



# 營隊圓滿 感恩志工用心成就

文／魏玉縣、林百脩、張淑宜、賴秀緞、林淑懷、黃美麗、林寶蘭、洪素養、袁淑珍、楊美君、蔡鳳寶、施金魚、王守白

二〇二四國際慈濟人醫會年會三天兩夜的營隊活動，有近四百位志工投入各功能組服務，為確保人醫年會課程順利運作，眾人勇敢承擔、付出良能，發揮人多力大福就大的團結力量，歡喜圓滿人醫年會。

九月十三日中午，第一批工作人員抵達花蓮靜思堂，稍作整頓後，即與德旻師父、德旭師父、德守師父、德宸師父進行共識會議，盤整活動細流。

八百多人團隊的行住坐臥，以及各功能組的串聯與協助，對協調組來說，都是考驗。行政協調組志工塗淑敏提到，此次營隊由台中慈濟醫院及中區志工共同承擔，工作團隊自五月以來，即時和指導師父、醫院團隊密切聯繫，規畫調整，希望做到最好的服務。

## 寮房組安單備辦 留意各處細節

中區太平、大里、霧峰區志工承擔生活寮房組勤務，窗口蔣淑麗領眾在全球慈濟人寮房張羅備妥二百餘床位，要讓遠道而來的人醫家人夜夜好眠。

蔣淑麗示範「捲心酥套棉被」方法，隨即由陳順光、吳雪鳳兩位志工接手。



行政協調組塗淑敏師姊（右二）感恩各功能組歡喜接受挑戰，促進團隊默契。攝影／陳正志

另一邊，志工賴春花、張嬌娥合作無間，快速包裹床單。尾端由志工金殿魁接續，將棉被塞入邊角，確認方正平整，賴瑞清負責將枕頭套裝入。

唐淑端首次承擔寮房樓長，逐一測試水龍頭出水量，叮嚀組員補充沐浴備品時「半量即可」，確保內容物不久放。

## 機動齊動員 勤務全包不漏接

第一次承擔機動窗口的林泰裕，他的名言是「做就對了！」不論協助派車、搬運茶水點心到各定點、香積餐點的

運送、即時協助現場、各功能組缺東西等，機動組幾乎「全包」了。雖是首次承擔機動窗口，他掌握自如，忙得很歡喜。

「慈濟事是每位慈濟人的事。」協助機動交通總窗口甘清文，邀約中區男眾志工約五十人承擔機動交通及通訊組勤務。人員規畫成六小隊，負責機動交通車安排、設置服務臺、活動場布、行李運送、無線電架設、手機配發、控制燈光與空調等，大家合和互協，希望讓人醫學員感到賓至如歸。



首度參與寮房志工服務的陳順光（右）與太太吳雪鳳（左），認真學習套棉被的方法。攝影／李彥綸



機動交通組團隊搬動桌椅布置場地，希望讓人醫學員有賓至如歸之感。攝影／簡鴻海



## 公傳組用心接待 發揮帝王柚良能

中區公傳組十三位工作人員分工製作多種點心並準備飲品，窗口林玉鳳更親自熬煮濃縮柚子醬，讓遠道而來的人醫菩薩品嚐到清爽酸甜的臺灣當季水果。

這些柚子來自南投縣中寮鄉的陳水合先生家，陳水合在九二一地震中因牆壁倒塌受傷，造成脊髓損傷和下半身癱瘓，行動只能靠輪椅，曾一度喪志。在慈濟志工的定期關懷下，他找回生活的力量。

志工在八月前往陳水合住家送中秋節物資時，發現結滿柚子的帝王樹叢受颱風影響，樹身傾斜，林玉鳳等人不捨帝王柚被棄置，決定將摘得到的柚子帶回，釀製了兩千西西的醬汁，與氣泡水調和後，美味又提神。

