


醫德醫術交織化為千風

永遠的吳弘斌主任

文／曾秀英

台中慈濟醫院耳鼻喉部主任吳弘斌不敵病魔猝然離世，化為千縷微風遠行。親友故舊、同仁、病人、家屬各自在內心角落珍藏與他相處的「獨有記憶」，在他嚴格自律的外相下，有著鮮為人知的溫暖細膩，大家不只記得他的好，也透過這些點點滴滴，期待更多人認識值得永遠記得的大醫王。



台中慈濟醫院聽語暨人工
耳蝸中心祝福吳弘斌主任
珍重再見。攝影／康婷雅

優秀醫療能力 靠堅持與自我要求造就

吳主任雙親都是公教人員，從小成績優異，就讀臺大醫學院期間接觸慈濟，從醫生涯廿餘年任職過慈濟四家醫院，完成百分百成功的三百餘例電子耳手術，打開聽障者的沉默世界，得以音聲對外溝通，擁有不一樣的多采人生。吳弘斌主任凝聚耳鼻喉部醫療團隊超強向心力，不到五十歲就升等為慈濟大學醫學系耳鼻喉暨頭頸外科學科教授，這是多數人認識在醫療專業「超級優秀」的吳主任。

「超級優秀」背後，是他嚴以律己堅持才能達成的完美醫療境界，吳弘斌主任追求完美，對醫療品質的要求十分



吳弘斌主任熱愛三鐵活動，露出開心爽朗的笑容。攝影／張華茹



台中慈院耳鼻喉部科會，周一帆副主任（右三坐者）感謝老師吳弘斌的嚴格又有大度量。圖／謝承祐提供

嚴格，如果同仁表現不如應有水準時，他絕不放水。一位同仁記得，吳弘斌主任曾經在電子耳手術進行到一半時，語氣嚴峻的指正後方遞器械的護理人員：「如果器械遞不好，你來開刀。」台中慈院耳鼻喉部副主任周一帆提到老師跟他們這群學生的互動：「學生做不好，他會罵到天花板都要翻起來，他在指正學生的時候不會客氣。」

嚴格又大度的老師 性格剛強又柔軟細膩

有人從外表看他「高冷嚴苛、殺伐決斷、不苟言笑」，以為吳主任不好親近，寧可跟他保持距離。周一帆認為，其實換另一個角度，老師何嘗不是「敢怒敢言、自信滿滿」的完美主義者？尤其他常告訴後進醫師「醫療能犯錯的空間很小，一旦犯錯有時候是不可回頭的」，唯有堅持做對的事，才能把事情做好，才是真正對病人負責的態度。周一帆補充：「老師清楚不能只有他在前面一枝獨秀，一步一腳印的帶著學生醫療、教學與研究，他從不吝嗇於把榮耀給學生。」周一帆口中的老師——吳弘斌主任，就是擁有難能可貴的大度。

心蓮病房護理長黃美玲跟吳主任原本並不熟識，在吳主任疾病後期，陪伴他走過生命最後一程，黃美玲形容「短短一個星期，好像讀了一本很深的書」。護理長說，從他家人親友同仁的描述，漸漸認識到吳主任不只是「眾所皆知的名醫，更看到他的好」。確實，不只是



吳弘斌主任觀看學生練習執行技術。圖／康婷雅提供

美玲護理長，有很多院內同仁知道吳弘斌主任，卻並沒真正認識到他令人感動、讓人珍惜的那一面。

他接受腦部開顱手術後，曾對著去探病的社會服務室主任林怡嘉吐露對於疾病可能讓自己忘了自己的恐懼。其實，透過同仁、親友故舊的故事，大家可以深刻記得並感受專屬於吳弘斌剛強性格中柔軟細膩的用心，記得他的溫暖與爽朗。

電子耳手術完美 聽力師的最強後盾

耳鼻喉部團隊聽力師邱紅萍，從學生實習至今工作十年了，一直留在台中慈院，身為台中慈院聽語暨人工耳蝸中心「元老」聽力師之一，她覺得是「這輩子最榮幸的事，沒有之一喔」，曾經半開玩笑的說要簽約二十年當吳主任的御用聽力師，主任還欣然同意。

邱紅萍在台中慈院感受到家的歸屬感、不斷進修前進的動力與來自主任的尊重、支持與信任。她深深體會弘斌主任雖是刀子嘴卻有一顆豆腐心，十分疼惜下屬，樂於為下屬爭取權益。她最敬佩與主任共事多年，沒有碰過主任開不下來的電子耳，尤其內耳畸形也難不倒。她說，聽力師從來不用擔心電極缺幾個、沒有後續調整衛教的困擾，因為主任的電子耳手術永遠完美無缺。而今深深的想念無處安放，邱紅萍喃喃的說：「只當主任出差去了，而這次的目的地稍遠了些，就將思念珍藏在心裡，直到習慣它的重量……」

