，完成身分確認，順利看診、並開立處方用藥。為了就醫安全，提醒病人、家屬，就醫時要「問問題、說清楚、細傾聽」，主動說出對治療或處置的疑慮，對於環境有安全的疑慮也要協助。

現場安排的闖關活動，讓來院民眾透過輕鬆的遊戲，認識用藥安全、正確洗手與洗手時機，以及「我的善終我自主」以及「薪生命讓愛延續」器官捐贈等觀念。一位陪同家人來看中醫的鍾先生十分認真參與活動，收穫豐富。他分享，透過活動知道洗手時機是如廁後、進食前、看病前後、出入公共場所後、接觸嬰幼兒前、擤鼻涕後等；斗六是柚子的產地，若有服用降血脂、降血壓、鎮靜安眠藥、抗心律不整藥等，要小心不要同時吃柚子、葡萄柚等，以免有藥物交互作用；預立醫療決定，是可以為自己的善終發聲。（文／黃小娟 攝影／于劍興）



現場安排闖關活動，讓民眾透過遊戲，認識用藥安全、正確洗手與洗手時機，以及器官捐贈等觀念。