

# 滿二十五年 點滴累積創亮麗未來

文／陳岩碧 玉里慈濟醫院院長

從花蓮慈濟醫院回到玉里慈濟醫院的時間，數一數，也十五年過去了。來到玉里服務，接了管理職之後，深切感受人力缺乏，尤其是醫護專業人力的缺乏。民眾有需求，醫院同仁總共就這麼多人，那我們就一人多功能盡量做。

我本身醫療專業是內科和急診醫學科，除了急診排班看診、收治一般急性與重症病人，也開設內科門診及收病人住院治療；更進而取得糖尿病共同照護網認證醫師執照，收治糖尿病個案，希望盡一己心力解決南花蓮甚至北臺東沿海地區民眾大部分的病痛困擾。

在急診室通常出現急性洗腎的需求，而在門診也會有固定看診的慢性腎臟病人，甚至已經在洗腎，或是即將有洗腎需求的人。所以身為急診醫師及內科醫師，我一直有看見鄉親對於洗腎的需求，也期待在玉里慈院設立血液透析室。三、四年前，慈濟醫療法人及花蓮慈院吳彬安副院長及腎臟科團隊協助我們著手籌備，二〇一九年七月關山慈院



血液透析室啟用，也讓我們預見玉里慈院即將盼來的好消息。

除了硬體空間的施工、相關設備的採買及裝配，在人力的部分，感謝花蓮慈院支援腎臟科醫師，我們開始派護理人員回花蓮慈院接受血液透析護理訓練，想不到二〇二〇年開始發生新冠疫情打亂全院的作業節奏，全力投入抗疫防

疫，二〇二二年九一八地震又把剛完工的空間給震壞了一部分。

幸好，在慈濟基金會營建處協助搶修之後，設備進駐完畢，地震後一個月，二〇二二年十月，玉里慈濟醫院的血液透析室正式開幕啟用了！

前三個月只有十七位固定洗腎病人，到現在一年過去了，已經滿額收治四十位洗腎病人。我們目前仍持續送護理人員到花蓮慈院接受透析護理訓練，回來玉里之後，就可以增加透析的床位，或是在ICU加護病房設置洗腎床，提供緊急透析的服務。例如，急診收治高血壓、糖尿病或腎臟病三、四期的病人，緊急有透析需求時，也可以在玉里慈院先透析，狀況穩定後再轉院治療。否則狀況不穩時轉院的話，過程中風險很高，甚至還要插管。

對於南花蓮區的洗腎病人，在玉里慈院洗腎還有多一重醫療保障；萬一洗腎過程發生什麼事，急診室就在旁邊，立即有醫師緊急處置。

玉里慈院血液透析室成立才一年而已，我們洗腎已累積一千多人次，我覺得很滿意！所有的醫療團隊，尤其是護理同仁，您們辛苦了！但我們不能以此自滿，要繼續往前邁進！例如，要增加收治緊急洗腎的醫療服務，但還需要設備、人力才能運作。此外，腎臟病人常有慢性共病，如果發生肺部感染、泌尿

道感染比較麻煩，最好有腎臟科醫師隨時能診治處理，可惜我們院內目前沒有駐診的腎臟科醫師。在玉里慈濟醫院，我們想照顧的病人很多，但個人的力量有限，必須要更多人一起來，所以總是想著能再多一位醫師來有多好。

歲末時節，我們會跟著社區志工前往弱勢家庭關懷送暖，甚至幫忙有需要的獨居長者或病人清理家園，幫他們貼上喜氣的春聯，迎接嶄新的一年。而在慈濟歲末祝福的時刻，我們也跟隨上人祈禱祝願人心淨化，社會祥和，天下無災。

回顧二〇二三年，感恩沒有發生什麼天災，而疫情已成為如常，我們全院同仁努力守護生命照顧病人的健康；提供社區服務，維持巡迴醫療、部落義診、長照服務、守護失智及高齡長者、居家關懷、衛教宣導、校園疫苗。

二〇二四年，也是玉里慈濟醫院即將屆滿二十五年，我們在地的功能除了醫療，另外就是照護社區民眾的健康，同時我們也發揮慈善的功能，尋找需要幫忙的弱勢家庭，號召同仁跟志工一起來打掃，為社會弱勢服務是我們的榮幸。

接下來，我們希望加強人力，加強大家服務的能力，增添設備，我們一直不斷的在缺什麼補什麼，努力將玉里慈濟醫院的醫療服務做得亮麗，在小鎮發光發熱。🌱