

特別報導

成長蛻變 傳承愛



臺北慈濟醫院

第九屆迎心傳愛新人營

文／曹耘綺、彭鳳英、葉水芬、廖唯晴、許嫚真、曾修宜、江孟樺、人文真善美



臺北慈濟醫院新人營於雙和靜思堂歡喜大合照。攝影／范宇宏

臺北慈濟醫院「第九屆迎心傳愛新人營」，於二〇二〇年九月十二日展開。在雙和區、板橋區以及協助居家關懷訪視的慈濟志工和工作人員護持成就下，兩百零二位新進同仁，於九月十二日及十三日兩天一夜的活動中，共同認識慈濟以愛為導向，「守護生命，守護健康，守護愛」的醫療人文。

懷抱感恩之心正式開營

九月十二日清晨六點多，趙有誠院長與各隊隊輔及新進學員們齊聚佛陀問病圖前，集合準備前往雙和靜思堂，行前，趙有誠院長給予學員祝福與勉勵：「這次的活動有超過幾百位的師兄姊用心替各位張羅安排，講師們也都不遠千里為大家講課，每屆新人營得以順利舉辦，都來自於慈濟家人的護持，希望大家都能懷抱感恩，也祝福大家能夠順利、平安，在兩天一夜的行程中能夠收穫滿滿。」

「溫馨醫病情」課堂上，謝燕萍師姊陳述自己罹患馬凡氏症的經過，發現罹病時，眼科醫生與護理師未加留意病人感受的對話，讓她內心如萬馬奔騰恐懼不已。後來決定簽署器官捐贈，勇敢接受病情歷經多次手術，卻因一次艱鉅、失敗可能影響器捐志向的手術而躊躇，但臺北慈院心臟血管外科諶大中主任一句：「我不是來和妳討論失敗率，而是要如何成功把妳救回來！」讓謝燕萍師姊感受滿滿能量，重燃希望；手術成功後，她明白罹病是上天賦予使命，發願



攝影／盧義泓



「苦」得有意義，將失而復得的生命，發揮最大良能。

緊接著是護理部同仁透過醫療人文禮儀情境劇，以輕鬆幽默的方式，讓大家明白對待患者及家屬語氣聲色以及舉止禮儀的重要。新進刀房護理師虞承熹表示，未來於臨床會更注意與病人對話的聲色，留意容易忽略的小細節。呼吸照護中心護理師翁靖芸提到，情境劇所



臺北慈院院長室主管以身作則親手做環保，學員們也進行各類環保回收體驗。攝影／范宇宏

演繹的都是新人非常實際可能面臨的問題，透過課程理解，不管專業能力多強多厲害，態度也很重要。

環保愛地球 學而「實行」之

為使學員了解環保的重要性，課程接著分成靜態與動態體驗兩階段，讓學員在吸收後，能馬上活用加深印象，實踐環保愛地球。動態課程中學員們來到環保站，院部主管們負責拆解文件夾並妥善分類，學員們則各自在寶特瓶、塑膠袋、卡帶、維修拆解等指定地點做回收分類。



用愛陪伴 走過低潮

九月十三日第二天課程，一大早，學員與隊輔精神抖擻地跳完早操後整裝，分成十三條動線，展開居家訪視關懷行動。

四十一歲的吳先生患有糖尿病、高血壓及痛風，體重高達兩百八十公斤，加上嚴重的牛皮癬，已經一年多無法出門；他的同居人因家暴離婚，也有過重、高血糖、子宮肌瘤等疾病，而同居人升國二的兒子則有中度身心障礙、暴力、情緒不穩與自殘現象，經常睡在家裡的大型貓籠裡。團隊曾在六月初前來訪視，針對減重、皮膚問題提供衛教資訊與藥物。

隊伍浩浩蕩蕩地出發，趙有誠院長、皮膚科王淳樞主任、營養科郭柏良營養師與學員們來到吳先生的家，在大門口笑著揮手、迎接眾人的是同居人的兒子。走進不大的空間裡，大家接力搬運出陳年物品，展開清掃活動，醫療團隊也相繼關心起吳先生的身體問題。看到原本嚴重的牛皮癬，在藥物作用下漸漸痊癒，出現粉色皮膚，王淳樞主任顯得相當開心；郭柏良營養師也在此時教導正確飲食習慣，期望先透過飲食、運動控制體重，待吳先生降至一百五十公斤後，再介入手術治療。

