

人本醫療 尊重生命

守護生命 守護健康 守護愛



佛教慈濟醫療財團法人
Buddhist Tzu Chi Medical Foundation

花蓮慈濟醫學中心

Hualien Tzu Chi Hospital, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation
970 花蓮市中央路三段 707 號
TEL:03-8561825

玉里慈濟醫院

Yuli Tzu Chi Hospital, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation
981 花蓮縣玉里鎮民權街 1 之 1 號
TEL:03-8882718

關山慈濟醫院

Kuanshan Tzu Chi Hospital, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation
956 臺東縣關山鎮和平路 125 之 5 號
TEL: 08-9814880

大林慈濟醫院

Dalin Tzu Chi Hospital, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation
622 嘉義縣大林鎮民生路 2 號
TEL:05-2648000

台北慈濟醫學中心

Taipei Tzu Chi Hospital, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation
231 新北市新店區建國路 289 號
TEL:02-66289779

台中慈濟醫院

Taichung Tzu Chi Hospital, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation
427 臺中市潭子區豐興路一段 88 號
TEL:04-36060666



慈濟大學

Buddhist Tzu Chi University

970 花蓮市中央路三段 701 號 TEL:03-8565301
701, Chung Yang Rd., Sec.3 Hualien, Taiwan 970

斗六慈濟醫院

Douliou Tzu Chi Hospital, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation
640 雲林縣斗六市雲林路二段 248 號
TEL:05-5372000

嘉義慈濟診所

Chiayi Tzu Chi Clinic, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation
600 嘉義市西區書院里 1 鄰仁愛路 383 號 1 樓
TEL:05-2167000

三義慈濟中醫醫院

Sanyi Tzu Chi Chinese Medicine Hospital, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation
367 苗栗縣三義鄉廣盛村 16 鄰八股路 24 之 9 號
TEL:03-7558666

蘇州慈濟門診部

Suzhou Tzu Chi Outpatient Department
中國江蘇省蘇州市姑蘇區景德路 367 號
TEL:0512-80990980

上人開示

- 4 「被需要」的人生價值

社論

- 6 科技與醫療結合 開啟新醫療模式管理效能
文／賴寧生 大林慈濟醫院院長

明師講堂

- 38 施振榮：我的王道人生 文／楊金燕
42 AI創新與國際趨勢 綠色經濟起飛 文／林芷儀
44 矽島臺灣與創新創業 文／林芷儀

醫療之愛

- 46 看見醫療之愛 台北慈濟醫院
文／張翠娥、黃秋惠

醫療之光

- 52 花蓮、大林、台中、台北四家慈濟醫院
幸福企業金獎／關山慈院 銀獎
54 花蓮慈濟醫院吳彬安副院長
獲臺灣醫療典範獎

封面故事 P.8

智慧醫療在大林

大林慈濟醫院 智慧醫療與創新



- 10 大林慈濟醫院
行動醫療APP 文／張菊芬
- 16 Power BI大數據
醫療品質大躍進 文／江珮如
- 19 大林慈濟，你的健康醫LINE
文／張菊芬、林雪儒
- 22 醫院內定位導航APP 文／黃小娟
- 24 專利創新放射治療平臺
智能科技引航未來 文／黃小娟
- 27 智能醫學實驗室
檢驗安全有保障 文／黃小娟
- 30 呵護病人 護理創意五發明
文／張菊芬
- 36 e-Portfolio醫師能力評估系統
驅動智慧醫療教學 文／江珮如

- 55 2024年第二十五屆NHQA
國家醫療品質獎智慧醫療類競賽
台北慈院、台中慈院、花蓮慈院 標章、創意獎
- 56 花蓮慈濟醫院創生物列印技術
國際發明四大獎

全球人醫紀要

- 58 【美國 加州】多科別服務 安心就醫廣結善緣
- 59 【印度 比哈爾邦】菩提迦耶首場義診 星馬人醫開路
- 64 【臺灣 新北】颱風走了 人醫志工隨後到
醫護藥師樂付出 慈悲足跡穿街巷
- 69 【臺灣 臺東】心繫年邁鄉親 風災後啟醫療關懷



健康補給站

- 70 PRP注射療法 緩解足踝疼痛 文／呂榮浩
- 72 高齡「換膝蓋」 機械手臂精準輔助 文／江珮如

中醫專欄

- 74 薑的食療溫補 文／張菊芳

點亮希望

- 78 助異鄉人走出逆境 文／林宜儒

慈濟醫療誌

- 81 玉里 齊心動員 復原風災後環境
關山 強颱襲捲 守災情讓病人安心
斗六 增加醫療量能 婦兒中心啟用
大林 攜手柬埔寨 圓滿國際護理培訓
臺中 慈妹舞團獲三獎 見證全人醫療
重訓逆齡 高骨力肌力訓練中心啟用
臺北 守護病安 感染管制與抗生素管理工作坊
花蓮 國際中西醫藥學術論壇 精準治療譜新章

感恩的足跡

- 76 大林慈院

榮譽發行人 釋證嚴
榮譽顧問 王端正、林碧玉
社長 林俊龍
編輯委員 王本榮、張文成、張聖原
郭漢崇、林欣榮、簡守信
趙有誠、賴寧生、陳岩碧
潘永謙、簡瑞騰、劉怡均
陳宗鷹、葉家舟
顧問 陳英和、王志鴻、許文林
陳培榕、吳彬安、羅慶微
何宗融、徐中平、黃志揚
陳金城、林名男、賴俊良
張耀仁、張恒嘉、黃思誠
徐榮源、楊緒棣、鄭敬楓
莊淑婷、王人澍、許權振
蔡顯揚、余政展、林志晏
吳勝騰
總編輯 曾慶方
撰述委員 李宜恭、潘韋翰、游繡華
謝明錦、王碧霞
主編 黃秋惠
採訪 楊金燕、洪靜茹、林芷儀
吳宜芳、黃思齊、江家瑜
劉慕慕、于劍興、江珮如
黃小娟、張菊芬、廖唯晴
鄭冉曦、張家慈、馬順德
卓冠伶、張汶毓、黃坤峰
陳慧芳、李家萱、葉秀品
美術編輯 謝自富
網路資料編輯 沈健民

中華郵政北台字第229三號
執照登記為雜誌寄
2004年1月創刊
2024年11月出版第251期
發行所暨編輯部
佛教慈濟醫療財團法人人文傳播室
970 花蓮市中央路三段七〇七號
索閱專線：03-8561825 轉 12120
網站 <https://www.tzuchi.com.tw>

製版 禹利電子分色有限公司
印刷 禾耕彩色印刷有限公司
Printed in Taiwan

訂購辦法
郵局劃撥帳號：06483022
戶名：佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院
註：《人醫心傳》月刊為免費贈閱，若
需郵寄，郵資國內一年160元，國外一
年700元，請劃撥至此帳戶，並在通訊
欄中註明「人醫心傳月刊郵資」等字樣。

本雜誌使用環保再生紙及大豆油墨印刷



上人開示



「被需要」的人生價值

我很重視醫療，因為自己不懂，完全要依賴專業的醫護人員，所以一向尊稱大家為大醫王與白衣大士。在世間各行各業中，醫師、護理師的地位很高，因為能讓病人覺得有依靠；可以被需要，就是做人有價值。

人間的確需要有人能守護生命健康，這就是醫師、護理師所擁有的良能。人生最苦莫過於病痛，真正要扮演好聞聲救苦的角色，及時搶救生命。不忍有人受苦痛，聽聞哪裡有病苦聲，就趕快動身去幫助，若能達到這樣的程度，人人聽了會感動，看了會讚歎。

當年創辦醫療志業，不只為了救拔病苦，並期待醫護同仁互相啟發，以愛投入。臺語俗話說「先生緣，主人福」，醫師和病人結好緣，當病人接觸到醫師，有一股溫暖，能帶來身心安慰，心情輕鬆，身體病痛就好了一大半。在各家慈濟醫院，常聽聞溫馨醫病情的故事，很欣慰大家已經做到了。

建院時有個心願是中西醫合併醫療，不過那個年代醫界較重視西醫，未能如願。直到這幾年，各家慈院的中醫都發展得很不錯，獲得病人信任；也感恩醫師們不只看病，還投入教育和研究，所做都為了對醫療有幫助。

有一次和花蓮慈院的醫師聊天，想起童年有時身體不適，長輩會熬煮藥草，說喝了可以退火，應該是有類似消炎的作用。我靈機一動：「是不是用科學研究，分析抹草或艾草等中藥草的成分，對人體有什麼功用？」大家這幾年研究下來，確實了解到一些藥草的功效，如疫情期間的「本草飲」，有助提升防護力。

天地萬物皆有靈效，能用心發現草木的益處，利益更多人，這都是造福。而人生的價值在造福人群，我們要再接再厲，於崗位上發揮醫療良能，持續精進利益眾生。🌱

釋證嚴

靜思法脈叢書

靜思法髓妙蓮華

從地涌出品第十五

(六章章名)

菩薩從地涌
唱導問安好
彌勒大哉問
勸誡一心聽
久遠教化眾
祈請佛決疑



靜思人文虔誠發行



科技與醫療結合 開啟新醫療管理模式效能

文／賴寧生 大林慈濟醫院院長

將智慧醫療融入工作中，運用到醫療流程及加速作業！大林慈濟醫院從二〇一九年創立「智慧醫療創新中心」，在林庭光醫祕的帶領之下從無到有，隨著經驗累積，如今已發展成熟的行動醫療、智慧數據二大項目，主要目標以應用先進資訊技術與資訊整合，簡化流程，節省人工時間，不僅增加醫護人員照顧病人時間，更提供高品質人性化的醫療服務。同時，醫院重新架構醫療服務的方式，以病人與使用者角度去思考，投入建置智慧化提升病人與使用者的滿意度，更將資料收集分析，進行 AI 與 BI 的發展。

醫學為階段性進步，現今資訊發達，如何將人工智慧運用在醫療上，需要藉由團隊合作共同開發。智慧醫療創新中心以應用先進資訊技術與資訊整合為目標，除了簡化流程，更節省人工時間，以增加醫護人員照顧病人時間，提供高品質人性化的醫療服務；醫院重新架構醫療服務的方式，則是以病人與使用者角度去思考，投入建置智慧化設備提升病人與使用者的滿意度；資訊收集分析，深入的辨識進行多維度多層次的感知服務。

去年（二〇二三）智慧醫療創新之旅



發表會中，透過實體及線上方式，分享十二個醫療、行政、護理、醫技等單位運用 AI、Power BI、VR、Chat GPT 的項目，揭示數位工具如何提升醫療教學與醫事管理的效能，AI 到行動醫療 APP，一同見證科技如何開創醫療照護的新世代，體驗科技與醫療結合的嶄新醫療模式。

未來在智慧醫網方面，追求能落實門診智能化服務，增進醫病互動；住院智能服務，滿足團隊照護需求；品質安全管理系統；智能化 BI 分析平臺，支援醫療決策與臨床研究；以及網內和網外

的串聯與運用等。

大林慈濟醫院的智慧醫療都是相當實在、有用的項目，已經落實到基層使用，以發展 Chat GPT 為例，包括生成式語音智慧護理系統及高級健檢客服機器人等，除了希望多元化推廣與其他醫院共同合作、學習，更重要的是嘉惠大林及雲嘉南鄉親們，讓他們可以透過智慧醫療臨床上的應用而受惠。

此外，智慧醫療創新中心的數據中心，以提供數據，協助醫院經營管理、加強醫療核心能力與效率、提升醫療品質。中心將強化產官學合作，促成團隊橫向連結，如醫療科發展需求，協助與院內、院外專家、頂尖中心以及產業界合作，建立院校間、跨機構以及產學之交流合作平臺。

二〇一九年與雲科大「智慧辨識產業服務研究中心」簽署合作備忘錄，以人工智慧開啟醫療服務新里程！醫院與學校攜手前瞻與關鍵性的智慧辨識技術進行研發，讓醫療品質與病人安全再升級。

雲科大過去在人工智慧發展的成果有目共睹，包含電腦視覺的監控系統、醫學影像系統等，令我們十分欽佩。大林慈濟醫院有大量的數據、可作場域驗證等，且有心發展智慧醫療，希望藉由與雲科大的合作，針對院內各單位的需求，如超音波影像、放射科影像、人臉辨識等醫學影像判斷與運用等主題進行研究，提升醫療服務品質。

雲科大智慧辨識產業服務研究中心曾獲選為教育部高教深耕計畫 Global

Taiwan 十大特色領域研究中心之一，在醫療的成果包括研發智慧型醫學影像輔助診斷技術，協助醫師於臨床診斷，縮短檢查時間及提高確診率。醫院有場域、有案例，雲科大智慧辨識產業服務研究中心具有人工智慧的技術，可以與醫院場域結合，利用 AI 技術協助醫療團隊提升照護病人的品質。透過 MOU 的簽訂，可以結合雙方的長處，由醫院提供場域、提出問題，雲科大則可以運用 AI 技術，共同解決問題。

雲科大研發的嬰兒哭聲辨識系統，利用大數據及機器學習的方法，分析、辨識個別嬰兒哭聲的類型，以協助新手父母了解嬰兒哭鬧原因，可以與大林慈濟醫院嬰兒室、產後護理之家合作，改善照護品質；AI 技術也可以運用在放射科疾病影像的判斷，協助醫師很快做診斷。

此外，藉由醫療作業系統的改善，就是為了迎接智慧醫療時代的來臨。目前衛福部、醫策會也積極推動智慧醫療，很高興能與雲林科技大學智慧辨識產業服務研究中心簽訂合作備忘錄（MOU），讓我們能引進學界的知識，協助解決醫界的問題。

目前全球都在積極發展智慧醫療，醫療領域中有相當多的資料，像影像、大數據等，透過這些資料的運用，可以有助於流程改善、品質精進、進行預測、診斷，甚至可以發展新的服務項目，這都是大林慈濟醫院目前的發展方向，由於目前才剛起步，我們很願意與學校、資訊公司等合作，一起邁步向前。🌱

智慧醫療

在大林



大林慈濟醫院 智慧醫療與創新

大林慈濟醫院於二〇一九年創立「智慧醫療創新中心」，在賴寧生院長及中心主任林庭光醫務祕書的帶領之下，從無到有，交出亮麗的成績單，包括行動醫療系統 APP、健康醫 LINE 及 Power BI 給合 APP 及自動化的應用，以及定位系統等，都已陸續落實應用，廣獲好評。此外，包括護理部、放射腫瘤科、教學部及臨床病理科等單位，基於各自業務需求，積極發展創新專利及智慧醫療服務系統，取得豐碩成果，開展醫療創新服務的新篇章。





大林慈濟醫院 行動醫療APP

文／張菊芬

大林慈濟醫院於二〇一九年十月成立「智慧醫療創新中心」，專注行動醫療和智慧數據，提升臨床應用效能。截至二〇二四年八月，已推動一百六十七項智慧化醫療項目。首先自主開發「行動醫療系統APP」，包含「行動查房APP」、「行動急診APP」、「行動護理APP」、「行動拍照APP」、「行

動紀錄APP」，並建構高規格的APP資訊安全管理，與院內醫療系統相容，iOS、Android、Windows、Mac等作業系統都適用，並設計一套Power BI來管理APP，便利管理者追蹤使用情況及進行資安管控。

慈濟基金會林碧玉副總執行長曾提醒AI大時代即將來臨，嘉義大林慈濟



大林慈濟醫院成功自行開發臺灣首款以護理核心作業為導向的「行動護理APP」，有效提升臨床護理工作效率。中為賴寧生院長，中右為護理部陳佳蓉主任，左一為智慧醫療創新中心林庭光主任。攝影／張菊芬

