

關山

十二月十三日

伯朗大道旁的小屋整頓行動

六十二歲獨居的彭先生，住家位於池上的知名景點伯朗大道旁，疑似因長年酗酒大腦功能出現障礙，有失智、雙腳肌肉無力，說話無邏輯性等症狀。彭先生自述，年輕時在國外工廠上班，因操作機器不慎被壓斷一根手指，之後與妻子離婚便回臺灣，待在池上老家，到現在二十年過去了，期間沒有工作，僅靠殘障津貼生活。親友描述彭先生愛喝酒、喜怒無常、說話不能採信，生活態度令人嗤之以鼻，雖為鄰居彼此鮮少互動往來。

二〇二一年十月底，彭先生因路倒被送入關山慈濟醫院急診，由新興村村長趙代中提報申請長照服務，現列為關山慈院長照服務對象。長照個案師胡梅香到宅進行環境評估，發現個案有屯積垃圾的習慣，居住環境凌亂不堪，陳年的廚餘也置放廚房，導致整間屋子臭氣沖天。為讓個案有乾淨的環境過新年，同時也體恤居服員每天僅有半小時的服務時數能夠進行清掃，因此尋求院方協助，希望動員團隊一起大掃除。

十二月十三日上午，關山慈院院長潘永謙、管理室主任黃坤峰、長照室主任古花妹、護理部督導郭琇玲帶領團隊前往環境整理，參與單位包含長照、急診、門診、開刀房、行政，加上慈濟



潘永謙院長（上圖左）帶隊打掃，也取得屋主同意將雜物回收或丟棄。



關山慈濟醫院同仁及志工出動三十人，打掃行動圓滿後與屋主合影。

志工共有三十人報名。

從醫院出發至案家約十分鐘車程，抵達時，個案家客廳的鐵捲門未完全打開，彭先生就坐在門口，蓬頭垢面，眼神渙散。潘院長與古花妹主任走向前問好，說明來意就開始分頭進行打掃。

將鐵捲門向上推開流通空氣，也讓陽光灑進昏暗的客廳，寬敞的屋內堆放了許多雜物，從客廳穿過走廊到廚房，隨處可見大大小小的垃圾。廚房裡瀰漫臭味，用油漆桶裝的陳年餿水已經凝固結塊，牆面桌面和砧板滿是髒汙油垢，還有洗到一半的白米就被遺忘在流理檯上。潑灑的清潔劑和稀釋漂白水正好蓋住難耐的氣味，一行人苦中作樂歡呼「漂白水的味道好香喔！」

「家裡東西太多了，把用不到的都清出來回收好嗎？」瓦斯空桶加總起來就有七個，還有壞掉的冰箱、脫水機、微波爐通通被檢回家裡，這些家電不是要拿來變賣，而是彭先生認為自己有能

力修好它們。最令人擔憂的是一罐罐用玻璃容器裝的藥酒或醃漬物，有的瓶蓋都已破損，色澤也不太對勁。為了食品安全及健康疑慮，長照個管師胡梅香取得彭先生同意後，將所有瓶瓶罐罐都清空丟棄。

屋裡屋外各司其職，刷廁所、搬家電、清垃圾、洗家具，褲管鞋子都濕了，揚起的飛塵讓黑褲變灰褲，終於在一番整理之後，將堆積如山的垃圾清理出來，屋內顯得清爽許多。「蓋歡喜！你們來這裡打掃做義工，揪感謝ㄟ……」彭先生拄著木棍走進客廳，環顧了一下四周，滿意地向大家道謝，院長叮嚀他，家裡不要堆放太多物品，走路比較不容易被絆倒，相對安全。

任務圓滿，離開前，為大門貼上春聯增添新年喜氣，大家也鼓勵彭先生好好照顧身體，建立良好的衛生習慣和戒掉酗酒的習性。在祝福與歡笑聲中，畫下圓滿句點。（文、攝影／陳慧芳）