



## 真誠同理為妙藥

上人開示



這一年來全球籠罩在新冠肺炎的疫情中，臺灣在農曆年前那一波，也一度讓大家很緊張。但是我一直說不能慌，同時不斷提醒自我管理、自我防範很重要，全社會都應該重視。

尤其醫療面對病人，會遇上什麼樣的病人並不知道，而病毒看不到也摸不著，要完整預防實在不容易。不過總是不能有疏漏，每個部門、每個角落、每個步驟都要很謹慎，套用佛法的「無漏法」來說，也可以稱之為「醫護無漏法」。這是時代的考驗，教育我們要提高警覺。

近年災難偏多，無論天災、人禍或是瘟疫，常是人力難阻擋，我們別無他法，需要人人發自內心虔誠付出，這就是良方妙藥。如同慈濟醫療系統連結良好，讓人與人之間的感情更緊密。更多人虔誠互愛，則力量無限，相信能消弭災難，能膚慰人心。

常覺得自己很有福，每家醫院都能得好人投入，好人以好意彼此相待，所做皆為利益人群。我們的大醫王真正如活佛，努力搶救生命，並用同理心對待病人與家屬。病人被送來醫院時，重要的是有人趕快接應，有時家屬比病人更急，日前有位記者就是如此。

他的媽媽因為失智，對自己的病痛不太清楚，但是孝順的孩子很關心；病在母親的身，痛在孩子的心，那一分連心、連身的親情，我們能不能同理呢？感動的是聽到大醫王提起：「我們總是要當成自己有病痛，去體會急於求醫的心情。」若能如此，真誠的醫病情會建立得很好。後來，那位記者既來報導，也來感恩。

誠意雖然看不到，但是付出的形態能被感受到，付出同時就在感動人。喜見醫療團隊堅守崗位，用專業與疼愛的心照顧病人，也膚慰了病人與家屬的心，這是全人的照顧，也是慈濟醫療人文，我們真的做到了。🌱

釋證嚴