氣泡水由埔里十八度西巧克力工房創辦人茆晉暉老闆，聽到公傳組周麗香告知慈濟即將在花蓮舉辦人醫年會，發心提供與人醫菩薩結緣。

## 中秋晚宴 香積的幸福修練

九月十六日人醫年會活動第二天，中秋節前夕，香積菩薩準備以色香味俱全的歐式自助餐及臺灣傳統小吃擔仔麵，款待人醫學員。

香積菩薩從下午三點開始為當晚的用餐布置、排盤、上菜動線等做準備。此次歐式自助餐的菜式，由春天蔬食與中區志工、臺北志工共同規畫，長桌的正中央結合花藝菩薩打點的植栽，展現迎



右起為公傳組志工李容珠、張玉秀、丁淑珍分工盛裝水果和點心，用心招待貴賓。攝影／葉唐銘



香積志工協力將一盤盤蔬食佳肴擺放上桌。攝影／陳正忠

賓之意。

香積窗口是中區謝素珠師姊，她表示過程中遇到很多挑戰，如人數變動、餐點擺設，動線流暢度等等，但透過各個功能組的努力，終能圓滿任務。



蔡美莉（後中）帶領五位花藝志工布置靜思堂各場地，營造具有秋意的溫馨氛圍。攝影／林萬教



黃逸樵師兄（左）花一週時間完成二十一幅人醫特色畫作卷軸。右為同修陳美君師姊，圖為會場上的人文推廣服務站。攝影／簡明安

### 隊輔全程在側 媽媽心伴學員

「只要學員一回眸一轉頭，隊輔就像媽媽一樣在他旁邊，一定要讓他安住在營隊裡。」隊輔長林文秀說明，為了歡迎人醫年會學員，安排六十二位隊輔、行輔，全程陪伴與關懷。有多次營隊經驗的林文秀，腳踝受傷仍堅持承擔任務，她說，陪伴學員可以結好緣，很珍惜一期一會的人醫年會。

### 卷軸傳遞人醫精神 靜思文物妙推廣

今年各地人醫代表將拿到一幅卷軸，以中英文字及繪圖表述各地義診事蹟，接獲簡院長邀請繪圖的黃逸樵老師分享，書法是中華文化的藝術，海外人士向來欣賞。「畫軸呈現的內容不能太深，如菲律賓納卯市的大型義診，以拔牙圖示呈現為患者診療的意境，不需畫



臺中黃淑敏師姊（左）原在香積組，後兩次調整補位才擔任隊輔，笑稱一切都是好因緣。攝影／管海玲

得很像，注重的是神韻。」

負責人文推廣的窗口陳美君師姊，是黃逸樵老師的同修。她希望藉由書籍和人文法品，將慈濟美善之愛，傳遞給人醫學員。



## 人文真善美 圖文影音整合獻心力

此次人文真善美組共有五十幾名成員與會，分工負責文稿撰寫、攝影、錄影及後製剪輯等工作，為精采活動留下紀錄。

錄影組在今年嘗試導入 AI 技術，提升影片的製作效率與質量。成員們表示，有了 AI 的協助，能處理到更多細微的瞬間，在後期剪輯中更加得心應手。

### 三種外語口譯 同步課程知識

因應海外人醫的語言需求，本次有來自臺北、臺中、桃園、新竹、高雄等地共十四位英語、二位印尼語和三位越語翻譯人員，提供三種語言的口譯和筆譯。

宗教處同仁楊琇光說明，這次提報需要口譯服務的學員共有一百二十三人，大會準備三百臺耳掛翻譯機，於用餐時



人文真善美從營隊前的準備到圓緣結束的最後，以文字、影像、照片三合一，留下真實美善的記錄。攝影／簡明安



外語翻譯組除了即席口譯，還負責營隊文宣翻譯及課程紀錄的線上筆譯。攝影／蔡鳳寶



大醫王克服萬難，學習打太鼓的精神令黃瓊鳳老師讚歎。攝影／賴廷翰

段收回充電，以備學員輪流使用。

任教於臺中市忠孝國小的英語老師黃郁芸，因中區外語翻譯組窗口沈明霞師姊的邀約，第一次參加英語筆譯。她表示，活動中會有慈濟和佛教的專門語彙，尤其人醫會更有醫學專業術語，「幸好有統一用語的『字典』祕笈，自己也預先上網查詢做了很多功課，相信可以勝任這份工作。」

