

感恩

來自病人與家屬的溫馨回饋
的足跡...

臺北慈院

我小孩發高燒，在家發生翻白眼抽搐，趕緊推去臺北慈濟醫院急診，當天確診新冠肺炎，因為要確認是腦炎還是單純熱痙攣，所以得收住院治療觀察。這段時間感謝臺北慈濟醫療急診團隊和十A病房醫療團隊的治療，已經順利出院。

急診的人很多，大家都很焦急，急診檢傷人員以及醫護仍能夠保持著耐心一一安撫心急的家長們，當晚收治到十A專責病房，每一位照顧的醫護人員，都頂著悶熱的全副武裝來床邊進行治療以及安撫小孩和家長，不管是入住當晚負責照護的男護理師，或是之後接續照顧的每一位女護理師，都相當有愛心耐心。另外是主治醫師吳秉昇醫師也相當辛苦，原本以為入住病房後又遇到假日，醫師可能不會來查房，或是可能用對講機視訊查房而已，吳秉昇醫師竟然連假日每一天早上也都全副武裝來巡房，解釋病情和治療方針，解釋得相當地清楚，讓人相當地安心。出院時每一位工作人員和志工的引導，還有收到師兄師姐們贈送的關懷包，讓人覺得相當地溫暖。疫情期間每一位在醫院服務的員工和志工都辛苦了，感謝您們的愛心付出。

許○○

大林慈院

星期一早到神經生理檢查室檢查腦波，檢查人員林昕誼人很好，檢查完她還去裝溫水把我頭上的膠擦拭一下，還幫我把頭髮梳理整齊，才讓我回家。我跟她說之前在他院做腦波都沒有這樣，頭上都是檢查時塗的膠，檢查完就要我離開了，披頭散髮、滿頭黏黏的膠，她說她沒辦法讓病人這樣走出去。覺得她真的做到視病猶親，像這樣好的員工應該要給予獎勵及表揚。

黃小姐