

花蓮

十一月二十三日

急難救護智慧訓練 助救護隊守護生命

身負重度級急救責任醫院與醫學中心的花蓮慈濟醫院，為了提升災難醫療品質，除了跨科別互助，建立多種智慧化系統；花蓮縣衛生局與花蓮縣消防局和花蓮慈院合作成立災難醫療救護隊，並設計災難護理訓練課程，培育更多人才，希望救回更多珍貴的生命。

二〇一八年花蓮經歷 0206 大地震後，花蓮縣衛生局成立花東第一支災難醫療隊「花蓮縣災難醫療救護隊 (DMAT)」，並與花蓮慈院、衛生福利部花蓮醫院、消防局合作開設訓練課程，培育災難醫療隊成員，由醫師、護理師擔任講師，並且擔任災難醫療隊核心成員，包含急診部賴佩芳醫師、

急診部緊急暨災難醫學科主任徐子恒、張雅雯護理師、蕭琦諭護理師等。另外，特搜隊醫療組也是災難發生時的主力救護團隊，花蓮慈院的徐子恒主任、葉光庭主任及涂炳旭副護理長三人是花蓮縣消防局特搜隊的醫護成員。

為了培育更多災難護理人才，急診醫護團隊開發災難護理訓練模組，透過課堂講述法、實際操作、遊戲化教學、情境模擬（角色扮演）等手法，訓練第一線醫護人員及消防局高級救護技術員，對於災難救護的知識、技能與態度的能力養成。課程結合科技 VR 虛擬實境體驗，讓學員學習正確的檢傷評估流程；及開發史達特大師 (Master START, MAS) 桌遊，讓學員在遊戲中進行批判性思考與討論。

護理部主任鍾惠君表示，針對不同類型的課程運用不同的教學方式，讓參訓學員能夠快速吸收並了解訓練內容，提升學習效果；團隊也在世界災難護理學會 (WSDN) 的國際學術研討會上，做

花蓮縣衛生局成立花東第一支災難醫療隊「花蓮縣災難醫療救護隊 (DMAT)」，由醫師、護理師擔任講師，並擔任災難醫療隊核心成員。





急診醫護團隊開發災難護理訓練模組，讓學員透過 VR 虛擬實境體驗學習正確檢傷評估流程。

口頭及海報分享，獲得海內外專家熱烈回響，並受到不少邀約分享，這也反映出災難護理的養成與教育刻不容緩。

在與死神爭分秒時間裡，不僅動作要快速還得精準，花蓮慈院急診與護理團隊，建立智慧化高級心肺復甦術 (ACLS) 標準系統平臺，利用資訊系統輔助醫護團隊能完全正確的執行 ACLS 流程，包含計時、提示及指導外，還能記錄急救中的程序並同步上傳後完成病歷紀錄，不僅提升急救品質，也能減輕醫護人員在臨床、病歷書寫的負擔。鍾惠君主任分享，這系統多次受邀於海內外醫院及學會分享，受到肯定，也在二〇一九年醫策會之醫療品質獎 (HQIC) 智慧醫療類獲特別獎中的潛力獎標章。

災難時會有大量傷患湧入急診，大部分災民沒有證件，導致無法確認身分、尋人不易、無法掛號、醫師無法開立醫囑、人數統計困難等耗時問題。醫事室與急診醫護團隊合作，研擬建置「重災大傷 e 管理系統」，在大量傷患啟動時，病人掛完號只要一取號，醫師在診間就可以開醫囑，獲得二〇二二年醫策會之醫療品質獎 (HQIC) 智慧醫療類—智慧解決方案組 (門急診服務領域) 標章的肯定。

護理部主任鍾惠君與急診部醫師暨



花蓮慈院急診與護理團隊，建立智慧化高級心肺復甦術 (ACLS) 標準系統平臺，在二〇一九年醫策會之醫療品質獎 (HQIC) 智慧醫療類獲特別獎中的潛力獎標章。

衛生福利部東區緊急應變中心前執行長賴佩芳也著手規畫開發「智慧型遠距到院前救護系統」，並與慈濟醫療財團法人東區資訊室陳品守資訊師，共同研擬資訊系統來協助救護員正確的執行心肺復甦術，且執行過程同步傳遞到急診室，讓醫師同時進行線上醫療指導，這項系統正在申請專利中，希望能提升急救成功率。(文/江家瑜 圖/花蓮慈院護理部提供)