

衛福部第六屆社區金點獎 金點英雄獎

李孟蓉 臺北慈院社區暨長照服務部副主任

衛生福利部積極推動社區照顧關懷據點政策，迄今已有超過四千一百個據點，提供在地長者多元服務。為了表揚致力付出與貢獻卓越的團體、個人及績優長照服務人員，並強化社區照顧服務網絡，提升服務量能，衛福部自二〇一五年起舉辦「社區金點獎」，六年來超過七千人參加選拔。臺北慈濟醫院社區暨長照服務部李孟蓉副主任入圍「金點英雄」個人獎。

從事產兒護理三十一年後，李孟蓉副主任轉換跑道，投入社區服務近六年。二〇一八年，孟蓉副主任秉持學習與嘗試的精神，接下「設立居家長照服務機構」的計畫，開啟臺北慈濟醫院的長照之門。她帶著照服員逐一了解照顧者的喜好與過往經驗，將之融入照顧服務裡。曾經有一名年長者，因為年輕時當過老闆而總是指使照服員執行非分內工作，孟蓉副主任知道這件事後，帶著團隊建立長者的自信心，卸下他的心防，悉心陪伴、磨合後，長者的負面情緒漸漸減少，也建立起照服員的工作成就感。

二〇二〇年十月，臺北慈濟社區長

照機構揭幕，以「生活自理」、「提升機能」為

目標，以「復能生活化」為主要活動重點，因為孟蓉副主任深知「在黃金時期介入復能，能有效降低被照顧者的失能程度，增進家庭生活品質。對於得獎，李孟蓉副主任說：「一路以來做中學，學中覺，盡量讓自己在完全不同的領域變專精，希望被我們服務的長輩們都能在地安老，活出精采與自我人生價值。」（文／廖唯晴）



李孟蓉副主任跟隨醫療團隊居家訪視，秉持慈濟精神，照顧長照個案。