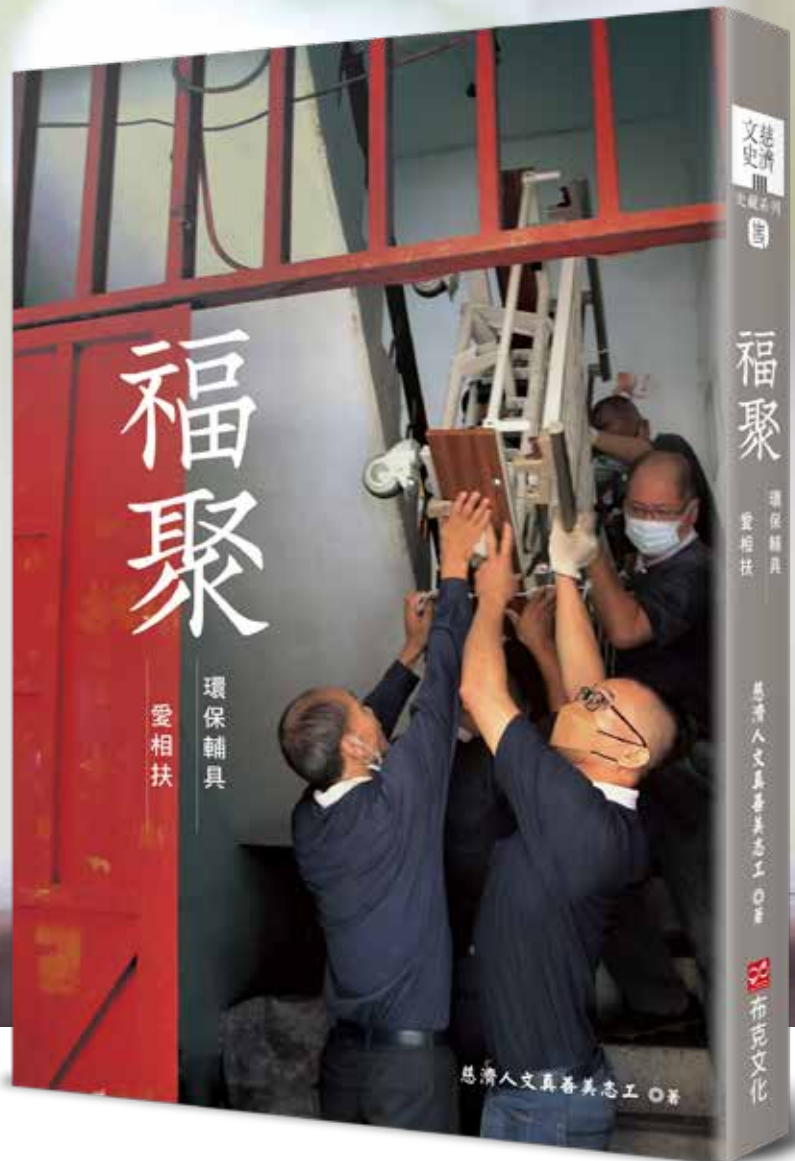


# 《福聚》

文／慈濟人文真善美志工  
出版／布克文化



# 從社會最需求處著手 開啟慈善之門 環保輔具送暖 陪你撐起失能家庭

近年來，臺灣整體人口結構快速趨向超高齡社會，伴隨而來的還有慢性病、功能障礙的人數提升，加上中重度身心障礙者等，代表輔具的需求逐年攀升。

慈濟長年關懷弱勢個案，從中發現個案有大量輔具需求；但對他們而言，購置全新輔具遙不可及，要申請公部門租借或補助款，亦是緩不濟急。

於是，慈濟將慈善結合推行三十多年的環保經驗，從慈濟環保站找出回收來的輔具，經過專業志工團隊的維修、清潔，讓環保輔具重現物命，幫助慈濟個案或一般大眾的同時，也減少了資源的消耗。

從一開始搬運輔具的手忙腳亂，大家逐漸磨合，做了一段時間後，愈來愈知道怎麼搬最有效率。看見受到幫助的案家終於露出喜悅的笑容，重拾便利的行動與生活品質，志工說，一切的辛苦都是值得，因為那就是最真誠的祝福！

## 輔具宅急便 即時即送有效率

在桃園壢新醫院負責保全工作的彭振維，本著服務他人的精神，在輔具捐贈者和病人之間搭起無數溫馨的橋樑，讓病人家屬減輕經濟負擔，也延續了物命。在壢新醫院工作十二年，彭振維十分熟悉醫療器材的操作，送輔具過程中，他總會主動提供醫療常識給家屬知曉，也大大減輕了照顧者的心理壓力。

