



# 玉里

十二月十七日

## 急診室大量傷患演練 特殊傷妝營造真實感

為讓連年辦理的大量傷患演練更貼近實際狀況，玉里慈濟醫院今年特地指派兩名急診室護理人員參加傷口特殊化妝訓練課程，將所學運用在這次演練，希望藉此增加同仁在處置的投入度。演練情境模擬在某個週末的下午，臺九線舞鶴段發生四輛車追撞的交通事故。玉里慈院急診室接獲消息，在值班醫師評估後，啟動院內二級召回（召回主管、值班人員、住宿人員）設立指揮中心，各單位值班人員依院內訂定之大量傷患任務卡進行傷區設置。

考慮人力配置問題，自二〇一九年開始訓練藥師、放射師、行政人員承擔聯絡官及待命區指揮者的任務，例如值班藥師擔任聯絡官，進行設立初始指揮中心，向衛生局進行大量傷患開案、協助召回人員報到；待命區的指揮者能依召回的支援人員安排傷區人力，讓有限的資源發揮最大的功效。

檢傷人員依「START 檢傷法」進行到院傷患初步檢傷，並依「紅」、「黃」、「綠」將傷患分區，醫護及掛號人員依傷患的傷情卡進行醫療處置，並於緊急處置後完成五級檢傷、醫囑開立、檢查檢驗處置。



玉里慈濟醫院年度大量傷患演練，今年特別派員學習傷口特殊妝，增加演練的投入度。

這次演練除了病人到院前的傷區設置、護理紀錄正確書寫外，還著重於緊急醫療系統（Emergency Medical Services, EMS）的通報成功與否，以及病人資料輸入之完整性，後續追蹤病人資料病變更後系統有無異動，讓醫院及衛生主管機關能有效率的掌握病人狀態。

演練結束後，立即進行檢討會議，參與實際演練人員與觀察員共同提出在演練當中所發現的問題。急診室吳佩君副護理長表示，各傷區和檢傷、醫事股統計的傷患人數、書寫的傷況紀錄符合演練現況，EMS 通報介接系統也都有上傳成功，也提醒大家，平時如何清洗、包紮傷口，在演練時同樣按照常規處理，傷區的指揮者應該要有任務明確

性。急重症倪春玲護理長則回饋，召回人員在報到時要等待指揮者分配工作，若執行時遇到無法解決的問題，一定要立即往上回報尋求協助。

曾參與過臺北慈濟醫院大量傷患的急診醫學科許耀升醫師分享，看到大家會依照任務卡執行傷區的設置、準備等等，每個人都知道自己要做什麼，工作效率很高，讓他覺得非常感恩。許耀升醫師提到，真實的大量傷患進來時，時間是最重要的，例如一個病人去放射科檢查會花費將近二、三十分鐘的時間，有可能你還在幫上一個病人放留置針，下一個病人就來了，甚至可能是要做緊急處置的，所以演練時在處置病人，

檢傷分類、評估病患，做到確實按常規執行，才是貼近實際大量傷患的狀況。

穿梭在輕、中、重傷區，作觀察員的陳岩碧院長表示，建議值班人員在大量傷患到院前，先集合人員告知目前狀況，以及有幾位傷患，接管任務的人更能進入狀況。這次的大量傷患演練，花蓮縣衛生局醫政科特別派員前來指導，提醒在傷區的醫護人員執行救護時，確實戴上手套作好自我保護。玉里慈院每年固定舉辦大量傷患演練，確保病人能接受持續性的醫療，不受意外或事故之影響，也提供病人最安全的醫療環境。  
(文／吳佩君、倪春玲、張汶毓 攝影／張汶毓)

演練結束後，立即進行檢討會議，參與演練人員與觀察員共同提出在演練時發現的問題。

