

林欣榮院長 致全院同仁感恩信



各位親愛的同仁，志工菩薩，大家好：

這次的大魯閣號出軌事件，大家真的辛苦了！

我知道，這個清明假期，許多同仁已經擬定返鄉計畫，但是四月二日星期五上午，當「紅色九號」大量傷患的召回通知發出，我看到上百位醫師、護理、檢驗、藥劑、社服、行政、總務、警勤等同仁，義無反顧，第一時間奔赴急診支援，迅速穿上不同顏色的檢傷及任務背心，將報到區、檢傷區、急救區、留觀區、關懷區，清楚分明的建立起來。當我們的林執行長率領醫護同仁在事故現場揮汗如雨，深入隧道搶救生命，激勵人心的畫面陸續傳回，我能從各位一雙雙焦急等待的眼神裡，深切感受到準備救人的自信與使命感！

當救護車呼嘯接踵而至，傷者如潮水般湧入，「這是輕傷，請跟我來」、「這是中傷，輪椅準備」、「這是重傷，推床準備」的呼喊聲此起彼落，檢傷迅速、動線分明、有條不紊，每一位傷者都立即有醫護接手，每一位家屬都有同仁和志工接待，各位的深切用心，不僅讓傷者身體得到最好、最迅速的治療，更讓每一位驚魂未定，激動飲泣的傷者或家屬，馬上得到膚慰、感到安心！

在加護病房、手術室、普通病房的同仁們，更是立即動員，整理出可資運用的空間與病床，接手急診送入的傷者。我很清楚，對平時病人已經滿載的本院，這項不可能的任務，是要克服多少困難，又是多麼不容易！

為了安頓遠道家屬焦急如焚的身心，我們提供招待所，進行無微不至的服務；為了連續幾天身心俱疲、壓力爆表的警消人員，身心醫學部和中醫部醫師結合志工，在殯儀館設立服務站，進行膚慰。在病房裏，我們的同仁對每位傷者及家屬，積極進行一對一關懷。甚至為了受傷小女孩找回遺失粉紅手表的心願，同仁次日一早，硬是去還未營業的店家敲門。這些說不完的点點滴滴，無不展現各位視病如親，推己及人的情懷，怎不令人動容呢？

然而，各位也是血肉之軀。有急診同仁甚至為了六歲小女孩不治，哭了整晚，只因和自己的女兒同齡；許多同仁因為感受大量傷者和家屬的巨痛，心情無法平復而徹夜難眠。為此，我請本院心靈輔導員協助大家，用愛接力，共同走過這段艱難的時光。

