

# 搶救生命 護理心

花蓮慈濟醫院護理部主任鍾惠君談起：「回想四月二日那一天，也是法喜與無常同在的一天。一早七點多，我們在志工早會分享護理推動讀書會的心得，另一位急診同仁李暨衡剛好是分享他為什麼會投入緊急醫療的因緣，他在慈大讀書期間，曾經參加了普悠瑪翻車事件跟○二○六大地震的救援，體會到花蓮如果遇到重大事故，需要更多人力投入，所以他毅然決然在畢業後，加入慈濟醫療的急診工作。」

鍾惠君提及志工早會後大家各自回到工作崗位，那天剛好是林欣榮院長生日，正想要幫院長慶生，沒想到火車意外事故就發生了。上午十點多收到通知後，鍾惠君主任在護理群組上請急診先準備人力。急診出身的鍾惠君說：「志工早會聽師父分享，一棵小樹沒有經過風雨鍛鍊，樹沒有向下扎根，就沒辦法生長得更好。我們的團隊能動員這麼快速，一連串能力的展現，應該天生都內建了『急診魂』的使命感，包括急診陸家宜護理長、高立晟護理師；一開始跟著執行長到現場的護理師吳儼宸；二五東急診後送病房的周云鵬副護理長、周英芳護理長；當然還有凜炳旭護理長。大家經歷了十年的成長茁壯，現在都成為緊急醫療的棟梁。」

護理部鍾惠君主任（右一）帶領護理團隊於急診早在大量傷患啟動前及組織動員，傾力投入搶救事故傷者。攝影／曾慶方



王琬詳副主任分享動員情形：「如主任所說，在群組裡發訊息後，遠遠在醫師下指令之前，每個單位護理長已做好準備。開刀房、後送病房護理長在群組中回報已做好最好的準備。群組裡，所有單位護理長只要提出需求，其他人就會把單位裡有的東西都報上來，所以讓前線都非常放心。」王琬詳也感恩忙碌中有靠山：「從啟動到特搜、到大量傷患的現場，在急診結集，還有後送，過程中也注意同仁、病人的哀傷需要膚慰。非常感恩全院護理單位，在這樣的過程中每個人都發揮良能，也感恩精舍師父、志工，在背後支持我們，鼓勵我們，讓我們非常安心。」

急診陸家宜護理長分享急診團隊從二〇一八年地震後的大量傷患經驗到現在，針對不足處已進行改善，同仁都能快速各司其職，例如：各功能標示的指

示牌先找出來，把「戰車」備好，裡面要放所有大量傷患的病歷、文件、準備物品等等，也把醫材、空間都準備出來。家宜護理長強調：「急診落實每次的演習跟檢討，所以臨場時能夠做到位，知道自己要做什麼，不會慌亂。」

只要大量傷患需要人力幫忙，「急診魂」就會默默出現。陸家宜說：「我只要在急診部群組、急診護理師群組發出一個



本圖經變色處理



傷者的疼痛與害怕，有護理師暖心照護。攝影／陳安俞

訊息，每個人都會主動回來報到。要去玩的會去退票；在家休息的會趕快衝回來；甚至有已經離職五年，剛好來花蓮玩，一看到消息，馬上把兩個小孩託親友照顧，衝回急診幫忙；請育嬰留停假的張如雯也把小孩交給老公，她說如果不回來她一定會後悔，一定要來幫忙。」

統計當天總動員人數：醫師六十三位、護理一百二十二位，醫技十二、行政七十七位。這還不包括沒有報到來當志工的同仁。

「急診共派了三個梯次人力出去，三個現場醫療站的支援人數，醫師八位、護理師五位、警勤三位。」陸家宜阿長也分享了一則溫馨片段，那就是在急診室有一位慈濟護專五專部畢業的第一位男護「寶弟」黃柏浚，目前是急診專科

護理師；而隨著林執行長到清水現場的年輕護理師吳儼宸，是寶弟的侄子。侄兒隨著舅舅的急診魂，在清水看到病人失去生命徵象，儼宸也是毫不猶豫就跳上去急救。

鍾惠君主任與王琬詳副主任描述，在一張現場動員的照片中，可以看見急診的梁孟婷護理師，身邊圍繞著的都是護理長或護理督導級的學姊，可是她從容淡定分配工作，而學姐們也都認真聽從學妹的指揮。

護理，也帶來穩定人心的力量。鍾惠君感恩急診後送病房病人們的回饋，其中提到最多的就是要感謝護理師們，因為護理師除了照顧他們受傷的身體，也呵護膚慰他們心靈的苦。（整理／黃秋惠，二〇二一年四月七日靜思精舍溫馨座談）



寶弟黃柏浚護理師（左）是慈濟護專畢業第一位男護，目前是急診專科護理師。攝影／陳安俞



為了安撫小朋友的情緒，鄭雅君督導帶著孩子讀繪本，一邊社工師為孩子冰敷消腫。攝影／陳安俞