看盡人生百態的同理心，讓彭振維在下班後，仍像一顆齒輪般，不停轉動。只要病人提出需要，儘管他剛值完夜班，拖著疲累的身軀，也會騎著摩托車去送輪椅；遇到沒有電梯的住家，就算

提著四十公斤重的製氧機，一階一階爬上高樓，他也是使命必達。

### 一張生鏽的病床

二〇一四年，在慈濟中壢園區環保站的角落裡，放著一張會眾送來的病床，原本還能用的病床，經風化後已開始生鏽。善心人士把病床捐給慈濟，卻沒有被善加利用，看在彭振維的心裡，除了感覺可惜，內心還有些不安。

因為，在醫院的急診室外，彭振維經常看到家屬為了出院後的照顧問題和龐大開銷而憂心忡忡。尤其是重症患者，



彭振維在慈濟八德園區，花了一分鐘，邊教、邊換了一個輪椅的輪胎。攝影／呂孟玲





彭振維手裡拿著一個新的馬達控制器說：「這是電動床的大腦，有了它床才能運作。」並詳細解說控制器的更換方式。攝影／呂孟玲

近十萬元的輔具支出，並非一般家庭可以負擔得起，雖然可以向輔具資源中心申請長照補助，往往緩不濟急。

於是彭振維的內心慢慢浮起一個念頭，何不把回收回來的輔具，經過整理維修、消毒後，再免費提供給有需要的人使用？於是，他把家裡原本做環保的地下室空間改做輔具維修，沒上班時，就會在家裡維修輪椅，並做保養。

他解釋道：「以保養來說，因為鐵會生鏽，所以預防生鏽，就是要點油，這是一般市面上都可以買得到的，一般叫作潤滑油。」很多人會問他，為什麼喜歡做輔具？他回答道：「我不是喜歡做輔具，而是覺得把壞掉的輔具修理起來，提供給真正需要的人，是有意義的事。」

現代社會過度刺激消費，就會產生大量的廢置物品。彭振維的想法如同許多美國人一樣，把車庫當作工廠，偶爾

會有一些小東西，或者是一些想要修理的輔具，不管是不是可以修得好，他都會在家裡先試修看看；若真修好了，內心就充滿喜悅。就這樣，他會把回收的二手病床、輪椅、助行器帶回家，自己先整理消毒過後，再送到申請的病人家中。

### 送電動床 並給予更深一層的協助

北橫公路的全名為「北部橫貫公路」，是一條位於臺灣北部的橫貫公路。在這條公路上，前往山區的车辆絡繹不絕，因為桃園復興區有許多著名的觀光景點，遊客如織，而這也是慈濟志工上山關懷的重要必經道路。

在復興區有一個部落，原住民語稱作「嘎色鬧」。桃園環保輔具平臺的一群志工載著電動床，正準備將床送到位於山上的陳天龍的家；山路遙遠，車子繞



陳天龍住二樓，樓梯又陡又窄小，謝國榮（左）與彭振維小心又有技巧地將病床搬到他的房間。攝影／呂孟玲

著山路一路盤旋而上。

陳天龍原本是專作素食料理的廚師，十年前中風，二〇一七年又發生嚴重的車禍，造成脊椎損傷，不但行動困難，連工作也因此沒了。

他在二〇一八年自己打電話尋求慈濟協助，平常志工訪視時，陳天龍已經在樓下客廳等候；直到二〇二〇年，他才提到自己睡的沙發床壞了，自己無法從床上起來，長期下來其實都靠太太抱扶，太太身體也因此不堪負荷。

陳天龍表示：「我們原本有向復興區公所申請輔具，可是區公所說，要我們自行先購買，再拿收據來申請，我們已經沒有錢了，怎麼可能這樣做？所以才透過慈

濟的訪視志工，幫我們向慈濟申請。」

送來電動床後，還得要測試山上的電力是否足夠，以免跳電或影響安全。彭振維打開電箱一看：「電力就只有這樣而已呀！這樣不夠。」陳天龍家的電源，是從親戚那邊牽過來的，電線太小了，只夠提供二個電燈、一個插座；如果電動床再進來，插座太多，對於木造的房子來說，若是電線走火，安全堪虞。

彭振維看了之後指出，即使沒有電動床，安全也是要考慮，這樣用電風險太大。於是他當場裝設了一個電源斷路器，多增加一個電源，增設完成；插上電源後，彭振維請陳天龍試坐電動床，並教他如何使用遙控器。



「來，我跟你講，這有分背腿身，然後背就是這個地方，腿就是腳，然後身。你看看，我把腿升起來，你有沒有發覺？高度要怎麼樣你自己決定。」彭振維比手畫腳細心示範著。

「我知道了，這樣可以嗎？」陳天龍照著彭振維的示範，再重新做一遍給彭振維看，彭振維點點頭，並轉身向陳天龍的太太說：「這樣的話，妳就不用那麼累，每天去幫他；他自己可以透過機器來協助起床，妳照顧上會變得比較輕鬆。」聽完，陳天龍的太太不禁開心地笑了。

