



臺灣 臺東

全臺人醫東聚 為三百住民潔牙

2023.05.20-21

文／吳宥霖、王滢琇、高美麗 攝影／林家如

慈濟人醫會北區、中區、南區、東區約二百多位醫護人員與志工團隊，五月二十、二十一日兩天前往臺東，在仁愛之家養護中心、創世社會福利基金會臺東分院、馬蘭榮家附設慎修養護中心等三家機構，為失能長者或多重身心障礙者進行包含牙科、耳鼻喉科、外科等多科別的義診暨衛教服務，共有近三百位住民受惠。

三家養護機構住民多為失能長者或是重症且行動不便的病人，就醫困難，慈濟人醫會每半年到此服務，帶來的義診設備及醫療品質堪比一般的醫院，也讓機構方減輕不少帶病人奔波送醫治療的照顧壓力。

由於植物人無法張開嘴巴，較無法感覺疼痛，為其洗牙時，有賴牙科團隊的經驗值和智慧加以排除萬難。東區人醫李彝邦醫師表示，「洗牙時，要特別注意避免讓水跑進氣管裡面，有時候需要一些巧思來克服。看到病人經過治療後病情有逐漸好轉，是最大的收穫。」

張詩琦醫師分享，要為坐在輪椅上的病人洗牙，通常醫護需要多一些身體上的調整，像是彎腰、半蹲等，還有周圍的管線志工與牙科助理的配合，才能順利進行治療。「我很感謝有機會能夠為



北區、中區、高屏區、東區慈濟人醫會共二百多位醫護人員與志工團隊，五月二十至二十一日兩日於臺東仁愛之家、創世臺東分院、慎修養護中心，為共約三百位住民進行牙科、耳鼻喉科、外科診療照護及衛教義診活動。



五月二十日臺東仁愛之家洗牙義診上，黃文國醫師（左）與陳恂滿醫師（右）一起討論病歷。

他們看診服務，從中得到很大的回饋。」

從美國返臺參與此行的陳恂滿醫師提到，臺灣人醫在守護特殊族群健康這方面相當的用心，「能夠在偏遠地區，為弱勢族群服務，非常有福報，期待更多



牙助與志工們調整姿勢或站或跪，為坐輪椅的病人進行洗牙服務。

有志之士加入義診行列。而人醫會的醫療設備一直在改良與提升，確實能造福諸多患者。」

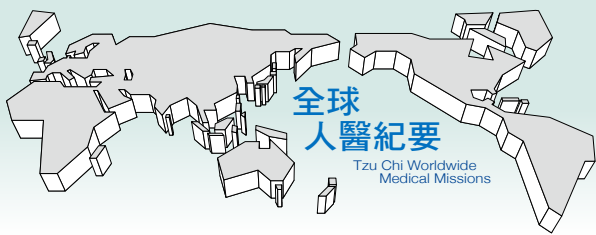
郭淑宜護理師協助監測病人的呼吸狀態，好讓牙科的診療可以進行順暢，共同維護病人的安全。「有些人對看牙會感到害怕，我會適時握住病人的手傳遞關懷，讓他們的情緒比較平穩一點，安心接受治療。」過程中若是病人的生理數據出現變化，馬上停止治療立即應變處理，待恢復正常再繼續，大家同心協力完成任務。

羅素娥護理師分享，此次有兩個植物人家庭的雙親都來參與，「父母親想帶孩子處理牙齒問題卻無法如願，因為臺東這裡沒有為植物人看牙的院所。今天

他們看到醫護人員仔細為孩子洗牙，一直在旁邊道感恩。」

志工郭龍憲負責牙科義診的管線配置及場地的規畫，義診一週前已展開前置作業。「檢查設備要確實，也要根據現場的位置、場地的大小、移動病人的方式等，進行整體動線的安排。同時管線配置順不順暢？洗牙吸唾管的汗水排放會不會受阻塞？要如何擺放固定才不會造成人員行進時絆倒的危險？這些都是管線志工團隊要思考的。」

不僅如此，義診中若是出現機器問題，管線志工須立即進行故障排除，讓整個醫療運作的暢行無阻。有時也要協助安撫病人，或者協助固定病人的姿勢；治療後的清潔跟消毒器也不可少，確保下



