



美國 南加州

微型訪診 捎來藥品與心靈膚慰

2020.12.13

文／李素貞、陳恂滿、駱淑麗 攝影／駱淑麗

西語翻譯志工謝佳珊撥通了患者荷西·卡斯托 (Jose Castro) 的電話。他和妻子米卡海琳娜·卡斯托 (Micahelina Castro) 都是定期到南加州聖伯納汀諾市 (San Bernardino) 接受慈濟義診的老病人。除了問候一家人身體狀況外，謝佳珊這通電話更有著重要任務，她親切的詢問荷西近日是否有時間，以便排定慈濟的醫師到府訪視。

新冠肺炎疫情爆發以來，因為防疫需避免群聚感染，美國慈濟人醫會長

期舉辦的社區義診活動大部分被迫停擺，甚至很多診所醫院也停止看診。慈濟長期在聖伯納汀諾、貝克斯菲爾德 (Bakersfield)、橙縣 (Orange county) 進行義診，許多病人都是需要長期服用慢性病藥的患者，義診一暫停，這群病人的健康堪慮。

從二〇二〇年三月開始，美國人醫會醫師和志工們便從病歷檔案中，調出慢性病人的名單，由精通西語的志工協助進行電話關懷和追蹤病情，一一了解他們的藥物需求後，透過郵寄把三個月的藥量一次寄發，叮囑他們要持續服藥穩定病情。截至十二月中旬，慈濟醫療團隊已經為這些患者寄出了三次三個月的藥物包。

「他們沒有保險，也沒有錢，工作生

疫情期間義診暫停，心繫慢性病人的健康，陳恂滿醫師（左）與志工帶著藥品和防疫物資進行訪診，並傳遞心靈關懷。





接受慈濟義診幫助的荷西夫婦，感恩醫師和志工專程來探望。

活都不穩定，如果再沒有藥，真的是個大災難。很多患者非常感動，我們（慈濟）能夠持續關懷他們，這不僅僅是精神上的支持，更重要的是連續一年之內給他們藥品，讓他們能夠保有健康的身體，能夠繼續照顧家人。」慈濟美國總會負責醫療事務的志工陳恂滿醫師如是說。

但郵寄藥品、視訊電話關懷還不夠，人醫團隊決定出動訪診，實地了解病人的身體狀態。

陳恂滿醫師和志工楊蕎嘉等人，出發前先把藥品和要送給患者的禮物與文宣品準備好，在十二月十三日前往拜訪了兩戶人家。從洛杉磯往東開了將近一小時的高速公路車程，來到聖伯納汀諾市，這個全加州最貧窮的大城市，街頭

不時可看到街友窩在牆角，或裹著毛毯蜷曲在候車亭睡覺，還有民眾在垃圾桶翻找可回收換零錢的物資，每個景象都顯示了這裡的居民生活不易。

荷西和妻子米卡海琳娜在家附近的人行道旁與志工會面，米卡海琳娜頻頻道謝：「我接到你們電話說會寄藥給我，我好驚訝、好開心，我們沒有保險又沒有錢，能拿到救命的藥，真的不知該說什麼。」

在回收工廠工作的荷西，是家中唯一的經濟來源，但因體重過重出現三高問題，需要慢性病藥控制病情。米卡海琳娜因車禍傷到腰和膝蓋無法工作，另外還有甲狀腺問題，疫情發生時她只剩一星期的藥量，當時她非常擔憂，萬一自己健康出了問題，家裡兩個十多歲的孩子誰來照顧？

「很感恩慈濟為我寄來藥物，讓我身體病情不致繼續惡化，因為我是全家的經濟支柱，維持健康的身體極為重要。」荷西表示，接受醫師建議改變飲食習慣後，體重減了二十公斤，身體輕鬆不少，他會繼續以素食為主。

單親媽媽雅迪拉·阿拉巴 (Yadira Araba) 在旅館的洗衣房工作，獨自撫養九歲大的孩子。疫情期間工時減少收入銳減，慈濟的蔬果發放對她幫助很大，提供的藥品讓她能控制好血糖和血壓，維持身體健康。

疫情期間，人醫會志工以實質的藥品和心靈的關懷，送出特別的愛與祝福，幫助患者更有力量面對病毒的威脅。