病後保持好 EQ 尊重行政同仁

吳弘斌主任手術切除腦腫瘤後，研究倫理委員會研究助理陳思樺近身觀察著回醫院上班的主任。陳思樺表示，照說手術後影響情緒控制而喜怒無常是十分



台中慈院電音俱樂部出遊，吳弘斌主任（左）、許權振副院長（右）與孩子們開心合影。攝影／馬順德



來自聽語中心孩子的祝福與追思，轉交給吳弘斌主任的太太。圖／台中慈院聽語暨人工耳蝸中心提供

正常的事，但弘斌主任靠 IQ 控制 EQ，仍能看診並對答如流，才明白「絕不耍廢」就是弘斌主任自我要求、堅韌不拔性格的一部分，只能在佩服之餘忍住心裡的疼惜不捨。

「無私用同一個標準要求團隊所有成員」也是弘斌主任的做事風格。吳主任常說：「既然來到我的團隊，就都是自己人，就不可以擺爛。」他總設身處地的替每一個人著想，同仁提出請假時，他第一時間不是想到事情做完沒？而是問：「能不能幫什麼忙？」要求同仁必須在期限內完成各種活動簡報，原因是不能因為同仁的懶惰，害承辦業務人員被罵。他溫暖的風也吹拂了手術室清潔阿姨，阿姨記得，多年來主任總是阿姨長、阿姨短的稱呼，關心吃飯了沒有？過年過節也不忘包紅包，當她知道吳弘斌主任罹病，特地到遠地祈求神明保佑這位善良的好醫師。

吳弘斌主任私底下有著陽光男孩的爽朗與幽默，投入三鐵運動期間，自信地說「身體壯得像牛」，還跟研究助理開玩笑自稱「慈濟彭于晏」，引得眾人哈哈一笑之餘，還要追加解釋「我不是第一帥，第一帥是簡院長！」中醫部研究助理羅子堯曾擔任吳主任的研究助理，他說，弘斌主任是他遇過最開明的老闆，有很嚴格的一面卻一直都為同仁未來著想，只要提出任何想學習的技能，總是百分之百支持送去受訓，讓行政人員明白自己的專業地位絕不低於任何醫護同仁。

實踐父母的叮嚀 醫人醫世又常保幽默

外科部主任余政展曾於二〇一九年突然罹患暫時性失聰，是吳弘斌主任照顧他直到痊癒。余政展記得，吳主任當時特別交代他「要照顧自己、多運動」。後來在吳主任三鐵完賽後的隔年，余主任也去參加了日月潭環湖馬拉松。當弘斌主任陷入半昏迷時，余主任曾前往探視，在病床前告訴弘斌主任：「我來看你了。」余主任看見弘斌主任瞬間流淚，余主任說：「他是知道的……」

中醫部家庭暨社區醫學科主任鄭宜哲與弘斌主任也有一段淵源，鄭主任十三年前還是住院醫師時，曾到耳鼻喉科跟診一個月，「當時在手術房看著談笑風生的吳主任，因為怕被電，很少主動開口」，鄭宜哲糾結的念頭是「臺大出來的，應該對中醫沒什麼好感」。沒想到，幾年後接到吳主任來電：「結婚了嗎？有女朋友嗎？」還邀請他出席耳鼻喉同仁餐敘，當時他很開心，「沒想到您記得我，謝謝您的心意。」



吳弘斌主任可愛的一面。圖／謝承祐提供



耳科醫學會參加慈濟模擬手術課程精進手術技能，中左為吳弘斌主任，中右為許權振副院長，要讓更多人「聽」得到。圖／謝承祐提供

以沉穩臺風主持各種慈濟活動備受肯定的靜淇師姊，因參加弘斌主任追思會籌備會而與相識多年但失聯已久的吳爸爸吳正牧意外重逢，聊起親子間的許多小故事。最讓靜淇師姊感動的是，吳爸爸在弘斌主任一九九八年臺大醫學系畢業時，送兒子兩句話「視病猶親、醫人醫世」，媽媽也祝福他「願你常保一顆快樂幽默的心」。靜淇師姊認為，雙親的叮嚀，弘斌主任都做到了。樂觀開朗極具親和力的他，慈濟人喜歡他，病人更愛他。

台中慈院聽語中心將聽障孩子與家屬的感恩信件，轉給吳弘斌主任的太太，讓她感觸特別多。吳太太說：「要讀完這些祝福對我實在不容易，每一位孩子與家長表達的心意，都讓我想到弘斌當時在幫他們手術的那分專注與期盼。我用完將近一包衛生紙才能讀完這些卡片。雖然不認識這些孩子，但從他們的文字、圖畫或手作品中，可以深刻的感

受到當時弘斌為他們做電子耳手術的那分熱情。很高興知道他幫助的這些孩子們都有著如此豐富多彩的生活，相信他會繼續祝福這些孩子們，因為直到他最後在病房的幾個夜晚，他都會不斷提起『孩子們需要他的幫助』。知道每一位孩子與家長都努力並且有品質的生活，他一定感到非常開心。」

吳爸爸在兒子弘斌主任臥病住院時，一路陪伴。他說，弘斌主任手術住院期間，曾親口說他要以慈悲濟世的胸懷，生生世世追隨上人。醫師節前夕的十一月十一日，上人特別安排，將吳主任部分骨灰入龕於慈濟大學大捨堂，至此吳主任的身後事也終於圓滿。正如吳爸爸說的，弘斌主任英年早逝，讓所有愛他的人極為不捨，只能相信遠方有更重要的任務要去完成，所以先行告別。他只是暫時停診，用醫德醫術交織的醫病情、以誠與情燃起的大愛火炬，不會被遺忘，他終將再來。