



## 【臺北】

## 疫情下守護生命的團隊成就

臺北慈濟醫院在五月二日接了此波疫情裡的第一個病人後，截至六月二十五日為止共收治了三百八十七位住院病人，其中二百六十六人平安出院、三十三人往生；此外，醫院也承接加強型的集中檢疫所，共收治五百一十九位住民，總計照顧了近八百位確診病人，為全臺收治最多病人的醫療院所。六月二十六日，醫療團隊在趙有誠院長的帶領下舉辦「新冠病毒感染醫療照護學術研討會」，並於醫院社群網站連線直播，各界專家學者線上與會，汲取新冠肺炎病人的照顧經驗。

## 專業治療 強化復原力

上半場研討會由徐榮源副院長主持，邀請感染管制中心吳秉昇副主任、內科加護病房蘇文麟主任、急重症管理中心吳耀光主任、身心醫學科陳益乾主任和胸腔內科藍青進主任分享。

吳秉昇副主任以「重症責任醫院 COVID-19 疫情防疫作為」為題，探討一旦發生院內感染及群聚後的應變計畫及如何減災。「分艙分流可縮小院內感染的擴散，進入醫院者須全程佩戴外科口罩，加上手部衛生與環境清消，就可預防大部分的院感發生；而定期為高風險單位的員工進行篩檢、健康監測，提高員工接種率、監測住院病人和陪病者，才能及早發現無症狀者，有效避免院內群聚感染。」



六月二十六日臺北慈院舉辦「新冠病毒感染醫療照護學術研討會」，醫療團隊透過線上直播與各界專家學者交流新冠肺炎病人的照顧經驗。攝影／盧義泓

內科加護病房目前已有六十四位插管病人，在使用呼吸器治療的情況下，約有五成的病人發生急性呼吸窘迫 (Acute respiratory distress syndrome, ARDS)。蘇文麟主任報告的主題為「COVID-19 急性呼吸窘迫症俯臥治療與肺泡再擴張術經驗分享」，除了分享俯臥治療後的效果，也用案例分析治療成效。吳耀光主任分享「淨斯本草飲」的中西合療經驗，他提到，即時給予類固醇、「瑞德西韋」IL-6 的抑制劑之外，醫院徵得病人同意後提供以八種本土中藥材調和而成的「淨斯本草飲」，並進行對照比較，結果發現，病人飲用後病毒量與發炎指數皆有意義的下降，且無不良反應。

接著由陳益乾主任分享「疫情對精神醫療的衝擊」，以急性病房為例，說明新病人的收治、隔離原則。陳主任提到：「收治染疫的精神病患者應權衡病人最大照護品質，在院長協調下，收治專責病房，再由精神科偕同照顧。院內專責病房目前共照顧十二例身心科個案，在跨科照顧下，肺部及精神狀況均獲得控制。」

「疫情對病人是場生死大戰，大戰後最重要的就是復原。」藍胄進主任指出，病人染疫後，二頭肌跟四頭肌的肌力將會衰退至原本的百分之六十，活動力也會明顯下降。不只傷害肺部，也會影響心臟、肌肉、腦神經，加上病程中無法活動和藥物的影響，肌力會逐漸喪失。必須從喘的改



感染管制中心吳秉昇副主任說明醫院防疫作為。攝影／盧義泓



急重症管理中心吳耀光主任分享「淨斯本草飲」的中西合療經驗。攝影／盧義泓



身心醫學科陳益乾主任分享對染疫的精神疾病患者如何偕同照顧。攝影／盧義泓

善、清痰、阻力訓練、營養等多面向進行，從住院時就開始訓練，才能達到好的進步。



## 疫情考驗 照樣搶救生命守護健康

研討會下半場的主持人是張恒嘉副院長，講題由楊緒棣副院長、鄭敬楓副院長、婦產部邱筱宸醫師、兒科部新生兒科趙露露主任、專責病房陳美慧護理長、何佩柔護理長分享。

一名臺商因反覆腰痛確診為上段輸尿管結石，透過震波碎石術以及藥物治療都無明顯改善，於二〇二〇年底返臺治療，但臺北慈院當時尚無正負壓手術室，這種情況下，醫療團隊是否該為這名病人手術？楊緒棣副院長的講題為「外科手術室在 COVID-19 的因應措施」，分享臨床案例，一則為疫區返臺個案在無正負壓手術室手術的作法，兩則是陽性孕婦的手術照顧經驗；三個案例皆順利完成，楊副院長鉅細靡遺地說明手術前中後的討論和裝備，並提到若無正負壓手術室，手術應在通氣末端的房間進行，且關閉中央空調，疫情期間手術要降載，唯有攸關生命的術式才可進行。

