

【臺北】

從篩檢到收治 勇於承擔

自五月中旬起，本土疫情急遽升溫，確診人數屢創新高，不少民眾湧入快篩站採檢，為因應龐大的採檢數量，五月十五日，臺北慈院在院部主管的帶領下，由工務室規畫，協同感染管制中心、人文室與志工共同建造戶外快篩站，並於五月十七日正式啟用，前線醫師無分科別，輪值採檢，堅守防疫前線。

趙有誠院長指出防疫是全院的事，

每位醫師都有要篩檢的病人，因此採檢工作，人人有責，對此醫院加強教育訓練，並剪輯教學影片，讓前線醫師皆能學習採檢、落實防護。

二〇二〇年二月十九日，臺北慈院在志工們的護持下，完成急診戶外檢疫站；二〇二一年，採檢需求量大幅增加，為減少重症篩檢、手術前篩檢、發燒篩檢、一般民眾自費篩檢等各種不同篩檢需求者交互感染，於大門外另增戶外快篩站，並以分艙分流的概念分為：著裝區、採檢區、卸裝區。

凡欲篩檢的民眾經過報到、掛號、



趙有誠院長感恩志工團隊支援協作，兩天內完成增建戶外快篩站。攝影／范宇宏

登錄、批價等行政程序，即可接受採檢；而更衣區及卸裝區僅供醫護人員換班時著裝使用，避免交叉感染。楊明崇主任說明，本次工程動員工務室同仁及十位志工，職志合作，在短短兩天內完成興建，更於五月十八日增設採檢點，使每日採檢量加倍。

防疫不分科別，五月十九日，鄭敬楓副院長換上二級防護裝備，加入採檢行列，除了成人，也協助嬰幼兒採檢。鄭副表示：「防護的要訣是盡量不觸碰病人，因此要利用孩童哭泣張嘴時採檢。考量天氣悶熱，採檢人員兩小時輪班一次，雖然這個部分我過去的經驗不是很足夠，但透過學習，就能用身教和示範帶動其他醫師、住院醫師和 PGY。」

醫院現在除了開放每天早上七十位核酸檢測的民眾，也於快篩站為住院病人、手術病人、做檢查的病人執行抗原快篩檢測，確認病人是否安全。防疫不分你我，前線醫護的汗水、志工無私的付出，再再見證眾人堅守家園的決心。

後勤同仁製作防護面罩

五月十八日，在總務室江英仁主任的帶領下，院長室、人文室、公傳室、財務室、社區醫學部及長照服務部，共約三十五位行政同仁，齊心協力，完成二千個防疫面罩，提供前線醫護強而有力的支持。

喬麗華主祕邀集院內受證職工前來

服務；現場也有許多非受證同仁們熱心參與。負責材料調度的總務室江英仁主任說明，疫情來襲，防護面罩每日用量約莫七、八百份。因此，希望每批維持二千個庫存量，確保防疫物資不斷炊。

眾人各司其職，有人負責裁剪鬆緊帶、在投影片上打洞、黏泡棉，將鬆緊帶穿進洞裡打結，分工合作完成面罩。社區醫學部高專王淑桂表示，哪裡有需要就往哪裡去，對此次能參與面罩製作成為「後勤部隊」相當感恩。社區暨長照服務部照服員歐國健認為，面罩屬於損耗品，一旦缺乏，恐讓一線醫護面臨病毒威脅，因此，特地抽空前來協助製作，希望他們能無後顧



醫療團隊仔細為幼童進行採檢。攝影／范宇宏



跨科行政團隊合力製作兩千個防護面罩供醫療前線使用。攝影／范宇宏

之憂。而社工師王惟愉也對能盡一己之力，感到與有榮焉。

篩檢教育訓練 內外科共學效力

為因應大幅提升的採檢需求，除了正式啟用新建的戶外快篩站，五月十八日急診部協同護理部、檢驗科舉辦採檢教育訓練，在急診內科陳玉龍主任的帶領下，蔡緻儀、陳冠傑兩位住院醫師示範標準採檢流程，近五十位內外科醫師到場學習，為迎擊病毒做準備。