「院長，我跟你說，吃素以後我排便很順暢。你看！肚子都變軟了。」看到趙院長，吳先生宛若認識很久的熟人般，拉起衣服分享自己茹素後的改變，

「現在，我最大的願望就是變回一個正常的人，可以工作、養家，跟著慈濟做善事，真的很謝謝院長帶大家來看我，感謝再感謝。院長，我跟社工師約好，等我好了，能走動時，一定先去三重幫忙資源回收，跟師兄師姊們結緣。」

趙院長送上結緣品，祝福吳先生在醫療團隊的照顧下，早日恢復健康與行動能力，成為手心向下的助人者。隨後，啟程前往下一個居訪地點。

四十九歲的葛先生沒有工作，疑似有憂鬱、焦慮等精神狀況，但未曾就醫鑑定，個性相當溫和。因家人皆已離世，生活費需仰賴表姊與親戚協助，但無論旁人如何關心，葛先生依舊離群索居，不願與外界聯繫，甚至長期沒盥洗。身體污垢累積，屋內垃圾堆積，久未處理的漏水屋況……再再影響鄰居，怨聲連連。近來，在慈濟跟里長的幫忙下，葛



趙院長帶領學員清掃葛先生住家。攝影／范宇宏

先生開始願意盥洗、做回收，但依然跟人保有距離。

眾人魚貫進入室內，清掃客廳、臥室、並以人力接龍的方式，將不需要的大型物件搬出屋外。久未整理的家具，稍一搬動，便有蟑螂竄出，灰塵漫天飛，初次見到這種景象，無疑造成學員們大大的震撼；儘管如此，大家仍秉持付出的心，不畏汗水、辛勞，賣力整理。復健科住院醫師簡子軒笑著提到，隨著房子變乾淨，初來乍到的震撼已慢慢被成就感取代；一般科住院醫師張璋庭也分享：「未來，我們在醫院看到這些經濟上沒那麼好的民眾，要進一步思考是不是有其他需要協助的地方。」

甫到骨科病房工作一個月的陳蕙容護理師擦灰塵擦得滿身是汗，她說：「過程雖然辛苦，但打掃乾淨後很開心。以

後到了職場，要視病如親，遇到社經地位較低的病人，要給他們更多的愛與溫暖。」

打掃、粉刷皆告一段落，看著煥然一新的客廳，躺上新床墊，向來沉默的葛先生以許多的「謝謝」感恩醫療團隊、社區志工與里長的幫忙。

走出醫院 看見暗角

張小姐五十歲，五年前中風，右手右腳受損，行動稍顯遲緩。她的先生於今年四月確診口腔癌四期，開刀後化療。家中主要經濟來源中斷，張小姐醫院、家裡兩頭跑，照顧病夫和兩幼子，更無力打理環境。

二十位志工們抵達即開始搬運東西，里長也已來到案家關懷。張耀仁副院長與陳美慧護理長隨即關懷先生的身體狀



張耀仁副院長（前）一行人到了張小姐家，先關懷罹患口腔癌的先生。攝影／陳昭祥



況，而後，男學員幫忙把垃圾搬出並扛上環保車，女學員則在廚房、浴室刷洗，也一起進行垃圾分類、洗刷櫃子。整理得差不多後，志工帶來油漆，張副院長也拿起油漆刷，展露一手絕活。

婦產部林士文醫師很高興有這個機會參與幫助案家的工作，感受到慈濟人的用心，也在無形間培養了同理心。看到小小的屋子竟可以清出這麼多東西，黃瓏勳護理師有點意外，她將助人的喜悅記在心中，未來將在臨床上用愛照護每個病人。

五十四歲古女士因中度智能障礙無法就業，僅能倚靠輕度智能障礙的女兒打零工與政府補助維生。母女倆與六隻貓、三隻狗、三隻雞一起住在老舊的三合院。屋內未接自來水，生活用水皆來自幾公尺外的溝渠；在屋外，一個以紅