醫院致力運用 AI，發展行動醫療系統及行動護理 APP，提升醫療品質、效率及安全性。

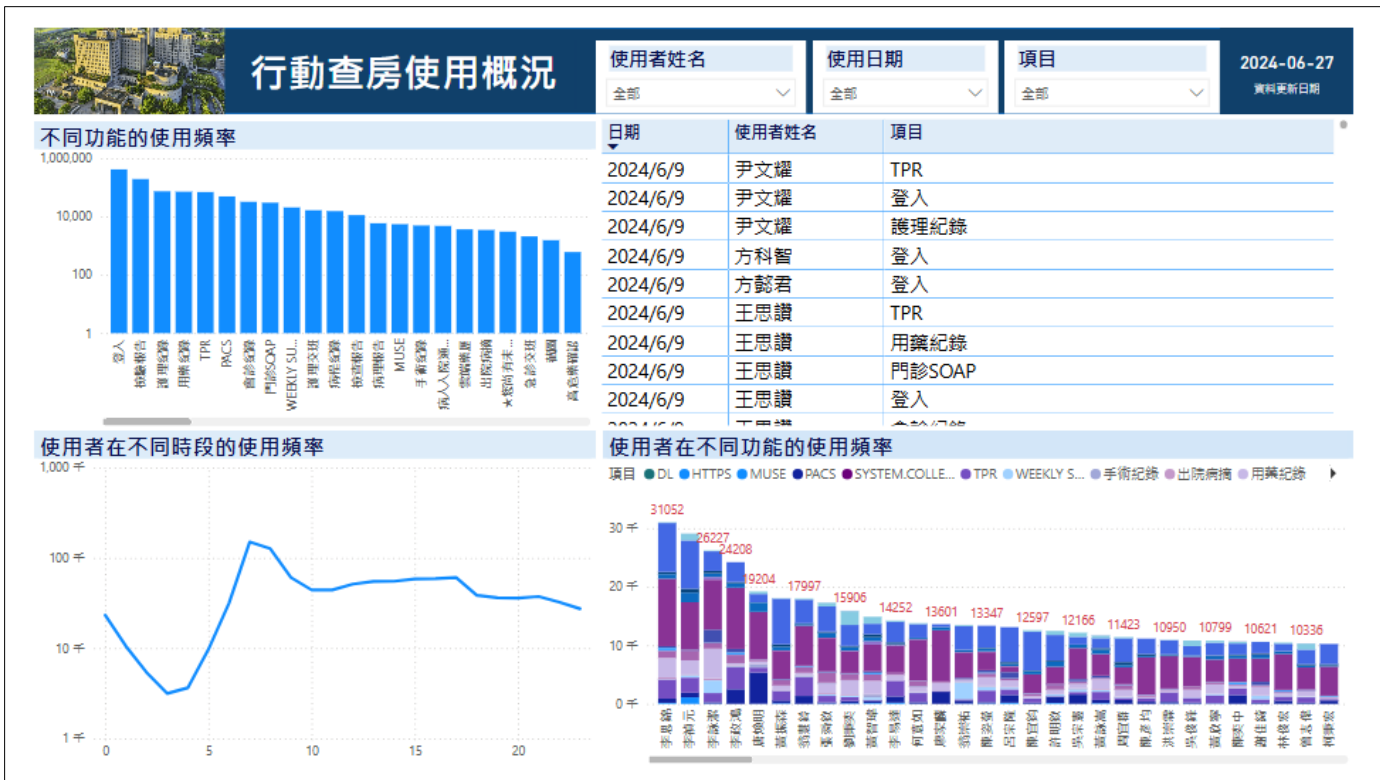
行動查房 APP

「行動查房 APP」，建置「即時推播診療資訊」功能，包括病人入院、危險值通報、電子病歷簽章提醒、高危藥確認。醫師可透過電腦或手機 APP 即時查詢病人基本資料、心電圖、X 光、電腦斷層 (CT)、核磁共振 (MRI) 等檢查記錄及手術排程等，可迅速掌握病情，縮短查房前置作業時間。除此之外，系統連結雲端藥歷，可閱覽病人用藥紀錄並

開立醫囑。

「行動查房 APP」也設計「病人流功能」，醫療團隊成員可以全面掌握病人從入院到出院的各項資訊，包括呼吸器使用、跨領域照會、會診、加護病房 (ICU) 轉出入、抗生素使用、手術紀錄以及跨領域團隊會議紀錄等。其中也有「POWER BI 稽核功能」，方便管理者追蹤使用情況。

截至目前院內共三百三十名醫師及專師安裝使用「行動查房 APP」，使用尖峰區間介於早上七到八點，使用頻率最高的三個功能為查看檢驗報告、護理及用藥紀錄。



大林慈濟醫院管理行動查房 APP 的 POWER BI 畫面截圖。

行動急診 APP

「行動急診 APP」，由急診部與智慧醫療創新中心共同研發，一樣提供客製化功能，可與 HIS2、HIS5、HISX 等次世代醫療資訊系統連結，且支援跨平臺應用，手機、桌機皆可，支援 iOS、Android、Windows、Mac 等多種作業系統。利用手機掃描病人手圈 QR Code，自動載入病人資訊和醫令選單，即時完成開立超音波檢查單，節省操作步驟及工時；之後掃描手機上的電子檢查單 QR Code，也可看到病人的檢查結果，快速又方便。



行動護理 APP

「行動護理 APP」，結合行動給藥、行動紀錄、行動工作排程及行動拍照等功能，是一款全臺灣首創以護理核心作業為主軸的護理行動個人助理 APP，目前正申請專利及 SNQ 國家品質標章。

「行動護理 APP」完全由大林慈院團隊開發設計，由智慧醫療創新中心與護理部通力合作，功能包括：整合行動病歷（病人清單）、醫囑確認、語音及 ChatGPT 輔助護理記錄（事件紀錄）、工作清單、傷口拍照上傳、行動給藥等，只需「單手一指」，成功翻轉臨床護理工作效能，大幅節省作業時間。

【語音轉文字記錄】

「行動護理 APP」可根據主責護理人員個人的時間軸，優化工作流程，自動安排應執行的醫囑排程和待辦事項管理，提升工作效率和組織能力；即時的事件紀錄功能，一邊用講的，就可以轉成文字立即記錄病人的事件，再以 ChatGPT 自動整理成護理紀錄，替代傳統的用手抄寫，把原本寫滿提醒註記的個人工作板夾改為數位化、自動化、視覺化、即時化的「行動護理 APP」，並整合至 HIS 醫療資訊系統。

【行動給藥】

隨著資訊科技的進步，行動護理工作車已是護理師每日工作的必備工具，行動車上的電腦已經比起過去手寫資料的



大林慈濟醫院護理師使用「行動護理 APP」，一致給予好評。攝影／閻廣聖

年代進步許多，但有時會發生行動車無法推到病床邊的情形，這時護理師就要在行動車和病床邊來回兩三趟才能完成取藥、給藥的動作，或是護理師在病床邊記得的事要走幾步回到行動車時輸入電腦，有人為出錯的可能性。智慧醫療創新中心技術主任暨主要程式設計者黃智瑋即針對這樣的情況設計 APP 功能，讓護理師在病床邊用 APP 就輸入記錄，免得走回行動車時才擔心「剛才量的血壓是多少？」怕自己記錯。

手機安裝了「行動護理 APP」之後，六 B 病房副護理長林劉文斌說：「用三天就愛不釋手！」有了這款 APP，用手機就可以隨時觀察病人生命徵象、檢驗報告、檢體。例如，醫師在病房查房時臨時下醫囑，他在一旁立刻輸入到 APP 裡面，「一支手機就抵一整臺電腦」。

「行動護理 APP」裡面的「行動給

藥」功能更是好用，林劉文斌開心地說，它有除錯警示功能，不用擔心給錯藥、給錯病人，大大減輕工作壓力。

六 B 病房護理師胡家瑜也分享她的使用經驗：「護理行動工作車配備的藍芽掃描條碼功能，會有距離限制的缺點，可是手機 APP 就沒這個問題，超方便，有連上醫院的內網，帶著手機就可以『三讀五對』，核對病人資料、給藥，都不用怕搞錯。」

【行動拍照】

「行動護理 APP」還有「行動拍照」上傳系統的功能，現在不用只靠文字記錄，圖像記錄更是讓團隊成員一看就了解病人目前的狀況，例如：護理師拍攝病人的傷口，圖片或影片都可以，APP 就自動儲存上傳進系統，醫師、專師或有權限的成員就能夠查詢，掌握病人的復原現況。



「行動醫療系統 APP」 病人與資訊安全第一

任何一項系統開發，都要兼顧病人資料的安全性，因此大林慈濟醫院資訊人員也針對資料傳輸加密，以簡訊傳遞驗證碼、需先授權安裝、限制一臺裝置、禁止截圖錄影、禁止以密碼、指紋辨識、臉部辨識多元方式登入等等，並且結合排班系統，限制只能在院內及上班時間使用。

護理部副主任陳靜享在研究所時就讀「護理資訊」專業，護理資歷三十多年的她也了解第一線護理師需要什麼，她說：「護理人員普遍有一種遺漏焦慮，

很怕漏了什麼導致病人安全出現風險，所以需要有一個比較突破性的工具來解決這些問題，因此代表使用者提供臨床的需求與建議。『行動護理 APP』一開



以手機掃病人手圈的二維條碼，透過「行動護理 APP」，可在病床旁直接給藥，兼顧正確性與安全性。攝影／閻廣聖



大林慈濟醫院六B病房胡家瑜護理師用手機的「行動護理 APP」檢視藥品正確性，然後就可以拿給病人，不需在病床旁用護理行動車的電腦系統查核校對藥品正確性。攝影／閻廣聖

發出來，也覺得是很符合當初想像的樣子。」

智慧醫療中心黃智瑋技術主任帶領團隊，隨時關注系統運作，操作細節有問題一一克服，他說：「用了我們做的APP，能節省護理同仁在電腦上作業的時間，感覺滿有成就感的！能照顧好病人，又可以提高他們的工作效率。」

護理部主任陳佳蓉表示，「行動護理APP」問世，成功促進醫院AI行動化，無疑在臺灣乃至全球都是重大創舉，也是一個極為正確的發展方向。

院長賴寧生說，大林慈濟醫院致力於開發符合臨床需求的行動醫療應用程式，二〇二三年五月二十日成功上線「行動查房系統APP」，僅僅相隔一年時間，「行動護理APP」也正式上線。這是本院自行開發，全臺灣首創以護理

核心作業為主軸的護理行動個人助理APP，是智慧醫療創新中心與護理團隊共同努力完成的結晶。

嘉義大林慈濟醫院將持續不斷地改進和完善「行動醫療系統APP」，為醫病雙方創造更加優質的醫療照護品質。



手機行動護理APP使用頁面。



下班之後「行動護理APP」即關閉使用權限，維護資訊安全密不透風。攝影／閻廣聖



Power BI大數據 醫療品質大躍進

文／江珮如

大林慈濟醫院智慧醫療創新中心成立後，致力發展智慧醫療在臨床的應用，協助病人照顧、追蹤、診斷、治療，嘉惠雲嘉南鄉親。由於醫院相關資料非常龐大，為了做決策、品管、研究等，往往需要花費大量的人力及時間來做資料分析，甚至因時間久遠，需要再重新分析。醫務祕書暨智慧醫療創新中心主任林庭光指出，為此醫院引進 Power BI 資料庫管理工具，經過教學後，帶動許

多科室自發性的參與運用，希望未來可以減少同仁的工作量，讓資料分析更為精準，透過智慧化的過程，讓同仁不必再花費大量時間處理資料。

繁雜的醫療報表與數據 轉為視覺化資訊

大數據的時代來臨，面對龐大資料，如何在短時間內讓大家「秒懂」？林庭光主任表示，自從大林慈濟醫院引進



大林慈濟醫院推動 Power Bi 有成，藉由舉辦發表會分享成果，吸引各醫療院所前往標竿學習。攝影／張菊芬

Power BI 程式後，院內各單位已將繁雜的醫療報表與數據，能夠快速且正確得到視覺化的資訊，讓管理變得快又有效率。同時未來希望在資料庫的串接上能更為智慧化，資料更為正確、精準、即時，例如即時監控病人的擁擠程度，醫師人力配置是否足夠，甚至分析加護病房幾年來的死亡率等，希望能帶動院內氣氛。

Power BI 完美結合 APP 及自動化的應用，由下而上推動，至今已超過四百個項目，並開發平臺，使數據分析更加精準，提升工作效率。同時也藉由每一次舉辦的成果發表會，讓院內同仁自組參賽，大家都朝向共同的品質管理和目標邁進，同時也藉由競賽讓大家有更多的學習機會。

推動 Power BI 有成 各醫療院所標竿學習

二〇二二年，大林慈濟醫院推動 Power BI 一年多有成，在醫院舉辦一場「Power BI 醫療大數據——深入實務，掌握決策」發表會，當天吸引來自臺灣及東南亞近萬人上線參與。花蓮慈濟醫院吳彬安副院長特地率領十六位院內相關單位同仁前來大林交流取經。

吳彬安副院長表示，花蓮慈院追求資訊的先進，發現在慈濟體系中，大林慈院的 Power BI 做得最好，因此覺得應該帶同仁來學習，在學習的過程中，可以再讓花蓮慈院更進步，因此帶著品管中心、AI 中心、護理部、長照



大林慈濟醫院於二〇二二年舉辦 Power BI 線上發表會。攝影／于劍興



花蓮慈濟醫院吳彬安副院長曾率領院內相關單位同仁至大林交流 Power BI 推動經驗。攝影／黃小娟

部、資訊室等單位的同仁一起來學習。

「Power BI 本身不是很困難，但是要導入人員的觀念，如何將大數據呈現最好的儀表板，在醫療界，大林慈院應該是 Number one(第一名)，所以我們就來好好學習，感恩所有講師無私的分享。」

二〇二三年中榮嘉義暨灣橋分院副院長趙德馨，也率領二十餘位專業醫療從

業人員，與大林慈濟醫院專責「Power BI」同仁進行三小時標竿學習。層面涵蓋資訊、護理、臨床醫療科、社工等行政。大林慈濟醫院慷慨分享導入成效與運用，二院交流討論熱烈，其中以骨鬆症防治中心運用「Power BI」設計「骨鬆治療成效管理儀表板」，在跌倒防治與降低骨折機率成效卓著，及「洞察外部戰情」以自動化收集健康保險署所提供的醫療品質指標，以利與他院比較並進行內部檢討與改善。此外，會中臨時起意，加入工作坊分組討論，讓對應專責醫療人員組成小圈彼此交流。

趙德馨副院長表示，中榮嘉義暨灣橋分院推展 Power BI 將近一年，已有諸多成效，希望向大林慈濟醫院標竿學習，期許提升醫院同仁熟練 Power BI

能力，有效預測醫療趨勢和需求，以便在人力和物力配置上作出更明智的決策，並共同為雲嘉地區民眾提供更好的醫療品質和更有效率的醫療管理。

發展 Power BI 的祕訣是什麼呢？「由下而上，自動自發」是發展 Power BI 成功的祕訣。林庭光主任說，醫界很多醫院想進入 Power BI 領域，不得其門而入，原因在於「從上而下」，例如，指定某些人做，被指定的人心中難免產生無奈或委屈，在這樣的前提下，其實會阻礙發展與增加失敗機率。林庭光進一步舉例，文書軟體 Office 因有利於工作效率，人人都盡可能想辦法學習。就以 Office 理論來說，期盼運用 Power BI 的能力，能夠遍地開花，慢慢地擴展到每個同仁身上。



大林慈濟醫院醫事室運用 Power BI 設計醫事管理儀表板，有效達到管理及改善工作效能。圖片提供／大林慈院智慧醫療創新中心

大林慈濟 你的健康醫LINE

文／張菊芬、林雪儒

大林慈濟醫院智慧醫療創新中心暨心臟內科主任林庭光早在中心創立之前，就設立了醫院官方 LINE@，為民眾解決掛號排隊長、候診時間長、領藥等候長、問診時間短、解釋病情時間短的「三長兩短」困擾。

智慧醫療中心技術主任黃智瑋表示，LINE@ 開發的構想來自一次與林庭光醫祕出差的回程時，他提議：「我們可以自己來做 LINE 的應用，把病人端的服務建構在 LINE@ 上。」黃智瑋思考到 LINE 是最普遍的通訊系統，不需額外安裝 APP 即可使用，且不需花費重資開發。對於他的提議，林庭光一口答應，並快速召集相關單位參與開發。

行動健康小祕書 ——大林的「小慈」

民眾只要透過院方 QR Code 行動條碼或 ID「@cag6881a」、搜尋「大林慈濟醫院」LINE 官方帳號即可加入成為好友，直接享用掛號服務、健康管理、醫藥申請及查詢、進度查詢、快速連結等功能，以及二十項快速服務。同時還能與 AI 人工智慧「小慈」聊天，線上詢問疾病相關問題，「小慈」會提



「大林慈濟，你的健康醫 LINE」功能選單。圖／林惠萍

供最準確的就醫指引、醫療資訊與相關的衛教影音服務。AI 人工智慧「小慈」從二〇一八年四月上線到現在，也六歲半了。「小慈」就像個人行動健康小祕書，能主動提醒就醫、查詢服務、看診前提問、個人健康管理資料、轉診提醒、掛號、看診進度、領藥提醒等，提供就診患者更多的便利性。



自從「小慈」推出後，普受民眾和醫護的好評，更是屢屢獲獎，大大鼓勵了醫院各單位主管們，更致力於新功能的開發。除了優化及推陳出新，賴寧生院長率先提出透過綁定帳號的方式進行轉介掛號，經由管理報表清楚知道轉介者來源，提高效率和立即化的服務。

胸腔科權威，也是臺灣臨床腫瘤醫學會理事的賴俊良副院長，於疫情期間擔任醫院的防疫副指揮官，許多防疫資訊系統都出自他的點子。而在 LINE 的運用上，除了有院內版的「1922 實聯制」外，大林慈院的大門口、診間外，甚至交通車上都有 QR Code，民眾綁定 LINE 後，只要掃描即可快速通關。