徐榮源副院長表示，近期疫情嚴峻，不僅急診的篩檢人數每日破百，胸腔科更是忙碌不已，因此急須眾人之力，承擔採檢重任，未來將每二小時為一班，為民眾採檢。但在此之前，大家

要先熟知正確的採檢流程，且學習正確防護。

蔡緻儀、陳冠傑兩位醫師首先示範髮帽、面罩、N95 口罩、防水隔離衣及二層手套等五寶的穿戴。接著解釋紫色檢驗棒用於 PCR 自費篩檢，主要採集病人口腔後咽部；藍色及白色的檢驗棒則用於抗原快篩，因採檢棒較細，適合採集病人的鼻咽處，採檢全程都須以隔板防護，並將採檢棒伸至最深處轉幾圈，停留數秒，才算完成。

現場以安妮做為示範，急診醫師提醒：「採檢結束脫掉防護五寶後，建議更換外層手套，再用拋棄式漂白水抹布，擦拭消毒，才能滴水不漏。」

篩檢教育訓練現場包括家醫科、牙科及腸胃科等內外科醫師，眾人提出



五月十八日臺北慈院急診部協同護理部、檢驗科舉辦採檢教育訓練，近五十位內外科醫師到場學習標準採檢作業。攝影／范宇宏

問題及建議，陳玉龍主任、護理部陳依萱督導、檢驗科楊彩蓮副主任一一回應說明。採檢示範流程將由公傳室拍攝成教學影片，讓無法到場的醫師線上學習，未來共同承擔採檢工作。

公區清消防堵病毒 機動支援互助

本土染疫人數攀升，臺北慈院自五月二十日起，常規營運降載，暫停非緊急醫療服務，儘管如此，仍有許多需回診的慢性病患者、抽血、領藥患者及家屬。為提供來院大德最安全的醫療環境，維護院內同仁安全，五月二十一日中午，以總務室為首的行政團隊，包含院長室、醫務助理、醫療品質中心、社區暨長照服務部、公傳室共四十人展開公區清消活動，為防

疫清潔盡心力。

總務室江英仁主任：「謝謝大家協助公區清消，等一下會分成六組，以抹布和一比五十的漂白水擦拭座椅、桌面以及病人可能觸摸到的地方。」手扶梯扶手、批價區、藥局、門診等候區……，所有有人流的地方都不放過，大家戴上手套、拿起抹布，依分配區域開始清掃。

協助膝關節中心清潔的喬麗華主祕感恩同仁們一同付出，守護醫院。總務室周佳蓉組員則分享：「我們很幸運能在醫院工作，保護來醫院的民眾是我們員工的責任，希望盡量阻絕病毒，讓病人、家屬都平安。」

擦拭著血壓機，原本任職接駁車司機的呂麗薰提到：「幫助人是很快樂的事，希望大家能平安度過疫情。」

醫療品質中心同仁徐志誠、長照服務部個案師宋國瑞也紛紛說道：「前線在忙，我們也不可以閒著，希望一起盡一份力。」

擔重任 擴建專責病房與加護病房

二〇二〇年疫情爆發之初，臺北慈院即承擔收治確診患者的任務，其中專責病房 10A 於一月一日開立，當日遂啟用收治疑似個案，並於五月二日收治第一名確診病患。二〇二一年

五月本土疫情升溫，確診個案激增，配合政府政策承擔收治病人的重任，陸續擴增專責病房，除原有 10A、MICU1（第一內科加護病房）兩個專責區外，又增設 12A（五月十六日開立）、12B（五月二十日開立）、10B（五月二十二日開立）、9A（五月二十四日開立）等四區專責病房。另外，考量重症床數需求增加，也在五月二十一日起著手增建 MICU2（第二內科加護病房）。全院合和互協、同心抗疫，嚴陣以待，增加可收治病床數，



五月二十一日跨部門行政團隊，四十人展開公區清消。
攝影／范宇宏

以提高醫療量能。

感染管制中心吳秉昇醫師表示，本次新北市疫情非常嚴峻，且患者主要集中在伴有多重共病的中老年人，當中有較高比例恐轉為重症患者，甚至需仰賴呼吸器，因此除了專責病房外，擴建專責加護病房亦為當務之急。工務室楊明崇主任指出，專責病房需各病床單獨隔間，工程浩大；然而，疫情期間不只原料短缺，廠商也多不願意涉險施工。楊主任接到任務緊急連絡了數個廠商，卻處處碰壁，最後幸得社區志工林青華師兄傾力相助，工程才得以順利進行。

