

迎接挑戰 邁向卓越

文／趙有誠 臺北慈濟醫院院長

二〇〇五年五月，證嚴上人凝聚所有慈濟人的愛，打造的臺北慈濟醫院在新店啟業了。回憶起醫院成立之初，同仁來自四面八方，彼此經歷了相互磨合適應、彼此學習的階段。十八年後的今天，全院上下一心，團隊愈來愈紮實，不論在醫療品質，以及各種疾病的診斷、治療方面，都有長足的進步。

回首過去三年的疫情期間，臺北慈濟醫院全體同仁奮不顧身，來者不拒，使命必達，第一線的醫護人員挺住疫浪，努力搶救每一個需要我們的病人，不論在專責病房、重症加護病床、戶外篩檢站、視訊門診、居家照護皆能看到同仁努力不懈以及志工護持陪伴的身影。此外，疫苗接種站也從醫院擴展到五個靜思堂，還有各個校園，共完成了三十九萬六千零三十五人次，責任真的不小。如今疫情終於趨緩，各階段性任務也圓滿完成。

好不容易度過大疫災，世間天災人禍仍不斷，土耳其、敘利亞兩國相鄰地區於



今年（二〇二三）二月就發生了規模七點八的重大地震，死亡人數超過五萬，受傷約十一萬人。臺北慈濟醫院同仁在第一時間發起院內募心募愛的活動，醫護同仁與志工還在綿綿細雨的寒天至新店建國市場、公館水源市場、景美市場、碧潭老街與醫院大門處外展開街頭募愛活動，將募集到的愛心善款跟隨慈濟基金會的腳步，前進災區關懷災民、協助重建。聽聞這樣重大的災情，大家都「人傷我痛，人苦我悲」，但因情勢阻隔，無法親到現場給予幫助，只能透過「募心募愛」的行動表達

關懷。這次的街頭募愛活動中，我看到臺灣人的愛心，也看到寒風中站在街頭的同仁與志工，盡心盡力的匯聚善念，展現出大愛無國界的情懷。過去數十年間，哪裡有苦難，哪裡就有慈濟志工的身影。土敘災民接受到遠從臺灣抵達的愛與關懷，寒凍的鄉親們定能感受到窩心的溫暖。

除了醫療人文的學習與實踐，臺北慈院在醫療品質上也力求精進，並透過各種評鑑來加強各個小細節。二〇一三年和二〇一六年臺北慈院兩度通過了醫學中心的各項評鑑條文，並於二〇一六年得到準醫學中心的資格。因為疫情的影響，時隔七年後，三月下旬衛福部公告，今年中將再次舉辦醫學中心的評鑑。最近同仁們把醫院這幾年的努力，有條不紊的整理，搭配評鑑的條文，展現各種工作在醫院推動的一致性與普遍性。三月下旬，舉辦第一次預評時，我跟著委員走訪各單位，雖然看到一些第一次面對評鑑的同仁，對於如何描述品質改善的過程與成效，還需要訓練，但也感受到全院上下一心、士氣高昂及高度的凝聚力。回想過去三年突如其來的大疫浪，臺北慈院都可以處理得如此妥善，相信面臨評鑑的挑戰也可以獲得佳績，更期待可以拿下醫學中心的頭銜。

臺北慈院能有今天的展現，志工們的護持功不可沒，我常說志工是無名英雄，雖然無法一一叫出每個人的名字，只看見

一群群藍天白雲無私付出的師兄、師姊，每一張臉都掛著擦了慈濟面霜的微笑。對於臺北慈院的環境維護，志工更是不遺餘力，各樓層的室外欄杆歷經風吹雨打日晒，部分已鏽蝕甚至有缺損、晃動的情況，木質拱橋的橋面也出現裂損，因此最近大北區志工立刻籌劃為臺北慈院再整拱橋、刷亮欄杆。

臺北慈院各棟建築之總樓層欄杆加總超過七公里長，原本預計兩個月才能完工的大工程，才十六天就完工了，大北區共計兩千六百九十一人次的志工投入，讓我們甚是感動。他們先除鏽，擦上鏽轉漆，再進行兩次的塗漆作業，預期是能再維持二十年的品質。大家一邊做還一邊相約二十年後再一起來刷油漆。板橋區的團隊也為醫院的拱橋下加鋪不鏽鋼板，再更換新橋面，除了有支撐性外，再也不用擔心未來會有人踩空。樹林區的志工也為空中花園做了專業的修剪。真的很感恩慈濟志工菩薩，不畏風雨，在任何時候都陪伴著我們。我能跟著慈濟團隊的菩薩們，一起往善的方向邁進，是我在臺北慈院服務最大的感動。

歷經無數風雨和考驗，全院同仁如同一家人，在上人帶領之下，臺北慈院所有家人和慈濟志工一定會往「醫界清流，人醫典範」的願景努力邁進。🌱