此外，還可在 LINE 上調閱自己的足跡、將快篩照片上傳，後臺可根據不同組別或單位，清楚掌握快篩的狀況與結果。

而林名男副院長身為家醫科醫師，同時也是「臺灣素食營養學會」理事長，他為了更有效和廣泛推廣素食環保減碳的友善環境，也邀約黃智瑋協助開發素食研究的專用 LINE@。在 LINE 上，民眾可看到自己的飲食紀錄、回報健康狀況、用藥改變紀錄等，成功推動「大林慈濟綠成林」紀錄綠色行動。

推陳出新 有口皆碑

以最節約的方式，做最有效能的事。黃智瑋表示，團隊再以「LINE Notify」（通知功能）的免費應用，增加許多功能來強化醫療服務。



「大林慈濟，你的健康醫 LINE」手機上的訊息功能。

長照管理中心許麗娟居服員說：「在居家服務時，病人有需求還能 LINE 掛號，可以看到掛號日期、時間和查詢並回報督導，真的很方便。」甚至還能查找醫師掛號及查詢看診進度。

自從有了 Notify 後，對於個案管理師而言，這項應用服務也是好處多多。個案管理師主要的工作在追蹤個案的狀況，看看他們是否回診；有時會有找不到個案的情形，就可以利用 Notify 發送訊息提醒。除便於掌握個案情形外，還能推播衛教訊息，以利個案得到更多衛

教資源。

「醫院裡的乾洗液用完，過去是透過電話再轉分機，很多人覺得很麻煩，都不太願意通報，現在只要掃 QR Code 就會發送到我們的群組。」二〇二三年還增加了洗烘設備的通報，管理單位就能做初步的故障排除，大大提升住院的滿意度。

科技來自人性的需求，Notify 的藥櫃安全庫存，也是新開發的功能之一。系統會在藥品存量不足或歸零時用 LINE 提醒藥師，以免臨床端面臨無藥可用的情況，適時地起到輔助的作用。

雖然 LINE 公司即將停用 Notify 功能，但團隊已將推播的功能轉移到自行開發

的四個 APP 上面，讓所有免費推播功能都能延續。

而與民眾健康息息相關的健康檢查，內科主任、腸胃科醫師曾志偉說：「很多病人在做大腸鏡檢查時，時常不知道要怎麼配合，透過 LINE 可推送相關資訊。」因此，他也利用 LINE@ 來提醒民眾，有關檢查前的飲食及用藥提醒，以及之後的問卷追蹤關懷，除了節省護理人員電話提醒的時間，也提高了效率。

斗六慈濟醫院也使用了這套系統。簡瑞騰院長表示，現在大家隨時都能透過掃 QR Code 即時回覆問題，省時省力、清晰明瞭，這是通報系統最棒的地方。



大林慈濟醫院智慧醫療團隊於臺灣醫療科技展上推行「大林慈濟，你的健康醫 LINE」。



醫院內定位導航APP

文／黃小娟

大林慈濟醫院與創鈺科技合作建置智慧定位系統，提供病房快速儀器盤點、急診 AMI/CVA 綠色通道、資產設備效能管理、傳送人員即時定位管理與病人家屬室內導航 APP，全方位提升醫院運作效率，優化醫療流程。

智慧醫療創新中心主任林庭光醫祕指出，智慧定位系統使用 Lora 與 BLE 技

術回傳定位訊息。例如儀器點班、儀器尋找、輸送派工等等，甚至病人要尋找診間、停車位置等，都可以加以運用，以極少的費用，在同仁的用心下，用「好玩」的心，解決身邊最確切的問題，並不只是為了智慧醫療而做智慧醫療，很感恩同仁的參與。

大林慈濟醫院發展中的定位系統，能



智慧定位系統可以快速引導使用者找到診間或停車位置。

透過遠端追蹤醫院內的人員和儀器設備的位置信息，包括病人、手術器材等，定位信息可即時共享和訊息傳遞，節省了尋找人員和器材的時間，提升整體醫療團隊的工作效率。

在應用上，可以用來為儀器設備定位，清楚掌握儀器設備所在位置，確認其是否在線上。設置連結於護理站電子白板，以便護理人員快速進入操作介面。

AMI/CVA 等病人綠色通道：通過熱力圖以特殊高亮的形式對急救患者看診實際路線進行匯總分析；熱力圖可直觀地將急救患者分布資料以不同顏色區塊進行呈現。

輸送人員定位：可以掌握派工情況，強化人力調度。

資產管理效能：進行設備運行狀態偵測，統計設備開關機時間、開機時長、運行次數等，並能統計總運行次數及總使用率，了解設備的運行狀態。

院內導航：功能包含院內醫師、診間、地下停車場之停車格導引，根據使用者的不同需求，輸入醫師姓名、診間號碼、停車格號碼等，能夠精確導引使用者至目的地，節省尋找時間。

除了上述的基本導引外，也可導航至其他重要區域如洗手間、電梯、批價窗口、領藥區等，提升使用者的便利性和舒適度。

院內導航功能能夠縮短病人尋找醫療服務所需的時間，減少迷路或走錯路的困擾，提升整體的醫療體驗和滿意度。



人員、儀器定位功能，可節省尋找人員和器材的時間，提升工作效率。



專利創新放射治療平臺 智能科技引航未來

文／黃小娟 攝影／閻廣聖

大林慈濟醫院放射腫瘤科「整合性放射腫瘤資訊平臺」正引領放射腫瘤界的創新浪潮，除具有跨系統、跨機型、跨資料庫優勢，並可高度客製化全流程資訊化系統，成功將核心技術技轉商運，成為全臺灣市場占有率最高的放射腫瘤資訊系統，更通過三項發明專利認證。

放射腫瘤科依照第一線臨床流程與

特性開發出來的整合放射腫瘤資訊平臺（IROIP, Integrated Radiotherapy Oncology Information Platform），包括「醫療異常警示系統及其運作方法」、「醫療平臺及其整合查詢系統」等兩項核心技術，獲資訊發明專利認證，全臺第一。最新融入發展 AI 後，又獲第三項專利「肺功能鑑別方法」。



大林慈濟醫院放射腫瘤科團隊多年來獲獎無數。人物左起：陳美慧書記、石怡婷技術主任、洪世凱主任、林佳怡醫學物理師、林宏益主任、李佳玲護理師、徐鳳春醫務技術員、周嘉慧醫師、張瑋珊醫事放射師。

「智慧化放射治療」是放射治療領域的第三次技術革命。放射治療是一種高精密度的抗癌治療，治療流程繁瑣，需要多個職類的同仁協同操作多種資訊系統，使用優質的資訊系統協助品質管理至關重要。因此，大林慈濟醫院放射腫瘤科早在二〇一四年即創建「整合性放射腫瘤資訊平臺」，具備五大特點：

一、全流程電子化，提高工作效率，防止人為錯誤：

1. 放射治療工作流程電子化。
2. 定位表單電子化、跨系統擷取資訊、提升工作效率、降低人為錯誤。
3. 電子化流程擴及病人端：提供報到、治療、批價一條龍便利隱私醫療服務。

二、跨職類多向聯繫，減少交班錯誤，提升照護品質：

1. 多職類同仁運用線上即時表單，精準掌握病人狀況。
2. 跨職類多向聯繫、有效提升照護品質。

3. 跨科室共同照護，病人照護更全面。

三、跨系統安全把關，即時警示異常值，確保病人安全：

1. 跨系統連結 HIS 醫療資訊系統，即時警示異常醫療值 (含血液檢驗、細菌病毒與生理監測數值等)；於放射治療定位時，更可依照指引自動計算顯影劑建議劑量。
2. 跨系統連結獨立資訊系統 (OIS、TPS、R&V System)，即時警示異常 DVH 值。
3. 風險關鍵點：放射治療參數確認自動化、有異常即時警示。

四、整合 AI 輔助精準放療，以深度學習來優化錐形束電腦斷層影像品質，自動化圈選全身器官，提升效率及精準。

五、雲端照護管理加全腫瘤中心智慧場域，整合式的多角度人臉辨識系統結合生理徵象量測，自動識別高風險病人及意外事件。



「整合性放射腫瘤資訊平臺」透過全流程資訊化，可為醫療團隊節省將近四分之三的時間。



該平臺系統性地改善品質，獲得了三項專利、二十個國家級獎項、四個標章，並且獲得醫療政策研究與發展中心的認證，成為全臺灣唯一的放射腫瘤卓越中心。

智慧放射治療平臺成功技轉商業運作，全臺灣九十二家放射腫瘤科部公開發表有放射治療部分資訊化的醫院僅二十七家，而其中十六家是導入大林慈濟醫院的系統，市占率達百分之五十九點三，且有十四家醫院治療流

程全面資訊化，百分百為大林慈濟醫院所發展技轉的系統，是放射治療領域全流程資訊系統於全臺市占率及使用率最高。

放射腫瘤科技術主任石怡婷指出，透過全流程資訊化，可為醫療團隊節省達百分之七十四的時間，完成一份正式放射治療文件的時間從二十五分鐘降為六點五分鐘，超越國際文獻報告，系統平臺凌駕國外同類系統，榮獲多個獎座及醫療品質促進單位的肯定。

醫療品質改善 榮獲各界肯定

全國唯一 放腫科獲醫策會頒發 **卓越中心**

全國醫療品質競賽 **3金、5銀、15銅、6優**

醫策會頒發 **智慧醫療標章**

4項 SNQ國家品質標章



佛教大林慈濟醫院 Buddhist Da Lin Tzu Chi General Hospital

智能醫學實驗室 檢驗安全有保障

文／黃小娟 攝影／閻廣聖



全自動血液檢驗與智能血液抹片閱片系統。攝影／黃小娟

醫院傳統的檢驗流程，包含了報到、抽血、檢體運送、簽收、離心、檢驗、儲存、複驗及丟棄，每個流程都需要許多人工作業，同時會產生許多的等候時間以及錯誤事件的發生。大林慈濟醫院臨床病理科透過運用全自動設備、精實方法與智能資訊以重新規畫檢驗前、中、後流程，期能提供更高品質的檢驗服務。

臨床病理科技術主任李奇聰醫檢師指出，在智能單件流檢驗流程中，病人以檢驗單條碼在抽票機完成報到後，系統可自動判定檢驗檢查服務類別並分流給號，達到友善報到、智能分流與百分之一百落實年長者優先的服務。抽血時，經由健保卡輔助身分辨識系統、病人採血特殊備註功能與自動備管機的輔助，除了有效縮短病人抽血等候時間百分之



臨床病理科重新規畫檢驗流程，提供更高品質的檢驗服務。攝影／黃小娟

三十二點五之外，同時完全避免試管準備與病人辨識錯誤事件，並且有效減少病人重覆抽血的問題。另外，透過智能化併單併管作業也能有效減少相同檢驗項目當日重覆檢驗所造成之健保浪費問題。

抽血後之血液試管可以直接投入抽血櫃台下方檢體運送軌道，再搭配全自動投遞設備與裸管傳送系統，以單支檢體、即時、連續不間斷、先進先出的運送方式送入實驗室全自動化 (Total Laboratory Automation, TLA) 檢驗系統進行全自動離心、分類、檢驗分析、儲存等檢驗作業。在尿液檢驗部分，病人收集檢體後可以直接投放在廁所內的尿液收檢窗口，檢體透過全自動即時傳送



全自動四軌檢體運送軌道。攝影／黃小娟

軌道送入實驗室內，以警示燈提醒醫師立即檢驗。

在整個流程流暢不停滯的運作下，業務量雖提升百分之二十，生化與血液檢驗報告完成時間仍有效縮短百分之十三點五及百分之二十八。而門診急件檢驗報告逾時率由百分之七點五減少至百分

之一點七，進步到醫學中心與區域醫院二十五百分位。在尿液檢驗報告部分，有效縮短百分之四十點五的報告完成時間。在滿意度部分，門診病人、醫師與醫檢師滿意度分別提升百分之七點八、十三點六及二十二，創造了一個三贏共好的局面。

臨床病理科在主管的支持、協力單位的幫助與醫檢師同仁全體用心的投入下，以「臨床實驗室建置智能單件流檢驗流程以提升門診服務品質」在二〇二三年榮獲 SNQ 國家標章認證殊榮，為病人安全提供了多一分的保障。



臨床病理科榮獲 2023SNQ 國家標章認證，技術主任李奇聰醫檢師代表領獎。攝影／閻廣聖



大林慈濟醫院臨床病理科團隊。攝影／閻廣聖



呵護病人 護理創意五發明

文／張菊芬 圖／大林慈濟醫院護理部提供

大林慈濟醫院護理部的創新團隊，利用工作之餘，集結創意，發明各種照護病人用品，至今已有五項專利發明，包括「伸縮式醫療用管路套組」、「腹膜透析接管輔助裝置」、「防護裝置」、「呼吸器面罩多功能結構」，以及「防輸液套管脫落及安全加藥結構」，不但取得專利，也在多項競賽獲獎。更重要的是，這些發明一方面能造福病人，另一方面也能提升照護品質，減輕護理人員的負擔。

嘉義大林慈濟醫院從二〇一九年舉辦「用品創新輔導系列」課程，院方鼓勵護理同仁參加，護理師簡啟峰有感於抽痰過程需要保持無菌，若操作時不慎將抽痰管碰觸其他地方染汙，容易增加病人感染的風險，而抽痰管與抽痰手套是分開包裝，加深操作上的困難。於是在課程中邀請王英豪、林劉文斌、朱涵妮等人一起組成團隊，透過檢索專利並比較市售所有抽痰管及手套之後，著手創新改造。

初期開始手繪草圖，並融入可彎式吸管伸縮概念，製作出「伸縮式醫療用管路套組」的樣品，請四十位護理師試用，再填寫試用問卷回饋，結果肯定他



大林慈濟醫院簡啟峰護理師與夥伴創新改良抽痰用「伸縮式醫療用管路套組」，上圖為於臺灣醫療科技展向民眾解說使用方式。

伸縮式抽痰管套組操作方式



打開外包袋後，套組合兩部分：袋體及接頭。



撕開抽痰管頭上的塑膠袋，手握袋體，露出接頭部分。



雙手握於邊界加長處，將袋體打開後放於平面處或以手握持。



於平面處一手壓住無菌手套邊界延伸處，另一手伸進無菌手套內，並戴上無菌手套。



或以懸空方式一手拉無菌手套邊界延伸處，另一手伸進無菌手套內並戴上無菌手套。



拿起抽痰管。



將抽痰管與外科接管接合。拉長抽痰管並調整適當長度準備抽痰。



下圖為「伸縮式醫療用管路套組」完整成品。

們研發改造的伸縮式抽痰管操作簡單、省力、方便；增加了內層尺規、邊界長度，可有效減少染汙，使用上更安全；而且套組體積小，不占空間，值得推廣。

二〇二〇年發明「腹膜透析接管輔助裝置」，幫助視力差或手抖的腎友在接





管時更順手，避免感染。腹膜透析護理師劉嘉琳說：「固定好兩端之後，滑軌的設計，可以幫助兩邊的管路做精準的對接。」護理團隊從設計更換透析液固定器開始，改善對接問題，以拼圖式的一凸一凹原理，找滑軌對接，固定管路後，以連動式旋轉手把，輕鬆地旋轉後直接鎖緊接頭，降低感染率。

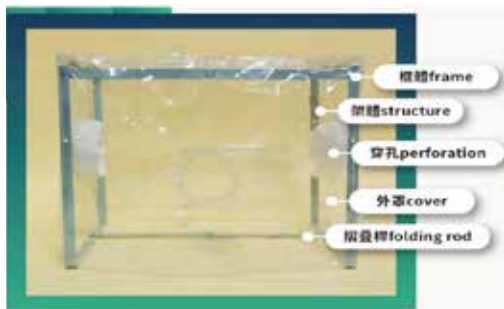
二〇二二年研發「防護裝置、呼吸器面罩多功能結構」。腹膜透析腎友在換液過程中需要密閉及乾淨的換液環境，但腎友常因未戴口罩且未在密閉空間進行換液導致腹膜炎，而獨立空間受地點及時間的限制不易覓得，因此設計出「防護裝置」，以架體、框體、外罩、



