

# 臺北

八月十六日

## 專家研討 AI 運用 強化醫療資訊安全

智慧醫療發展一日千里，如何兼顧病人資訊安全日趨重要。財團法人醫療品質策進會於二〇一八年與美國急救醫學研究所（ECRI）合作，進行「臺灣醫療科技安全學習平臺（ITPS）」的專案推廣及平臺建置，透過醫療院所的資安通報，進行彙整及深度分析再提供病安風險的回饋和建議，並定期舉辦

研討會，匯聚專家學者交流學習及資源共享。八月十六日，醫策會與台北慈濟醫院共同辦理「人工智慧運用及病人安全風險研討會」，邀請醫療界 AI 病安科技專家分享實務經驗，藉由交流強化科技運用和風險預防的知能，為提升臺灣病安文化齊盡心力。

研討會於台北慈濟醫院國際會議廳舉行，趙有誠院長致詞表示，醫療數位轉型的過程必然面臨各種挑戰，除了資訊端的技術，跨部門合作的橫向溝通能力甚是重要。趙院長強調：「秉持以人為本的精神，以保護病人為核心理念，才是醫療科技發展及運用的目標宗旨，



台北慈濟醫院與財團法人醫療品質策進會於八月十六日合辦「人工智慧運用及病人安全風險研討會」。



趙有誠院長強調醫療科技以人為本的重要性，期待與醫界攜手為民眾共創福祉。

期待與醫界夥伴攜手共創民眾福祉。」醫策會洪聖惠副執行長說明，醫療科技的蓬勃發展，帶來工作效益及品質的提升，也衍生出病人資安事件的增加。因此，本次研討會以現今科技焦點「人工智慧」為主軸，安排 AI 醫療中心運作發展、國際醫療 AI 發展、臨床醫師角度探討及病安風險國際案例分析等主題，綜觀多元角度及面向，與學員進行交流討論，期待大家滿載而歸。

護理人員為醫療照護第一線，必須面臨繁重工作及人力短缺的挑戰，因此數位轉型及資訊化為趨勢，而資訊安全如何維護運用於護理的臨床作業更是不容小覷。台北慈濟醫院醫務部朱家慧高級專員以「讓 AI 真的幫助您——談語音護理紀錄之運用與風險預防」作為主題，提及 AI 語音護理紀錄應用的現況，並結合自己橫跨護理臨床、品



台北慈院醫務部朱家慧高專（右一）於專家座談時回答與會者提問。

管、教學及資訊四大領域約二十多年的實務經驗，分享如何評估及預防病安風險，並給予實務建議如多層次驗證機制、跨團隊溝通技巧及風險管理計畫等。朱家慧高專表示：「人工智慧的應用目的在於讓作業環境更加從容，我們應該將科技工具變成助力而非阻力，如此才能兼顧科技與人文兩者的平衡。」

醫療服務具有高度專業性及複雜性，如何兼顧 AI 科技及病安文化、降低資安風險，是每家醫療機構皆須審慎面對的課題。講座課程囊括人工智慧發展與運用、人工智慧科技風險兩大面向，會中安排專家座談，以利講師和學員直接交流、提問解惑，在實務經驗、案例共享的討論中，更清楚醫療體系在 AI 發展下的趨勢，進而有效遏止病人安全風險，讓臺灣整體醫療品質持續精益求精。（文／張家慈 攝影／盧義泓）