



[全球人醫紀實1]

疫起發願

美國醫療志業擴大服務弱勢

文／張淑宜 攝影／張廷旭

「慈濟醫療志業的理念，病人不論是否有醫療保險，我們都必須要照顧到。」美國慈濟醫療基金會副執行長王翰馳，在二〇二一年國際慈濟人醫會年會上，向全球人醫成員娓娓道來。

溯源自一九九三年，慈濟美國醫療志業，肇始於加州阿罕布拉市，目前擁有

三家診所中心及十部大愛醫療巡迴車，服務項目包含家醫科、牙科、眼科、中醫，甚至是社區的疫苗接種。透過科技連線，美國慈濟醫療基金會副執行長王翰馳在年會上分享美國慈濟人如何一步一腳印，用愛扎根，走過二十七個寒暑。



美國慈濟醫療基金會自二〇一七年致力於聯邦認證健康中心(FQHC)的申請工作，繁複的法規和準備工作，眾人在三年半期間一一克服；二〇二〇年三月正式遞交申請書，在七月十五日至十七日連續三天接受聯邦「醫療機構認證聯合委員會」安排的「雲端虛擬現場評鑑」。在七月十七日評鑑結束時，評鑑委員在最後的講評中，肯定慈濟醫療團隊並給予高度評價，全體醫療志業團隊歡欣鼓舞。攝影／駱淑麗

用愛扎根 聯邦認證中心照顧弱勢

美國醫療志業於去年(二〇二〇)獲得聯邦認證健康中心 FQHC(Federally Qualified Health Center) 的努力成果。

「去年十月通過 FQHC 聯邦健康中心的認證，打下了未來永續發展的良好基礎。」王翰馳進一步解說，為什麼要申請這個聯邦健康中心認證？

FQHC 除了購買藥物享有聯邦折扣外，並可向健康資源與服務管理局 HRSA(Health Resources & Services Administration) 依照成本申請補助金。還有，FQHC 致力於提供醫療服務和預防保健，以聯邦政府的經費來服務無法自行付費看診的貧病者，確保偏鄉社區醫療量能不足的人們，能獲得全面的醫療保障。「這正符合慈濟醫療志業的理念，病人不論是否有醫療保險，我們都必須要照顧到。」王翰馳說。

來自全世界移民的大熔爐，富裕的美國仍存在著許多弱勢暗角。王翰馳舉洛杉磯郡的案例說明：洛杉磯郡人口密集，種族多元，超過七成非白人，近六成人口母語非英文，超過四成非美國本土出生，換句話說，是以移民或難民身分入境。聯邦的貧困水平線，指的是一口之家，年收入美金一萬兩千八百八十元，即使是兩倍年收入的居民，還是屬於弱勢族群，有了 FQHC 認證後，未來就可以接受醫療上的照護。

全面提升醫療量能 通過聯邦嚴格考核

為了連接聯邦的醫管系統，在提出認證申請前，全面改用醫療電子病歷系統；為提升醫療品質，也開始採用新的臨床實踐指南，以符合聯邦政府關於慢性病人、戒菸者等十八項的健康評估數據，全面提升健康水平。

疫情關係，組成醫療品質促進委員會，由承擔的董事每月定期雲端開會，確保更高的品質醫療，能通過聯邦嚴格的篩選考核標準，以期能更完善地服務病人。醫療團隊經過三年半的用心準備，終於在去年十月通過認證。

診所獲得聯邦認證，並在去年十二月底取到新冠疫苗後，開始展開接種注射。在當時一劑難求時，來自橙縣九十餘歲年長的慈濟志工情急之下找到慈濟醫療基金會，由慈濟志工溫馨接送，完成兩劑疫苗的施打，法親關懷之情，讓遠地的法親眷屬甚是感動。



有了 FQHC 認證後，將可提供更多醫療服務，其中包括美國慈善醫療發源地阿罕布拉中心。這棟超過七十年建築的修繕計畫，重新規畫動線，增加看診服務的量能；擴建診間，未來將提供更完善的醫療服務。同時，也新成立了牙科門診，並增添兒童牙科的服務。

大愛醫療巡迴車 優化服務更廣更遠

美國慈濟志工謹記證嚴上人慈悲開示：「病人沒能走出來，有福的人就要走進去。」王翰馳也表示，美國幅員廣

大，透過大愛醫療巡迴車能夠服務更多偏鄉弱勢，所以，大愛醫療巡迴車更是未來的重點發展方向。

今年是大愛醫療車二十周年，目前已經累積超過一千次義診活動。疫情期間，大愛醫療車足跡更是到達偏遠的地方，提供志工人力與當地機構合作，為基層勞工施打疫苗，甚至是無法出門，或是沒有身分認定的民眾提供接種服務，截至目前為止，在加州已經施打超過五千劑。大愛醫療車目前有三類，包括西醫、牙科與眼科，提供民眾即時的醫療協助，未來也將成為門診中心的衛





星行動診所，提高醫療行動力與應變力。

「要做事，一定要有人。」美國慈濟醫療基金會中長期發展重點，在軟體方面就是招募專業優秀人才。「我們需要更多專業人士，包括各類專科醫師與社福人員。」王翰馳也在線上呼籲，廣邀慈濟法親推薦，招募更多人才加入團隊。而硬體部分，則是擴建與增加診所，並持續優化大愛醫療巡迴車設備。

全球疫情嚴峻，身處確診人數最多的國家，當人人自危，防疫工作千頭萬緒時刻，美國慈濟志工仍堅定願力，以人本醫療的初衷，超越種族、語言與宗教藩籬，持續守護貧病，致力於醫療普及在地化，將愛與關懷送到最需要的角落。

學員潘素玲聽了人醫年會王翰馳師兄的分享，了解慈濟美國醫療志業努力了三年半取得政府認證，可為貧苦人服

務，而且有認證的醫療診所，政府才有補助，不分種族對社區貧寒的人帶來良好的醫療服務，也打下了醫療永續發展的基礎，聯邦政府也幫忙取得疫苗。

潘素玲聽到美國慈濟人為老人家完成疫苗接種，覺得很感動。她也分享自己與慈濟的因緣，「我因為參加女兒慈青社在花蓮靜思堂舉辦的大專親子營，倍受感動，然後投入慈濟活動。」潘素玲於二〇〇三年加入苗栗南庄人醫會，承擔家訪司機、送藥及陪伴關懷，十二年後才傳承給後進接手，投入人醫會的經歷，她充分實現了「有苦的人走不出來，有福的人要走進去」的行動，而且感覺自己很幸福。

幾乎每三年會回花蓮參加國際慈濟人醫年會的潘素玲，也曾承擔人醫年會香積總窗口，充滿法喜。今年因疫情關係，雖然無法回花蓮團聚，但透過雲端相會，感恩的心仍凝聚在一起。