



# 長照機構裡的 孩子王



文、攝影／于劍興

「我跟妳說喔，以後一定要找到對的人。」

「好啦，我答應！一定要找到和自己合得來的人。」

丁花阿嬤表情嚴肅的叮囑著翊瑄，千萬不要重蹈她兒子的覆轍，結婚又離婚真不好。今年春天，大林慈濟住宿長照機構來了一大群「小燕子」，翊瑄是二十多位實習學生中之一人。丁花最愛

講自己的故事，還不忘提醒跟前跟後的「孫女」。

這些五專長照科十多歲孩子的到來，不僅讓機構因人力增加，使多一些長輩能住進來接受好的照顧，更挹注長輩人們最期待看到的歡笑。這裡不僅老人家住得慣，也成為學生心中實習的首選，成立不過兩年的機構，魅力何在？成為老、少快樂生活與工作的場域？



透過實習，翊瑄同學學到許多課堂上學不到的技巧，如：人際溝通、照顧訣竅。覺得長照是一條寬廣的職涯選擇。

關鍵人物正是「大燕子」老師——廖慧燕。

**未來當我老的時候，希望人家怎麼對待我？那麼，現在我就要怎麼樣去照顧這裡的老人家。**

兩年前，任職於大林慈濟醫院護理部副主任的廖慧燕，在醫院工作、敏惠醫護管理專科學校教學的忙碌之外，亦擔任「高齡友善健康照護機構」認證的訪查委員。當年，長照 2.0 上路不久，院長室委託她規畫依據新法設置的住宿長照機構。身懷多年的訪查經驗與實踐心中對理想機構的夢想，驅使廖慧燕找到志同道合的夥伴，從無到有打造出現在

的住宿長照機構，在去年（二〇二〇）衛福部首次長照 2.0 服務的住宿機構評鑑中，就得到優等的肯定。只是，照顧服務員在完訓後傾向選擇社區服務的現象，讓大林慈濟的人力招募出現瓶頸，也影響長輩申請入住的機會。

去年，大林住宿長照機構嘗試參與教育部與學校合作的「展翅計畫」，為照顧服務員的人力需求開啟一扇窗。而在敏惠護理科授課多年的廖慧燕更得到校方的協助，為第一屆的「長期照護與健康促進管理科」開設長照實務概論的課程，分享在大林慈濟臨床上的服務概念及人文關懷。



在敏惠護理科授課多年的廖慧燕（左三）為第一屆「長期照護與健康促進管理科」開設長照實務概論的課程，分享在大林慈濟臨床上的服務概念及人文關懷。



**你們畢業以後的路很寬廣，累積豐富的經驗，可以做得更多，一定可以走出自己的一片天。**

廖慧燕就像是學生中的「孩子王」。當專四結束要選擇實習機構時，全班五十一位學生有接近半數的二十四人選擇到大林慈濟。

其實，學生們在升上三年級前，曾在不同機構實習過一週，因為還沒考照而只能從旁觀看，「為何把藥和飯混在一起？只為照顧的方便，而不願用心去解決。」……許多光怪陸離的照顧現象，也讓他們在前往即將實習一年的機構時，有期待，更怕學不到正確的觀念而傷神。

**有什麼事情都可以 Line 我喔！**

廖慧燕以通訊軟體為來實習的學生建立工作外的關懷管道。她說，在學校授課中發現很多學生都是來自較弱勢與困苦的家庭，但他們很懂事，在互動中有很多讓自己感動的地方。儘管他們平均



廖慧燕老師告訴學生有任何問題都可以找她，也總能適時提醒與分享，讓學生獲益良多。

只有十八、九歲，如果懷疑他們能懂什麼？真有耐心去照顧比自己年紀大好幾倍的人？那可就大錯特錯了。

一般照服員只需上課一百二十多個小時，但學生們得要上課加上實習長達五年的時間。不過，到大林慈濟住宿長照機構正式實習以前，廖慧燕特別規畫三天教育訓練，包含緊急事件處理、消防任務、個案權益、配餐給餐原則、口腔等各種護理的技術課程，由兩年前一起創立機構的護理、社工夥伴為主擔綱講師，讓學生們歷經震撼教育，也是最紮實的專業學習。

**歐陽杯杯，一定要吃藥啦，吃了會治療肚子痛，才會大便喔。**

**錦蓮阿嬤，那是張醫師交代一定要喝的喔，要喝水才健康。**

來這裡實習進入第三個月，翊瑄已經掌握照顧長輩的「眉角」，例如：哪一位得請出醫師才願意喝水、誰一定得使



俊廷在大林慈濟住宿長照機構實習後，除了看護的基本工作，也學習設計健康照護與促進的活動方案，看到住民因此變得快樂健康就很有成就感。



大林慈濟住宿長照機構營造出家的感覺，獲得高齡友善機構評鑑委員的肯定。

出磨功才願意吃藥。廖慧燕提醒學生：「不要自己撐，有問題就趕快請教學姊！」

住在臺南的翊瑄，到學校上課只要走路十分鐘。她說，長照是很新的產業，就讀後發現所學可以變成工作，也能實際應用在家人身上，現在回家就會幫阿嬤量量血壓，叮嚀什麼情況下該看醫師。其所就讀學程，不用讓家裡負擔學雜費，到機構實習有工讀費。等畢業後，可以直接工作，對於原本不愛讀書的自己，擁有能自立的一技之長。

