

當小鎮醫院的最強後援

文／吳彬安 花蓮慈濟醫院副院長

九月十七日就有地震，震央在關山，我去電了解關山慈濟醫院沒有受到地震影響，一切正常。九月十八日星期日當天下午地震發生時，我人在從臺北回花蓮的火車上，同時間整個車廂的手機此起彼落響起了地震警示聲，看了一下時間，抵達花蓮的時間還要將近一個小時。

拿起手機瀏覽即時新聞跟進災情，一開始狀況並不明朗，隨著時間過去，地震造成的災情消息陸續出現，得知一間超商倒塌，有些道路、橋毀損，交通受阻……。得知重大災情發生在玉里，我先打電話給玉里慈濟醫院的管理室張嘉玲主任，問候他們平安與否，了解災損的大致狀況，迫切要處理的地方。接著聯絡花蓮慈濟醫院當時值班的徐中平副院長，林欣榮院長當時人也還在臺北，透過醫院的 LINE 合心群組開始討論，啟動動員協助。

首要擔心玉里慈濟醫院的急診人力，所以安排急診醫師與護理人力支援，接著是希望不影響就地開刀，所以支援麻醉科醫師一位，因為花蓮慈院隔天星期一的刀房全滿，沒有餘力接手玉里轉來



骨科部副主任葉光庭醫師（中）剛結束慈濟大學模擬手術教學行程，穿著短褲就坐上南下支援的公務車。攝影／徐中平

的手術，所以麻醉科醫師預計在玉里留到星期一，支援在玉里手術；考量會有嚴重骨外傷患，所以需要一位骨科醫師……。等我搭的火車抵達花蓮火車站，我出了後站後，醫院的巴士也駛達來接我，準備出發去玉里的醫護與搶修團隊都在車上了。

還缺一位骨科醫師，葉光庭醫師接到通知時，才剛結束在慈濟大學的模擬手術教學的行程，他說：「我身上穿一條短褲耶。」我說：「那沒關係啊！」巴士就開回醫院大門口去接，只有幾分鐘的時間，他真的來不及換，穿著短褲就上車了。所以我們有四位醫師前往支援，急診部陳坤詮主任、麻醉部陸翔寧

主任、骨科葉醫師及我負責影像醫學部相關。

醫院巴士立刻往玉里開，非常時刻，司機開得很快，我覺得比平常快了二十分鐘就到了。林靜憫副總是在我前一班火車回花蓮，總務室沈芳吉主任先行陪伴副總，比我們早一步到玉里開始視察。

六點多趕到玉里慈濟醫院，急診大量傷患機制已經就緒，我就開始逐層樓去巡檢，樓上的廚房、瓦斯管、水管等等

很多都斷了，能夠到街上買到材料修理的就馬上處理，但開刀房的狀況是無法當天運作，CT電腦斷層掃描儀器也壞了，要等零件從西部送來才能修理……到晚上九點多，玉里慈濟醫院受地震影響的狀況都盤點好，一切都在掌握中了。我們這時才匆匆吃點東西填填肚子，支援工作告一段落。

回程時，我們跟林副總經過玉里榮民醫院，也去看一下玉榮的狀況，有沒有什麼需要幫忙的，幸好他們的受損情形



九一八地震，花蓮慈院吳彬安副院長（中，灰帽者）帶領團隊南下支援玉里慈院大量傷患救援。攝影／曾慶方

比玉里慈院輕微，玉里慈院是比較嚴重的。經過玉里靜思堂時，剛好有一家三口人前來，他們很害怕，不敢回家住，怕房子倒了，跑來靜思堂詢問能不能住在靜思堂？其實這時慈濟社區志工也啟動關懷，當然歡迎他們在這裡安心避難。

我從二〇一六年來到花蓮慈濟醫院工作時，玉里與關山慈濟醫院即將面臨醫院評鑑，所以我每個月去一次，幫忙處理玉里和關山慈院的營運缺補，不管是人力、環境、醫療資訊系統、儀器設備或行政流程等等，如果是花蓮慈院能幫忙的，就會協調，盡可能補足；後來狀況穩定就沒有固定每個月去了。

從醫三、四十年了，經歷過幾次天災

的大量傷患救援，一九九九年九二一大地震的時候，我在署立醫院的新營醫院當副院長；臺南〇二〇六大地震，是二〇一六年，那時我在安南醫院；然後我到花蓮慈院服務後，花蓮〇二〇六大地震是二〇一八年；還經歷了一次非天災的〇四〇二太魯閣列車出軌的大量傷患處理……醫院所有功能的動員協助、指揮系統的良好運作非常重要，最緊要的還是第一線的醫療，跟時間賽跑，守護生命與健康。

當初接手協助玉里與關山慈院，是上人交待林院長讓我們要去幫忙，我自然全力以赴。雖然兩家醫院每年虧損上千萬，但在地醫院對於鄉親的重要性，遠遠超出想像，我們能做的，就是讓優化



花蓮慈院團隊與林碧玉副總在回程時前往玉里榮民醫院關懷災情。右一為吳彬安副院長、右二為何日生副執行長。左、右圖攝影／曾慶方



花蓮慈院團隊與林碧玉副總（左二）回程時前往玉里榮民醫院關懷災情。右起為何日生副執行長、玉里榮民醫院胡宗明院長，左一為吳彬安副院長。

醫院的服務品質，讓醫院整體組織強大起來，將來在財務上不要過於依賴慈濟基金會的慈善補助，這是我們的目標，雖然真的很不容易。值得開心的是，經過大家的努力，關山慈濟醫院的財務狀況已漸穩妥，即將損益平衡。

很欣慰能看到經歷這次地震災損的玉里慈院洗腎室，在最短時間就完成修復，也順利在二〇二二年底開始運作，讓玉里洗腎病人不再受奔波之苦。緊接著二〇二三年要推動心導管室的建置計畫，希望能經讓玉里慈院的醫療動能更加完備，盡可能全方位滿足南花蓮鄉親的就醫需求，這是我最大的盼望。



玉里慈院電腦斷層掃描儀器（CT）在震後出現故障，花蓮慈院醫工同仁劉家佑協助檢查。攝影／沈芳吉

花蓮慈院第一批緊急支援人員（15 人）：

- 院長室：吳彬安副院長
- 急診部：陳坤詮主任
- 麻醉部：陸翔寧主任
- 骨科部：葉光庭副主任
- 護理部：范君嘉、李珍妮、羅珮妤、游叢嘉
- 總務室：沈芳吉主任、劉家佑醫工
- 工務室：曾繁介高專、劉喜榮
- 人資室：李宜芳高專、林逸珽組長
- 企劃室：唐昌澤高專
- 警勤組司機：許耀榮、邱垂章