護理師示範使用「腹膜透析接管助裝置」。



「腹膜透析接管輔助裝置」的發明者，左起王榆樑、劉嘉琳、許玥云、林鴻琄等四位護理師。



左上圖為「防護裝置」成品，可運用在腹膜透析（右上圖），也可運用在呼吸道採檢（左下圖）及傷口處理防護（右下圖）。



「呼吸器面罩多功能結構」獲發明專利，右為護理部林興隆督導。



大林慈濟醫院血液透析室許珮云護理長（左）與團隊創新的「腹膜透析接管輔助裝置」及「防護裝置」獲發明專利。右為劉嘉琳護理師。

摺疊桿、穿孔等結構，操作便利、隔絕粉塵、營造無菌、摺疊收納，輕巧可攜帶等功能，有效提供清潔及無菌空間，以解決時間及空間導致的高風險照護環境。



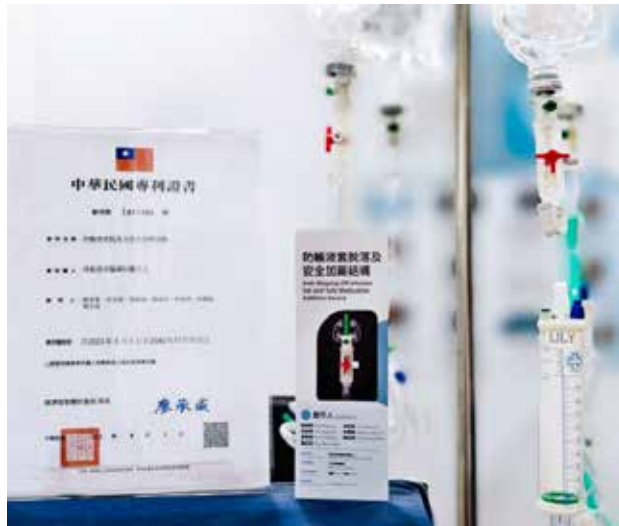
需要罩上非侵入性正壓呼吸器 (BiPAP) 的臨床患者，因為現有呼吸器面罩沒有管槽設計，如果還有鼻胃管、口胃管或引流管，帶上面罩會導致管路無法外露或是壓傷，如果病人需要抽痰或滋潤口唇，必須將面罩移開，會直接影響病人的氧合變化。「呼吸器面罩多功能結構」的發明可以解決上述的臨床問題，且目前市占率前兩大的廠商面罩都可介接使用此發明產品。

二〇二三年研發出「防輸液套管脫落及安全加藥結構」簡化護理工作，減少病人安全異常事件發生。門診護理師劉偉華發現打點滴時套管因外力而脫落，才激發改造的動機。健康管理中心護理師黃雅愉說：「加上一個安全扣環上去的話，非常地牢靠，不容易脫落，也不會因為病人去上廁所或翻身而拉扯到。」



大林慈濟醫院護理部林興隆督導（上圖右）與團隊參加臺灣創新技術博覽會發明競賽，「呼吸器面罩多功能結構」的發明得到金獎肯定（左下圖），「腹膜透析接管輔助裝置」得到銅獎（右下圖）。

「不起眼小物，發揮大功效！」護理部林興隆督導說，面對各類疾病，護理同仁在平時訓練已具備臨床照護能力，同時也鼓勵踴躍提出各種想法一起創新，讓護理工作更加有效率，減少病人感染或是醫材所帶來的傷害。護理部主任陳佳蓉表示，護理創新團隊以平常心發揮巧思創意改善醫材，甚至取得專利，展現護理人兼具研發與創新的多元實力，最重要是對於病人安全更有保障。



「防輸液套管脫落及安全加藥結構」得到銅獎肯定。





e-Portfolio 醫師能力評估系統 驅動智慧醫療教學

文、攝影／江珮如

住院醫師訓練教學再進化！以可信任專業活動 (EPAs) 驅動的智慧醫療教育，達到「以勝任能力為導向的醫學教育 (CBME, Competence-based Medical Education)」，是現今的教學重點模式。大林慈濟醫院自研發「e-Portfolio 醫師

能力評估系統」取得專利證書後，持續努力不懈為醫師量身打造能力評估系統，讓住院醫師不只留下個人學習紀錄，老師也能透過平臺及時給予回饋，同時根據學員學習需求提供資訊，並以視覺化呈現能力進展，制定個別化訓練



醫策會與大林慈濟醫院簽約建置資訊平臺，期望有效提升住院醫師教育訓練成效。

計畫，增進學習成效。

「e-Portfolio 醫師能力評估系統」獲得財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會肯定，雙方於大林慈濟醫院簽署「醫事專業人員能力進展資訊平臺系統建置」，讓住院醫師於臨床照顧病人的同時，亦能在學習上精進。

醫策會董事長林啟禎表示，二〇〇三年臺灣 SARS 疫情爆發，不僅把醫療打得七零八落，更發現有的醫療人員專業能力與信心不足，後續才有了 PGY(畢業後一般醫學訓練)的制度。他說，面對各醫療院所開發的系統，其中大數據若無整合，便無法有效銜接，經過審慎評估後，對於大林慈濟醫院建置的完善系統很有信心、佩服，期許未來共同為醫療而努力。

醫策會執行長王拔群、副執行長許惠淑、主任鍾翰其、管理師蘇慧真、專員林佳蓓也共同參與。王執行長說，透過大林慈濟醫院所打造的平臺系統，不僅提升醫學的教育系統，更讓醫界有了歷史性的第一步，很感激醫院能與醫策會分享經驗，後續也會持續與院方合作，讓這套系統發揚光大。賴寧生院長表示，感恩醫策會的肯定，相信這套以學習者為中心的系統設計，必能帶來更好的學習成果。

大林慈濟醫院急診部主任暨教學部副主任李宜恭表示，醫師須具備的核心能力包括：臨床照護能力、專業的醫學知識、從工作中學習及成長、制度下之臨床工作、人際關係及溝通技巧、及醫療



專業素養。但是如何評量不同的核心能力？他指出，能力架構明確、多元且計畫性的臨床評量及量身訂製的教學，才能培養出新時代的醫師。尤其是急診第一線面對病人，受到的壓力首當其衝，隨著住院醫師的能力成長曲線以及眾多知識湧入，如何讓住院醫師的學習更有效率，且能有系統地擷取這些知識而成長為有勝任能力的醫師，是臨床醫學教育的一大課題。

李宜恭醫師指出，「住院醫師學習歷程紀錄平臺」從二〇一二年發展至今不斷改進，現以視覺化呈現學習歷程時的紀錄、評估、分享等功能，透過網路互動及時給予學習者回饋，增進學生學習成效，同儕間也能彼此交流。教學團隊已巡迴多處分享實務經驗，今日能有這番成果，要感謝許多臺灣及海外醫學教育前輩貢獻經驗，更何況教學就是要分享、合作才會進步，經驗本要不斷累積，有好的經驗就該多分享出去。希望大林慈院的經驗能與大家共享。🌱

我的王道人生

施振榮 宏碁集團創辦人暨榮譽董事長

文／楊金燕

世界快速變遷，AI 人工智慧正在改變我們的生活、行為，甚至文化，從組織到個人該如何自處、創新、活出價值？宏碁集團創辦人暨榮譽董事長施振榮 (Stan Shih)，以「王道」為題，分享他的王道人生。

施振榮先生一上臺便開朗招呼：「Stan 哥跟大家問好，今天要跟大家分享我的王道人生，也是愛的人生！」

被譽為臺灣科技創業教父的施先生，三歲喪父，儘管孤兒寡母，母親卻給他很深很深的愛，「小時候，媽媽就跟我說，要做一個有用的人。」這句話影響他的一生。



施振榮先生認為，利他是最好的利己，王道文化就是利他文化。攝影／楊凱誠

組織經營的核心信念：創造價值、利益平衡、永續經營

二〇一二年，為了訓練全球華人的領導能力，施振榮先生首度提出王道思維。然而，他早在創業時期、甚至大學時代便力行「王道」。「王道」不是指帝王之道，而是大大小小組織的領導之道，最基本的核心信念是「創造價值、利益平衡、永續經營」。

施振榮認為「有用」就是要創造價值。他闡釋，價值有六個面向，包括有形、無形、直接、間接、現在、未來。一般來說，我們對「有形、直接、現在」等顯性價值較有感；但面對「無形、間接、未來」的隱性價值，則不易感受且容易忽略。

但是，往往對「未來」很重要的價值，譬如人才訓練、研究發展、品牌形象的塑造等，在眼前的帳面是負數的，但這些投資卻很重要，所以六個價值必須要用「總帳論」來看待。就好像現在談的「碳稅」，過去企業常把成本外部化，不願投資，但隱性價值在未來會是很大的負債，所以要掌握隱性與顯性間互相影響的因素，建立有效的轉換機制，來達到「總價值」的發展與平衡。

他也強調，價值是共創的，有誘因大家才會一起合作，所以也要考慮所有共創價值的利害相關人的利益平衡，才能達到永續經營的目的。這其中的利害相關人，如果以企業來說，有投資人、員工、經營者、供應商、經銷商，還有兩個更重要的利害相關者——他們不講話、也不參加股東大會，就是「環境」與「社會」，但是一旦它們有反應，大家就會很辛苦了。

這就是今天大家常談的 ESG ——環境保護 Environmental、社會責任 Social、公司治理 Governance。如果有王道思維，ESG 便會在心裡生根。西方的資本主義強調投資人利益最大化、利害關係人最佳化，到如今談 ESG，就是為了永續，然而西方是由外而內去形成的，王道思維卻是讓我們由內而外，去追求永續的目標，也是真正文明的模式，所以「霸道可以贏一時，王道卻能爭千秋」。

利他是最好的利己

中學時期數學很好的施振榮，第一志願原是臺大物理系，但聯考那年落馬，念了成大數學系。隔年重考，他依然沒上第一志願，反而考上了交大電子工程系。他在交大便展現了領導風範，他創立攝影社，同時也是桌球隊、排球隊的隊長。

「當時在大學要做社長、隊長，是要能夠服務同學的，讓大家有快樂的學習環境。領導不是用『管』的，是大家有共同的目標，為達成使命一起來努力。」施振榮笑談，從中學到大學，同學們紛紛選擇讀醫科、出國留學，「但跟隨不是我的風格，也因為如此，我能有機會改變臺灣高科技產業。」

施振榮第一份工作是在竹北的寰宇電子，那是臺灣第一家有研究發展的公司，開發了臺灣第一部電算機。這分創研精神也讓施振榮後來創辦宏碁，開發出臺灣的電腦。當時海外發現臺灣有電腦設計能力，且品質好、價格公道，便開始找宏碁代工，「我們先做品牌，才開始接海外代工，因為一開始根本沒有代工的機會。」

一九八四年，施振榮前往美國矽谷考察，返臺後成立臺灣第一家創投公司宏大創投。當時宏碁在矽谷投資，派了六位工程師前往，設置三十二位元的工作站，比 IBM 更早推出三十二位元電腦。雖然投資的成效不如預期，甚至泡湯了，但也更清楚科技產業的整體局勢，爾後提出中央廚房概念，台積電專業經營代工的模式也應運而生，因而創造出隱性、間接、未來的價值。





這些年來，施振榮寫下四十篇文章談王道。他認為王道在東方文化下，是「共榮共存」，而不是「贏則通吃」。他更提出，「利他是最好的利己，王道文化就是利他文化。」

以行動善盡個人社會責任

施振榮說，他四十餘歲時便決定，退休後宏碁傳賢不傳子。六十歲那年，他真的從宏碁退休了，但並沒有從社會退休。

他繼續做 PSR（以行動善盡個人社會責任），還成立「智榮基金會」，盼以智慧融通，作為培育華人的基金會，也讓社會能共榮。他笑說：「我已經養成習慣了，早上起床時，如果沒有發現『有困難可以挑戰』，我就有點不太想醒來，起床就是要挑戰困難。」十足的創業家精神依然在他的 DNA 裡。

如今全球面對極端氣候的挑戰，他認為「淨零碳排，人人有責」，他也針對大趨勢推動了幾項計畫，每項都是十年以上的計畫。譬如，庫得電動物流車，在辦公室就可以充電；推動「智帆風能」，發展兩百到八百米之間的高空風能發電，從德國引進，盼日後緯創公司能商品化且量產。Porrima（寶利馬）零碳排船，從二〇一一年就開始做實驗，這艘船第一次環遊世界是用太陽能，第二次結合電池，再加上氫能、風能，繼續航行。

最近，施振榮還推動「科文雙融」計畫，在臺北 101 大樓五樓，設置了一間沉浸室，透過臺灣的科技、視覺藝術、表演藝術結合，開發藝術感官新體驗。他的新願景是「TaiwanCATs（Culture Art Technology）」。

一位科技人，為什麼會跟 CATs（文化科技藝術）有關？因為施振榮是臺灣有史以來，第一位非藝文界的國家文化藝術基金會董事長，「所以對藝文界，我也有責任，希望能結合科技，找出一條可以永續發展的模式。」

科技島的健康醫療

一九八九年，施振榮便開始談「科技島、世界公民」，便是從王道的理念出發；二〇一六年，他倡議創新矽島及「東方矽文明」的發祥地在臺灣。他認為東方矽文明的重中之重，是健康醫療，也就是國際慈濟人醫會在世界各地的慈悲醫療行動。

「如今矽谷已經沒有矽了，現在的矽都在臺灣。如何利用這個科技的基礎，創造更多的文明，是很重要的。」施振榮希望讓醫師睡覺時，也能夠對人類有所貢獻。透過電子醫材、AI、授權，便有機會達成這個夢想，來服務更多人，而這也是新的商業模式，「臺灣未來的發展不是靠製造，是靠很多 IP、Know How 來服務全世界，也就能從小眾走向大眾。」

施振榮說，他喜歡無中生有，創業就是無中生有。他創辦宏碁時，自許是微處理器的園丁，盼以微處理機帶動再一次的工業革命。後來，施振榮與團隊引進國外技術，訓練了三千多個主管級的工程師，讓他們了解微處理器的技術。「整個臺灣科技產業因為有這些資深人才學習新的技術，歷經將近五十年，臺灣成為全球注目的 IC、晶片、資通訊、電腦等相對領先的供應商。」

走向精神文明

施振榮認為，科技對人類的物質文明已經做出具體貢獻，接下來就是精神文明，包括健康醫療，臺灣擁有很強的能量；再者就是 CATs——文化、藝術、科技整合創新文明。「過去我們羨慕西方文明，未來我們應該要讓西方也能羨慕我們，這是我們的使命。」

「我喜歡作夢，看未來二、三十年以後，而要無中生有，願景很重要，但也要有方法，就像下圍棋，第一，氣要長；第二，要有『做活』的技巧，要活下去，才能找到機會，創造價值。」施振榮從創辦宏碁至今，集團已有三十餘家上市公司。

施先生說自己有「讀心術」，這個社會想要什麼？年輕人想要什麼？他總是設法理解，努力去做。「今天，我身體心理還很健康、還很年輕，離前臺大校長楊泮池提的『八十五歲才算老人』，我還差五歲，所以還可以打拚啦！」

「人生活著的意義，就是要對社會有用。我雖然已經有用了，但我希望能夠『更有用』！我還是要不斷地學習，不斷地多了解這個世界。」

(二〇二四國際慈濟人醫會年會九月十五日課程) (人)

施振榮：「人生活著的意義，就是要對社會有用，我雖然已經有用了，但我希望能夠更有用！我還是要不斷地學習，不斷地多了解這個世界。」
攝影／簡明安



AI創新與國際趨勢 綠色經濟起飛

童子賢 臺灣工研院院士

文／林芷儀

臺灣工研院院士暨和碩聯合科技董事長、華碩集團共同創辦人童子賢先生，為全球人醫菩薩分享 AI 創新發展及國際局勢。

童子賢院士先向現場和線上的全球慈濟人打招呼，呼應今年人醫年會的主題，童院士說：「AI 就像二十幾年前的網際網路一樣，帶給我們很大的數位創新跟新視野，也包含產品跟企業創業的新機會。」

AI 在二〇一六年三月第一次引起世界注意，當時 Alpha go（人工智慧圍棋軟體）擊敗了世界排名第三的韓國棋士李世乭，大家驚訝發現電腦也會下圍棋！童院士解釋，其實驅動 AI 進步的力量是「大數據、演算法、強大的算力」。當 AI 進行複雜演算法及大量資訊運算時，背後的電腦必須非常強大，這必須歸功於精密晶片的進步，臺灣尤其是台積電，在晶片製造上有很重要的貢獻。

二〇二二年 Open AI 推出 Chat GPT，整個 AI 風潮突然大爆發，因為以往的 AI 只有工程師或設計師可以使用及讀懂，現在 AI 的能力卻下放給每一個手機、筆電、桌機，未來十年可能連家裡的冷氣遙控器到洗衣機、冰箱等家電，AI 會無所不在。

童院士舉另一例說明，二〇二三年七月《Nature（自然）》雜誌刊登了一篇 Google 所發表的論文，是使用生成式 AI 軟體去產生的醫學報告，當使用者拋給 AI 各式各樣的醫療問題後，它很快寫出一篇論文，而這篇論文經過專業醫師和醫療機構評鑑準確性達到百分之九十二點六，相當於成熟醫師的水準。童子賢院士說：「如果持續把各種醫學資訊、實際醫療案例