臺北慈院在此波疫情期間收治了五個產婦，其中四例確診，一例為居家隔離。邱筱宸醫師分享「COVID-19 產婦生產時機與生產方式」，詳細說明醫護團隊如何與產婦、先生進行SDM，討論治療過程、手術過程和術後恢復。邱醫師提到，美國文獻指出，孕婦有百分之三十因肺炎需住院，百分之零點一死亡，如果有心臟病、高



臺北慈院為懷孕三十二週的確診產婦順利剖腹產，婦產部邱筱宸醫師說明療程。攝影／盧義泓



鄭敬楓副院長分享醫療團隊在加強版集中檢疫所，照顧輕症住民的經驗。攝影／盧義泓



血壓等慢性病史更會加重病情，因此，生產方式與時機應個別化評估，由團隊共同照護，加強防護措施與感染策略，才能保護自己與病人。而趙露露主任透過三個實例分享「染疫媽媽生了寶寶後，新生兒該如何照顧？」內容涵蓋面對產婦的不同情形，寶寶當做的措施與照顧流程，並細說母體傳染給新生兒的機轉、新生兒感染的症狀與處置、採檢時機和隔離措施、母嬰同室和母乳哺餵的作法。

與治療同時，「護理」亦是照護療程中舉足輕重的角色。臺北慈院目前行為異常的染疫病人約占百分之十四點四，相處過程中，他們經常無法理解也不願

意理解護理人員說的話，進而影響照護。陳美慧護理長以遊民、插管病人、失智病人、物質依賴患者為例，細數護理團隊以同理陪伴，跳脫以往照顧模式，陪伴病人度過病程的點滴。何佩柔護理長過去是老人醫學科的病房護理長，她帶領護理團隊，為專責病房的病人執行臨床衰弱評估，針對分數介於四至七分者，由主治醫師評估是否能進行簡易復健，據以在照護過程結合肌耐力訓練，減緩衰弱情形。

另一方面，臺北慈院自五月三十一日開始承擔新北市的加強版集中檢疫所，照顧輕症與無症狀患者，並與警務維安人員、後勤飯店人員合作，讓





整體動線分艙分流，迄今無照顧者感染。鄭敬楓副院長根據醫學研究論文表示，染疫後全程茹素者可減少百分之七十三的重症機率，葷食者則可能加重病症，檢疫所提供素食餐點，並印製單張衛教住民，整體而言，住民解隔後的滿意度高達九十一點七分。

而社服室吳芳茜主任以社會心理觀點帶領與會人員看疫情的影響，透過

兩個案例說明社工師在苦難期間是怎麼陪伴染疫又遭逢喪親打擊的身心失衡病人走過人生幽谷。

研討會採線上直播，與會者仍可透過線上表單填寫提問，講師們皆一一詳盡回答。趙有誠院長感恩團隊的用心，在有限的時間裡，統整海內外文獻和照顧經驗，誠心希望大家有所收穫，未來提供確診病人更好的照顧品質。







公費疫苗接種對象擴大，七月二日臺北慈院再次動員六條動線的醫護團隊出隊服務。左圖為板橋靜思堂接種站。圖／臺北慈院提供

## 院外助打疫苗 院內顧病人圓善終

七月二日起政府擴大新冠肺炎疫苗接種作業，新北市可接種對象為一至五類公費人員和不分戶籍七十二歲以上長者、不分戶籍孕婦，臺北慈院再次動員六條動線的醫護團隊出隊服務，預計在三天內施打完逾一萬七千五百劑莫德納疫苗。

院外要支援疫苗接種，院內也持續忙著照護患者。日前院內收治了一名男性患者，到院時意識幾近模糊、身體帶有髒汙，加上嚴重重聽無法溝通，醫療團隊聯繫不到家人，於是找來社服室楊惠儀社工師協助。

