

導入精實醫療 病房安全更升級

文、攝影／江珮如

大林慈濟醫院因應疫情變化增設專責病房，為確保醫護安全與醫療量能，特別運用精實醫療手法設置及改造專責病房。護理同仁運用防錯技術從動線規畫到物品標示與使用說明，力求防止操作上可能發生的錯誤，同時減少繁雜流程，更讓工作環境安全大幅提升，期盼

力守防疫陣線以防止醫療崩壞。

陳金城副院長指出，為配合國家防疫政策需求開設專責病房至六十床，對於要照顧確診患者，醫護都難免感到壓力，期以融入精實醫療管理，有效提升工作效率與同仁及病人的安全，也藉由改善過程，讓同仁在照護病人時更周



陳金城副院長與專責病房團隊在李玉珍顧問的建議下，將精實醫療手法導入病房管理，強化醫病安全。攝影／于劍興

全，並降低感染機會。

負責指導病房規畫的精實醫療顧問李玉珍表示，醫院是高度複雜緊張的工作環境，一不小心就容易出錯，輕則導致儀器損壞，重則危及同仁或病人安全，尤其專責病房更是馬虎不得，稍有不慎恐造成院內感染。

運用精實管理的防錯技術，以目視化、5S、流動線、作業標準化、作業說明等，讓所有同仁之後都能照著動線操作，不必仰賴不可靠的記憶，避免成為防疫破口，更重要的是保護每一位同仁與病人安全。

專責病房護理長洪邵憶表示，專責病房利用原有的胸腔內科病房加以改造，地板黏貼四種顏色貼條，標示不同類別者動線，例如紅色只限病人走，黃色的線為工作人員，藍色則是送貨者，綠色為出口。

此外，儀器設備動線也相當明確，病房裡有各標示，每樣物品除了固定位置，包括血壓計、體溫計、床旁椅、行李區，玻璃窗上還架設有心情留言板與日記本，讓被隔離治療的病人心情不再苦悶，有適當抒發出口。



動線規畫以色條指引。



病房內部陳設各有標示定位。