「林師兄排除萬難鼎力相助，不只



臺北慈院五月下旬起陸續擴增專責病房與加護病房，為收治確診病人做足準備。攝影／盧義泓





感恩社區志工林青華師兄（前）所帶領的工班團隊，疫情中排除萬難，趕工改裝專責病房。圖為五月三十一日醫院安排為全員施打疫苗。攝影／盧義泓

協助聯絡電動門、玻璃廠商，還親自驅車到三峽載料。」人文室鄭翔文主任說明，林師兄在五月二十日週四下午接到請託後便一口答應，立刻排開所有工作帶女兒到院勘查、丈量尺寸，當晚即調度材料與人力，翌日清早就開始施作工程。林師兄笑言：「很感恩有機會能盡己之力回饋社會，現在就是埋頭做，邊做邊調度人力跟原料，只有想要趕快做完，讓病人可以住進來得到救治，其他沒有多想啦！」

在醫院工務團隊、感染管制中心及 MICU 醫護人員及林師兄團隊共同努力下，工程於五月二十一日啟建，五月二十四日應臨床所需，完成第一階段六床設置，當晚即收治病人，並同步趕工預計於五月二十八日前能完成擴

建工程。

疫情期間原料短缺，再加上又是專責病房，廠商都不願涉險施工，只有社區志工林青華師兄一口答應，傾力相助。為保全施作人員健康，五月三十一日，林師兄及工班師傅一行人在趙有誠院長的安排下，接受 COVID-19 疫苗接種。

視訊看診齊備 服務降載不降能

雙北市與全臺分別於於五月十五日、十九日升級至三級警戒。為掌握醫療量能，提供患者適切醫療，在趙有誠院長的帶領下，從四月三十日起重啟的每日防疫會議上，相關單位主管針對臺灣疫情現況、床位調配、病人照護、物資存量、員工關懷等面向逐一



醫療服務降載品質不打折，臺北慈院張恒嘉副院長提醒有就醫需求的民眾善加利用安全即時的視訊診療。攝影／范宇宏

報告，五月二十三日、二十四兩日，更與上人視訊連線，上人殷殷提醒前線醫護自我照顧，人人虔誠茹素、懺悔修來，祈禱上達諸佛聽。

五月二十五日起臺北慈院於週一至週五的門診時段，提供例行回診民眾遠距診療服務。考量醫療安全，目前僅接受複診病人，且須經醫師評估病情適合者，始符合服務對象；若為居家隔離、居家檢疫或自主健康管理者，則須經衛生局轉介，不接受自行掛號。張恒嘉副院長指出：「高血壓、腦中風、心血管疾病等慢性病患者需長期仰賴藥物控制病情，而他們也正是新冠肺炎的高死亡率危險族群，故會面臨又需減少出門，又需到院看診的情形，『通訊診療』即能有效解決這樣的兩難。」

正式開始診療前，患者需胸前出示健保卡，經醫院截圖保存，完成身分核對後始能開始看診，過程須全程錄影、錄音；看診完畢後，醫師會開立處方，再由患者家屬或代理人來院過卡、領取處方箋、批價及領藥。首位接受「通訊診療」的楊先生表示，通訊診療與現場看診無太大差異，整個過程非常清楚流暢，不只減少通勤及候診時間，也降低染疫風險。

另外，五月二十六日起新設置的戶外領藥窗口，民眾僅需攜帶健保卡及醫師開立之第二、第三次慢性處方箋，於醫院大門口批價過卡後隨即可領藥，全程不用進入醫院，上網預約可更快速完成領藥。臺北慈院藥學部主任吳大圩表示，戶外領藥服務對象為持有連續處方箋者（含預約連續處方箋）