磚圍成的 L 型露天區域就是她們如廁、沐浴的地方。

遠遠地，混雜排泄物、土壤及濕氣的惡臭已撲鼻而來，踏進屋內那刻，更是因震撼而生的靜默。大家在師兄師姊的指導下，團結合作，搬走腐爛的大型家具、持鏟子將地板厚厚一層髒汙鏟起、丟掉過期多年的食品用品……。

打掃暫時告一段落，徐榮源副院長親切地向古女士介紹自己是客家人，打破陌生，古女士展開笑容，用簡單的言語述說對慈濟的喜愛。現場所有人合掌，圍成一圈，唱著〈愛與關懷〉予以祝福。或許是慈濟人的真心再次觸動了她，儘管無法聽懂歌詞，古女士仍在剎那間紅了眼眶，感動落淚。一般科住院醫師江卓鴻與林宏勳分享，生活在都市，很難想像會有這樣惡劣的居住環境，若日後

發現病人有服藥順從性不好的問題，不會第一時間責怪，而會從不同面向去思考病人真正的需求。

最溫暖的祝福

王先生本來是小康家庭，父親往生，母親再嫁，繼父喜歡賭博，把家中的錢花光，母親因而罹患憂鬱症，王先生為了照顧媽媽也病了，罹患肌無力症，找工作困難，收入不穩定，令他無心整理家裡。

黃思誠副院長及二十五位學員來到王先生家中，分成六組打掃浴室、客廳、廚房、臥室及粉刷牆壁，在每位學員努力的刷洗後，地板牆面磁磚逐漸變潔白，等王先生的房間整理乾淨後，放上新的床鋪，再接著打掃王媽媽的房間。趁著清掃空檔，黃副院長跟王先生到住家樓下，關懷媽媽的病情，勸導就醫安置。看著大家的努力，王先生相當感動，表示若志工下次再來訪，可以帶個竹筒來，自己也想當付出的人。

黃副院長送上結緣品，訪視團隊則送上一套新棉被及枕頭，希望王先生母子倆，睡得溫暖又舒服。

見苦知福 心境轉變

這是一個外婆、媽媽與兒子三代同堂的弱勢家庭，媽媽智力不足仍需工作，兒子翔翔在大學就讀，利用課餘打工，外婆年事已高又不良於行，當家人外出時會幫她準備一桶開水再接上吸水管，以及簡單的餐食，老人家必須自行換尿布。

張恒嘉副院長一行人來到這戶人家，女人當男人用，男人當超人用，發揮螞蟻雄兵的力量，依序清除垃圾、刷洗、除垢、油漆、資源分類，許多學員都是



黃思誠副院長與學員清掃王先生的住家。攝影／林韋詠



收起對髒亂與小動物、蟑螂等等的恐懼，專心為案家清理打掃。攝影／陳弘祥



隨時補位的張恒嘉副院長，與夥伴歡喜付出。
攝影／陳弘祥

生平第一次拿刷子粉刷牆壁，分成多組同時進行，屋頂以及高處則交給專業的師兄處理。張副院長哪裡需要就及時出現，以身作則帶領新人營的學員，狹小的空間裡瞬間擠進數十人，人人都濕透了衣裳，卻沒有絲毫的疲態，反而是臉上多了付出的喜悅。

三年前因中風、行動不便失去工作的盧先生今年四十二歲，父親已過世的他，日前因二度中風影響行動及語言能力，領有中度身障補助，須照顧中風臥床的母親。

楊緒棣副院長帶領學員，來到盧先生家清掃。一進屋，便傳出濃厚的燃香味，牆面上則卡著一層厚厚的咖啡色灰



楊緒棣副院長和學員合力展開大清掃。攝影／陳士港

塵，空氣間夾雜著養狗的氣味，令人難以形容。眾人依照分工，各就各位，拿著準備好的工具，刷廚房的刷廚房、清冰箱的清冰箱；有些人搬運各種大型垃圾上下五樓樓梯，有些人幫中風的盧媽媽洗澡，擦拭乳液……一個上午轉眼過去，看著家裡變得愈來愈乾淨，從沒想過會有那麼多醫師、護理師、志工過來幫忙，盧先生非常感恩。

