

2

特別報導

付出參與 愛與奉獻

文／游繡華

二〇二〇標準化病人經營與發展研討會

花蓮慈濟醫院醫療人文實踐中心主任高聖博指出，透過量化與質性融合研究，發現標準化病人的動機，除了可以教育成就醫學生、奉獻臺灣醫學教育、學習醫學知識之外，參與經驗也間接促進再次強化他們擔任標準化病人的動機。志工在參與標準化病人的過程，也得到自我肯定、身心健康、及生活人際關係的協調，利他利己。



花蓮慈濟醫院醫療人文實踐中心主任暨婦產科醫師高聖博（左）與資深標準化病人在開場，以十年前、六十歲標準化病人演繹子宮外孕到急診的往事，立即引發與會的各院代表及標準化病人「老師」們的共鳴。攝影／鍾懷誼



花蓮慈濟醫院醫療人文實踐中心、臺北慈濟醫院教學部、慈濟大學教育傳播學院於二〇二〇年十一月二十八日上午在臺北慈濟醫院國際會議廳舉辦「二〇二〇標準化病人經營與發展研討會」，且高聖博主任於會議上發表針對慈濟、林口長庚、高雄長庚、臺北醫學大學、成功大學附設醫院、淡水馬偕醫院等北中南東的標準化病人所做的調查研究成果。

曾在十四年前以國防醫學院醫學系主任至花蓮慈院分享標準化病人經驗的臺北慈院院長趙有誠也代表大會致詞，感恩標準化病人投入醫學教育的奉獻。臺北慈院教學暨研究副院長鄭敬楓、臺灣醫學教育學會祕書長蔡詩力、臺灣標準化病人協會理事長陶屏、臺北教育大學

周淑卿教授、花蓮慈院朱紹盈醫師等人蒞會，與來自各院的教學部、教學研究中心、臨床技能中心的關鍵主管、標準化病人交流。

高聖博主任指出，過去十多年來，臺灣醫學教育學會與各大醫院為有效提升醫學教育品質，以標準化病人為主體的客觀結構式臨床技能考試 (OSCE)，可以提供醫學生、護生接觸病人前的過渡學習經驗，但是有關標準化病人參與動機和學習經驗、招募和維繫的經營模式、以及如何與臨床教師協力辦理培訓、提升他們的臨床技能考試知能，都是舉辦這次研討會的目的。

在更早之前，臺灣大學曾就標準化病人動機作調查，發現最主要的動機有三項，包括教育醫學生、對臺灣醫學教育

有所奉獻、學習醫學知識等；在慈濟醫療法人支持下，此次針對參與動機、利他態度、參與經驗及健康知能等四個面向，進行量化與質性的融合研究，一方面提供實證數據檢驗成效，一方面也期許能有效增進醫病之間的同理能力。

高聖博主任指出，慈濟標準化病人主要是來自醫療志工的參與，其他醫院的標準化病人也同樣多是抱持志工的利他心態，希望能為醫學教育奉獻心力。這次的研究還發現參與經驗中的收穫也間接促進標準化病人的參與動機及利他態度。

這次的研討會還包括各院標準化病人的經營與成果分享，包括林口長庚教育研究中心副主任張玉喆、成大附醫教育研究中心行政組長施明妍、淡水馬偕臨



曾在十四年前以國防醫學院醫學系主任至花蓮慈院分享標準化病人經驗的臺北慈院院長趙有誠也代表大會致詞。攝影／鍾懷誼



研討會第一場「標準化病人經營與成果」，左起：臺灣醫學教育學會祕書長蔡詩力、林口長庚張玉喆副主任、成大附醫施明妍組長、淡水馬偕王明淑主任。攝影／鍾懷誼



研討會第二場「標準化病人經營與成果」，左起：臺灣標準化病人協會理事長陶屏、高雄長庚陳德全主任、北醫大學陳浩羽講師、花蓮慈院高聖博主任。攝影／鍾懷誼

床技能中心王明淑技術主任、高雄長庚陳德全主任、北醫講師陳浩羽、臺灣醫學教育學會祕書長蔡詩力、臺灣標準化病人協會理事長陶屏等人。

高聖博主任在開場，以十年前、六十歲標準化病人演繹子宮外孕到急診的往事，立即引發與會的各院代表及標準化病人「老師」們的共鳴，每院經營標準化病人的過程與成果，有各種甘苦，但也看到每院經營標準化病人的醫師、行政主管的愛與用心，慷慨分享資源，和標準化病人也有著家人般的情感。

下午，臺北慈院吳耀光主任及陳克琦主任也加入「標準化病人之發展與研究焦點座談會」，特別是針對後疫情時代，各院校承擔醫學教育的主管，希望透過更多經驗的分享及研究，能為臺灣標準化病人提供創新的規畫發展與策略。🌱



在分享與交流中，與會學員發問踴躍。攝影／鍾懷誼