及視訊門診領藥者，估計每日可服務量約四百多人。呼籲慢性病患者等有回診必要的病人，善加預約通訊診療，切勿因疫情嚴峻自行停藥、停診。

堅守崗位 醫護齊心奮戰

「抗擊疫情，有愛無懼，10B 病房為你加油！」在隔離衣上寫著滿滿集氣祝福的話語，畫上可愛圖樣；五月二十五日這天，每位進入專責病房病室照顧染疫患者的醫護同仁，會先以創意方式留下紀錄，期盼藉由眾人的支持與陪伴，形成一股無形安定的力量，讓站在前線抗疫的醫護們不孤單。

「這項祝福儀式，真的特別！」10B 病房陳美慧護理長表示，當時包括整合醫學科林冠宏醫師、神經內科謝宇欣專師等人，都認為這樣的活動充滿了正能量，彷彿有一種療癒的作用，在面對疫情時，因為大家的鼓勵，調

適好原本擔心害怕的心情，勇於面對挑戰。

10B 病房所有同仁於五月二十二日成為專責病房前，全部主動申請醫院宿舍，準備投入照顧染疫病人的工作，勇於承擔的精神，令陳美慧護理長十分動容。從原本主要負責慢性患者的病房，瞬間轉換成高強度、高變化性的專責病房，大家立刻調整心態並做好備戰的心理準備，每位同仁盡心盡力、堅守崗位照顧好每一位病人。

面對艱難疫情，陳美慧護理長回想起，二〇〇三年歷經 SARS 風暴，當時感到哀傷與憤怒，十八年來在慈濟精神澆灌下，內心產生強大能量，感恩上人、精舍師父及慈濟家人愛的擁護，使她蛻變成長。

即使每天只睡二、三個小時，連續忙碌四十八小時，但看到 10B 護理夥伴堅定的意志，投入抗疫行動，陳美慧護理長說，「如今我的心沒有遲疑、沒有徬徨、沒有恐懼，有慈濟的愛，讓我有信心；家人的愛，讓我有勇氣，有一群義氣相挺的伙伴，為長期抗疫而奮戰。」

「我們不是英雄，我們是抗疫的志願者！」美慧護理長相當感謝夥伴的家人們，將大家奉獻給慈濟醫療護理，她無以回報，唯有竭盡全力護她們身心周全，挺過疫情，平安把大家送回親人身邊。更期盼疫情早日消弭，並盡護理天職使命守護病人，有慈濟護航、心不迷航，齊心協力、用愛防疫。



為每位進入專責病房病室照顧染疫患者的醫護同仁，集氣寫下祝福護持。攝影／范宇宏

確診孕婦插管 跨科剖腹保全母女

臺北慈院於二〇二一年三月完成「正壓手術室」建置，為需外科手術治療的染疫病人預做準備。五月中旬，本土疫情升溫，院內收治一名懷孕三十二週的確診孕婦，考量患者肺炎情形嚴重，加上懷孕造成臟器壓迫、懷孕時部分治療藥物無法使用等多重因素，為保母女雙全，醫療團隊會診婦產部、兒科部、麻醉部討論醫療計畫，並與家屬、病人進行三方視訊會議，最後決定剖腹生產。五月二十七日，醫療團隊為孕婦在病房插管後，

以全身麻醉的方式在正壓手術室剖腹生產。手術順利結束，病人與早產的小嬰兒現於加護病房觀察。

工務室楊明崇主任說明，此開刀房是以正壓模式將帶有汙染的氣體排出，而開刀房四周廊道則包圍著負壓環境，如此，受汙染的空氣會被排風器所攔截、吸走，意即病人及醫護人員的空氣不會交叉，受汙染的空氣亦不會汙染其他房間。

整個產程平安順利，一千五百六十五公克的寶寶於手術三十分鐘後出生，目前生命跡象穩定。出生時，兒科團隊除了初步醫療處置外，也為寶寶洗澡降低感染風險，送於負壓隔離室的



五月二十七日，跨科醫療團隊合作，為確診孕婦插管後，以全身麻醉於正壓手術室進行剖腹生產，母嬰均安。圖／臺北慈院提供



一對確診母子一度失聯，護理照護團隊協助讓失智的老媽媽與兒子通訊。圖／臺北慈院提供

保溫箱觀察，預計翌日一早採檢。疫情緊繃之際，醫護團隊竭力照顧，期盼讓每位病人平安出院，回歸生活軌道。

確診救治 護理師溫情呼喚

確診個案急遽上升，不僅醫療量能備受考驗，更伴隨確診個案失聯的隱憂。臺北慈院近日前接獲衛生局的尋人訊息，失聯的是一名高齡老媽媽，幾經詢問，最後確定是日前收入院內專責病房的病人。