個病人在使用全套設備的時候是安全的。義診結束，再與大家合力將場地收拾復原還給原單位，顧頭顧尾顧整場。

住民在洗牙和檢查時難免會有不安、



五月二十日創世臺東分院洗牙義診上，簡瑜文牙醫師（左前）半跪在病床上進行診療，好讓病人在洗牙時比較舒適。攝影／王瑾



感恩管線志工團隊用心張羅洗牙義診上的器材設備與運作。攝影／陳亞屏

恐懼甚至反抗的情緒反應，為兼顧醫療品質與安全，人醫團隊以無比的耐心和愛心加以安撫，一一完成診療。在完成看診後，陸續見到志工推著住民的輪椅來到理髮區，由專業的義剪志工操刀打理門面。

從事牙科材料進口事業的翁煥庭董事長，多次捐贈臺東慈濟義診牙科醫材，此次偕夫人同來，協助醫療材料分送。「做任何事情，懂得付出、不要求回報，會比賺了無數錢財還要來得快樂。」

志工黃美玲綜理團隊行政事務，她說籌辦義診大小事相當繁多，雖已有多年經驗，但變化球依然接到手軟，提醒自己要層層應變中去學習、去克服種種的困難。「訂火車票、遊覽車接駁、安排住房、醫護人員的排診等等，每一個環節都需要不斷溝通和調整。樂見愈來愈多人參與，這就是支持我勇往直前的動力。感恩牙科團隊及郭致呈師姊與徐千惠師姊、黃梨味師姊的大力協助，圓滿完成服務。」

洗牙裝備強化升級 志工改造利器

創世臺東分院病房內的移動式洗牙設備，隨著醫師完成一床病人的洗牙服務後，再移動至隔壁床位繼續診療。此移動式的洗牙裝置，正是高屏區人醫團隊今年的最新創舉。管線志工陳俊裕是機械維護窗口，為了要讓無法移動的臥床院民獲得最好的洗牙服務，想方設法的改造設備，回收許多堪用的器材，方便

操作的移動式裝置終於大功告成。

「上回臺東義診由臺中支援病房區的行動洗牙，今年我就圓滿大家的願，讓高雄不用再請求別區支援。我們總務組團結一心，做最堅強的後盾。」每一次的臺東義診結束後，陳俊裕總會虛心檢討，期許下一次的義診能更趨完善。在責任與使命的驅使下，一次又一次的自我挑戰，完成了許多不可能的任務。

此外，大型吸唾機是洗牙義診中，最不可或缺的機械，可以連接三至四臺的慈濟式〇〇七洗牙診療機，加快醫師的看診速度。陳俊裕師兄憶及當年高屏區與中區開始參與義診時，北區總務窗口各送一臺大型吸唾機給高雄與臺中使用。

經過這幾年的摸索，俊裕師兄比照打造一臺新的，並在這次義診中派上用場。有了兩臺大吸唾機，高屏區團隊這次便增加了洗牙的診療臺數，讓醫師們可以更有效率地進行洗牙服務。「我們的醫師與志工都一年比一年老，器械設備品質水準的提升，可以讓大家做得好、做得快、做得更歡喜，這是我每一年對自己的期許。」

二樓病房區，中區人醫團隊也正忙著為院民洗牙，隨高屏區人醫團隊到臺東服務的張志勤牙醫師上樓來支援。第一次為植物人洗牙，張醫師亦步亦趨地與經驗豐富的中區人醫陳偉宗醫師展開合作，並在身邊五位牙助與志工共同協手下，完成了一床又一床的洗牙服務。

「若不是親身經歷、若不是有前輩們的指導、若不是有專業牙科助理的協助，

面對植物人的洗牙，可能真的會讓我雞飛狗跳，完全很難想像……」張志勤醫師用敬佩的口吻分享義診上的學習與心得，以及在參與中感受到被需要的價值。

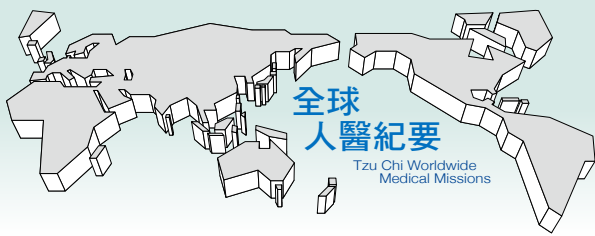
「雖然是如履薄冰的接受震撼教育，但我相信一次會比一次做更好。只要時間允許，我一定要再來參加臺東義診。」