童子賢院士為全球人醫菩薩分享 AI 創新發展及國際局勢。攝影／徐金生

拋給它，不知道會成熟到什麼樣的程度，這就是 AI 可以期待的地方。」未來可能也可以期待 AI 跟達文西機械手臂合作，或是透過 AI 與智慧機械及人工外骨骼的製作，幫助癱瘓或脊髓損傷病人重新站起來，開發愈來愈進步的智慧醫療。

接著，童院士分享多個產業的產值及發展，然而現今最應重視的是淨零排碳的新產業。童院士說：「我曾經非常想要種樹救地球、救臺灣。」根據臺灣大學地理環境資源學系莊振義副教授統計，每公頃森林吸收碳估計為九點七公噸，因此需要六個臺灣大小的森林才能平衡臺灣的排碳量，所以種樹減碳是不切實際的。真正防止地球暖化，需要引導促成綠色經濟崛起，綠色生產、綠色消費都是未來的產業重點。童院士舉例，特斯拉（Tesla）今年九月的市值已達七千兩百億美元，遠超越其他老牌汽車公司；因應電動車的崛起，歐盟各國家地區也要求會員國在二〇二五年前將主要幹道每六十公里安裝一處充電裝置，以供應電動車使用，美國各州和地區也開始訂定禁售燃油車的時間，如美國加州訂為二〇三五年禁售燃油車。

如今，全球各個國家地區皆積極著手推動新能源（核融合、太陽能、風力），重點就是希望可以解決排碳與暖化的問題，童子賢院士說：「我的結論就是防止地球暖化，追求世界和平。世界加油！」

（二〇二四國際慈濟人醫會年會九月十六日課程）



童院士分享，現今 AI 的能力已下放給每一個手機、筆電、桌機，未來十年 AI 可能更無所不在。攝影／徐金生

矽島臺灣與創新創業

黃欽勇社長 電子時報(DIGITIMES)暨竹科廣播董事長

文／林芷儀 攝影／楊凱誠

年會首日九月十五日上午的第四堂課邀請《電子時報 DIGITIMES》暨竹科廣播董事長黃欽勇，演講「矽島、春秋逸趣橫生的創新與創業」。

黃欽勇社長首先感恩靜思書軒營運長蔡青兒師姊的邀請，他毫不猶豫就答應，因為他在二十五年前曾參加過慈濟靜思營，當時營隊有兩位老師令他印象深刻，其中一位是杜俊元師兄，「我還記得他在講臺上、趴在地上，跟大家行了個大禮，他說了一句話我今天還記得，

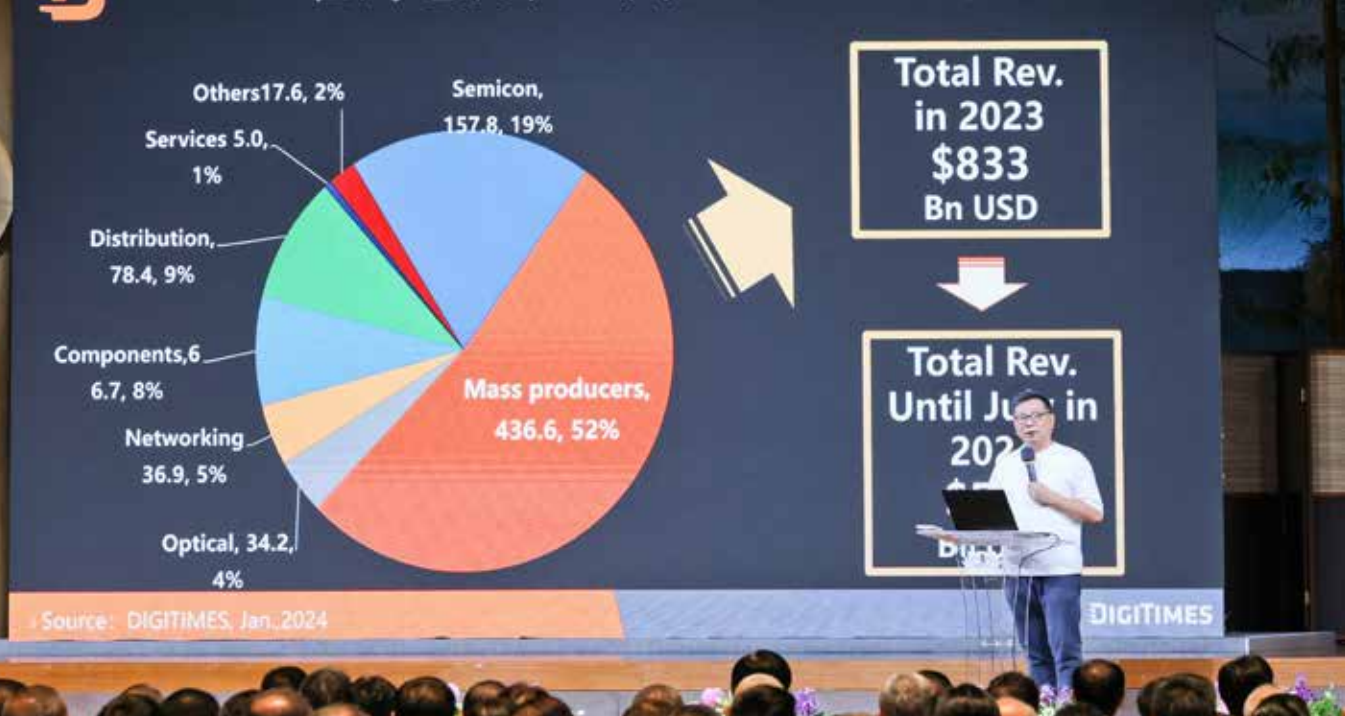
『自反而縮。把自己縮到最小，這個世界最大。』另外一位老師今天也在現場，就是簡守信院長。」

接著進入課程主題，黃欽勇社長為學員簡介矽島臺灣的電子產業發展，「今年是臺灣半導體業發展的五十周年。」回顧臺灣半導體產業的開創，一九七〇年代，時任經濟部長的孫運璿與「臺灣半導體之父」潘文淵攜手推行積體電路工業發展計畫，和美國無線電公司（RCA）建立夥伴關係，當時政府出資派多位優秀的工程師赴美受訓，將學習到的技術移轉回臺，並在高雄建立起第一座晶圓示範工廠，奠定臺灣電子產業的扎實基礎，更帶動臺灣的經濟起飛。

「所有的科技都不可靠，唯一可靠的是學習新科技的能力。」黃社長提到，臺灣能夠成功，是因為不管什麼產品我們都會做。從 2000 年以後，世界大概經過四個階段的演化。第一個階段網際網路時代「.COM」，此時諾基亞（Nokia）、思科系統（CISCO）等企業火紅。第二個階段「Mobile」行動通訊時代是蘋果、三星、紅色供應鏈大賺。第三個階段大數據時代「big data」，是 web service 公司，如：Google、微軟等公司賺錢。第四個階段 AI（人工智慧物聯網）時代，則是 NVIDIA（輝達）、Tesla（特斯拉）等企業蓬勃發展。因應時代需求，AI 的加速器今年大約是二點五倍的成長，而 AI 的伺服器有百分之八十是臺灣的公司在製作，AI 的晶片則是台積電



黃欽勇社長表示，「做生意的重要觀念是定義、定位跟定價。」他不跟別人競爭，而是透過差異化創造企業價值。攝影／楊凱誠



電子時報 DIGITIMES 暨竹科廣播董事長黃欽勇分享臺灣的半導體產業與創業心得。攝影／楊凱誠

在製作，因此，黃欽勇社長不斷思索，臺灣在全球的角色跟定位。輝達執行長黃仁勳先生曾說 AI 正在吃掉軟體，而軟體會吃掉硬體，黃社長反向思考，「硬體能不能吃掉 AI？別人做不出來就贏了，做不出來又沒有其他可以替代的供應商，我們贏得更多。」

另外，黃欽勇社長也為學員分享電子時報（DIGITIMES）的創業過程。「做生意的重要觀念是定義、定位跟定價。」他的企業不跟別人競爭，而是透過差異化創造價值，「我們其實是假裝成報社的專業諮詢服務公司。」目前《電子時報》的員工大約兩百五十人，其中包括四十幾位研究員和三十幾位記者，而《電子時報》不僅有紙本出刊，更是臺灣唯一的產業報，以 B2B（Business-to-Business）的方式流通，除了作為新聞媒體，還提供產業研究資料庫、公關行銷、研討會活動、以及企業專業顧問等多元服務。他感恩前一位課程分享者——宏碁集團創辦人暨榮譽董事長施振榮，施董事長不但是電子時報最大的股東，更在黃社長創業前期鼓勵他的想法，對社會很有貢獻。後來電子時報也陸續獲得多位臺灣各產業領袖的支持與資金贊助。

最後，黃欽勇社長表示，電子業跟醫療都是臺灣最好的產業，但專業互通卻很少。「賺錢要把錢用在對的地方，有能力去做進一步的投資，創造臺灣最好的價值，這是我的夢想。我們有沒有可能用我們背後的資料庫協助其他專業，像是針對醫療社群或年輕社群，為不同族群的人創造價值。」黃社長笑說，蔡青兒師姊曾詢問他是否能與慈濟人文志業合作，「當然！我們可以討論！但是我們也知道其實科技的東西很無聊，大愛臺的東西比較有趣，還是繼續看大愛的節目比較好。」

（二〇二四國際慈濟人醫會年會九月十五日課程）

看見醫療之愛 台北慈濟醫院

文／張翠娥、黃秋惠



二〇二四年國際慈濟人醫會年會九月十六日第二天下午課程再度聚焦於「人醫之愛」，由台北慈濟醫院院長趙有誠帶領徐榮源、張恒嘉、楊緒棣、鄭敬楓四位副院長，分享台北慈濟醫院以「愛」為藥引的醫病互動。

趙有誠院長引言致詞，「台北慈濟醫院與慈濟其他醫院一樣，都在努力關懷每一位病人與需要幫助的苦難眾生。」



二〇一九年台北慈濟醫院新人營學員到豪傑家打掃並留下合影。攝影／鄭榮華

悲智雙運 拔苦復說法

「二〇一九年我們台北慈濟醫院舉辦新人營，會去幫忙苦難人清掃他們的家園。」徐榮源副院長分享當年帶著二、三十位新人，跟著志工去幫一個家庭打掃，事隔五年到現在的變化。

當時二十多歲的豪傑是家中大兒子，母親有身心障礙，比他小十九歲的弟弟也是多重身心障礙者，豪傑本來都跟著爸爸去做小工賺一點錢來維持家計，但爸爸半年前往生，整個家沒有了依靠，租的房子變得非常髒亂。徐副院長說：「他們家住六樓，浴室、廚房都有很重的汗垢，有蟑螂，我們就把他家清理乾淨，然後用接龍的方式把很多用不到的

東西清除，兩三個小時後，同仁一起的努力把牆壁都擦得亮晶晶的，同仁也很有成就感。而豪傑也在志工師兄師姊的陪伴下，找到工作，走入慈濟，從手心向上變成手心向下，做利益人群的事。然後去年台北慈院接受醫學中心評鑑前的大掃除，很多人來幫忙，豪傑也是其中之一，徐副院長開心的說：「他也是可以對我們做回饋了！」

徐榮源副院長說，慈濟人的使命，就是在黑暗的角落點一盞燈，在最淒寒的路上生一堆火，為人間拭去悲苦的淚水，替眾生披上溫暖的外衣。最後他以《無量義經：終曲》最感動自己的話與學員共勉——「慈悲是宇宙生生不息的祕密，心存善念就會有不同結局。」



二〇二四年八月中秋節前，徐榮源副院長（中）及志工師兄姊送文旦給豪傑（左三）及家人，為他成為手心向下的助人者感到開心，左為長期陪伴的志工賴怡如師姊、陳維堅師兄。攝影／鄭榮華

千里之行始於足下

張恒嘉副院長分享兩個案例故事，第一例是人醫會居家往診，到基隆瑞芳一位關懷戶家，這位女士長年膝蓋不舒服，但到她家要爬總共三百多階的階梯（相當十八到二十層樓高），張副院長一邊往上爬，爬到一半他心想，「原來她住在這麼高的地方啊！」但是她的膝蓋不好，不是應該趕快搬走，怎麼還住在這麼高的地方？

張副院長說：「要進一步了解病人的真實現況，就必須放下身段縮小自己，還要用恭敬的態度與他們互動，才能了解不想為人知的隱私。」原來病人的女兒因為毒品問題被關，平日她要照顧孫子，到了暑假才有時間就醫，加上家庭經濟負擔重，也無法及時接受治療。直到志工與人醫會團隊走入她的家裡，真誠互動後，她才開口傾訴真正的情況，義診團隊也才能找出應對與協助就醫的辦法。

第二個病人是一位獨自住在山上的八十歲出家師父，他的膝蓋疼痛，因為腿部的疾病而長期無法出門。張恒嘉副院長強烈建議要到台北慈濟醫院治療，他總是以距離太遠、就醫不方便、精舍沒人看管為理由，不願意前往接受治療。後來才從志工口中得知，獨居的出家師父私下跟隨行的師姊說，他沒有錢付開刀的自費費用。

佛陀所言：「八福田中，看病功德第一。」雖是如此，張恒嘉副院長深刻



張恒嘉副院長深刻體會醫療不僅治身體的病痛，更是需要深入了解患者的心理與家庭背景。攝影／李彥綸

體會，醫療不僅僅是治療身體的病痛，更需要深入了解患者的心理與家庭背景。慈濟的理念在於尊重每一位需要幫助的人，讓他們感受到關懷與愛。

張恒嘉副院長說，法國精神分析大師拉康曾經指出，利他行為有時實際上也可能是一種攻擊行為。例如，若強迫某人來台北慈濟醫院看病，卻不尊重他或不了解他的經濟狀況，就可能造成更多的困擾。因此，必須先縮小自己的自我，注意他們的需求，這樣他們才會主動開口說出自己的難處。

在慈濟醫療服務多年，張恒嘉體會到，必須親自走入第一線，面對面理解病人現實的困境，才能找到解決問題的智慧方案。慈濟醫療以感恩、尊重與愛去接觸人群，並以毅力和愛心持之以恆，張恒嘉說，回想當初，正是因為受慈濟感動才決定來到慈濟醫院工作，現在，真如當初所想，用愛付出，收穫滿滿。

難行能行護愛心 簡圖說明解煩憂

「無創救腎：輸尿管息肉」是楊緒棣副院長分享的主題，一位八歲小男孩的無創治療案例。身為外科醫師，更強調無創手術的重要性。他提到，兒童腎水腫其實一個很常見的病，大概一百個就會有一個小朋友有這樣的問題，他



在住院醫師時期就學會此類型手術，後來發現大部分的兒童腎水腫超過百分之八十機率會自然好轉，因此如何用檢驗來分辨真正需要開刀治療的小患者，是最近醫學研發的重點。

小男孩家住高雄市美濃區，因左側腰痛和嘔吐被送往當地醫院，後來轉診到台北慈濟醫院。經電腦斷層掃描確認了病情。他的腎臟出現嚴重水腫，而且有小小息肉的存在。當看到檢查報告後，楊緒棣副院長一面思考治療方法，一面將小男孩腫得很厲害的輸尿管畫出圖示，用箭頭標註另一病灶的位置，把圖再放大範圍仔細看，找出病源處有一個小小的息肉。

楊緒棣副院長計畫進行微創手術療法，將自己手繪的圖示給家屬與小男孩看，並詳細說明病情與治療計畫、手術



楊緒棣副院長（中）帶領團隊為小朋友手術，術後在病房歡喜合影。攝影／范宇宏

的風險和成功率。利用雷射手術可以減少傳統開刀帶來的風險，並提高病人的復原速度。這體現了醫病共享決策的重要性，讓家屬能夠參與選擇治療方案。

手術的過程中，楊緒棣副院長謹慎地以雷射手術切除息肉，並確保不造成輸尿管狹窄。術後，透過影像學檢查，男孩的腎水腫逐漸改善，最終確認完全消失。

回憶起男孩在複診時的笑容，楊緒棣副院長感到欣喜。他提到，兒童輸尿管息肉是相對少見的案例，無創治療的成功實踐能帶來新的希望。他認為每个孩子都應該得到最好的醫療照護，而這分關心和愛是醫療工作的核心。

堅實兒科團隊 守護幼小生命

鄭敬楓副院長首先提到，隨著臺灣少子化的問題逐漸顯現，小兒科醫師的數量不斷減少，會嚴重影響未來急重症的兒童醫療服務。然而，在這樣的困境中，台北慈濟醫院仍然始終如一，堅持以病人為中心，致力於提供最優質的醫療服務。

