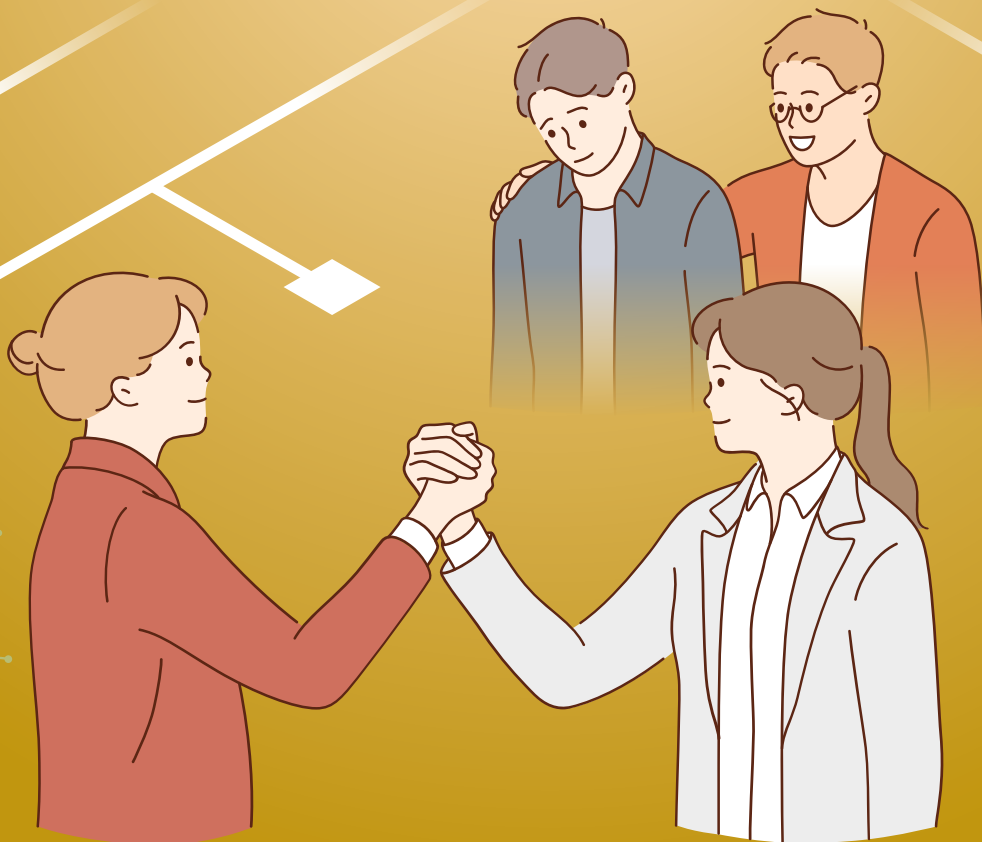


封面故事



# 走入生命的 慈悲關懷網絡





## 臺中慈濟醫院 各科病友會

臺中慈濟醫院秉持「以病人為中心」的出發點，  
讓醫療不只是醫療，  
圓滿每一次「用生命走入生命」的病友會，  
在醫務社工師的鼓勵與支持下，  
病友會讓病友們得以彼此互助、分享經驗，  
架起慈悲關懷的網絡，相扶跨越困難。



口述／林怡嘉 臺中慈濟醫院社會服務室主任 採訪整理／曾秀英

「當你真心渴望某樣東西時，整個宇宙都會聯合起來幫助你完成。」《牧羊少年奇幻之旅》一書為人熟知的佳句，印證臺中慈濟醫院推動病友會工作的過程。

身為慈濟醫療志業一分子，臺中慈濟醫院團隊守護生命、守護健康，更不忘時時守護著心中一分愛。秉持「以病人為中心」的出發點，最大的渴望是「醫療不只是醫療」，一個心念吸引來的是醫護團隊積極的行動、病人「將愛傳下去」的發心，共同圓滿一個個「用生命走入生命」的病友會活動，寫下感人篇章。

