

失智共照伴瑞齡

文／鄭冉曦 攝影／范宇宏

「早安，今天有吃早餐嗎？」親切的問候聲傳來，上午九點，高齡八十歲的張爺爺、盧奶奶夫妻二人攜手來到台北慈濟醫院失智據點，迎接他們的正是失智共同照顧中心周碧惠護理師。夫妻倆均回以微笑，盧奶奶更是握著周碧惠護理師的手緩緩入座，同時分享著最近的日常。

到失智據點上課 飽滿生活能量

與張爺爺、盧奶奶的緣分，要從二〇一八年說起，當時台北慈濟醫院社區

暨長照服務部失智共同照顧中心（以下簡稱失智共照中心）初成立，並於院內設立了失智據點，張爺爺與盧奶奶那時便來到據點參與課程。周碧惠護理師回憶，張爺爺性格和藹，對人總是笑咪咪的，而盧奶奶則是不喜與旁人接觸，經常愁眉不展。為了讓盧奶奶能夠卸下心防、融入課程，只要夫妻倆來到失智據點，周碧惠護理師總會笑著迎接，關心老人家是否吃飯添衣，課程中也都會盡量陪伴在側。漸漸地盧奶奶對周碧惠護理師的噓寒問暖有了回應，會與她打招



台北慈濟醫院社區暨長照服務部失智共同照顧中心李嘉富主任與周碧惠護理師與失智據點的長輩們歡喜合影。

呼、願意讓她牽手甚至話家常。

「我相信真誠的陪伴與愛的關懷足以打動人心，只要堅持，一定能夠與長輩們有良好的互動。」周碧惠護理師說道，而收穫不僅僅是如此，從家屬口中得知，盧奶奶在參加失智據點後，心情變得開朗許多，因為癌症導致的食欲下降及失眠都得到了明顯改善，張爺爺也總是滿心愉悅期待每次的課程。

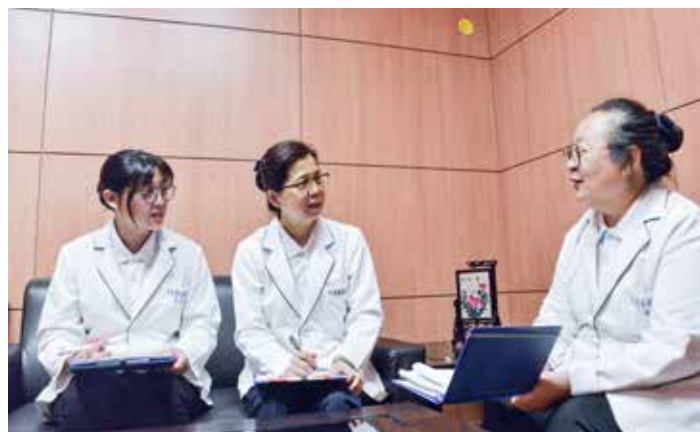
及早救智 顧好每位長者身心健康

失智共照中心目前設有一位護理師、兩位個管師、兩位心理師以及四位照服員，主要任務是失智個案確診追蹤與資源連結、家庭照顧者支持服務、民眾的公共識能衛教課程等，目的在於提升失智個案及家庭的整體量能及品質。周碧惠護理師提到：「過去這些工作都是自己一力承擔，直到中心運作逐漸穩定，有了個管師協助後，人員組織架構才逐漸完整。」周碧惠護理師目前擔任失智共照中心的窗口，負責統籌所有醫療及行政業務，同時推動並帶領個管師完成個案收案、諮詢、衛教及資源轉介等所有流程。

秉持對失智照護的熱忱，周碧惠護理師每月也會隨同失智共照中心李嘉富主任一同前往偏鄉往診，針對疑似記憶退化的長者提供「及早救智」服務。不僅事前需要與衛生所通報的案家聯繫、規畫往診路線，過程中更要負責確認長輩飲食、用藥、環境以及傷口護理等細



周碧惠護理師帶著張爺爺利用普拉提圈舒展身體。



周碧惠護理師（中）定期與個管師開會討論收案狀況。

節，最後還要擬定個別照護計畫與地方衛生所、院方社工師、慈濟基金會進行溝通，希望帶給長輩們更妥適的診療。

周碧惠表示：「長輩的失智症狀變化與生活習慣息息相關，每次往診都需要仔細觀察，並多多與案家交流。」她認為除了專業知能外，身為失智共照護理師需要具備更多的愛心、細心、耐心與同理心，而與一般醫療院所護理師相比，更是需要具備熱情開朗的性格以及



周碧惠護理師隨同失智共照中心李嘉富主任前往偏鄉往診。攝影／余錦豪

良好的溝通能力，因為失智共照護理師面對的是「長期」個案，不僅長輩的失智失能會影響表達，家屬的照顧負擔也可能讓他們較為敏感焦躁，因此如何技巧性地溝通是失智共照護理師的必修課程。

話說回來，張爺爺夫妻二人多年來持續參與失智據點活動，更因此認識許多「老朋友」，為二人平淡的生活增添不少樂趣。但在二〇二一年，盧奶奶仍不敵病魔離世，當周碧惠護理師前往悼念祝福時，家屬向她表達

了誠摯謝意，這讓周碧惠更加堅定自己的使命，以及未來努力的方向。她說：「與每一位長輩的相遇故事都深深烙印在我心底，他們的笑容是我勇往直前的動力，我一定會更加投入，為他們帶來更多歡喜。」

往人少的地方去 失智共照永續發展

周碧惠長期參與慈濟人醫會的義診往診活動，也因此結識李嘉富主任，回想起當初加入失智共照團隊的緣由，周碧惠說：「是因為看見了李嘉富醫師的用心付出，本來慈濟人的精神就是『人傷我痛、人苦我悲』，所以李醫師邀請我參與時，完全沒有任何猶豫地就答應了。」



張爺爺在據點認識許多「老朋友」，周碧惠護理師與二人話家常。

在草創時期，他們先是代表醫院參與新北市衛生局計畫，在平溪建立瑞齡學堂，但當時沒有社會資源協助，所有的場地布置、教案規畫、學員邀請皆由周碧惠一人主責，面對重重困難，一度讓她不知該從何入手。但強烈的熱忱讓她克服了所有阻礙，從邀請人醫會護理師一同拜訪案家，到所有規章制度的建立，從瑞齡學堂、失智據點到失智共照中心的規模，周碧惠護理師感恩慈濟基金會、慈濟人醫會與台北慈濟醫院所有人員的付出，才得以讓失智照護與失智友善理念推廣。未來，她也期待自己能夠將十年來的經驗傳承予後進，凝聚團隊向心力，讓失智共照中心永續發展，提供案家更優質的服務。