接著，他分享一位兩個月大的小嬰兒因高燒和肺炎而住院的病例。在未確定病因前用抗生素治療，但從小嬰兒的X光片看起來，肺部發炎仍非常厲害。兒科團隊花費了相當多的時間與精力，搭配各項深入的檢查與細菌培養，最終診斷結果顯示小嬰兒感染了罕見的細菌感染，這在這麼幼小的嬰兒中是極少數的病例。

鄭副院長詳細描述了團隊如何運用先進科技儀器進行診斷，並尋找合適的藥物進行治療。以及在後續的治療過程中，醫療團隊密切監測寶寶的狀況，並與家屬保持良好的溝通，讓家屬了解病情與治療進展。

整個醫療過程非常辛苦，包括醫護人員。小嬰兒的媽媽陪伴在病床邊讀故事給他聽。兒科團隊頒給這一位小小病人「成功克服困難獲得優秀寶寶」獎狀，鼓勵小嬰兒的媽媽。在兒科團隊的努力下，小嬰兒康復了，順利出院，並且體重也增加了兩公斤，小嬰兒的父母親感到非常欣慰。



新冠疫情期间，鄭敬楓副院長遠距看診及輪班採檢。圖／台北慈院提供



小兒心臟專科的鄭敬楓副院長帶領小兒團隊守護大臺北嬰幼兒健康。圖／台北慈院提供

此外，鄭敬楓副院長再分享一位三歲小女孩誤吞玩具的案例。剛開始小女孩不敢跟她媽媽講，因為怕被責罰，隔了兩天喉嚨痛吞不下食物，才趕緊到醫院就診。因食道鏡沒辦法拿出卡在喉嚨的異物，立刻會診胸腔科醫師用氣管鏡夾出異物，在確保安全的前提下，小女孩成功地接受了手術。

鄭敬楓副院長很感恩在台北慈濟醫院有非常好的兒科團隊當後盾，從疫情前、經過疫情，一起打拚直到現在，並期待未來能持續追求醫療的卓越，服務更多需要幫助的患者。

台北慈濟醫院通過評鑑成為醫學中心，醫療專業與人文並具，落實趙有誠院長所說：「上人叮嚀我們不輕易放棄



鄭敬楓副院長很感恩在台北慈濟醫院有非常好的兒科團隊當後盾，並期待未來能持續追求醫療的卓越，服務更多需要幫助的小患者。

每一個珍貴的生命，用合和互協團隊的力量，想盡方法拯救生命或減輕症狀，給予最真誠的關懷。」

（二〇二四國際慈濟人醫會年會九月十六日課程）🌿

花蓮 大林 台中 台北 四家慈濟醫院 幸福企業金獎

關山慈院 銀獎



左起：大林慈濟醫院劉鎮榮主祕、花蓮慈濟醫院李毅醫祕、台北慈濟醫院鄭敬楓副院長、台中慈濟醫院蔡顯揚副院長代表領取 1111 人力銀行生技醫療類 2024 年幸福企業金獎。攝影／謝自富

花蓮、大林、台中、台北四家慈濟醫院榮獲 1111 人力銀行生技醫療類二〇二四年幸福企業金獎，臺東的關山慈濟醫院獲銀獎肯定。

慈濟醫療法人林俊龍執行長表示，證嚴法師創辦慈濟醫院的理念是「一切以病人為中心」，要能照顧好病人，一定要為同仁提供優質的工作環境與福利，感恩慈濟醫院主管以身作則，透過義診、賑災等行動，帶動同仁體會「施比受更有福」的真實幸福。

第三度獲獎的台北慈濟醫院，長年落實職場公平與尊重，提供友善工作環境及各項員工福利；趙有誠院長表示，台北慈濟醫院大家都將彼此視為家人，以「感恩、尊重、愛」的慈濟精神照顧所有病苦的人，他認為這就是同仁工作幸福感的來源。

「在花蓮慈濟醫院，沒有員工，只有家人。」花蓮慈濟醫院醫務祕書李毅醫師表示，這是花蓮慈院二度獲得金獎，院方提供安全、健康、友善的工作場域，並持續優化工作流程與環境，建立有溫度的人才培育制度，重視同仁與家人的健康，薪資及獎勵亦優於同業平均水平。

位於嘉義的大林慈濟醫院首次獲得金獎肯定，該院被暱稱為「田中央的大病院」，擁有優美的院區環境與濃厚的人情味；院方長年推動健康促進醫院活

動，關懷同仁的身心靈健康，院內設有免費的幸福咖啡、幸福 KTV 讓同仁舒壓、放鬆，每年提供同仁免費心理諮商服務，大林慈濟醫院主任祕書劉鎮榮表示，院方提供經費補助並鼓勵同仁自發成立多元性質社團，如運動、音樂、語文學習、手工藝等，增進不同單位同仁互動的機會，營造友善幸福職場。

首度獲得金獎榮譽的台中慈濟醫院，提供優渥薪資、考核晉級加薪等完善制度，提供護理簽約金、藥師高額留任獎金；院方負擔所有員工福利事項運作經費，同仁不需提繳福利金，院方鼓勵同仁成立三十個動、靜態社團，提供健身房與設備；代表出席領獎的蔡顯揚副院長表示，為提高一線臨床同仁準時下班率，台中慈濟醫院也積極優化流程與輔助設施；非一線單位同仁可選擇多種彈性工時，方便安排照顧年幼兒女或長輩，設有宿舍大樓、幼兒園讓同仁子女就近就讀，方便照顧。

關山慈濟醫院今年首度參加就獲得幸福企業銀獎，院方長年推動同仁的生活、工作平衡計畫，每年院慶舉辦馬拉松路跑活動，吸引全臺跑者到關山參加，帶動關山鎮民與全院同仁運動風氣；定期辦理員工舒壓課程，調薪制度完善，提供職涯發展與學習機會，鼓勵同仁參與慈善義診，獎勵參與海外醫療專業研討會議。🌱

花蓮慈濟醫院吳彬安副院長 臺灣醫療典範獎



吳彬安副院長（右二）在全聯會醫師節慶祝大會，接受總統賴清德（左二）頒發「臺灣醫療典範獎」表揚。左一為衛生福利部部長邱泰源、右一為全聯合理事長周慶明。攝影／游濤紘

二〇一六年到花蓮慈濟醫院服務的副院長吳彬安醫師，行醫四十四年，致力提升偏鄉醫療品質，足跡遍布南臺灣與東臺灣。他在證嚴法師、林俊龍執行長及林欣榮院長支持下，協助規畫、健全東臺灣等三家慈濟醫院設備、延攬人才，幫助受困於縱谷交通不便的血液透析病友，領軍 AI 中心推動智慧醫療，並以多年醫管經驗助花蓮、臺東救災防疫轉型，經花蓮縣醫師公會推薦，榮獲臺灣醫療典範獎。

吳彬安自國防醫學院醫學系畢業後，足跡幾乎不曾離開偏鄉，前十年軍職於偏遠離島醫療機構，因而在 1982 年獲優良軍醫肯定。退伍後轉任省立屏東醫院放射科主任，自此在南臺灣多家小型醫院服務二十餘年，推動偏鄉醫院乳癌防治，帶領團隊照護烏腳病病友、肺結核防治，至今仍是醫策會評鑑組經營管理領域的評鑑委員，協助各院提升病人安全與品質。

在花蓮慈院這八年來，吳彬安醫師協助關山慈院、玉里慈院設置血液透析室，照護池上、海端、鹿野、延平及關山等臺東縱谷、花蓮縣南區，甚至臺東縣沿海北區長濱、成功等鄉鎮的腎友。同時在林欣榮院長支持下，發展 AI 智能醫院，以補花東偏鄉醫療資源、人力之不足等困境，近年與商之器（EBM）、輝達（NVIDIA）打造人工智慧（AI）行動化平臺；首創 AI Medical 專案是以乳篩風險 AI 模型整合醫療服務流程的應用，整合開發以 AI 輔助的乳房攝影診斷及治療流程；智慧式全方位行動巡房 APP，建置符合臨床需求的行動平臺，獲得 SNQ 國家品質標章認證。

2024年第二十五屆NHQA

國家醫療品質獎 智慧醫療類競賽

標章獲獎

門診服務

- 台北慈濟醫院 應用閉環管理系統再造兒童預防保健作業流程
台中慈濟醫院 運用智慧針灸系統提升中醫門診病人針灸安全性

急診服務

- 花蓮慈濟醫院 院前救護到院守護，慧串接生命之鍊 [創意獎]

住院服務

- 台北慈濟醫院 智能串連，決策加速，讓呼吸更順暢
—呼吸器數據自動上傳智能輔助系統 [創意獎]

社區健康（含長照）

- 台中慈濟醫院 幫幫您健康居家照護—開創智慧照護預警系統

環境管理

- 花蓮慈濟醫院 導入 AI 智慧防災管理，提升環境安全，實踐醫院 ESG 永續發展
台北慈濟醫院 MOROe 覽無疑、感染管制 刻不容緩：智能化多重抗藥性細菌管理系統

手術照護

- 台北慈濟醫院 智能化病理檢查流程優化與資訊整合
台中慈濟醫院 創建供應中心「一點通」系統—器械傳送 APP [創意獎]

行政管理

- 花蓮慈濟醫院 智慧掌握 歷歷上手
台北慈濟醫院 智能化加護病房管理系統：提升醫療照護品質與效率的創新解決方案
台中慈濟醫院 智能排班系統管理更輕鬆

藥事服務

- 台北慈濟醫院 ETF 智能化調劑作業
台中慈濟醫院 即時安全—智能化急診藥品管理作業

花蓮慈濟醫院 創新生物列印技術 國際發明四大獎

花蓮慈濟醫院以創新技術「可攜式生物列印機暨快拆式擠出機模組」榮獲美國創新發明展 (2024 America Invention Expo) 金牌與羅馬尼亞的特別獎後，再以創新產品「精巧微環境模擬平臺－配備快拆擠出機的生物列印機」勇奪「IWIS 國際華沙發明展 (International Warsaw Invention Show, IWIS 2024)」金牌及備受矚目的波蘭大會獎，先後囊括國際四大獎項肯定。

花蓮慈院放射腫瘤部團隊以創新技術「可攜式生物列印機暨快拆式擠出機模組」參加二〇二四美國創新發明展，從全球數百項參賽作品中脫穎而出，不僅獲頒金牌，更贏得了來自羅馬尼亞的特別獎。

放射腫瘤部主任劉岱瑋主任說，在美國展會上獲得金牌及羅馬尼亞特別獎，是對團隊努力的肯定，也是對花蓮慈院在癌症醫療創新領域的鼓舞，團隊將持續在醫療科技創新，為更多病人帶來治療希望。

癌症研究中心主任許仁駿表示，這次改良的關鍵創新之一是針對擠出機的快拆式結構設計，能快速更換注射材料

作為生物墨水，使列印過程更加靈活高效。此外，管夾式固定設計更增強給料的穩定性，而快速定位及固定結構則有助於精確對焦培養皿，未來更可望整合至 Opentrons 等自動化系統中自動調配凝膠，為癌症研究帶來全新突破。

許文林副院長帶領癌症醫學中心團隊以「可攜式生物列印機暨快拆式擠出機模組」研發「精巧微環境模擬平臺－配備快拆擠出機的生物列印機」，針對細胞培養與醫療研究需求進行了優化設計，整體結構輕便且易於攜帶，適合在實驗室的無菌操作臺中操作。

許仁駿主任表示，最大創新特點在於快拆擠出機設計，能快速更換材料，大幅降低汙染風險，並顯著減少操作停機時間，讓生物列印技術的使用更加便捷高效。透過簡單調整，甚至可將標準 FDM 3D 列印機轉換為擠壓式生物列印機，為研究機構提供了經濟實惠且高度靈活的解決方法。

這款生物列印機已成功讓細胞列印出特定形狀和結構中生長的能力，劉岱瑋主任說，這突破性的成就使醫療研究人員能夠精確地模擬人體內的微環境，為



花蓮慈濟醫院在美國創新發明展、IWIS 國際華沙發明展，獲二金、一特別獎、一大會獎，囊括國際四大獎項肯定，成員包含花蓮慈濟醫院許文林副院長（中）、放射腫瘤部劉岱瑋主任（左一）、放射治療科黃聖耀主任（左二）、癌症研究中心許仁駿主任（右二），右一為團隊成員慈濟大學物理治療學系劉治平。攝影／江家瑜

癌症研究及藥物測試提供了更加真實且有效的平臺，開啟了未來醫學研究的新視野。

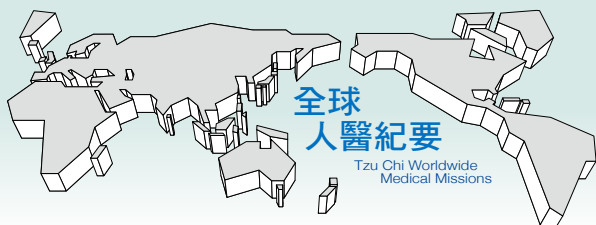
放射治療科主任黃聖耀主任指出，這款生物列印機價格不到四百美元，使高昂的技術成本得以顯著降低，讓更多的研究機構能夠負擔得起，且較於市面上的其他生物列印設備，這裝置提供了成本效益最佳的選擇，也提升了生物列印技術的普及度。

未來五到十年內不論是類器官或是器官晶片，這不僅是開啟「替身醫療」的重要一把鑰匙，更重要是能減少試驗動物的犧牲，符合慈濟尊重生命的理念，許文林副院長表示，未來將在證嚴法師的指導下，持續在醫學及生物科技領域投入研發，並持續與海內外醫學機構合作，深化生物列印技術的應用領域，不僅在癌症治療上探索新的可能性，也計畫拓展至組織修復、再生醫學等更廣泛的醫療應用。

在 IWIS 國際華沙發明展、美國創新

發明展的獲獎團隊成員包含花蓮慈濟醫院許文林副院長、劉岱瑋部主任、黃聖耀主任、許仁駿主任，也有慈濟大學物理治療學系學生劉治平加入。另外花蓮慈院癌症醫學中心顧問鄭文隆主任也率領專案研發工程師王韋翔及劉峪軒、學生陳予忻等醫學及科技領域的研究人員，結合在各領域的專業知識和經驗，為生物列印機與模組的設計、測試及應用提供了強有力的技術支持，以創新尖端技術贏得國際矚目。

花蓮慈院團隊研發的「可攜式生物列印機暨快拆式擠出機模組」、「精巧微環境模擬平臺—配備快拆擠出機的生物列印機」，在美國、華沙兩場發明展從全球四百多項發明中脫穎而出，不僅榮獲二面金牌，更獲頒羅馬尼亞特別獎、波蘭大會獎。臺灣發明商品促進協會會長施養隆說，大會獎是評審團委員特別喜愛、看重這作品的未來性與潛力，通常也是那項作品類別分數最高的作者，才會獲得這獎項，真的是非常傑出！🌱



美國 加州

多科別服務 安心就醫廣結善緣

2024.10.13

文／呂宛潔、項才容

十月十三日美國慈濟人醫會在慈濟北加州分會苗必達服務中心舉辦秋季義診活動，一早志工們忙進忙出，張羅室內外的打掃、各種器材設備的搬移與布置等，許多社區志工和高中團學生同來參與。

此次義診為社區弱勢族群提供牙科、脊椎神經科、內科、眼科、中醫科、皮膚檢測以及血糖檢測等等，不僅提供專業的醫療服務，更是促進社區互動連繫的機會，讓更多人認識慈濟，感受到慈悲與關懷。

經營小吃店的社區民眾詹姆士腰椎受傷，在脊椎神經科接受黃光正醫師的診察，也到中醫科看診，他說就醫後身

體舒服了許多，「醫生們耐心地聆聽，細心解釋治療的步驟，令我感受到尊重和關懷。」而太太雪倫因眼睛不適，在眼科看診，同樣感受到醫師的細心及溫柔。病況獲明顯改善，夫婦倆大讚義診醫師的醫術高超，發心地主動提出以後要在店內張貼慈濟的相關資訊，也願意告知更多人慈濟義診的活動資訊，希望其他跟他們一樣有需要的民眾，也能感受到慈濟對社區的守護。

在陪伴病人診療的過程中，青年志工歐陽佳弘感受到醫護的專業和關懷，不僅問診仔細，甚至畫圖來解釋、或是用人體模型來解說，讓病人更能了解到自身疾病的問題在哪。此外，也會詳加說明接下來的治療步驟，讓病人感到格外安心。從中觀察體會出，「醫療不僅僅只是技術，更是心與心之間的連結。」她說將來也會繼續參與義診服務，希望能把自己的專業知識轉化為對社會的貢獻。