見班上不少同學在畢業後打算另換跑道。翊瑄說，「在這裡實際的服務內容有幫長輩洗澡、量血壓等生命徵象、從輪椅到床之間的移位，也有許多課堂上學不到的，像是人際溝通的技巧、照顧的技巧，更有長輩反過來關懷自己，覺得我好像是他們的孫子。」大林真的是

以前見習時未曾看過的機構，對於未來，翊瑄要往長照繼續讀下去，護理相關、職能治療，長照這條路真的非常寬廣。

**照服員可不只是大家刻板印象的幫長輩把屎把尿，而是能讓長輩變得更好。**

在第一季的實習尾聲，俊廷學到了更多，像是在課堂中不曾想像的幫長輩換腸造口的便袋，還有和長輩互動中的「鬥智」。而對於一位照服員的功能，也和來之前想的非常不一樣。

俊廷從嘉義縣東石國中畢業，原本對田徑有興趣，卻因受傷而得重新思考未來的路。沒撕到護理榜單的他，選擇能學一技之長的長照，只是外人一聽到長照，就先入為主的以為和看護沒兩樣，實在讓人有點難過。

在大林慈濟除了看護的基本工作外，還有許多健康照護與促進的設計，看到服務的長輩變得快樂些，也健康些，而非持續變壞，讓兒女看在眼中很高興，他也覺得很有成就感，「只要願意付出耐心陪伴，真的能讓長輩變得更好，而就讀的科不只走長照，未來可以依照自己的興趣往社工、營養師的方向努力。」

**小朋友，我住到這個禮拜喔，因為有人可以照顧了，老公要我回家，謝謝你，你真的很認真。**

俊廷扶著長輩下床，還信以為真的因著被稱讚而開心，後來才知道自己上當了。有位長輩講話不是太清楚，「但你只能問第二次來確認，如果再多問一次，保證讓他勃然大怒。」



長照機構有年輕人加入，對住民長輩的復能很有幫助。

### 老師，謝謝你，我肚子餓。

曾經是英文老師的阿姨因為腦傷，思考與講話都像個孩子。往往這一秒很客氣地說話，下一秒就翻臉、兇人：「你自己不會看嗎？！」俊廷覺得莫名其妙、難受，但知道阿姨是因為生病才這樣。阿姨的先生會來機構裡拉二胡，為了讓阿姨出門而一口氣買了六雙鞋來讓她挑，也常買她喜歡吃的東西來探望。

對於阿姨的要求永遠只有「好」一個答案的老公，還有在盡全力提供醫療與關懷的住宿機構中，一起為病苦的生命歷程添上些許溫暖色調。

「在這邊可以學到更專業，如何避免在照顧中傷害到長輩，在操作中知道重點與技巧在哪裡。」俊廷說。一次返校座談中，有在其他機構實習的同學訴

苦，早上六點就要上班，一個人要帶十七個住民，還被學姊施壓、批評，把責任都丟給學生，真的在身心上承受的好大的壓力。俊廷聽完同學的苦處，更覺得在大林慈濟的幸福。

班上五十一個學生中有八個男生，經過四年的專業學習後，有的要轉行當警察，也有要做餐飲或是美甲。「我不會因為長輩心情不好的幾句話就被打敗，在這邊一年中的每一天，盡全力去做、盡本分就對了。」

年輕人有活力，對長輩很有幫助。學生的加入讓住宿長照機構的服務量能獲得及時的挹注，而在廖慧燕這位老師、孩子王的眼中，每個學生都是一塊寶。「他們在長照學習的領域中剛受啟蒙，但都吸收能力很好，得用更專業的觀念來教導。」

廖慧燕說，像是學生很活潑，也讓長輩們每天都期待著與「孫子」們互動；但另一方面，學生也不太有耐性，擔心長輩上廁所危險、洗澡時動作比較急等情況而產生的互動，會讓長輩們不開心，或是指定只願意護理長來做，這時就會請和長輩熟絡的學姊來帶領，慢慢融入老人家的節奏與習慣中，總是會有好的結果。

**在學校第一名，在臨床上可不一定是第一名。**要找機會爭取練習！廖慧燕總是不厭其煩地叮嚀著。在參與機構的訪查中，曾感慨長輩坐成一排，食物就逐一地放在面前彷彿餵食般，還有，長輩一整排在走廊上曬太陽，他們起床的

原因只是為了方便別人整理床而已。為此，她已號召出為理念而一同努力的團隊，現在的使命則是要把學生教好，把住宿長照機構的品質做到最好。

廖慧燕日前上臺北開會，遇見一位身兼六十幾家高齡友善機構評鑑的委員，委員回饋：「**我母親很喜歡在家庭互動的生活，如果身體功能退化有需要時，向家人第一個推薦的就是大林慈濟。**」她聽完覺得很難得、很開心，努力過的，總是會留下足跡。

至於，對學生最大的期盼，廖慧燕說：「鼓勵學生畢業後先工作一段時間累積實務經驗，再確定方向去讀書，更勇敢的去實踐夢想，做更好的自己。」



廖慧燕（右二）鼓勵長照科學生們先累積實務經驗，接著勇敢追夢，做更好的自己。