正當大夥兒不知道怎麼辦時，病人的外甥女來電了，一問之下，才知道這名男子是名獨居的中低收入戶，多數時間在萬華活動，他被救護車接走的當下，租屋處的鄰居都相當不諒解。

隨著病程變化，病人每況愈下，醫療團隊聯繫外甥女討論治療方針與喪葬事宜，無奈的是，本身就是癌友的

外甥女需要照顧身心狀況不佳的親人，生活過得並不寬裕。

病人過世了，法定傳染病的緣故任何人都無法來院，社工團隊知道病家的困難，買了一套衣服、一雙鞋子，由護理團隊為他換上，讓他乾淨清爽地走完最後一程，並在他耳邊說道：「我們已經聯繫到您最信任的外甥女，後面的事情我們一定會幫您處理好，您可以安心地走。」

不僅如此，後續社工師與團隊還協助找了禮儀公司、處理了喪葬費用，以及最困難的租屋處處置，詢問到願意提供服務的消毒公司和搬家公司，為往生者的遺物做了最後的整理。外甥女對於醫院的種種協助相當感動。

前些時候拿到了政府的死亡補助金，外甥女表示願用這筆錢支付醫院的協助，也希望將錢回捐，讓社工師幫助其他染疫但有經濟困難的個案。社工師告訴她：「沒有關係，這些急難救助你們就留著用吧。」但外甥女堅持付出，毅然決然地捐出善款，期望幫助更多的人，也祝福舅舅來生平安順遂。



## 阿嬤復健不孤單

高齡九十七歲的尤奶奶與孫女一家同住，五月時常至市場買菜的孫女不幸染疫，一家人也先後確診被送往醫院承接的加強型集中檢疫所，後又因含氧量過低被轉往臺北慈院接受治療。經醫護團隊悉心照護，一家人符合解隔標準陸續離院，僅剩尤奶奶仍需留院治療，孫女自責奶奶是受自己傳染，也怕沒人陪伴，奶奶會孤單，毅然決定繼續留下照顧奶奶。七月三日，在孫女的陪同下，尤奶奶帶著眾人的祝福平安出院，趙有誠院長也親自送上出院祝福禮以及上人的念珠，祈願尤奶奶未來的每一天都能福氣又安康。

護理師們都把尤奶奶當作自己的長輩，每日同她聊天、陪她做復健。何



為防止老家人肌耐力降低，護理師每日在病室陪伴尤奶奶做復健。圖／臺北慈院提供

佩柔護理長表示，尤奶奶雖年事已高，但生活基本都可以自理；然而，考量到患者長期臥床會導致肌無力，其影響對高齡者更甚，所以照護過程會著重肌耐力訓練。

住院期間，護理師們發現孫女、孫女婿雖長期與尤奶奶同住，但照護知識有所欠缺，便把握進入病室的機會，連帶傳授家人們照護技巧，除了如何協助奶奶上下床、走動復健，也不忘提醒當奶奶以助行器練習行走時，應站在她的身後，避免跌倒等等可能忽略的小細節。孫女相當感恩醫療團隊的用心：「照護老人並不輕鬆，更別說是照顧老患者了，想必有更多疲憊的時候；可是卻從未聽過護理師喊累，雖然層層隔離裝備，遮去了他們的面容，但每當護理師進入病室，都會聽到充滿朝氣的问候，能感受滿滿的暖意及熱忱。」

離院前，孫女表示醫院充滿愛，並且一次又一次說著：「感恩，你們辛苦了。」其實對醫護團隊而言，看著被送進來的患者，如今接連歡喜離院，所有辛苦都驟然消失，取而代之的是滿滿的幸福。

## 傳遞暖意的護理師姊姊

八歲的綺綺跟在媽媽的身邊，手裡拉著桃紅色的行李箱，揮揮小手向護理師們道別。回憶起當時，媽媽說：「真的是一團混亂，因為我們家六個人全部確診，一個一個分別被送往不同醫

院。」歷經近一個月的入院治療，七月五號，綺綺和媽媽終於要解隔出院；然而，與其他迫不及待離院的病人們稍有不同的，小綺綺卻是微蹙著眉，顯得有些依依不捨，臨走前還回頭望了一眼護理站，護理師姊姊揮著手喊到：「綺綺 bye-bye，要乖乖的喔！」

