



供應中心技術員 個個不簡單

文／呂榮浩、謝明錦、馬順德、張美雪 攝影／呂榮浩

供應中心是醫療後勤作業單位，過去醫療系統認知，就是作業員單位，工作內容也被認為只是換換棉罐、敷料而已。進入醫療系統專業分工時代，醫療院所無菌要求與感染控制觀念日益受重視，供應中心作業品質和人員專業程度逐漸成為醫療行為的重要環節，滅菌作業流程更成為專門「學問」。

技術員吳正杰在台中慈濟醫院供應中心任職逾十年，帶領過許多新進人員，他說明，新進人員一般會從基本外送業務進入工作，藉此認識醫院各部門及不同流程；熟稔基本流程後，再分配到洗滌區，透過清洗過程逐一認識器械外觀和名稱，接著學習如何包盤和取得第一種壓力容器操作人員證照，開始操作高壓滅菌鍋。吳正杰拿出隨身小筆記本，清楚條列器械中英名稱對照和代碼，正是深刻紮實的學習歷程記錄，構築了及時供應前線單位的深厚基礎能力。

「到打包區就得有『承上啟下』作業的能力。」吳正杰解釋，打包區正好在三個分區的中間，會不斷迎來排隊消毒滅菌的器械，還有後端儲存配發需求，這區的技術員不只要動作快，也要非常熟練打包程序，才能避免器械「塞車」。人員轉到無菌物品貯存區又是另一項挑



台中慈濟醫院供應中心技術員吳正杰在供應中心任職逾十年，詳細介紹各分區工作特性與需具備的能力。



吳正杰筆記清楚條列器械中英名稱對照和代碼，正是深刻紮實的學習歷程記錄。

戰，從手術室的一般排程或緊急手術，到各項器械、各醫療科特性，都要非常熟悉才能應對。吳正杰詳細介紹各分區工作特性與需具備的能力，展現出他一

路走來的努力與成長。

因應醫院新引進的醫療器械還有新進科別需求，供應中心安排每個月專科性在職教育訓練，邀請廠商或海外技師實地教學指導。資深人員李佩玲從醫院啟業任職至今，她說：「早期科別少，清洗器械不多，但醫院業務量每年都在成長，手術類型多樣，要洗的器械、要背的名稱越來越多，技術人員要持續學習進步才能跟得上，但對剛進入中心的新進人員來說，壓力就可能沈重些。」

在供應中心服務超過十年技術員有四位，資深技術員已經能承擔中心所有事務運作，也同時兼顧指導新進人員。張美雪護理長表示，供應中心同仁是非醫療專業人員做專業的事，人才培育須經過半年以上訓練才有機會獨立作業，隨醫院業務成長，同仁負擔也會加重。

「我們不怕洗很多器械。」李佩玲技術員進一步說明，手術個案車一輛輛回清洗區，必須在有限時間內完成清點和清洗，如果有同仁請假、公傷，或確診新冠，就會出現人力吃緊的狀況，也會影響清消滅菌工作量能與品質。

台中慈院供應中心技術員一整天都在醫院地下二樓工作，身穿隔離衣，汗水讓衣服濕了又乾、乾了又濕，但技術員表示，不怕辛勞，而是在意辛苦沒人看見。

二〇二〇年供應中心接受評鑑，手術室護理師蔡雅惠負責支援，雖然只是協助一般行政工作，但短短一個月，讓她真正感受每位技術員的「功力非凡」，他們工作非常扎實，按部就班、心思細膩。蔡雅惠說：「如果沒有這樣的能耐，很難勝任這樣的工作。」



手術室一般排程或緊急手術，供應中心同仁對於各項器械、各醫療科特性要非常熟悉才能應對，及時供應。