十月十三日慈濟北加州分會苗必達服務中心舉辦秋季義診活動，美國人醫志工團隊透過多科別義診暨檢查服務，照顧社區弱勢鄉親的健康。圖為中醫診療區。攝影／孫文憲

印度 比哈爾邦

菩提迦耶首場義診 星馬人醫開路

2024.10.19-20

文／蔡白球、林翠蓮、林靜君、朱秀蓮

自二〇二三年三月佛國團隊長駐印度以來，星馬人醫志工接力為有需要醫療的村民提供服務，陪同就醫、負擔手術費用及後續關懷等，用心幫助村民解除病苦。

十月十九日清晨，來自新加坡、馬來西亞的人醫志工團隊以及臺灣的真善美團隊，結合本土志工共一百零五人齊聚菩提迦耶慈濟會所，要前往賈格迪什布爾村的憂樓頻螺禪修院 (Uruvela Forest Meditation Vihara)，參加首次在印度舉辦的兩日慈濟義診活動。

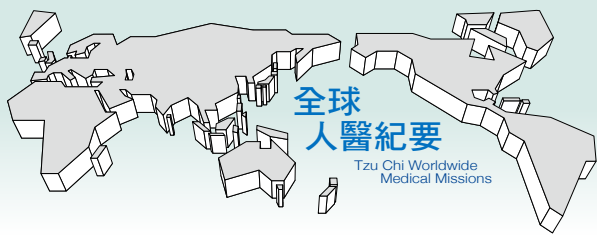
此次小型義診主要提供西醫內科和中醫的診療服務。為確保活動順暢，共設有引導組、報到組、點心結緣組、BMI 測量組、素食戒酒宣導組、中西醫診間服務組、藥劑組、生活組及媒體組等九個功能組。從登記掛號、量測身高體重血壓、衛教宣導、候診區、領藥區，每一環節都有志工們引導與陪伴。

全力促成義診的憂樓頻螺禪修院的師父西哈穆尼 (Siha Muni) 向志工概述：「村民飲食和環境衛生堪憂，此地水質不佳，但大人小孩習於喝生水，很多人甚至不知道自己的健康狀況。」

第一位來看診的村民巴里是痲瘋病患者，多根腳趾已變形，新加坡護理師鄭金玉為他清消腳底的傷口。巴里指出，村中有許多窮人、老人需要幫助，「我是看到宣傳橫幅得知義診活動，也



十月十九至二十日印度賈格迪什布爾村的憂樓頻螺禪修院舉辦首場慈濟義診，星馬人醫志工團隊結合本土志工齊聚一堂，為當地村民提供中西醫診療服務。攝影／黃瑞芬



知道慈濟為村民提供許多協助，想對志工說聲感謝。」

不少禪修院的法師也來看診。庫薩拉慕尼法師 (Ven Kusalamummi) 日前騎腳踏車摔傷，新加坡何欣苓醫師仔細診療並上藥包紮，叮嚀洗澡時傷口儘量不要碰到水。法師表示，「很多人去不了藥局或醫院，因為收費非常昂貴。」

新加坡人醫會林金燕護理師長駐印度，承擔此次義診總協調，從去年七月她開始帶隊走入苦行林鄰近的村莊，為村民健檢、提供營養豆、辦理健康講座、勸請村民「以茶代酒」，一步一腳印地獲得村民的信任。

受林金燕護理師的用心和慈悲所感動，巴特納馬哈維亞癌症醫院 (Mahavir Cancer Hospital in Patna) 的拉偉 (Ravi

Nayan) 醫師帶著兩位助理專程前來為村民看診。林金燕說：「希望能帶動本地醫護，由此一生無量，號召更多印度的人醫，造福佛國子民。」

多數村民對中醫治療方式很陌生，怕痛或擔心暈針，馬來西亞王玟富中醫師診療前都會耐心說明，請病人深呼吸、放輕鬆。

賈格迪什布爾村村長迪內甚 (Dinesh Kumar) 前來義診現場關懷，同時就醫，並在邱建義師兄的建議下接受針灸。經陳俗潔中醫師把脈後，在他的小腿上扎針。迪內甚村長提到，「這裡很需要義診，希望將來還能再辦，幫助貧苦家庭。」

佛國行政團隊蘇祈逢師兄表示，星馬志工走入印度以來，所到之處都看到很多苦難的人，尤其是醫療非常匱乏。



長駐印度的林金燕護理師（右一）與章愛玉護理師感恩眾人齊心成就義診。攝影／黃瑞芬



新加坡何欣芴醫師（右）為法師診治並包紮傷口。攝影／朱秀蓮

醫療小組從去年開始就走入鄉村舉辦健檢，也關懷訪視貧病個案。菩提迺耶義診是個開端，未來期能建立起醫療的聯絡網，服務更多有需要的村民。

中醫膚慰老嫗 在地醫師應邀獻力

十月二十日義診活動進入第二天。七十四歲的帕奇亞 (Pachiya Devi) 奶奶，拄著一根木杖，腰呈四十五度彎曲，引導的志工陪伴瘦小的她，慢步走進診區。她說自己全身疼痛、舉步維艱，雖然就住在義診地點所在地賈格迪什布爾村，不過從早上七點出發，花了二個小時才走到。

星國人醫林香均中醫師為她看診，透過慈青的翻譯，得知其雙膝與腰背都很痠痛，不過她不想針灸。老奶奶紗麗下的雙腳幾乎只剩皮包骨，醫師以雙手擦上藥油後，溫柔地由上而下，輕輕按摩



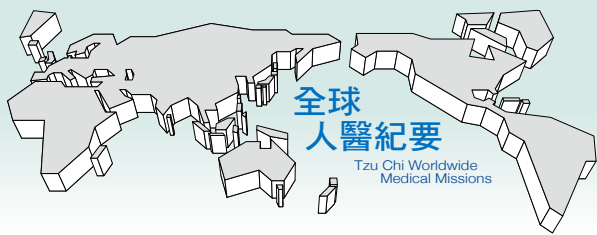
林香均中醫師（中）細心問診治療後，立跪在地上病人貼上藥布。攝影／楊文輝

著長者瘦骨嶙峋的腳。藥油加上按摩手法的溫熱作用，見她神情舒緩許多。為了將藥布貼在適當的位置，林醫師立跪在地上服務。「阿嬤，有好一點嗎？」奶奶小小聲地說有。

林香均醫師不禁感慨道：「她已經沒有肌肉來支撐身體，當然走起路來會這麼痛苦。」眼中流露出深深的憐惜。要減輕疼痛又怕針，該如何是好？「我只能給她『愛』。」林醫師輕聲回答。透過醫學專業，傳遞著人文關懷，一種發自內心的疼惜與無私的愛。

經過兩天的看診，新加坡人醫陳俊耀醫師觀察居民營養不良的情形格外明顯，疾病也伴隨而來。陳醫師很感恩翻譯志工的協助，「有時我講一句英文，本地志工會用兩三句本土語補充說明來幫助醫病溝通，讓病人更了解我的意思，十分用心。」

本土醫師普拉卡 (Shree Prakash



Singh) 是骨科權威，今日應林金燕護理師之邀前來服務，並帶著四位家醫科醫師同場支援，令團隊喜出望外。

普拉卡醫師曾於今年五月下旬來臺參加「全球靜思生活營」，「慈濟這樣的組織，為人類做出了可嘉的工作，無論在哪裡，只要有人需要幫助，慈濟總會出現在那裡。」普拉卡醫師手上戴著上人送他的佛珠，他說：「我決定，只要慈濟需要我的服務，幫助有需要的人，我一定會站出來，貢獻我的力量。」他也說從一進入義診會場，就看到志工們的無私奉獻，「他們是這個慈善事業的骨幹，沒有同情心的慈善行為

是沒有意義的。我相信，像慈濟這樣的組織，是因為有這麼多志工的支持，才得以不斷推動慈善工作。」

印度總理藥局 (Pradhan Mantri Bharatiya Jan Aushadhi Kendra Pharmacy) 負責人維諾德 (Vinod Sinha) 藥師和志工們在領藥處忙得幾乎無法休息片刻，他的女兒沙坦卡詩 (Shatakshi) 是翻譯志工，也一起來藥局幫忙，父女倆都為能服務弱勢鄉親感到很有意義。義診第二天，維諾德藥師的太太和兒子也加入藥局志工的陣容，一家人熱心服務，也期待成為慈濟在印度推動慈善與醫療結合的重要夥伴。



十月二十日義診第二天，普拉卡醫師（左六）帶著四位家庭醫師前來協助看診。印度總理藥局負責人維諾德（右四）攜家人在藥局服務。攝影／朱秀蓮



十月十七日馬來西亞的義診團隊前往思龍加村大愛屋參訪關懷時，以入厝禮的木板床作為露天診間為居民看診。李嘉汶醫師（左三）在當地志工恩德拉吉協助翻譯下為婦女診療。天色漸暗，王玫富中醫師（右二）拿出手機以手電筒功能幫忙照明。攝影／林靜君

把握機緣 加碼思龍加村露天看診

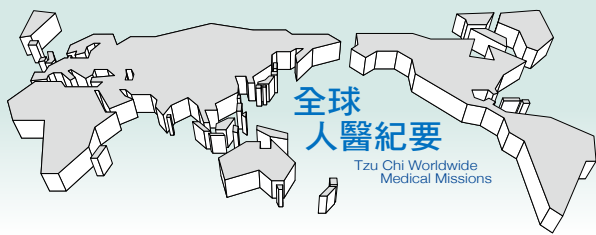
回溯到十月十七日，當馬來西亞王玫富中醫師、陳俗潔中醫師、林詩妮藥劑師和李嘉汶醫師風塵僕僕飛抵菩提迦耶，才剛放下行李，便會同先一天抵達的新加坡人醫團隊出發到慈濟協助興建完成的思龍加村 (Silaunja) 大愛屋參訪關懷。剛好要送給村民入厝禮之一的木板床陸續送到村民家門口，難得有醫師入村，一場露天的看診就此展開。

多數村民不諳英文，只會說印地語，有賴醫療組本土志工恩德拉吉 (Endrajeet Paswan) 幫忙溝通。診間沒桌沒椅且還是在光天化日下！這樣的經驗對李嘉汶醫師來說很特別，在馬來西亞她可以半小時看診一個病人，仔細

問病史及家庭狀況，但今天她說完還得經過翻譯，村民回答後同樣得再由志工翻成英文，一來一往，花去不少時間。之前參與義診時曾遇到過的，多是一般常見的身體部位的疼痛，而此回她很意外村民因憂鬱症和不孕症來求診。雖然是在完全沒有心理準備下上場，而且還是在如此克難的環境下問診，她很快調整自己的心緒，希望能幫幾個是幾個。

傍晚六點，天色已暗，路燈光線希微，但還有村民等著要看診，怎麼辦呢？免驚，「人工照明」來相助，王玫富醫師和林詩妮藥劑師拿出手機，打開手電筒功能，讓診療持續進行。

本土志工與海外志工攜手合作，跨越文化與距離，來求診的鄉親送上健康與關愛。這不僅是一場醫療服務，更是一場愛的傳遞。



臺灣 新北

颱風走了 人醫志工隨後到

2024.10.13

文／黃世英、黃月珠、邱語娟

十月四日山陀兒颱風橫掃北海岸，造成嚴重土石流及淹水災情。十月十三日北區人醫志工六十五人團隊透過七條路線進行三芝石門往診服務，探望偏鄉的老朋友們是否安然無恙，總共訪視四十七位長者。

豪大雨讓江阿嬤的家淹水五十公分高，床鋪、衣櫃都泡水，連椅子也沒了。區公所先給了江阿嬤一張福慧床應急，當地的日照中心也有送來一張鐵床，趁著這次往診，慈濟志工帶來新床

墊和椅子，並協助將泡水的木床搬走，再把鐵床移入房間就定位。

廚房的鍋具、碗筷被水沖走，江阿嬤無法煮食。獨居的她，視障加上行動不便，額頭上的小傷痕，說是沒吃東西造成血糖低而跌倒撞傷的，令人不忍。待往診個案都探視完後，志工黃莉珊特地到便利商店購買食物和飲水，回頭帶給江阿嬤，連自己的環保杯都送給她使用。山陀兒無情，慈濟人有愛；山陀兒走了，好在有慈濟人醫來了。

探視完獨居的洪阿公後，陳振芳醫師帶隊前往楊家關懷。楊媽媽失智臥床，陳醫師鼓勵她還是要曬太陽才有抵抗力，並且多做抬腳、翻身，預防肌肉萎縮。而她的兒子楊先生因中風造成左側身體微癱，左腳去年骨折開刀感染，



十月十三日三芝石門往診服務上，北區人醫志工團隊為山陀兒風災受災戶江阿嬤帶來新床墊，並協助搬運家具就定位。攝影／林群傑

傷口一直無法癒合，也無法植皮，讓他不知所措，既煩惱又沮喪。

「先從中心點往外清，無菌消毒可以避免傷口重複感染，傷口減少感染自然能長肉癒合。」陳振芳醫師與太太許雪玲一邊進行換藥包紮，同時耐心解說，教導楊先生消毒傷口的方式。陳醫師也鼓勵楊先生要戒菸、多吃鈣片，恢復健康才能重返職場，再當廚師。接收到醫師的關心與祝福，楊先生緊握陳醫師的手致意。

高齡九十九歲的郭阿嬤算準人醫團隊到來的時間，由外籍看護陪伴在離家五十公尺前的路上等候。陳振芳醫師發現阿嬤右腳拇指貼著一塊小紗布，阿嬤不以為意的說，被夾子劃到不要緊。陳醫師一檢查，發現已經發炎了！青醫志工陳冠璋隨即蹲下協助消毒上藥。青醫團成員黃嫩璇、呂宇軒、黃若姍等也一起向陳振芳醫師學習如何辨別傷口發炎，了解到除了外觀上的變化，也可用手去感受兩腳溫度細微的差異，發炎部位的皮膚會比較燙。一行人陪著樂觀開朗的郭阿嬤邊走邊聊天，護送她回家。

三芝獨居長者邱阿公以廢棄帆布和簡易木板在樹叢中搭建簡陋的棲身處所，靠種菜生活，十多年來慈濟志工關懷不曾間斷。邱阿公因為左肩胛骨的旋轉肌發炎，導致手部疼痛不已，今年八月，骨科陳江山醫師往診探視時，有承諾會再來為他打針治療以減緩疼痛。不過九月間，陳醫師因著父親往生沒能前來，但心中一直惦記著阿公。在圓滿



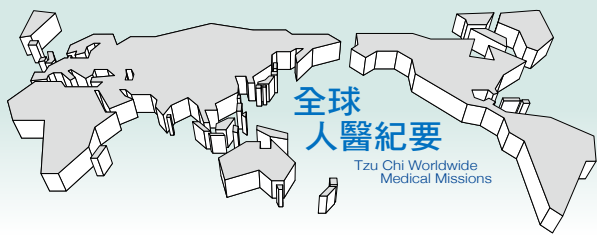
往診上，陳振芳醫師幽默風趣的談話逗得長輩笑開懷。攝影／魏國林



骨科陳江山醫師（左二）與太太李佳蓮護理師（左）為邱阿公打針治療，減緩他的左肩處發炎疼痛的問題。攝影／李政明

處理完家中事務後，此行陳江山醫師與太太李佳蓮護理師再次前來，履行對邱阿公的承諾。

「許多弱勢長輩十分需要幫助，不管是物質上或是精神上的協助。我們知道他們的生活其實很簡單，也很辛苦，所以與長者溝通需要更多的耐心與細膩的觀察，尤其是在醫學無法完全解決病痛時，心理上的支持尤其重要。」



臺灣 新北

醫護藥師樂付出 慈悲足跡穿街巷

2024.10.20

文／周綉珍、施金秀、王育慧、李懿招、林靜芳
十月二十日北區人醫志工團隊一百四十二人清晨出隊，展開平溪義診暨往診服務。

平溪是台北慈院失智共照中心與新北市政府合作推動的「不老長智村」示範區，今日一早，李嘉富主任帶領團隊參與在平溪舊衛生所舉辦的活動，安排了健康動一動與記憶保養課程，也讓地方長者與李醫師近距離輕鬆交談以進行醫療諮詢。

十分寮居家關懷線由有二十多年義診經驗的汪津樑中醫師帶領二十多位志工前往服務。為八十五歲的楊阿嬤聽診後，家屬提到老人家現在不太說話，看到人也沒有反應，甚至現在吃東西都會忘記怎麼吞下去……。汪醫師凝神思考，建議請家人盡早帶阿嬤到神經內科做檢查，並細心交代後續該處理的事項，安撫家屬的心情。

來到胡家探望二老。志工們靜靜聆聽胡阿嬤的媳婦訴說照顧長輩的忙碌和疲累，給予支持安慰。「胡阿嬤，今天有感覺好些嗎？」汪醫師握著阿嬤的手，靠近她的耳邊大聲說話。她因著重度聽障，隨著年齡增長，聽力愈來愈差；早期還可以和團隊互動，但隨著身體日漸衰弱，與人交流的能力也減少。