屬輕症的母女倆同室收治，綺綺的媽媽因工作繁忙，即使住院也無法好好休息，總是開著筆電處理公務；年僅八歲的綺綺貼心又懂事，知道媽媽在上班很辛苦，總是不吵也不鬧；只是有時候，她會抱怨肚子疼。經過觀察，護理師發現應為長時間躺在床上，沒有適當活動，造成腸蠕動功能較差才時常腹痛，於是她們發揮巧思，將使用過的塑膠瓶裝滿水，又把廢棄的牛皮紙袋捲成圈，精心設計了套圈圈遊戲，讓綺綺能邊玩耍邊運動。同時，也約定好，只要有下床走動，就要做蛋糕給她吃；吃完蛋糕的綺綺也很懂得感恩，守在門口要親自送出自己畫的卡片。

每天，綺綺都會期待護理師的出現，常常在想：「姊姊今天會幫我綁什麼髮型呢？會陪我玩什麼遊戲呢？」媽媽感恩地表示：「這段時間醫護團隊幫了很大的忙，我不太會陪她玩，頂多聊聊天；可是護理師都很用心，經常準備小點心、禮物給她。綺綺十二歲的哥哥住在其他醫院，知道了以後一直嚷著說要轉院來慈濟；而且那天護理師進來幫我們篩檢，綺綺還一直



護理師陪玩套圈圈遊戲，促進小病人綺綺多運動。圖／臺北慈院提供







許願CT值低一點，想要繼續住下來。」可愛的舉動讓媽媽好氣又好笑。

帶領臥床的長者做復健、陪伴孤單的患者聊聊天、花心思為小病人創造驚喜，視其需求用心付出、關懷每個病人，護理團隊盡己所能的多做一點點，希望用愛在病苦的回憶裡加滿糖，也為本是寂寥的病房添一絲溫暖。

### 為小壽星慶生 收服孩子心

拿出玩具、故事書跟小蛋糕，專責病房江曉貞、梁贏心兩位護理師大聲唱起生日快樂歌，平常看到護理師姊姊就會哭的皓皓在爸爸鼓勵下，怯生生地拿過動物磁鐵遊戲書，玩起遊戲來。

皓皓的爸爸媽媽、爺爺奶奶六月初相繼確診，一家人帶著皓皓跟雙胞胎哥哥在土城的醫院治療，並在六月中旬返家隔離。七月三日，皓皓發燒到三十八度，被帶到住家附近的醫院採檢，CT值三十三；原本要被送到臺北慈院負責的加強版集中檢疫所，但因高燒不退，改送醫院專責病房，由爸爸許先生陪伴照顧。

「請問一下，這個病房是只進不出嗎？能送東西進來嗎？弟弟後天要生日了，他媽媽想給他送個蛋糕。」當天晚上，專責病房的聯絡群組上收到許先生的訊息。原來，七月七日就是皓皓的兩歲生日，知道這件事情後，何佩柔護理長與社服室吳芳茜主任聯繫，著手討論慶生事宜，最後，她們



七月七日，專責病房江曉貞護理師、梁贏心護理師為兩歲的小壽星皓皓慶生。

決定由社工師採買禮物、營養師製作美味果汁、護理師到病房為孩子慶生。

「哈囉！我們來送生日禮物囉，幫你唱歌好不好呀？」進到病房裡，江曉貞護理師大聲地跟這對父子打招呼。怕生的皓皓緊張地抱住爸爸，把頭埋到爸爸懷中。但護理師沒有因此退卻，她們把禮物一個個拿出來，逗著皓皓玩：「你看，這是你的生日蛋糕耶，還有好好喝的果汁跟巧克力唷！」又害羞又好奇，皓皓從爸爸的懷裡偷偷看了一下護理師，最後，好奇心戰勝怕生的心理，他伸出小手，願意跟護理師互動了。

看到兒子跟護理師的良好互動，許先生相當感謝，「在家時，我們原本就想買蛋糕給孩子慶生，但突然要被隔離，只能詢問能不能讓媽媽送蛋糕來；想不到醫院很幫忙，滿意外的，很謝謝護理師。」他說在這裡的病房心情很輕鬆，有需要時護理師也會馬上協助，讓他自在很多。

