

## 【玉里】

### 全員警戒 阻絕病毒

五月十七日起，陳岩碧院長及各單位主管每日召開防疫會議。急診室與大門的防疫動線，由院內同仁參與輪值管制，並加強環境清消。由於採檢的民眾增加，賴佩幸醫師換上防護裝備，在炎熱的戶外採檢站進行採檢作業。家醫科楊行樑醫師除了執行採檢，也開設視訊門診服務有就醫需求的病人。另外，急診副護理長吳佩君指導病房單位的護理人員熟悉採檢流程，社區疫情嚴重，每位護理人員都必須支援採檢。玉里慈濟醫院高度警戒，用心守護社區。



玉里慈院內科賴佩幸醫師仔細為長輩進行採檢。  
攝影／張汶毓

## 【關山】

### 小鎮醫院戒慎 跟進防疫布局

新冠肺炎臺灣本土病例連日爆增數百例，不免造成人心惶惶。五月十六日，潘永謙院長透過關山慈院 LINE 通訊群組布達，「即日起嚴格執行人員分艙分流，非業務必要，請不要到其他單位、樓層，只能待在自己工作崗位上，盡量避免員工間接觸。萬一碰上，冀能減少人員感染及隔離人數。有懷疑就做篩檢，非病情需要，請不要收住院。各單位分組排班，慢性處方籤由專人服務，病人在醫院外等候。非必要人員，暫停參加週三院務會議，為人為己為醫院，敬請配合！如有問

題或更好意見請提出。」

十七日上午十點，關山慈院緊急召開防疫會議，單位主管及相關業務同仁出席討論應變措施，所有裁決內容，即刻執行。

經由決議，院區所有樓層做分流，暫停跨單位支援。門診人員排表重新調整，除固定於同一樓層診間，也儘可能安排固定醫師跟診。醫師自行控管住院收治人數，非急迫性處置暫緩收治住院，其他相關檢查、物理及職能復健比照辦理；萬一有住院必要，須先行採檢後才可辦理入院。病房護理師依病房房號分區照顧患者，每位護理師固定照護同一區病房，並落實執行分組上班，長照室也實施分流班，

開放部分同仁在宅辦公。

為加強員工健康監測，五至七天將針對高風險（急診）醫療人員進行採檢，並優先開放給一線同仁登記注射疫苗。下班後有盥洗需求的同仁，也會提供固定診間予以使用。為確保防疫不漏洞，二十四日上午，院方也至單位進行隨機抽考，讓同仁熟練防護衣穿脫步驟，同時叮嚀該注意的細節。

關山慈院目前院外診療包含中西醫IDS、臺東戒治所、臺東仁愛之家等仍維持運作，且在本土疫情高峰期間，提供遠距醫療服務，讓居家檢疫、居家隔離、急診高風險病人，或者有需要的門診病人，不必外出也能夠安心看診，而為降低群聚風險，每週例行性的院務會議也將以視訊方式進行。

管理室與總務股負責院區公告製作，包含候診區座椅張貼告示，引導民眾以梅花座保持安全距離，以及出入口動線分流，區隔門診、急診病人等防疫空間架設。另為減少民眾出入醫院增加感染的風險，院方也重新調整慢性處方箋領取時間與方式，防疫期間民眾只需在門口投入健保卡與處方箋，行政人員將會代為批價領藥。員工餐廳則暫時關閉，若要用餐僅須在時間內將餐盒放置收集區，一樣會由總務同仁協助打餐。

關山慈院規模不大，一旦有人確診，即可能造成整個醫院癱瘓。潘永謙院長提醒，現階段為防疫非常時期，每個人都應減少外出並避免至外縣市，嚴格貫徹防疫措施，請大家繼續加油！



關山地區每日採檢人數攀升，醫護人員堅守崗位。攝影／陳慧芳





關山慈院所有門診啟動遠距醫療服務。圖為潘永謙院長為病人看診。攝影／陳慧芳

## 頂高溫戶外篩檢 啟動遠距診療

隨著本土案例的增加，每日至關山慈濟醫院採檢人數也跟著攀升。醫護耐著高溫，待在戶外篩檢站，還必須層層穿上悶熱的隔離裝備，一穿最少就是八個小時。即便如此，在這疫情嚴峻緊張的環境下，所有醫護、軍警義消、第一線人員仍不眠不休，努力為大家守住這場戰役。

關山慈院急診室護理長邱玉涵苦笑說著：「我的衣服每天都是濕了又乾，乾了又濕。」雖然遊客減少，但從外地返鄉就醫的人增加了，且發現有民眾擔心被通報隔離，當醫師在做風險評估時還會刻意隱瞞實情，甚至連搭

乘何種交通工具及返鄉日期，都不太敢作答。

醫院呼籲，全臺已進入三級警戒，民眾就醫時，務必誠實回答 TOCC 問卷並詳述症狀，若非必要盡量不要前往醫療院所，務必將醫療資源優先讓給真正需要的人使用，這樣也可以避免進入高風險場所，減少染疫機會。

為降低民眾出入醫院感染風險，目前醫院僅開放每週二、三、五下午三點至五點，提供慢性處方箋領取服務，只要將處方箋及健保卡繳交入口工作人員，有專人進行批價領取。

院內所有門診亦提供「門診遠距醫療」服務，讓居家檢疫、居家隔離，或者有需要的門診病人，可透過來電洽詢及預約，不必外出也能夠安心看診。



## 居家照護不停擺 加強居服員防疫量能

五月二十五日臺東首度出現新冠肺炎確診個案，就在人人自危、盡量避免外出之際，卻有一群完全遵守防疫規定，但必須每天四處「串門子」的



人，他們是關山慈院的「居家照顧服務員」，簡稱「居服員」。關山慈院居家服務組代理組長馬怡仙表示，目前居家服務的個案共有二百二十七位，因疫情要求中斷服務的已經有十九位。

「阿公早安，今天要先幫您洗澡喔！」自有照服員確診以來，雖然臺東許多申請居家照顧服務的家庭非常需要幫忙，但家屬仍不免擔憂，每天至家裡協助的居服員會不會拉高了染疫的風險？

為強化居服員的信心與防疫量能，關山慈院長照室主任古花妹表示，醫院除每日量測居服員體溫，加強防疫措施的教学，並提供個人防護裝備(PPE)，包含防護面罩、圍裙、手套、口罩、酒精等給每一位居服員。若服務個案家中有正在接受居家隔離、居家檢疫的成員，也會依衛生局通知，立即暫停所有服務以確保照服員的安全。

古花妹主任說明，依衛生局公告行事，目前已暫停各日照據點的所有課程，並以電話關懷代替到宅訪視，居家護理也集中管路更換的時間以減少外出頻率，居家照顧服務項目則維持正常運作，唯「陪同就醫」這一項，依照三級防疫警報規定，居服員暫時無法陪同家屬前往醫院，只能夠帶長輩至鄰近衛生所或社區診所看病。

居家照護正常運作，加強居服員防疫量能。攝影／陳慧芳