



# 臺北

二月十五日

## 推廣用藥安全 三藥師獲獎肯定

為肯定於臨床藥學專業、藥事照護以及公共衛生有傑出表現的藥師們，新北市政府於二〇二三年二月十五日舉辦第十屆暨第十一屆「藥事服務獎」頒獎典禮，表揚藥師辛勤付出、熱心為貢獻的精神。臺北慈濟醫院黃心品、陳怡秀、陳韻文藥師在臨床及教學層面備受肯定，榮獲「臨床服務傑出獎」。

黃心品藥師畢業後即進入臺北慈院藥學部任職，二〇一九年起負責住院藥局擔任身心醫學科及安寧病房藥師，致力評估病人用藥的適切性、用藥合理性，為用藥安全把關。包括：與安寧病房合作執行「癌末病人疼痛照護 Team resource management (TRM)」專案，於安寧病房護理站舉行護理人員教育訓練，教導護理人員止痛藥物的劑量轉換、用藥選擇及藥物常見副作用；每週參與身心醫學科跨團隊會議，身心科病房的藥事服務相較於普通病房，更需顧及患者身、心靈，接任身心科業務後，便不斷持續思考如何降低身心科病人對醫療人員的防備心，她想到她最愛的「童軍」，於是將於童軍所學融入，精心設計有趣活動提升參與感，且每月都會進行日間照護病房團體衛教，拉近



黃心品藥師致力評估病人用藥的適切性、用藥合理性，為用藥安全把關，獲得第十屆「臨床服務傑出獎」。圖／黃心品提供

病人與醫師、藥師之間的距離，建立良好的服藥順從性與用藥觀念。

秉著「用藥安全知識需擴及民眾」，心品藥師配合新北市衛生局用藥安全衛生教育用心舉辦多場團體衛教，宣導用藥五大核心能力及認識藥袋標示；同時配合新北市政府衛生局高齡及長期照護，進行用藥評估，考量高齡患者就醫不便、共病多，用藥複雜而易有重複用藥情形，與個管師合作，由個管師居家訪視後進行用藥整合，避免多重用

藥以及交互作用造成的健康危害。臺北慈院為衛生福利部指定藥癮戒治醫院，經常收治藥癮病人，而此類病人常需使用管制藥品緩解症斷症狀，為避免患者產生藥品依賴性，劑量調整須審慎斟酌，為此，心品藥師在二〇二〇年完成藥癮治療人員的訓練，並將所學運用於藥事服務。更與護理、資訊、廠商合作進行身心科病房智能化藥櫃 (ADC) 的規畫及設置，智能化藥櫃成功上線後，不只成功降低退藥率、減輕護理及藥師的負擔、傳送人員及護理師領藥、候藥的時間，也提高取藥品項的正確性。

不只於院內藥事服務用心，心品藥師也積極與民間團體合作，將藥物知識與遊戲結合，宣導藥品分級、毒品防制，提升青少年用藥核心能力及用藥認知。熱於付出，悉力推廣用藥安全，獲得藥事服務獎的肯定，心品藥師表示：「能踩在巨人的肩膀上我覺得自己超級幸運的，有一群支持我的學長姊，也非常感謝主管們給我這麼大的舞台，我會繼

續加油，從身心科慢性病房拓及至急性病房，繼續把『藥學』跟『童軍』這兩個似乎不太有關聯的領域結合，不管是在教學還是在臨床，希望都能有更好的表現！」（文／臺北慈院公共傳播室）



臺北慈濟醫院黃心品（左）、陳怡秀（中）、陳韻文（右）藥師在臨床及教學層面備受肯定，榮獲「臨床服務傑出獎」。圖／黃心品提供



黃心品藥師精心設計簡單有趣的衛教活動，降低身心科病人防備心。圖／黃心品提供

