

小鎮醫療的人情味

文／潘永謙 關山慈濟醫院院長

回頭算一算，我二〇〇二年從花蓮來到臺東關山，至今已經超過二十一年，在關山慈濟醫院同仁的努力下，醫院走向全方位發展且已經能夠穩步成長。二〇一九年成立血液透析室預設的十五床規格，從原先只能開八床，到十五床全開，且週一到週六服務患者洗腎滿檔，主要由年輕的腎臟內科吳勝騰副院長主治，帶著護理團隊完成了每個月洗腎超過七百人次的服務量，相比於花蓮慈濟醫學中心平均每位醫師主責洗腎六百人次，多了百分之十六的服務量。我們多希望能再為關山慈院多招募一位腎臟科醫師，而在目前招不到的情況下，就由我和急診室方醫師先去接受血液透析訓練課程，訓練後可擴床，及協助照顧透析病人，多少為吳醫師分擔一點。

在新冠肺炎疫情期間，為讓臺東民眾早日受到 COVID-19 疫苗的保護，感恩關山慈濟醫院同仁連日穿著密不透風的防護裝備，和我一起到臺東靜思堂為兩千兩百二十五位鄉親完成疫苗接種，一起挺過新冠肺炎疫情的考驗。在疫情期間，我們還額外接下了為臺東確診者洗腎的任務，快速建置專責隔離洗腎病床、防疫隔離的通道動線；護理師包了好幾層，從厚重又有時起霧的護目鏡中仔細監看洗腎患者的生理指數及身體狀



態，一切都是難行能行；在原本的工作中再額外加時排班，也終於度過了疫情難關。感恩我們全院各單位同仁的合和互協，因為大家努力落實防疫，維護醫院的醫療量能，才能夠讓每一次的洗腎任務順利完成。

有了關山慈濟醫院的血液透析室，鄉親不用舟車勞頓跑到臺東市或玉里鎮洗腎，減少很多交通往返時間。因為還有病人排不到洗腎床位，現在我們正著手擴充血液透析室，期待能讓需要的鄉親都就近在關山洗腎。

關山慈濟醫院雖是小鎮醫院，但我們能夠維持骨科、腎臟內科、麻醉科、心臟內科、腸胃科、胸腔內科、神經外科、中醫科等二十二個科別的服務，還有全天候二十四小時的急診服務，讓嚴重創傷、中風、急性心臟病、呼吸困難的急

症或重症患者能夠在第一時間得到適當的處置，以免寶貴的生命白白流失。也於此特別感謝花蓮慈院的支援，我們才能做到這樣盡可能全方位的醫療服務。

這幾年，我們配合政府同步拓展長照 2.0 的業務，走出醫院，進入社區，我們的目標是做一個沒有圍牆的醫院；我們推動居家及長照服務、成立關懷據點。我們用最少的人力發揮最大的量能，長照 2.0 的 ABC 單位，巷弄長照 C 站、關懷據點、失智據點和中、西醫居家照護……我們同仁都想辦法做到；承接「池上鄉多元照顧服務中心」，啟動社區式巡迴交通接送，除了關山鎮，池上鄉、海端鄉、鹿野鄉、延平鄉都是我們的服務範圍。

我們也承接「東區風險移撥款—偏鄉整合性醫療計畫」，與當地衛生所合作強化池上與海端鄉醫療品質。由我們的護理師、醫檢師、物理治療師和行政人員走入社區抽血、衛教、追蹤病人回診檢查，利用風險款挹注補足東區的醫療服務需求，為偏鄉地區民眾提升健檢的便利性，讓有需要的病人能夠得到連續性的照顧，亦達到社區普篩疾病預防的效果。

南橫 IDS 巡迴醫療，更是我們二十多年如一日的醫療服務，遠至利稻、霧鹿及下馬，解除當地「無醫村」的困境。

我們全力配合衛生所開立流感疫苗門診，以及監理所開辦七十五歲長者換照特別門診。我們亦承接臺東戒治所（二〇二三年九月改制更名法務部矯正署武

陵外役監獄）、臺東仁愛之家、關山聖十字架療養院特別診。關山慈濟醫院總是以有限的人力，完成一件又一件任務挑戰。

別看我們是小醫院，最近一個月有二十幾臺的手術，急重症的病人因此得到很好的照顧，不用轉送到其他醫院，家屬要照顧也方便。

門診、手術、行政管理、值急診，是我的日常，也常遇到病人或家屬對著我道感謝、說感恩。最近還有病人寫幾句詩來感謝我們。

記得那天我從中午十二點看診到晚上六點，最後兩個病人一前一後進來，他們說感動得不得了。其中一位說：「我在外面等了幾個鐘頭，可是我看你潘醫師都沒有離開過診間，連廁所都沒有上過一次，這樣讓我很感動哦。所以我雖然等了很久，可是我沒有抱怨。」

另外一位是在關山山上種水蜜桃的鄉親，每一個月來複診，是老面孔了，直接問我為什麼都不用去上廁所。我說：「因為我連一口水都沒有喝哦，所以就不用上廁所。雖然口乾舌燥，但不用耽誤大家的時間……」

為臺東關山小鎮及附近山城部落提供醫療服務，我們的信念是能做就多做一點，自己辛苦一點沒關係，但也會把握自己身體健康的原則，來看病的鄉親感動於我們的用心，我們能讓人感動，自己也開心。現階段我要努力的重點，是希望讓醫院損益平衡，永續經營，這是我一直在努力的目標。🌱