雖然才住院兩天，但皓皓已經退了燒，採檢也是陰性，沒意外的話，只要等解隔日子來臨，而護理團隊的貼心舉動讓原本煩悶的住院生活多了許多溫暖。就像梁贏心護理師說的：「小朋友長大不一定記得，但對家長來說一定是個難忘的經驗。」江曉貞護理師也分享：「住院期間沒辦法回家慶祝，對爸爸媽媽和小朋友都是個遺憾，我們能用慶生彌補遺憾，還滿開心的。」

笑著揮揮手，皓皓小小聲的「bye-bye」讓大家露出笑容。看來，這份生日禮物成功拉攏小壽星的心，之後，應該不會像之前一樣，看到護理師姊姊就要哭了吧！

## 不捨與關懷 視病猶親的愛

二十七歲的葉先生因為早產的緣故，患有先天的智能障礙和身心科疾病，二〇一二年開始洗腎，二〇一六年入住康復之家。今年五月底，康復之家發生群聚感染，他出現發燒、咳嗽、喉嚨痛等症狀，原本就需要洗腎的他，在二十二日洗了最後一次的腎之後，就礙於疫情無人願意幫他洗腎了。病況不佳，五月二十七日被送到臺北慈院急診室。

葉先生被送到專責病房，除了肺炎



護理人員為身心障礙者葉先生洗腎、照護。圖／臺北慈院提供



治療，透析中心的照護團隊亦將移動式洗腎機帶到病房為他洗腎，但病情未見好轉，護理人員聯繫不到家人，經社工師協助詢問康復之家，方知葉先生的媽媽早逝，爸爸經濟堪慮，主要決策者都是他的姑姑，但原本每半年會去康復之家看他一次的姑姑，這次已經隔了半年多沒過去了。

後經劉思伶社工師通報社會局協尋，拿到病人叔叔的聯絡方式。無奈的是，對方一點都不想積極處理，總是以「我不知道」、「我不清楚」含糊帶過；跟他要葉爸爸的電話，他也是敷衍地回答：「他爸爸重聽，而且都在喝酒，沒辦法處理啦，我們是不可能把小孩接回家的。」

幾番溝通無果，劉思伶社工師改以較強硬的態度告訴他們：「病人的狀況真的比較緊急，他畢竟還是你們的家人，你們不能這樣放著不管！」這

番話動搖了病人叔叔，提供了葉爸爸的聯絡方式，可是重聽的葉爸爸總是聽不到電話鈴聲，劉思伶社工師又費了一番功夫，最後透過簡訊，到了六月初才終於跟對方取得聯繫。

六月二十三日那天，葉先生再度因嚴重肺炎出現發燒、呼吸喘的情形，醫療處置後，翌日轉至加護病房使用高濃度氧氣，二十七日則因呼吸窘迫插管，所幸病況獲得控制，七月一日平安拔管，二日轉回專責病房休養。

住院的這段期間，透析中心的黃瑞玲護理長看到跟自己兒子同齡的患者長期受到病苦折磨，無法擁有正常生活，非常不捨，因此經常到病房與他談心，把他當自己的孩子般照顧。七月五日，她注意到葉先生因長期住院，都沒有清潔身體，主動撥出時間，換上兔寶寶防護裝，到專責病房協助他沐浴。

「這孩子從小生病，住在康復之家，智商停留在中小學階段，聊天過程中發現他喜歡皮卡丘、遊戲王等漫畫，這些也都是我兒子小時候喜歡的東西，但他什麼都沒有。」黃瑞玲護理長希望為他多做一點。

葉爸爸提到，接到醫療團隊電話時相當擔心，兒子的病情竟如此嚴重，但疫情管制沒辦法來醫院，都用電話聯絡，七月八日終於平安出院，真的很感恩。葉先生將再度回到康復之家休養，抱著不捨的心祝福，黃瑞玲護理長說日後定要前去探望關懷。



黃瑞玲護理長主動撥出時間到病房協助葉先生沐浴。圖／臺北慈院提供



## 防疫功成不居 志工揮汗護持

疫情期間，慈濟志工依然透過各種形式參與守護醫院的防疫任務。二〇二〇年二月，在感染管制中心、工務室及慈濟志工的協助下，臺北慈院在短短三天內，於急診外部搭建起戶外檢疫站，取代原有的室內發燒篩檢站，以防堵疫情進入醫院，造成院內感染；一年半後，戶外檢疫站的階段性任務