### 勤練中秋樂章 白袍迎賓鼓響起

今年的人醫年會由台中慈院主辦，簡守信院長特別規畫迎賓鼓表演，由院長帶領十二位醫師，在開幕典禮上表演太鼓。

太鼓黃瓊鳳老師感恩很有福氣，擔任指導重任。「只有一次全員到齊，因為醫生們都很忙碌，有的人打到一半就說要去開刀；有的人是開刀完之後才趕

來，他們以病人為第一優先。」有醫師私下練習到手起水泡、破皮，用心的態度讓黃瓊鳳讚歎。

太鼓節奏分部演出時，志工張慧湘與林小菁分別在兩側引導醫師打節奏，鼓聲響起，眾人合力完美呈現迎賓鼓。

### 課務善接變化球 傳遞大愛新思維

課務組是營隊的核心功能，李美燕曾經負責人醫年會的總協，這次第一次承擔人醫年會的課務長。她分享為展現這次年會的課程特色，簡守信院長用心邀約許多外部講師，開闊學員宏觀視野。另一項特色是「風月同天」的課程，呈現各個國家地區的人醫足跡。

這次課務組有三十一位成員，另一位課務長李建勳指出，擔任課務長最大的考驗是「一直在變化」，例如課堂與休



息時間移動的動線調整又調整，他抱著修行的心念面對變化球，希望活動順利圓滿，讓學員更了解慈濟醫療人文。

### 人事票務財務共事 彈性掌握細節

人事組、票務組和財務組面對各種可能的突發狀況，彼此緊密合作，確保每個細節都萬無一失。

「人事工作的核心在於整合參與人員的事項。整理名單是一項繁瑣的任務，尤其是隨著營隊的進行，異動情況變多，例如人員的來去、資料的補足與追蹤。」人事組志工柯盛元以平常心應對突發事件，歡喜迎接全球人醫家人歸來。

今年五月，承擔票務多年的羅春米師姊因身體微恙需治療休養，由林麗涓師姊承擔起各個營隊的票務工作。面對繁瑣的票務處理，林麗涓謹記《靜思語》：「要用心，不要操心、煩心。」轉念完成任務。

從事金融行業的志工謝瑞琴，退休後



票務組志工林麗涓（左）和財務組志工謝瑞琴（右）緊密合作。攝影／簡明安



今年有多位年輕人加入課務組服務行列，中生代陪伴傳承經驗。攝影／李三字



就承擔起財務的功能，第一次承擔大型營隊的財務工作，經由資深志工洪力淑熱心指導，逐步掌握作業的要點。她感恩志工和各功能組負責人皆會主動確認及收齊費用，讓財務組工作進行得相對順利。

### 生活組助打包 共善結緣想思師

今年大會準備的活動結緣品，以「袋中袋、袋中瓶、瓶中豆」為設計，其中「常不輕 dandelion (蒲公英) 環保包」裝著環保袋與餐具，意在感恩人醫會成員，如佛經中的「常不輕菩薩」，視病如親，長期關懷苦難眾生。

二十多位中區志工組成的生活組團隊在十三日抵達花蓮後，忙著將結緣品禮包備妥。此次台中慈院用心準備木片書籤和想師豆吊飾，台中慈院行政助理黃



生活組志工分工將結緣品打包裝袋。包含鳳梨酥、常不輕環保袋、TIMA 標誌白帽、拉鍊收納袋，以及台中慈院特製的木頭書籤和想師豆吊飾。攝影／陳正忠

培芳說，「簡守信院長為盡地主之誼，雖已七十歲，登高爬上梯子親身去摘想師豆。並帶領醫院同仁利用零碎時間，把想師豆擦拭得晶瑩剔透。」🌱