延伸愛的力量

鄭敬楓副院長帶領學員與志工共十八人來到離婚後獨自養育二女一子的黃先生家中。黃先生忙於工作，沒有母親照料的三個孩子不懂如何處理家務，日積

月累，影響居住。小小的空間，擠滿了人，大家同心協力，接力搬運不需要的物品及垃圾，清出空間後再分區打掃。每個人都埋頭努力，只希望給黃先生一個乾淨整齊的環境。

結束第二天上午的生命體驗課程，各路線隊伍陸續回到板橋靜思堂盥洗，洗去疲憊的同時，亦是種心靈沉澱，將幾小時的居訪關懷經驗內化，成為日後人生與臨床照護工作的資糧。而後，學員們依序列隊進齋堂，享用板橋志工用心準備的美味素食。

誠摯真情 刻劃醫療足跡

下午，眾人再次回到講經堂，掌聲落下，也預示著這段淚與汗交織的營隊之旅來到最後一站——趙院長以「醫療誠

與情」為題，講述上人創辦慈濟醫療志業的艱辛史。

本身是慈濟大學畢業的家醫科住院醫師馮彥霖分享，這兩天的課程使他省思到，自己所擁有的一切並非理所當然，不論是在此地享用素食、追求一份自己喜愛的工作，或是暢談志願與夢想等，這些輕而易舉對有些人而言，可能是遙不可及的，「他們可能要煩惱自己的下一頓飯能否溫飽、害怕醒來時，親人已不在身邊。甚至，連能不能吸到下一口空氣都是未知數。」從中他明了自己需知足外，更體悟「人的上進心不僅要為了自己，更要為了全人類、甚至是萬物生靈，才能真正為世間帶來美好。」

馬來西亞僑生婦產部劉謙慧住院醫師表示，過去只聽過慈濟，但從未接觸



鄭敬楓副院長一行人來到黃先生家中，同心協力清出垃圾，家人也加入整理行列，恢復乾淨環境。攝影／柳石崑



臺北慈院新人營將結束，學員看著營隊合照，期許感受入心。攝影／李清壽

過。在觀看《慈濟醫療史》時，對上人所說的「要相信自己無私，要相信別人有愛」印象極深，她亦反問自己是否能做到？答案尚未明瞭，但從八月份進入臺北慈院後，她已被慈濟人的真心感動。

共同實驗室蔡國旺主任為南投人，過去親眼看過慈濟人為九二一受災戶奔波的身影，藍天白雲成了他對慈濟的標記。歷經兩日的體驗，他說過去受媒體影響，對慈濟有些誤解，但真正踏進來，才了解其中真正的意義，比如「做資源回收是為了環保而非賺錢」。

本身就是慈青，有參與過慈濟活動的外科加護病房郭秀蕓護理師分享，體驗過檢回收才知道這是多麼「幸福」的事，自己除了要認真做環保外，也會落實體內環保，做到「一天一素，用心愛地球。」她也用認真的語氣告訴大家，

自己在居家打掃時與老鼠的「奇遇」，逗得臺下哈哈大笑。接續是由一般科住院醫師周奕儒分享，他說：「居家打掃課程的意義在於讓我們了解，病人出院後可能面臨的難處，在臨床上便能更懂得體會病人的情緒反應，並為他們著想，盡可能給予資源，達到全人醫療。」

「原來，一點點的善念，可以創造更多奇蹟，而胡光中師兄的那一念，就像投進湖中的小石頭，可以帶起一圈一圈的漣漪。」急診部蕭丹妮護理師分享著印象最深刻的「愛在敘利亞」課程，緩緩的語氣說著，眼神透露著充實心靈後的堅定。她說自己從未想過，會有人願意為一個與戰爭劃上等號的國家投入心血，為敘利亞難童的教育不遺餘力，也省思到自己不該只專注眼前小小的困難，更要發揮大愛去幫助更多人。

迎新 傳遞愛的真諦

聽完學員們的分享，趙院長感動的說：「雖然在座的各位年紀較輕、來慈濟的時間也不長，但都表現得非常棒。」他表示這一屆的新人營能夠成功，除了要感謝幕後的工作人員外，更要感謝學員們的參與和學習後給予回饋，「或許在一開始，有些人會覺得這是一個新人訓練活動，但其實這一切要表達的都是愛的傳遞。很多事情需要自己體會過，才能理解而有所體悟，期許有福報的大家，能在這個充滿慈善與溫暖的環境，繼續為自己、為身邊的人、為臺灣努力加油！」🌱