病友會運作是社工專業的核心項目之一，醫務社工師積極鼓勵與支持醫療科，每年統整規畫病友會行政事務，達到團體運作目標，包括：分享彼此經驗及情緒支持，希望讓團體成員了解疾病及其治療過程、協助病人及家屬解決因疾病而產生的情緒困擾、增加病人彼此溝通機會，滿足社會關係需求同時也促進成員與醫護人員良好溝通。

### 病友會的開端——「慈妹小聚」

臺中慈濟醫院二〇〇七年啟業，時任一般外科主任的吳永康醫師創立乳癌病友會，命名「慈妹小聚」。近十五年歲月，各醫療團隊發現成立病友會提供更多衛教，比診間更能建立良好醫病關係，陸續因應不同疾病成立醫療支持團體，目前已近廿個。

病友會主要對象是因共同疾病而有了生命交集的病人，以聯誼與衛教活動為



二〇〇七年臺中慈濟醫院一般外科主任吳永康醫師（右一）創立乳癌病友會「慈妹小聚」，讚美乳癌病友會是最美麗的團隊，不受病魔所困。可惜吳醫師於二〇一四年因病辭世。攝影／賴廷翰

主要類型。臺中慈院病友會元老「慈妹小聚」，至今在乳房醫學中心運作下仍十分活躍，結合癌症姊妹走出去關懷弱勢族群的同時，也走出疾病陰霾。病友會也可以不只是病友會，只要願意就能發揮更大的效益。

故事源起得回溯到二〇一五年，四十歲出頭的小琴，發現罹患大腸癌時，癌細胞已擴散到卵巢。治療進入第三年，她看診時仍戴著鴨舌帽，低頭不讓人看見自己的臉；住院期間緊緊拉上的窗簾，透露深怕被發現是癌症病人的恐懼。直到癌症關懷志工鍥而不捨關懷，終於轉動她的心念，蛻變為傳愛的生命勇者。

小琴推倒自己的重重心牆後，加入關懷癌症病友行列，參與癌症關懷課程，

意識到自己的狀況會一天一天衰弱，不想糊里糊塗的來，又糊里糊塗的走，好像人間旅途繳了白卷，她告訴社工與病友：「既然不知道老天爺什麼時候要讓我們回去，與其每天愁眉苦臉，不如把握有限時間善待自己，過快樂一點，可以回饋協助別人做善事，就是愛的能量的釋放，人生終究有落幕的一天，這分愛要傳下去。」讓人看見癌症末期病人的樂觀，鼓勵病友用不同角度面對死亡。

她的正能量像強力磁鐵，接引一群抗癌好姊妹加入跨科公益行列，其中又以「慈妹小聚」為最大主力，她們從彼此身上學習接受無常，開啟傳遞感恩與愛的超級行動力。每週一次到輕安居以各種方式娛樂阿公、阿嬤，長輩們從一開始的表情僵硬，到愈來愈柔和，還會講好話，讓大家很有成就感。還將力量延伸到醫院之外，捐贈物資給弱勢團體。

當小琴在病榻奮戰，慈妹病友宛樺召集音樂友人，著正式禮服為她辦了一場「國家音樂廳等級」的病床邊音樂會；小琴接受安寧治療後，社服室祕密啟動「向日葵計畫」，藉音樂會彩排預演名義，讓病友把握機會「道愛、道謝」，甚至「道別」，病友間緊密相互扶持的溫暖讓醫療團隊感動不已。

