



## 臺灣 嘉義

### 溫差二十度 醫護志工勤叮嚀保暖

2023.11.19

文／張小娟、劉麗美

今年首波冷氣團報到，日夜溫差大，長者及心血管病人更要注意身體保健！十一月十九日雲嘉南慈濟人醫會在寒意中出隊，走入社區進行往診服務，關懷弱勢病家。

中風三十多年的張先生，四年多前跌倒後不良於行，臥床至今，因吞嚥困難靠鼻胃管灌食。嬌小的張太太與外籍看護得合力將他抱起，讓他坐到高背輪椅上，方能移動。

張先生先前因肺炎住院了十三天，近日甫出院，團隊來訪時，禮貌詢問案主是否已起床？原本還在睡覺的他，聽到醫護的到來，立馬睜大眼睛，看到熟悉的志工們，他不禁潸然落淚。黃淑秋護理師量測血壓後，大林慈院阮膺旭醫師進行看診及針灸治療，案主似乎獲得舒緩，原本嘴巴開得很大、眼睛也睜得很大，經針灸，他的嘴巴閉上、眼睛也緩緩地闔上，安穩地睡著了。

此外，張太太因長期照顧先生加上少運動，近來走路常感雙腳很沉重，似乎走不太動，經阮醫師施以針灸，她覺得走起來比較靈活而且沒有負擔，輕鬆很多。

接著再驅車前往探視另一位中風個案。藍文檳藥師檢視著案主的用藥並與

阮醫師一起討論，發現有重複用藥的情況，兩人向案主及案妻詳加說明哪些部分的藥物可以不必服用。

黃淑秋護理師是長照個案管理師，曾隨人醫團隊前往南非、海地等地做義診。她認為參與往診服務讓自己的視野和心態變得很不一樣，「從案家身上學習到見苦知福，平常工作上的壓力也可以得到釋放，所以只要時間允許我都想來付出，因為收穫最多的是自己。」

另一組往診小隊在家訪途中，遠遠就看到身心障礙個案張大哥，獨自坐著輪椅停駐在車水馬龍的路口，寒風冷冽，



十一月十九日雲嘉南慈濟人醫會進行往診關懷，大林慈院阮膺旭中醫師施以針灸治療，改善長者不適症狀。攝影／張小娟



籃文楨藥師與阮醫師  
一起為個案檢視用藥  
並加以討論。

他卻打赤膊、穿著短褲，志工們見狀趕緊先把人推至安全的地方。

張大哥中風過，有言語及智力等多重障礙，大林慈院劉秉奕醫師在問診的同時以簡易手勢互動。觀察到張大哥雙腳不停的抖動，知道他發冷，再把人移至有陽光溫暖處。經看診檢查，發現腳部、膝蓋有傷口，仔細為他消毒及上藥。

劉醫師表示，張大哥有血壓高的問題，又因無法按時服藥，擔心引起二次中風，建議需申請長照資源協助。劉英美護理師和志工們一邊拿菜包給他止饑，並找禦寒衣物幫他穿上，張先生感動得眼眶泛淚，不停的點頭道謝。

經過蜿蜒的巷道，來探訪行動不便的江爺爺，但他卻不在家。因江爺爺為

失智患者，住附近的親戚聞訊急忙去尋找。原來天氣冷，江爺爺自行以助行器行走至巷口，坐在路旁的椅子曬太陽，還有路過的街坊鄰居停下來陪伴他聊天。找到了爺爺也讓大家鬆口氣，幸好只是虛驚一場！

劉醫師坐在江爺爺身旁與之話家常，見老人家氣色很好，滿臉的笑容，不過一量血壓，數值竟高達一百七十五！經檢視用藥，多方詢問下，方知老伴罹癌後，家人忙著照顧江奶奶，一時遺漏了要提醒江爺爺按時服用血壓藥。醫護叮嚀天氣變化大，長輩血壓容易升高，對身體造成影響，家人表示會多加注意。

走進竹林裡的平房瓦屋，臥床的林奶奶，由身障的兒子照顧。房間常緊閉著門窗，不見天日。奶奶看到年輕的劉



大林慈院劉秉奕醫師為臥床病人檢查，嘉義人醫劉英美護理師從旁協助。攝影／劉麗美

醫師，就如看到自己的孫子般，開心的和醫師聊天。「阿嬤，您知道現在幾點嗎？」奶奶搖搖頭表示不知道。「現在是早上十點唷。」劉醫師說明，對於長期臥床患者，要常告知時間，盡量讓長輩有白天及夜晚的分別，才不至於日夜顛倒。

時近中午，豔陽高照，有別於清晨不到九度的低溫，竟然溫差將近二十度！劇烈的氣溫變化，難怪許多長輩身體都負荷不了。臨別前，醫護及志工殷殷叮嚀案家務必注意保暖。

劉秉奕醫師雖是第一次參與往診，但平時都有在從事居家醫療，也常接觸長者，對於走出診間做服務並不陌生。

「有時個案需要的不只是醫療及藥物，

更需心靈的陪伴。」慈濟團隊將醫療結合訪視，給予關懷陪伴，對於病症也會有所改善，若遇到獨居、老老照顧或失智症患者，建議善用長照的資源介入，才不會影響到家庭功能，讓病人得到適切的照顧。

嘉義區人醫窗口高健利師兄，從大林慈院至大埔義診開始參與服務，至今已超過二十年。他分享人醫志工夥伴對於每位個案，都很用心的去了解他們的需求，有的個案長期陪伴十多年直至往生，仍繼續照顧其家人。「雖然現今臺灣醫療很發達，但在社會暗角仍有許多走不出來的人，人醫團隊與慈濟醫院接力，守護弱勢貧病，提供完善醫療照顧。」