

# 堅守第一線是 醫療人員的使命

文／羅慶徽 花蓮慈濟醫院副院長

花蓮慈濟醫院是在二〇二二年四月十五日，接收到花蓮縣衛生局委託承接「花蓮縣加強型防疫旅館」的照護重任，由於原本承接的單位發生院內群聚感染，多位醫事人員被波及，必

須撤回在防疫旅館的人力去守護院區。

其實接到任務的當下，心境是很矛盾的。第一，我很擔心我們的護理師跟工作人員的安全，可是從另外一個角度來看，花蓮慈院的安全跟所有花



出發前，羅慶徽副院長與鍾惠君主任叮嚀團隊要確實做好防疫工作，保護自己的安全。攝影／江家瑜

蓮縣鄉親的安全是綁在一起的。真的不知道該怎麼形容當時的心情，覺得應該要承擔，但深知這是一個辛苦的任务，又擔心同仁的安全。第二，更令人糾結的困難點在於當時花蓮慈院剛歷經了一波院內感染，人力調度還是處於非常緊繃的狀態。以花蓮市醫療量能來分析，四間較大的醫院，其實都正面臨嚴峻疫情的衝擊，各醫院都竭盡全力要維持抗疫、防疫與急門診運作。考量到花蓮縣的安全，花蓮慈院身為花蓮縣唯一的醫學中心，雖然本以急重症個案來擔任最後防線，而須另承擔社區醫院之責，當下深感捉襟見肘，但為了守住東部疫情，團隊仍勇敢肩負起這項前線防疫的重責大任。

我們當時非常堅持的一件事，就是花蓮慈院團隊在進駐防疫旅館之前，必須請旅館預先完成環境消毒，然後讓感控團隊到防疫旅館先進行多點的PCR採檢。很感恩江惠莉副主任、張淑萍護理師及所有感控團隊成員，真的驗到了某些環境呈現出新冠病毒PCR陽性反應。還好我們沒有逞匹夫之勇直接就衝進去，堅持先做環境採檢，徹底清消，確定安全，團隊才安心進駐。

四月十八日進駐團隊出發前，我也提醒護理師要注意安全防護。第一，在穿脫防護衣時，其實脫比穿的風險更大，因為穿就是用乾淨的防護裝備將自己全部包起來，只要做到確實包

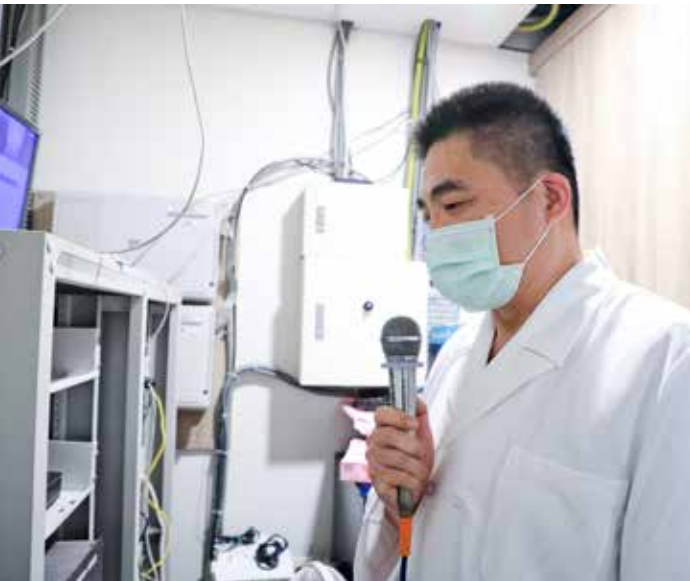


羅慶徽副院長與鍾惠君主任透過手機視訊，關懷慰問確診同仁的身體情況。

覆，不要有縫隙就沒什麼問題。但等到要脫下防護裝備時，外層都已經被汙染，所以遵守正確的脫除步驟更為重要。其次，一定要跟防疫旅館工作人員好好相處，畢竟旅館不是平日熟悉的醫院場域，同仁的安全跟旅館、其他合作單位是一體的。防疫旅館除了有旅館聘僱的後勤人員，負責執行收取房間垃圾或是發放便當等任務；花蓮縣警察局也派駐警察守護。這些單位可能沒有受過嚴格的安全防護訓練。而醫院同仁與這些單位都會有密切的互動，務必要協助各單位落實防疫，互動時也要秉持著感恩與尊重的態度，同心抗疫。



羅慶徽副院長支援防疫旅館 PCR 篩檢前，特別請教陳培榕副院長篩檢方式。圖為陳副院長為防疫旅館住民進行視訊門診。



四月十八日與部花完成交接儀式後，花蓮慈院羅慶徽副院長透過旅館廣播系統，告知住民「花蓮慈濟醫院正式開始照護服務。」攝影／江家瑜

最後，我提醒同仁們，「一定要清楚自己的角色」。萬一住民有超過生活照護或醫療行為的要求時，同仁們可能會因為太熱心而放下手邊的專業醫療工作先去協助住民；但正確的步驟應該是先將狀況回報給醫院或是轉介政府相關單位，請求協助，如此才能確保真正有醫療需求的住民，能在第一時間得到應有的幫助。

還記得進駐防疫旅館的當天，我透過廣播系統向住民們說明：「我是花蓮慈濟醫院副院長羅慶徽醫師，從現在開始，將由花蓮慈濟醫院來替大家服務，請大家安心，有什麼事都可以找我們討論……。」想像一下，當一個人被關在一個房間七天或好幾天，那是多麼痛苦的狀態，而我們的團隊很棒，他們除了常規的詢問健康狀況與確診照護工作之外，還特別加上心靈關懷，安撫住民不安、焦慮的心緒，真的感覺同仁們是一群大菩薩！與有榮焉！

進駐防疫旅館的初期，我們臨時派不出醫師前往防疫旅館支援 PCR 採檢，所以我就決定自己去。事實上，我從未幫別人做過 PCR 篩檢，為此我特別拜託陳培榕副院長幫忙，指導我如何依照耳鼻喉科的專業經驗來執行篩檢，讓民眾在接受篩檢時比較不會感到疼痛，也可以確保篩檢的位置是絕對正確，提升採檢準確性。感恩我的良師益友，陳培榕醫師。

出發去防疫旅館支援篩檢前真的有



些擔心，因為我從來沒看過那一臺新的「行動採檢車」，當我親眼看見同仁天才改裝的採檢車之後，當場笑了出來，一輛九人座廂型車的其中一側被封得密不透風，採檢過程幾乎沒有機會感染到病毒，非常安全。我也因為自己親自去支援，確認了整個篩檢過程的安全性極高，才放心讓其他醫師去執行這個任務，完全不用擔心。

非常感恩花蓮慈院護理部、醫務部、感控小組、檢驗部、藥學部、資訊室、總務室、醫事室、人資室、警勤組、供

膳組等跨單位合作，除了優化資訊軟硬體設備，加速作業流程，也讓進駐的同仁有更多時間去進行關懷與慰問。

總結，從二〇二二年四月十八日到十月二十二日，花蓮慈院進駐加強型防疫旅館長達一百八十八個日子，同仁們溫暖地陪伴確診民眾順利康復返家，為花蓮縣加強型防疫旅館的照護任務劃下圓滿句點。感恩每一位自願報名參加與持續支援此次任務的同仁們，慈濟以你們為榮，希望花蓮縣鄉親也深有同感。天佑臺灣！感恩！🌱