### 醫病相互感恩守護一念心

大腸直腸外科主任邱建銘是小琴的主治醫師，他說，證嚴法師開示，醫師跟病人要互相感恩，剛到慈濟醫院就職時

聽不懂，後來不斷體會，才慢慢明白這句話的涵義，醫護人員行醫過程，很多事即使很努力還是會有很多挫折，病人的回饋很重要，小琴就是他心中的「典範」。

曾因邱主任出國，接棒為小琴治療的方佳偉醫師也得到滿滿的啟發。方醫師印象最深的是，開刀檢視發現小琴病情很嚴重，一度不知道該如何跟病人說明，「想不到小琴的反應就笑笑，似乎得病的不是她，這個疾病就那麼簡單。」後續每次接觸，都像在上一堂學習人生的課：「這是從醫過程中，第一次真正跟病人互動這麼好，互相懷有感恩的心。」

病友宛樺繼續傳遞這分愛，主動向社服室提議在二〇一九年成立「慈妹印度寶萊塢舞團」，將習舞三年的心得義務傳授給乳癌病友，社服室固定安排每週



「慈妹印度寶萊塢」吳宛樺團長(右一)說病友們以前到醫院是愁眉苦臉，現在相約一起練「舞」功。攝影／王偉仁



二〇二〇年十月臺灣癌症基金會舉辦「2020第11屆粉紅運動——愛波舞后夢遊仙境」舞蹈比賽，臺中慈濟醫院乳癌病友組成的「慈妹印度寶萊塢」舞團榮獲「魅力滿點獎」與「金有創意獎」。攝影／馬順德

一次練舞場地。病友阿玉因切除腋下淋巴影響手臂連插腰都做不到，加入舞團排練，不知不覺插腰、掛衣服都沒有問題，甚至能自己梳頭，愈來愈快樂。華麗出場的公益表演總是讓人眼睛為之一亮，甚至還報名全臺灣「愛波舞后」競賽獲獎。

## 支持病友團體 「以生命走入生命」

大腸直腸外科「克隆氏症病友會」也有歷史淵源。同樣是在醫院啟業那年，首位克隆氏症病人陳先生，開啟邱建銘主任與克隆氏症的因緣，一般醫療機構常認為這病「既麻煩又不好賺」，而被視為不受歡迎病症。但邱建銘說「別人不願意做的，慈濟醫院最適合承擔。」一家區域醫院收治克隆氏症個案數目因

此超過許多歷史悠久的醫學中心。二〇一七年，在陳先生提議下正式成立病友會，提供正確資訊與交流，不讓大家走冤枉路。

臺中慈院二〇一〇年成立「兒童發展評估暨復健中心」，專屬醫療團隊服務山線七鄉鎮的慢飛天使。我們為這群慢飛天使（包括發展遲緩兒童在內的病友）和家長們也設計了團體活動。兒復中心團隊遠赴梨山進行偏鄉醫療，設下足以鑑別的闖關關卡，每位小朋友跟治療師互動過程中，提供家屬衛教，真的不只是純粹走走。發展遲緩兒童都有他們特別的需要，兒復中心也認真規畫聯誼活動，例如：利用耶誕節跟輕安居合作兒童親子聯誼活動，教小朋友做薑餅人、走秀，由輕安居長輩評選，娛樂日照的老人家也互相作伴。

耳鼻喉部二〇一三年開辦「電音俱樂部



大腸直腸外科「克隆氏症病友會」在首位克隆氏症病人的催生下於二〇一七年成立。右為邱建銘醫師。攝影／賴廷翰

部」，設定是為人工電子耳病友成立的交流平臺，主要成員為稚齡小朋友，也有年長失聰的老人家參與。團隊依病人年齡、特質細心安排年度活動，邀請經過聽語訓練，已能與外界溝通無礙的過來人分享經驗心得，幫助新手家庭早日適應，鼓勵資淺病友勇敢嘗試與其他人對話，並學習對方說話的嘴型與方式，把話講得更清楚，相互扶持早日走過適應的過程。

二〇一六年復健科主動為年輕腦麻病友組成「地板滾球隊」，希望透過特別的運動讓腦麻病友舒展筋骨、增進體能，有助提升專注力與控制情緒。更重要的是，病友在活動中學習遵守規則，懂得與別人相處，家長透過練習的聚會彼此交流，落實「群體生活是人的基本需要，人際關係是健康生理心理的關鍵。」院長簡守信更特地命名球隊為