完成，二〇二一年七月十日，志工們不畏烈日再次動員，執行拆除工程，趙有誠院長帶領院部主管前往感恩志工團隊的辛勤付出。

原先的檢疫站屬帳棚式，考量長期使用，將重新規畫興建一個更寬敞、堅固的檢疫站，故先將其拆除，秉著愛惜物命的心，志工們小心卸下、細細收納每一項建材，日後還可以於他處利用。志工慈誠隊黎逢時大隊長指



七月十日，三十六位北區志工不畏烈日執行戶外檢疫站拆除工程，合力卸下並仔細收納每一項建材。圖／人文室提供



出，「此次動員了三十六位北區志工，慈濟人就是這麼團結、合和互協，即使在疫情期間只要有需要還是一呼百應，用愛守護各志業體；雖然篩檢站的任務告一個段落，大家仍要好好戒慎虔誠，做好防疫工作。」

戴上工程帽、攀上 A 型梯，卸下帆布、拆解支架、搬運建材……眾人合作無間。汗水浸濕了大家的衣衫，卻沒有減弱志工們的熱情，直道：「不辛苦不辛苦，上人說能夠付出是幸福！」慈濟人的熱情能抵禦火傘高張；擔心志工因忙於工作不慎中暑，急診醫護貼心送上冰涼的運動飲料，用行動表達感謝。

感恩慈濟志工隊不論盛暑祁寒的愛

心護持及無私奉獻，臺北慈院將用愛回饋愛，繼續堅守崗位照護每位來院大德。

### 跟病房一起畢業的病人

三十四歲的陳先生平日飲食沒有節制，加上抽菸、喝酒等習慣，年紀輕輕即患有心臟疾病。六月初他到位於三峽的醫院做心導管手術，孰料返家後，竟從新聞報導看到自己住院的樓層爆發群聚感染。經採檢，一家四口都確診，太太被送到亞東醫院，他跟兩個國中的孩子來到臺北慈院承接的加強型集中檢疫所。

六月十九日，剛到檢疫所的陳先生出現胸悶症狀，考量他才做完心導管，



護理師為近期動過心導管手術的確診病人陳先生量測心電圖。圖／臺北慈院提供



照護團隊將之後送至醫院的專責病房觀察。李麗珠護理長表示，病房科技進步，護理人員可以透過監視錄影器與 LINE 第一時間知道病人的異常狀況，即時關心。「陳先生經常在半夜、清晨覺得胸悶，雖然醫療團隊會第一時間著裝進病房，但最快也要耗費十分鐘，無法記錄心臟不適當下的心電圖。所以團隊教他，只要一不舒服，就按下心電圖的列印鍵，等到列印完再拍照傳回來，由醫師判讀。」護病合作下，順利讓陳先生度過最不舒服的住院日子。

「我要熱水！」「我晚上想加一份餐。」「可以給我指甲刀嗎？」不管什麼樣的需求，護理團隊總是盡力幫忙，需要時，也會請社工師、營養師協助，一點一滴的關心讓陳先生非常感恩。七月十三日出院時感動地表示：「可以出院真的很開心，這都是醫師跟護理師的功勞，每次只要我不舒服，他們都會衝第一來關心，有你們真好，真的謝謝！」陳先生也提到，知道家人染疫的時候，自己心裡曾有埋怨，但這段時間在護理師的陪伴下已經轉念了，認為「誰都不希望發生這種事，這也沒什麼」，而這一切，都要歸功陪在身邊，讓他不害怕、關心他的醫護團隊！

隨著確診人數下降，院內的專責病房逐漸縮減，從高峰期的五間減低為兩間，而陳先生出院的這一天，恰好也是 12B 專責病房卸下任務的日子。

回憶這些日子，李麗珠護理長感恩說道，五月二十日，她負責的胃腸肝膽科病房轉為專責病房，大家一步一腳印，跟著重症專家、感控專家學習，雖然壓力很大，過去一年的急救數量加起來也沒有這一個多月來的多，但是，這就是護理的使命。「感恩院部主管，感恩我的團隊成員，也感恩每