「我兒子呢？我要找兒子……」這是老媽媽到醫院以來，護理人員最常聽到一句話，可是這位八十多歲的失智長者，總是一問三不知，所以臨床端也無從協助。因此單位陳美慧護理

長在得知衛生局找的人住在院內專責病房後，趕緊要了兒子的聯絡方式，打電話替老媽媽報平安。

原來，兒子和老媽媽相繼確診，但病房有限，他們只能在家等待衛生局的通知。兒子病情變化得相當快，救護車來到家門口時，決定先載走病況較差的兒子。儘管放不下失智症的母親，但礙於規定，「跟母親一起走」的要求被拒絕，母子倆被送到不同醫院，不管兒子電話怎麼打，直到媽媽的手機沒電，兩人都聯絡不上。

社工師替老媽媽買回充電器，等手機有電了，陳美慧護理長就能安排母子視訊、講電話。然而，隔天兒子病況變差，加上老媽媽的手機沒有視訊功能，雙方僅能簡單通話。

兒子氣若游絲伴隨著咳嗽說著，「媽媽，你現在都不要講話，你聽我說……，你要聽醫生、護理師的話，人家說什麼你就做什麼，因為我真的沒辦法去照顧你了，你不要吵、不要亂，要好好照顧自己……。」

「那我可以打電話給你嗎？」聽到媽媽的問句，兒子選擇沉默，他給不了承諾。他請媽媽把電話拿給護理師，說：「我媽媽沒辦法照顧自己，要麻煩你們多多費心……。」之後，護理團隊一度聯繫不上兒子。無能為力的感覺在心中蔓延，只能在心中祝福。

有空時，她們會撥個電話到兒子的手機，但不見得有回應，直到兩天後，才再跟兒子通上電話。陳美慧護理長說：「就像奇蹟一樣，兒子病情好轉了，我趕快在電話裡跟兒子說『大哥你要加油，你媽媽在等你。』旁邊的護理師也跟著大喊『大哥加油！』」

聽到加油聲，兒子掉下淚來。隔天，在護理團隊的協助下，母子兩人終於透過視訊見面。看著兒子，老媽媽紅了眼眶。「媽媽，你要吃飯、要吃飽、要好好照顧自己……」叮嚀的話猶在耳際，眾人繼續在心中祝福，祝福這對母子早日康復，返家團聚。

連日來確診病例數上升，前線醫護人員承受極大的壓力。按下全院廣播鍵，五月二十八日早晨，趙有誠院長以堅定輕柔的嗓音，唸出上人慰問醫護同仁的信，感恩這段期間大家抗疫的辛勞。上人在信中提及疫情來勢

洶洶，需要大家合心共同面對，不只是慈濟醫療系統，其他醫療院所也同樣站在危險線上，需要大家傾力支持。呼籲全球慈濟人克服一切困難，即時提供防疫物資及生活濟助；時時以真誠的心，將愛的能量擴及全球一百二十四個國家地區，讓善的循環遍布全世界。五月三十日，趙有誠院長、張恒嘉副院長、楊緒棣副院長、喬麗華主祕帶著上人的祝福禮，包含豆漿粉、淨斯力能調養素、淨斯本草



趙有誠院長、楊緒棣副院長、張恒嘉副院長等院部主管帶著上人的祝福禮，前往專責病房、加護病房與急診慰問醫護人員。攝影／廖唯晴



五月二十八日趙有誠院長透過廣播系統，唸出上人寫給醫療團隊的一封信，慰問全體同仁於防疫期間辛勞的付出。攝影／范宇宏

飲等前往專責病房、加護病房與急診關懷，叮嚀同仁忙碌之餘，也一定要照顧好自己的身體。

接手防疫專責旅館照護重任

為控制疫情，政府徵用飯店作為「加強版防疫專責旅館」，提供快篩陽性、確診輕症或無症狀患者入住。五月二十六日臺北慈院接到新北市衛生局的訊息，承接起檢疫集中旅館照護病人的重任，由徐榮源副院長擔任總指揮官，護理部吳秋鳳主任負責衛生組統籌，比照醫院規格，院部、相關行政單位與醫療護理單位主管紛紛著手籌備業務，前往場勘、招募人力、架接電腦設備。五月三十一日開始收治確診病人，二十四小時不間斷提供病人最完善的照護。

