

親近病人 看見需要真誠關懷

文／簡守信 臺中慈濟醫院院長

不論醫療技術與環境如何進步，病人永遠得面對疾病帶來的身心壓力，醫護人員除了解除病痛，必須要能進一步關懷病人的心理，讓他們感受到醫療之外的用心，才能真正做到「以病人為中心」的人本醫療。

病人的心理層面因個別疾病不同而有差異，往往各自有微妙。臺中慈濟醫院各科成立病友會，正是「以病人為中心」的各種方式中，一項積極而有效的做法。提到病友會就忍不住浮起吳永康主任的身影，彷彿已離開我們的他的開朗笑聲仍響在耳邊。疾病帶來的悲歡離合，讓我們在淚水中看到人生的陰晴圓缺，即使是以救人為職志的醫療人員也不能倖免。

吳永康主任生前擔任一般外科主任，從臺中慈濟醫院啟業的筆路藍縷一路走來，兢兢業業面對病人的各種疾病，以精湛醫術救病扶傷。醫院啟業不久，他一手創立乳癌病友團體，親自命名「慈妹小聚」，透過活動提供衛教正確知



識，期待有共同疾病，走過相似心路歷程的病人能相互陪伴，分享只有彼此最懂的心情與寶貴經驗。

二〇一四年八月，吳永康主任因主動脈剝離倒在手術房更衣室，團隊搶救未果，以五十六歲英年驟逝。頭七那天，

「慈妹小聚」病友們聚會緬懷，引用主任總是跟治療告一段落病人說的話「恭喜畢業」，他們恭喜主任「畢業了！」請他不要擔心病友，因為「沒有他的日子，要學習更勇敢一點，會對自己的病負責，祝福他乘願再來。」

癌症關懷志工恪守證嚴法師「醫病、醫人、醫心」的人文醫療理念，為病友打氣永不放棄，激發美善循環；社會服務室發揮良能，支持「慈妹小聚」延伸病友會觸角。二〇一五年由具備專業音樂素養的病友主導多場音樂活動，從病榻、心蓮病房延伸到國際會議廳，以音樂會等級的專業水準為病友鼓勵與祝福。也應邀站上二〇一六年的歲末祝福舞臺，展現病友會與醫院團隊建立絕佳默契。

在醫院場域，醫師、護理師或許有種階級感，但舉辦病友會活動時，他們彼此成為工作夥伴，都能輕鬆互動。病人看到醫護團隊間輕鬆、自然，平易近人的狀態，某程度也讓醫病關係或溝通更順暢，病人感受不是只有在醫院裡才被關心，外出共遊也被照顧，對醫療團隊信任感就會增加。

病友會在治療與後續的復健過程，也發揮十分重要的功能。林金瑤醫師扛起乳房醫學中心主任重責後，仍以病人為中心為考量，持續推出最新的技術精進

醫療，幾乎每月一次頻繁與病友互動，透過病友會運作，讓醫學知識更平易近人，醫病關係更豐富、更動人、更有溫度。

病友團體在輕鬆環境中解除病人及家屬在面對疾病時不可避免的壓力。透過團體成員間的經驗分享、情緒的支持和相互討論的過程，獲得理解與支持。而專業的醫療人員提供必要的知識和技術，協助病人適應疾病和改變社會生活狀況，提升病人社會心理功能、解決人際衝突。

臺中慈院的病友會多達十餘科，考量不同疾病特性與需求，規畫形形色色各種活動，背後的運作要做到盡善盡美，既費心且複雜。即便如此，團隊同仁仍是始終如一的全心付出。因為身為醫療機構的一分子，明白醫療有其極限，面對每一個獨一無二的病人與心情，除了要親近病人，更要看到對方的需要，才能夠守護生命與健康。

醫學很深奧，醫師在專業上花費很多心血，但往往隨著專業立場愈穩固、地位愈受尊重，反而愈缺少反省的空間。醫病之間的真誠關懷互動，永遠可以穿透人心，唯有牽起彼此的手，才能真正產生連結，把病人當作是心中永遠的牽掛，帶來更深層的支持與力量。🌱