## 訪視中 細心觀察無微不至

因為陳天龍住在山上，不方便到醫院復健，彭振維又協助送來助行器，讓他練習走路。

當他看到陳天龍拿著助行器，觀察到兩邊角度是不一樣的，也就是說，他使用的力量不一樣，會偏一邊用力；因為用力不均又偏向某一邊，他的骨骼、肌肉都會移位，很容易造成受傷。

在復健過程當中，這將是一個非常大的隱憂，彭振維雖然不是醫師，但就長期陪伴病人累積的經驗來看，他有這樣



陳天龍在庭院中來回試著以助行器走路，訪視志工在旁陪伴與鼓勵他。攝影／呂孟玲

的擔憂。他問陳天龍：「你有沒有發覺走路時，你的右腳是用腳尖走路的？你不要怕，就大膽地用腳跟踩下去，試試看會怎樣？」

陳天龍回答：「我左腳是正常的，所以都是以左腳先起步。」

彭振維再鼓勵他說：「我知道復健會痛，但你一定要出力；沒有這個痛，你得不到後面的成效。」

陳天龍聽進去了，他的右腳腳跟真的踩地了。彭振維也為他示範助行器：「你要這樣拉開，有沒有？聽到一個『啪』

的聲音，這樣才可以，它就不會縮回去。這樣你可以比平常走路快，至少可以快一半。」

助行器就是要讓陳天龍走路穩，而不是求快。在彭振維的陪伴與鼓勵下，陳天龍慢慢走，逐漸可以走直線；等到他每一步、每一步都可以自己控制時，就能愈走愈順，走的肌力也會愈來愈強。

不只是受傷者本身，有時照顧者也需要輔具。像是陳天龍的太太張春香，原本在餐廳擔任助手，先生受傷後，她要照顧，還要趁餐廳有訂桌時去工作，



彭振維（左）、吳文讚（中）、陳東明（右）等三人正協力修護電動床。攝影／葉晉宏



身心疲憊。彭振維也帶來一件護腰給她穿，並叮嚀著：「護腰可以調整，妳瘦的時候，就可以拉緊一點；胖的時候，就放鬆一點。」

彭振維進一步提醒，「冬天時，衣服穿得比較多，就可以把護腰穿在裡面。對照顧病人的家屬來講，長期下來，通常不是腰痠就是背痛，到最後，往往會引起所謂的『肌腱炎』，這是我們的經驗。所以我會覺得說，若要讓家裡面的病人好，家屬也一定要安好；家屬如果沒有健康，病人絕對不會健康。」

### 與大廚的約定 半年後辦一桌宴客

才短短三個月的時間，陳天龍的進步速度超乎眾人想像，如今不僅可以下廚兼做復健，他還要慢慢地把賴以維生的廚藝找回來。

他常常激勵自己要重回職場，所以時常拿菜刀切東切西，當作復健；每天努力做運動，因為神經要恢復滿困難的，就是要持續地做，並利用料理的時刻，來鍛鍊自己的協調性。

陳天龍家二樓的陽臺上，有香椿盆栽，他用剪刀把剛長出來的嫩葉剪下來，再用刀將它剁碎。香椿觀賞兼食用均可，它有抗氧化的功效，而且很香，他要作香椿花捲的料，因為麵食是他的拿手料理。怕志工來的時候剛好是吃飯的時間，怕志工會餓，陳天龍想預先準備著，至少能解志工肚子的餓。

香椿花捲如此美味，陳天龍的用心讓

彭振維很是感動，心裡想著：「我們給他的，真的不多，我們只有給他愛。」望著陳天龍赤裸的腳，他感性地對著陳天龍叮嚀：「你那個腳趾頭顏色比較深，血液循環不太好，不要被細菌感染到，一般神經受傷的人免疫力比較低，所以盡可能就是戴手套、穿鞋子。」

彭振維並鼓勵他：「還有一百七十九天，時間還很長，你要趁這段時間好好復健，把身體照顧好；我們說好半年後，你要辦一桌料理來宴客喔，我們都期待著！」

「人生八苦，病苦最苦。」而解決病人的苦，就是慈濟志工基本的要求，是一分責任，也是一個使命。彭振維覺得，能看到病人家屬開心笑出來，壓力得以釋放，對志工來說，就是最大、最好、最歡喜的回饋。

之於輔具服務的意義，彭振維形容：「送輔具，只需要十分鐘、二十分鐘或三十分鐘的運送過程，但就像證嚴上人說的『滴水成河，粒米成籬』，一點點時間的付出，在時間的長河裡，就能成就菩提。」



慈濟環保輔具 LINE  
掃 QR CODE 點選 加入好友