徐榮源副院長說明，專責旅館將與警消、飯店人員合作，分成衛生組、安全組與後勤組。設計上，整個一樓都是乾淨區，進來的工作人員需量測體溫，透過資訊系統或視訊直接跟病人問診。而病人坐救護車到旅館時，會走停車場到地下一樓，那裡設有檢傷分類，可根據病人血氧濃度進一步處置，若患者濃度過低就會直接送回醫院。

由於要調派一整批的護理人力到專責旅館，資訊系統顯得格外重要。資訊室黃少甫主任說明：「旅館採遠端護理站的概念，同仁事前便帶著設備來和飯店的資訊人員討論，舉凡醫療 HIS-5 系統、影像系統、報告系統或院內信箱都能操作，透過頻寬加密，確保病人資料安全。」此外，營養科吳晶惠主任也與旅館的主廚討論供餐內容，「我們會與飯店討論如何提供讓民眾喜愛的素食餐盒，並提高蛋白質如：蛋、豆腐的量，增強病人免疫力。」

負責衛生組的護理部吳秋鳳主任表示，「專責旅館很需要護理人力投入，這對病人照顧和醫院人力紓解都有極大幫助。準備時，則著重在工作人員安全和病人安心住房兩個重點，我們準備了許多影音說明，讓病人可以在房間觀看，加上 LINE 的互動，就能更安心。」

五月二十九、三十兩天假日，醫院同仁齊聚專責旅館，在醒目區貼上標



臺北慈院配合新北市衛生局，承擔防疫專責旅館照護的重責大任，徐榮源副院長擔任總指揮官帶領團隊執行任務，五月三十一日開始收治確診病人。圖／臺北慈院提供

示海報、動線指標以及靜思語，軍警也來到現場，協助病床包膜、消毒以及整體環境清消；慈濟曹聰賢師兄為首的六位志工則幫忙卸裝區搭建，眾人合和互協，完成進駐旅館的準備作業。完成後，趙有誠院長親自送上感恩禮，護理人員協助每位工作人員的快篩、疫苗施打作業，以確保大家的健康和保護力。未來，專責旅館將依病人接觸與否分成紅黃綠三區，徹底分艙分流，保障住民與工作人員的安全。

為警察接種疫苗 為社區篩檢

為確保醫療量能，五月二十一日臺北慈院由衛福部配得三百七十二劑疫苗後，隨即為同仁進行接種疫苗作業。而警務人員身兼防疫要務與維持治安，與醫事人員同為感染高風險群。臺北慈院接受新北市政府委託，於五月三十一日及六月一日連續兩日，為約五百位協助防疫的警務人員進行疫苗接種。

此外，六月一日起，臺北慈院承接

新北市政府委託，設置社區篩檢站，讓有活動史、接觸史、疑似症狀等，相對風險較高的民眾及早接受篩檢。首日啟用共服務一百七十八位民眾，其中一名為快篩陽性。感染管制中心詹明錦組長指出，「考量新北市為疫情熱區，篩檢採抗原快篩與PCR核酸檢測採雙管齊下；採檢後，民眾可於十五至三十分鐘得到快篩結果；若為陽性，將乘防疫專車返家或指定地點，依一人一室之規定進行隔離，並等候PCR核酸檢測報告結果。」同時強調，快篩可能出現偽陰性，快篩陰性仍可能於PCR核酸檢測結果揭曉後轉為陽性，還是需落實健康監控、遠離人群，切勿掉以輕心。



防疫旅館旁的鄰居拉起布條為醫護團隊打氣。
圖／臺北慈院提供

受新北市政府委託，六月一日起臺北慈院設置社區篩檢站，有採檢需求的民眾領取號碼牌後，將依所領取號碼按時段進行報到，等候採檢時亦保持安全距離。攝影／盧義泓

