

# 2024全球最佳醫院

## 慈濟醫療獲肯定

### 三院入選全臺最佳醫院

「沒有比選擇合適的醫院為自己或親人提供照護更重要的決定了。」是美國新聞周刊公布各國醫院排行的主要目的。



由美國「新聞周刊 (Newsweek) 與全球數據公司「Statista」合作進行的「World's Best Hospitals 2024」，日前公布最新的全球前兩百五十強醫院，並為全球三十個國家和地區進行醫院排名，希望能幫助民眾找到最佳照顧病人與家庭的醫院。

在臺灣排行前三十五家醫院中，慈濟醫療體系計有包括：名列第十一名的台北慈濟醫院，排行第十五名的花蓮慈濟醫院，以及排行第二十九名的台中慈濟醫院等三家慈濟醫院，獲得肯定列入全臺灣最佳醫院名單。

# 全臺最佳醫院第 11 名

## 台北慈濟醫院

二〇二三年台北慈濟醫院名列臺灣第十四名，時隔一年，排名躍升至臺灣第十一名，在醫療專業與人文關懷上均備受同儕與病人的肯定。

二〇二四年，台北慈濟醫院甫升格醫學中心，如今再得到國際評比肯定，趙有誠院長感恩表示，病人回饋是醫院管理中非常重要的指標，今年成績更優於去年，不但是鼓勵，更是提醒，提醒醫療團隊莫忘初衷，未來要繼續秉持視病猶親的精神，結合醫療與人文，讓就醫民眾得到尊重與愛。

趙有誠院長指出：「真誠的『愛』在治療病人的過程中，是藥物或手術之外最重要的元素。」台北慈濟醫院自啟業以來，依循證嚴法師「感恩、尊重、愛」的教導，以愛為藥引，用心照顧病人，醫療團隊在守護生命上不遺餘力，真誠的為病人拔苦與樂，讓許多病人在臨終時願意捐出器官及大體，讓愛延續。二〇二四年開年至二月，即有三名病人捐贈眼角膜，五名病人捐贈大體，供作醫學解剖學習，化無用為大用。

台北慈濟醫院重視病人就醫經驗與滿意度，每年針對門診、住院、急診與檢查室等病人進行問卷調查，其中二〇二三年住院就醫經驗調查中，病人給予醫院九十一點九分的高度肯定，表達對



醫護團隊的感恩。祈願每位病人都能在台北慈濟醫院得到尊重公平且高品質的醫療照護。

# 全臺最佳醫院第15名

## 花蓮慈濟醫院



在全臺最佳醫院名單中，花蓮慈濟醫院是位於六都之外排行最高的醫學中心。

林欣榮院長表示，感恩慈濟基金會證嚴上人看見東部地區醫療資源缺乏的困境，於一九八六年成立的花蓮慈濟醫院，不論是開腦手術、心臟手術還是癌症治療，都可以提供高品質的醫療，不僅在地民眾不用再翻山越嶺到外地求醫，更有外縣市，甚至海外的難症、罕症病人，來到花蓮尋找醫療希望。

花蓮慈濟醫院不只是慈濟醫療體系的第一家醫院，更積極地引進各項先進的醫療技術與設備，二十多年前即已成為鎮守臺灣東部地區的唯一醫學中心。林欣榮院長說，花蓮慈院以人文醫療為主軸，看見病人真正的需求，用精準到

細胞、分子的醫療，推動中西醫合併治療，幫癌症病人、脊髓損傷患者……等因病而苦的病人，因而獲得重生。

「沒有比選擇合適的醫院為自己或親人提供照護更重要的決定了。」是美國新聞周刊公布各國醫院排行的主要目的。而花蓮慈濟醫院藉由推動中西醫合療，積極創新研究開發，讓世界看見臺灣，看見臺灣東部美麗的花蓮。

林欣榮院長說，慈濟證嚴上人給了他八個字的期許，「人才培育；品質提升。」這八個字他深深地記在心中，全院團隊將持續努力，積極的在「不能醒的病人能醒過來，不能走的病人能行走」的里程上締造佳績；並陪伴高齡者或亞健康的人「健康到老」。

# 全臺最佳醫院第29名

## 台中慈濟醫院

台中慈濟醫院列名「2024 年全球最佳醫院 (World's Best Hospitals 2024)」臺灣上榜醫院，是臺中市三家醫學中心外唯一的區域教學醫院。台中慈濟醫院院長簡守信指出，優異評比成績來自全體同仁付出，顯示醫療品質在長期努力下獲得認可，榮譽歸於全體同仁。

台中慈濟醫院品管中心監測全院各項品質指標，病人滿意度逐年成長，以二〇二三年調查結果顯示，各項指標均達標，門診病人正向經驗分數最高的構面為「醫療專業照護」達九十三點三分，住院病人在「醫病互動」與「社會支持」構面均高達九十三點九分，急診病人以「等候時間」滿意度最高達九十七點七分，次之為「醫療專業照護」九十六點七分。統計社會服務室在病人與家屬主動意見反映中，全年讚美件數超過一千四百件，達總反映件數七成七。

台中慈濟醫院深耕十八年的努力付出得到肯定。簡院長感恩全體同仁努力堅守醫院「守護生命、守護健康、守護愛」的宗旨，真正落實於病人醫療照護，而且同仁致力關照病人的生命價值，從住院病人滿意度發現醫病互動的良善與社會支持獲得高分，可以看見台中慈濟醫院是一家有故事的醫院。展望未來，除了做好醫療本分事，將配合政府政策，著眼高齡化社會趨勢，攜手協力做長照的後盾。簡守信院長把這份榮譽歸於全體同仁！🌱