「鋼鐵隊」親臨授旗，期許病友展現鋼鐵般的意志與內在的光和熱感動更多人，付出力量做好事。

對病人及家屬而言，最重要的團體價值是被人接受、歸屬、認同及建立自尊心。透過團體方式，讓病友「敢走出去」是病友會很重要的目標之一。病人、家屬或是沒有機會、或是因為疾病，不敢出現在某些場合，醫院舉辦病友活動就是一個很棒的機會。

需要關懷的對象不只是病友，臺中慈濟院社服室與心蓮病房共同主辦的「遺族聯誼會」，成員並非治療中的病人，而是往生病人的家屬。這類病友會背後特別有意義之處在於：心蓮病房安寧團隊曾經陪伴遺族走過最難熬的關頭，在陰陽兩隔告別前的階段，最了解過程中的點點滴滴。事隔多年，遺族仍充滿對逝者的思念，想聊聊離開的親人，往往竟



臺中慈濟醫院耳鼻喉部二〇一三年開辦「電音俱樂部」，圖為二〇一七年初春的活動合影，前排著白襯衫者為電子耳權威許權振副院長，其右為耳鼻喉部吳弘斌主任。攝影／賴廷翰

不知道能跟誰訴說？「遺族聯誼會」正是讓三不五時回醫院探望心蓮病房的老朋友，有得以倚靠的肩膀。

## 病友會考量多如牛毛 真正不簡單

一般外科去年(二〇二一)推出消化系癌症病友會，擴大原有的胃癌病友到更多癌別。外科部主任余政展跨科結合中醫師馮紀新，中西合進在惠蓀林場「森」呼吸，參天綠蔭下做八段錦，通體舒暢；邊享用午齋邊聆聽身心靈平衡的教導。

社工師有意識地創造病友互動溝通的機會，例如：特別介紹樂意分享訊息的

病友，讓所有人知道「有問題就可以去找他」；安排野外踏青，讓病友、家屬各自聊天，透過人際關係互動的過程，解決成員的社會心理功能問題。從社工角度來說，病友會能完成很多他們一對一做不到的事，有時連醫師講都沒用的事，換成病人說就會有用，這就是病友會的目的。

胸腔內科團隊病友會幾乎所有主治醫師都會出席，參與度之高被形容為「很少見」。近年結合肺癌與慢性阻塞性肺病，讓病人得到更多他們需要的訊息。醫師在病友會出現有一個好處，因為病人終究還是喜歡跟著個人，看到自己的主治醫師來到現場，感覺就是不同。



社會服務室的醫務社工師群，是各科病友會的靈魂人物之一。前排左起：郭哲延、王維貞，後排左起：吳宛育、賴佩妤、許秀瑜、林怡嘉主任、蔣慈孟，蔡靜宜(右)。攝影／賴廷翰

「醫院團隊藉辦理病友會矯正病人錯誤觀念與關係，變得較實際。」社工師指出，病人可以更了解自己與情境的關係、長處與限制。當個人問題普遍化，更容易燃起希望，對自己有積極期望。

病友會絕不僅僅是一群人搭遊覽車踏青這麼表面，背後要考慮的細節多如牛毛。不同疾病別有個別特質的考量，包括：地點、車程、食物與課程設計的運作模式全都要考慮。例如：人工電子耳稚齡小朋友特別多，常選擇去觀光工廠，讓孩子手作後帶成品回去；頭頸部癌友得思考管灌病人食物需求；神經外科脊椎損傷病友得刪除交通車程久、路況崎嶇的地點。



