

曾玉玲 花蓮慈院失智共同照護中心個案管理師

自慈濟護專及慈濟科技大學畢業的曾玉玲，至花蓮慈院服務並投入失智照護領域，陪伴照顧失智長輩長達二十年，更是第一批接受衛福部長照資源訓練的專業人員。

二〇一七年，花蓮成立了第一家經營失智症共同照護中心時，長照資源及系統尚未連結完善，曾玉玲串聯了花蓮縣的衛生單位、政府長照中心照顧管理專員、失智協會、慈濟基金會等資源，使整個服務幾乎遍及花蓮各鄉鎮。因為花蓮地形狹長，因此需耗費相當長的交通時間，曾玉玲指出，她從騎車到醫院上班只要三公里的路程，變成開車下鄉訪視甚至一天達到一百九十三公里，整個花蓮跑透透。

曾玉玲在花蓮慈院日間照護病房「輕安居」擔任護理師，陪伴失智症長者十五年後，配合衛福部失智照護服務計畫轉任失智共同照護中心個案管理師，她熱衷於失智社區照護服務導入人文關懷照顧，並陪伴失智者和他們的家人，目前累計服務的病友已超過七百四十八位；並擔任花蓮縣內失智人才培訓課程講師，樂於提供照顧服務技巧給在第一線失智共照的夥伴。

入圍社區金點獎的曾玉玲先自賴清德副總統手中接下證書之後，曾玉玲再接下由衛福部政務次長李麗芬親自頒獎社區金點獎的長期照顧服務組專業人員之金點英雄個人獎，曾玉玲表示，感恩



社區金點獎的入圍者曾玉玲(右)由賴清德副總統(左)頒發證書予以肯定。



花蓮慈濟醫院失智共同照護中心個管師曾玉玲表示，服務失智長輩時除了有專業外，還要有溫度，也感謝她所照顧過的阿公、阿嬤及他們的家人。

一路以來有失智共照中心主任張幸齡的指導，也感謝她所照顧過的阿公、阿嬤及他們的家人，因為有他們的肯定與回饋，才能讓她在失智照護這條路上精進、繼續堅持下去。(文／江家瑜)