七月十三日陳先生出院，與專責病房一起「畢業」，李麗珠護理長送上祝福禮。圖／臺北慈院提供





一位病人，因為有大家的配合和努力，我們才可以堅持下去，一起共度無常，人人平安。」

目送陳先生離開，病人眼裡的笑容成為這段時間最溫暖的回憶。未來，這個團隊將會轉戰社區的疫苗接種服務，繼續為鄰里鄉親服務。

### 陪伴與傾聽 心靈特效藥

「謝謝林醫師、謝謝護理長和護理人員，讓我在這段時間裡，不只有身體的照顧，內心的不安也被安撫，能在這裡治療真的很幸運，沒有你們我不可能這麼快復原。」笑著和醫護人員合照，出院的喜悅在呂女士臉上表露無疑，而這樣的笑容，令人很難想像住院期間的她，一度焦慮到需要被關懷。

弟弟確診後，五十歲的呂女士也在六月二十五日收到通知，前往臺北慈院承接的加強型集中檢疫所，但因為咳嗽、喘得嚴重後送回院。主治林冠宏醫師說明，病人來院時相當虛弱，合併腸胃道症狀，第四、五天時開始發燒，因此除了藥物，也給予症狀治療，然而，七月六日出現藥物過敏，全身起大量紅疹，繼而停藥觀察。

有一天，護理人員接到呂女士隔壁房的病人抱怨，對方表示隔壁的房間半夜很吵，害他無法入眠。大夜班的護理師也說，從監視器畫面看到呂女士的行為有所異常，不是走來走去，就是在床上膜拜，甚至時而大哭、時



呂女士病中身心壓力難以負荷，陳蓁蓁專師進入病房傾聽關懷，大大的擁抱傳遞溫暖的撫慰與希望。攝影／范宇宏

而自言自語，應該前往關懷。於是，賴昱伶護理長和陳蓁蓁專師相繼前往病房了解背後原因。

陳蓁蓁專師說道：「進去病房時她蜷縮在床上，就像一個走失的小動物，非常孤單、害怕，所以我給她一個大大的擁抱，給她安全感。」這個擁抱，讓呂女士如山大的壓力瞬間崩塌，放聲大哭。原來，長年吃素的她雖然在佛教醫院住院，但口味吃不習慣又不

好意思說，所以經常將飯菜剩下來，這對一向愛惜食物的她來說是個相當大的心理負擔，加上對新冠肺炎預後的不確定感、突然紅疹的擔憂、家人確診的恐懼，件件事情的累積，她幾乎無法負荷。此外，還有一個更關鍵的原因……

呂女士哭著告訴專師，有個朋友常常打電話關心她，但只要聽到她有症狀，朋友就會跟她說：「妳業障太重，冤親債主要找妳索命，而且臺灣死亡率很高，妳就快死了，所以妳要懺悔，不然黑白無常會來抓妳……」愈聽愈害怕，開始胡思亂想，變得好緊張，壓力通通放在心底，不知道如何是好。可是現在，她被這個溫暖的懷抱抱著，對方輕輕搖著、晃著，彷彿漸漸撫平了那些煩人的心緒……

呂女士分享那時的心情：「我好害怕，她抱著我的時候我想跟她說『我有病毒妳怎麼敢抱我』，我覺得好對不起她。但她什麼都沒說，只一直跟我說『妳已經很好了、妳已經很好了』……那時我覺得好像被了解、被安慰了，終於有人知道我心裡的苦！」

傾聽是最好的特效藥，連日來的壓力終於有了宣洩出口，翌日，賴昱伶護理長前往關懷時，亦跟她分享：「上人說人生在世就是有因緣要了，所以我們要用歡喜的心去把這個因緣了掉。」此外，醫護團隊也透過社群軟體，傳了一篇篇上人開示文章給她，並照會身心醫學科、營養科為病人診

治、調整飲食，透過藥物服用、每日運動、日記書寫、正向思考，呂女士終於換得好眠，症狀得以控制。

七月十六日，呂女士達到解隔標準，出院前，她表達對醫護的深深感恩：「朋友的話給我很大的壓力，但看了上人的法語後，我很安定，不再害怕。謝謝醫師在我焦慮緊張的時候很有耐心，謝謝護理人員對我的關懷，因為你們的態度讓我覺得被照顧、被支持，真的好感謝。」

不只照顧身體，也關懷病人的心，願用愛與關懷陪伴確診者走過人生低潮，醫護團隊祝福呂女士，重新拾回勇氣，面對精采人生。