二〇一六年復健科為年輕腦麻病友組成「地板滾球隊」，希望透過特別的運動讓病友舒展筋骨、增進體能。圖／臺中慈院復健科提供



二〇二〇年胸腔內科「神采『肺』揚・自在呼吸肺阻塞病友會」，主治醫師全員到齊。圖／臺中慈院胸腔內科提供



當病友人數較稀少時，醫療團隊舉辦病友會的難度就更高，社服室克服困難協助集合為「個別癌症聯合病友會」，仍讓大家走向戶外。樂意投入病友活動的醫療團隊，有不少以室內衛教為主要形式，例如：甲狀腺癌病友會、淋巴癌病友會、神經內科「樂智同學會」、腎臟科洗腎病友會等。各科都很認真經營，固定舉辦活動。其中，神經內科在非疫情期間兩個月一場，持續密集的導入寵物、芳療、肢體律動等輔助性療法，頒發類似全勤獎鼓勵；甚至還為失智症病人家屬規畫課程提供喘息機會，貼心做法也是病友會少見特質。

「復健失能病友會」主要對象是入住「腦中風病人急性後期整合照護病房」的病人，病友把握三個月復健黃金期，



病友與家屬的笑容，讓醫療團隊舉辦病友會的疲累頓時消失，再麻煩也值得。攝影／賴廷翰



醫院舉辦病友會活動，增加病友走出來的動力，而且許多醫師親自參與，更有號召力。攝影／賴廷翰



神經內科「樂智同學會」規畫各種有趣課程，有時連狗狗也擔任主角。攝影／馬順德

彼此加油打氣，中醫氣功加上節慶時設計的復能活動十分密集，地點就在護理站前，既方便照看病人又極具可近性。

針對洗腎透析病人，團隊思考各自洗腎時間不同，最適合腎臟病友會特質的地點就選在洗腎室旁的人文空間，病人利用洗腎空檔參加。社區健康中心護理組每年規畫辦理糖尿病友會，提供最新衛教訊息，則是「糖友」們最大的支持。

### 從關懷城市延伸為 「慈悲關懷網絡」

二〇一七年國民健康署署長王英偉在世界安寧日帶頭發動安寧第三波運動「關懷城市 Compassionate Cities，簡



稱 CC」，如果社區鄰里的每個人、每個組織團體，都對彼此照顧陪伴有正確認識與能力，甚至彼此知道對方可以提供怎樣的協助並願意落實行動，這樣的互助互愛就有機會讓社區民眾延遲進入



頭頸癌病友會去採草莓，病友特地寫下文字感謝主治醫師周一帆（右）。攝影／曾秀英

醫院，對醫院而言，能減少病人短時間內反覆入院，也能減少健保支出。

關懷城市概念下，病友團體可以視為很有力的社區資源，臺中慈濟醫院透過辦理病友團體，有意識透過活動引導讓病友、志工、醫護團隊、社區單位彼此連結認識，成為對方的資源也形成「慈悲關懷網絡」。

病友間的情感不僅具備「我們是同一國」的同病相憐，他們的就醫經驗、康復過程、生活點滴也會有一定程度的同質性，若彼此能把跨越困難經驗的資源或訊息共享，甚至給對方實質幫忙與協助，例如：互相提醒回診就醫、結伴共



糖尿病友「心甜家族支持團體」舉辦一系列的活動及課程，最後由個管師頒發「控糖進步獎」鼓勵病友。圖／臺中慈院糖尿病衛教團隊提供

乘外出購物等等，也是種慈悲關懷社區的呈現。

病友會的基礎本是「同病相『憐』」，藉由社工師專業連結醫療機構資源，做到病友間「同病相『連』」等多方面功能，擴大醫病、醫人又醫心的效果，達成共同渴望「醫療不只是醫療」的更全面目標。

中醫部鄭群耀醫師（右一）與志工，在病房示範八段錦。攝影／曾秀英



病友會動靜皆宜，靜態活動常以衛教為主。圖為血液透析病友會，腎臟內科陳志聰醫師分享。圖／臺中慈院社會服務室提供