義診顧牙口健康 褥瘡防治有成

三樓陽光大廳，身著防護衣的醫護人員和志工們就定位，八臺洗牙機設備同步運轉著。每床的居民皆由包含牙醫師兩位、護理師一位、牙助兩位、志工兩位的七人小組分工進行VIP級的洗牙服務。



葉添浩醫師（左前）仔細為褥瘡病人進行傷口清創。太太陳紅燕藥師（左一）與護理師一起從旁協助。攝影／王瑾



管線志工陳雲明不時出聲稱讚鼓勵洗牙中的住民好棒、好勇敢，更獻唱一首接一首的歌曲，安撫住民不安的情緒。診療區除了洗牙機的聲響，也有歌聲傳遞溫暖。

忽聞牙科助理王韻雅高喊：「喔！YA！連續兩床都三十二顆牙齒，太棒了！」組員們都發出不可思議的讚歎聲。牙醫師李姿瑩開心地表示：「因為住民無法自行刷牙，能保持完好無缺的牙齒不容易，意謂著創世這裡將住民照護得很好。」

另一方面，整形外科葉添浩醫師身穿防護衣、頭燈、手套，穿梭於診間檢查，為褥瘡患者治療、換藥。

「記得四、五年前，褥瘡個案有七、八個，一直到有義診，葉醫師開始幫忙做傷口的清創之後，到今年只剩下一個個案了。」創世臺東分院院長王玉鳳，與葉醫師早已如老朋友般熟識，談起人醫會義診帶來的幫助，總是充滿無盡地感謝再感謝。

七十七歲的陳爺爺聽力、視力不佳，也無法說話，全身皮膚因抓傷而感染。他不喜歡穿衣服，只穿紙尿褲和蓋涼被。葉醫師站在床邊一角，與太太陳紅燕藥師、黃寶燕護理師三人先以生理食鹽水擦洗陳爺爺的身體。上藥時，又見其頭部抓傷處已經感染，葉醫師立即為他清創傷口並縫合。想是陳爺爺覺得舒服些了，用手指著脖子處傳達也要擦藥。耐心治療外，葉醫師並仔細指導教學院方的護理師及照護員，如何用藥及清洗，



五月二十一日人醫團隊移往慎修養護中心繼續第二天的義診服務。

照顧好老人家的皮膚健康。完成所有治療和病歷表，脫下防護裝備，又馬不停蹄地到洗牙區關懷。

陳紅燕藥師表示，葉醫師不僅提供藥品，悉心治療外，也加強衛教指導。這幾年來住民們的健康漸漸有改善，環境也明亮乾淨許多。期許未來有更多有志之士加入人醫行列。

臺東當地志工李鳳凰，此行與兒子陳志坪醫師同場服務。生長在慈濟家庭的陳醫師任職於義大醫院急診科，把握回鄉付出的機會，首次參加臺東義診活動。他在疫情期間捐出所得圓滿榮董，幫助疫苗的採購，謹記媽媽的叮嚀：「要成為一名良醫而非名醫。」

高雄醫學大學病理科講師蔡坤寶醫師帶隊高醫慈青社的學員同來服務學習。他說參與義診活動讓新生代學習基礎醫療知識，也希望能培養成人醫會的生力軍。經常參與義診的青年牙醫師李姿瑩

是高醫慈青社學姊，今年加入培訓。為了增進青年醫療志工的能力，她與高屏人醫團隊事先策畫安排了一系列的實務課程，讓學弟妹們學習操作牙科器材，好在義診上實際應用所學。

五月二十一日團隊移往慎修養護中心進行第二天的洗牙義診。黃寶燕護理師

憶及二〇一七年初來義診時，住民的健康情形和照顧環境都有改善空間，經過這幾年的努力，挺過疫情，此次來見褥瘡病人日漸康復，未再增加，衛教預防有效果，深感欣慰。兩日義診圓滿，人醫志工團隊互道珍重，相約十一月出隊再聚。🌱



臺東兩日義診圓滿，人醫志工團隊互道感恩珍重，相約下次再聚。