十月二十日北區人醫志工團隊舉行平溪義診暨往診服務，十分寮成安宮的駐點義診上，眼科醫師林惠真醫師（中）為看診民眾細心問診檢查。
攝影／洪易辰



十分寮居家關懷線由汪津樑醫師（左一）帶隊服務，阿嬤開心握住醫師的直道謝。攝影／洪易辰

胡阿嬤回握汪醫師的手，笑著說：「你們慈濟真好，會來看我！」汪醫師溫柔地回應：「我們兩個月後會再回來，記得要好好吃飯喔！」

今天在十分寮成安宮的駐點義診有眼科醫師服務，年長者眼睛老化乾澀較易產生病變，前來就診的民眾特別多。

「這是乾眼症，還需要持續追蹤喔！」北區人醫林惠真醫師雖然行動不便，卻阻礙不了她行善的心，十五年來持續透過義診發揮專業，照顧志工和鄉親的眼睛健康。「我愈做愈法喜，能夠發揮身體的良能，真的很喜悅。」

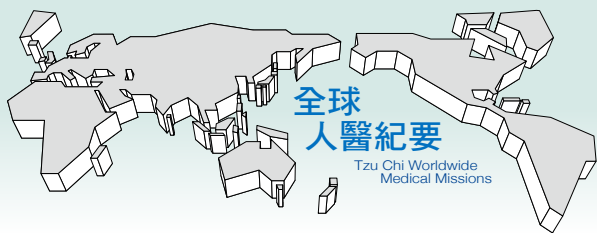
嶺腳南線往診由呂張却中醫師與劉

文俊醫師帶隊進行關懷。呂張却中醫師義診經驗豐富，遇到心情比較鬱悶、滿臉愁容的長者，她認真聆聽傾吐憂愁，並輕言安慰，幫助舒展心情。劉文俊醫師為走路會痛的阿嬤細心問診檢查，發現其習慣用兩隻竹竿當拐杖並不妥適，勸使用女婿買給她有止滑效果的正常助行拐杖才比較安全。對於長者的用藥，劉醫師也與藥師李麗俐再三討論確認，並清楚交代家屬和外籍看護；同時也照顧家屬的健康，清楚的衛教說明貧血和低血壓的差異，讓病家都能得到解惑而安心。

在臺大醫院服務的劉文俊醫師曾於



嶺腳南線往診上，呂張却中醫師（左）與劉文俊醫師（右）關懷長者的膝蓋不適問題。攝影／王育慧



菁桐線往診上，貼心的護理師牽起阿嬤的手話家常，轉移老人家的注意力，好讓沈邑穎中醫師進行針灸治療。攝影／林靜芳

一九九〇年至一九九一年間擔任平溪衛生所主任，對此地並不陌生。當時尚未有居家醫療，但他會利用午休時間，騎機車前往行動不便的病人家中看診。因著這份因緣，是以第一次參加人醫會義診就選擇平溪。志工劉遠清讚歎：「原來劉文俊醫師正是平溪元老級的守護醫師呢！」

護理師劉河英看到一位居關長者遠遠走過來，跟他打招呼問好。阿公之前喝酒後跌倒，劉河英在幫他量完血壓後，特地跟他打勾勾約定，提醒不要再喝酒，阿公不好意思地直點頭說好。

平溪老街靜安路線由江勤中醫師帶隊進行服務。江醫師為九十三歲的王阿嬤把脈後，稱讚她的身體很好，提醒要

多喝水。志工陳雪毓指出：「阿嬤去年都還在賣菜呢！就是耳朵比較重聽。」阿嬤有牙痛困擾，蕭秀巧護理師貼心在阿嬤耳朵旁邊殷殷叮嚀著，「水要多喝，牙齒才比較不會痛。」希望阿嬤有聽進去。

郭阿嬤八十七歲，腳無力，需以四腳助行器輔助走動。江醫師輕壓她的膝蓋檢查，她就喊痛。江醫師示範教學腳部伸展運動，坐著就可以做，以減輕其膝蓋的負擔。此外，也指導郭阿嬤穴位按摩，學會日常保健。

平溪菁桐線往診上，病家見到台北慈院沈邑穎中醫師再次來訪都歡喜不已！阿嬤分享，上次沈醫師看診後就舒服很多，這次經針灸、穴位按壓、艾灸療法等，感覺又更好了，真的非常感恩慈濟的醫療團隊。

平溪是個潮濕的地方，整個身體就如穿了一件裝滿水的衣服，全身都容易腫脹，造成身體器官很多的不舒服。沈邑穎中醫師說：「很感恩人醫會志工帶我們來平溪，看到各行各业的工作方式，所造成的傷害，這樣比在診間聽病人敘述還要清楚。」

店家老闆提到，以前往診團隊來關懷媽媽，後來媽媽往生了，醫護知道他因長期揉麵團傷到手，所以接續換成關懷他，「很感恩慈濟的醫療團隊來為我針灸、艾灸，手傷舒緩很多，看到沈醫生親切的笑容，讓我的病都好一半了！」老闆娘也拿出自己編織的吊飾送給大家，感恩慈濟團隊的照顧。

臺灣 臺東

心繫年邁鄉親 風災後啟醫療關懷

2024.10.06

文／陳誼謙

山陀兒颱風造成太麻里鄉多處土石流，十月六日東區慈濟人醫會由花蓮慈院副院長許文林、關山慈院副院長吳勝騰帶隊，約四十位醫療工作人員與當地慈濟志工在清晨出發，到臺東縣太麻里鄉三和村活動中心舉辦義診，提供內科、骨外科、中醫等科別的診療服務。

許文林副院長表示，慈濟義診團隊定期會來太麻里鄉關懷和訪視個案，此次風災在當地傳出災情，林欣榮院長也很關心，人醫志工們一起來探望鄉民，讓有就醫需求的鄉親得到即時協助，並

安撫他們的心情。

此行也安排到十一戶行動不便的民眾家中進行往診關懷。八十多歲的利奶奶有心血管疾病，與前來探望的許副及人醫志工們開心地互動，對於大家的關心不停的道謝。

鄭奶奶多年前罹癌，近期復發後體重直落只剩三十多公斤，花蓮慈院腎臟內科王聖超醫師往診時詳加了解其用藥，媳婦擔心長輩長期臥床影響食欲，王醫師指導腹部按摩教學，希望幫助老人家促進腸子蠕動以吸收營養。

李女士本身行動不便，幾個月前因做工摔倒後又滑倒，目前只能靠四腳助行器行走。她的先生洗腎多年，不良於行。王聖超醫師仔細診察夫婦倆的血液循環，叮囑兩人飲食與行動的注意事項。李女士一再地感激往診團隊：「謝謝你們啦！謝謝你們百忙之中來。」🌱



山陀兒颱風甫過境，十月六日東區人醫會由花蓮慈院許文林副院長、關山慈院吳勝騰副院長帶隊約四十位醫療工作人員結合當地慈濟志工在臺東太麻里鄉舉辦義診，守護鄉親健康。圖／慈濟基金會提供

PRP注射療法 緩解足踝疼痛

文、攝影／呂榮浩

八十三歲鄭先生雙腳踝關節退化導致疼痛，隱忍多年後，兩年前自費更換右腳人工踝關節，但已無力再負擔左腳踝更換費用。鄭先生採納台中慈濟醫院復健醫學部醫師呂傳欽的建議，改以自體高濃度血小板血漿（簡稱 PRP，Platelet-Rich Plasma）注射療法，治療後可正常走路不再疼痛。呂傳欽指出，肩關節、膝關節等慢性疼痛，欲採保守治療可考慮 PRP 注射療法。

鄭先生是位泥水匠，卅年前在工地不慎受傷，右小腿骨折，忍痛遲遲沒有就醫，走路重心在左腳，長年累月左腳踝退化，重心再換到右腳，導致右腳踝也退化，雙腳踝疼痛更加寸步難行。不得已至他院骨科自費更換右腳人工踝關節，但左腳踝問題未解，走路依然疼痛不穩，止痛藥劑量越吃越重，不時到醫院注射止痛藥。鄭先生無奈說，骨科醫師說左腳踝也要更換人工踝關節，但無力再花高昂費用。他輾轉到台中慈濟醫院復健醫學部，尋求止痛方法。

呂傳欽醫師檢視鄭先生的核磁共振影像，診斷左腳踝為退化性關節炎，關



台中慈濟醫院復健醫學部呂傳欽醫師指出病人核磁共振影像上，可見左踝關節的關節腔狹窄，且關節兩端骨頭有骨質水腫現象。



呂傳欽醫師透過超音波導引注射 PRP 至病人患部。

節腔內軟骨磨損以致間隙變窄；左腳踝關節兩端皆有骨髓水腫。呂醫師考量病人經濟狀況，建議他嘗試 PRP 療法先緩解疼痛。一個月期間，呂傳欽針對鄭先生的骨髓水腫、踝關節內側與外側注射 PRP，直到第三次注射後，左腳踝已感覺不到疼痛，至今超過半年也仍不痛，走路完全正常。

「PRP 有豐富的生長因子，可刺激患部組織修復及再生。」呂傳欽醫師解釋 PRP 療法流程：抽取自身血液約十到十五西西，經離心後抽取上層的血小板血漿，然後透過超音波導引注射病人患部組織，一般可二至四週施打一次，療程約三到五次不等，取決病況嚴重程

度。鄭先生現在每天到公園散步，他滿意說「負擔變小，不用再手術，非常值得。」

呂傳欽醫師表示，PRP 療法可促進身體各處肌腱、韌帶等軟組織修復，皆可應用於神經受壓迫及關節內的軟骨或半月板受損來減輕疼痛，部分病人可因 PRP 療法而免於手術。呂傳欽補充，PRP 療法目前未列入健保給付，療效因人而異，通常第一次注射後數天就能感覺到療效。但呂醫師強調，血小板功能障礙、急性或慢性感染疾病、肝臟慢性疾病，以及正在接受抗凝血治療的病人，就不適合 PRP 療法，必須由醫師評估。👤



高齡換膝蓋 機械手臂精準輔助

文、攝影／江珮如

不良於行的膝關節問題常造成患者生活上的不便利，但手術及術後照護時常讓患者望之卻步。隨著科技的進步，醫療結合科技輔助，ROSA 機械手臂讓膝關節置換手術變得更加精準快速，為病人帶來新「膝」望。大林慈濟醫院關節中心近日為一名六旬婦人進行人工

膝關節置換手術，以結合科技的機械手臂輔助，減少術後疼痛，更大幅提高精準度與安全性，為高齡患者提供更好的治療新選擇。

關節中心洪榮斌醫師表示，六十二歲的陳女士早在二年前因不慎跌倒後，導致左腳膝蓋軟骨破裂，劇烈的疼痛感



醫療結合科技輔助，ROSA 機械手臂讓膝關節置換手術變得更加精準快速，為病人帶來新「膝」望。



六十二歲的陳女士早在二年前因不慎跌倒後，導致左腳膝蓋軟骨破裂，劇烈的疼痛感讓她無法行走，經由 ROSA 機械手臂讓膝關節置換手術後恢復行走能力，感謝大林慈濟醫院關節中心洪榮斌醫師。

讓她無法行走，但卻因為擔心開刀留下後遺症，於是四處尋求坊間民俗療法，針灸、拔罐、推拿，也做過玻尿酸注射等治療，每次花費五千至上萬元不等，病情始終未獲得改善，直到在親友介紹下來到大林慈濟，經由洪榮斌醫師評估後接受膝關節手術，才重拾健康、恢復行走能力。

洪榮斌醫師說，陳女士當時來院就醫檢查後，發現雙腳都有嚴重退化性關節炎與變形，當時評估病人的身體狀況後，先進行左腳膝關節置換手術。術後二年陳女士恢復良好，但右腳也因嚴重

退化而跛行，於是建議使用醫院最新引進的「ROSA 機械手臂人工關節置換手術」，術後恢復更快，傷口也無太大的疼痛感。

洪榮斌醫師表示，ROSA 機械手臂具有許多優點，運用機械手臂輔助人工關節置換，可協助醫師手術前為病人量身訂製手術計畫，手術時精準定位，精確有效控制誤差，術後因破壞少有效降低併發症，恢復力也比較好能更快恢復正常生活；ROSA 機械手臂運算切割骨頭更精確，減少不必要的破壞，對於常見的膝關節退化、或膝關節變形比較大、肉眼不易精準判斷等，都很適合此手術。

ROSA 機械手臂是世界先進的精準手術輔助系統之一，結合多項尖端科技，包括電腦智能運算、3D 立體解剖影像、全時定位追蹤導航、多動向機器人手臂等，在多項先進醫療科技的搭配輔助下，讓膝關節置換手術更精準、更快速、更安全，幫助病人預後恢復更好，長期活動力更佳，感受更貼近原生膝蓋，重拾生活品質。

洪榮斌醫師指出，關節會隨著年紀、運動、負重等因素逐漸磨損，等到軟骨磨損殆盡，就會逐漸感到疼痛，除了緩慢的膝關節軟骨缺損、硬骨與關節周圍組織產生病變，進而產生疼痛、關節僵硬、肌肉無力，最後導致肢體功能障礙。提醒民眾若有出現症狀時就應儘快找專科醫師做進一步處理。🕒

薑的食療溫補

文、攝影／張菊芬

薑茶，被譽為保暖殺菌的保健食品，具有促進血液循環和提升免疫力的功效，因此在國際間引起一股熱潮，但是有人質疑效果，想了解薑對於人體是否真的有益，以及對於年輕女性的月經疼痛是否能夠緩解。

生薑有個別名叫「還魂草」，也是一種中藥材。在中醫理論，生薑性味辛溫，歸脾、肺、胃經，有助於腸胃道的功能，可驅除身體寒氣，促進末梢血液循環，提升新陳代謝。大林慈濟醫院中醫部郭怡婷醫師指出，根據中醫理論，生薑具有溫散胃寒、溫中止嘔的功用，對於一些腸胃不適或吃到寒涼食物會不舒服的人來說，食用薑可以改善相關症狀。如是寒性體質的病人，可以在食材裡面稍微加一些生薑當配料，有助於改善腸胃道的症狀。但如果長久腹瀉，或是腸胃道有胃潰瘍症狀的人，不適合空腹飲用，會過於辛辣刺激。

在《本草綱目》中記載「生用發散，熟用和中」，生薑的功用可發散風寒，因此中醫經常建議服用生薑來改善感冒症狀，但如果感冒症狀已經有咳嗽或有黃痰、黃鼻涕時就不適用。不過，生



大林慈濟醫院中醫部郭怡婷醫師。

薑可以治療寒性的咳嗽，例如：有些人咳痰會咳出透明、水狀不黏稠的痰液，就可以使用生薑來改善這種久咳寒咳。

而對於寒性月經疼痛的女性來說，飲用薑茶的確可以緩解經痛。薑茶能夠溫暖子宮，促進血液循環，從而緩解疼痛。尤其是那些平時手腳容易冰冷、經期時疼痛加劇的女性，適量飲用薑茶會帶來顯著的效果。值得注意的是，每個

人的體質不同，因此薑對每個人的效果也有所不同。對於屬於燥熱體質或患有慢性骨盆腔炎、感染症狀的女性來說，就不適合飲用薑茶，因為甚至可能加劇相關症狀，如口乾舌燥、喉嚨痛等。對於氣虛或陰虛體質的人，或許可以長期飲用薑茶來改善症狀，但還是先問問中醫師的意見。

以平常的飲食為例，要喝蔬菜湯，就可以加一些薑絲一起煮，來平衡蔬菜的寒性。天氣漸冷，郭怡婷醫師建議可以煮薑湯或黑糖薑茶來保養身體，但不需要每天喝，而是視個人體質調整飲用頻率。即使是寒性體質，一星期喝兩至

三次也足夠了。

由於個人體質的差異，仍然建議先諮詢中醫師的專業意見，以確定是否適合飲用薑茶，以及適量飲用。🌿



大林慈濟醫院郭怡婷醫師建議寒性體質的人一天喝薑茶飲兩至三次即可。

感恩

來自病人與家屬的溫馨回饋
的足跡...

大林慈院

七月強烈凱米颱風來襲，狂風暴雨席捲全臺，造成交通中斷、醫院人手短缺，醫療資源面臨嚴峻挑戰。在這困難時刻，一位A型主動脈剝離的重症病人被緊急送來大林慈濟醫院搶救，當時情況危及，有生命危險。經由醫療團隊的緊急救援及照護下，不僅成功救回一命，現在更恢復健康，重返工作崗位。

五十九歲的鄭先生在嘉義經營寢具店及水果行，過去就有高血壓病史，在風雨中突發劇烈胸悶痛，胸部X光發現縱隔腔擴大，及時就醫後做電腦斷層掃描，被診斷為A型主動脈剝離，需要緊急手術。然而，由於凱米颱風的衝擊，當地醫院人手嚴重不足，醫療團隊面臨巨大壓力和困難。幸運的是，大林慈濟醫院心臟血管外科周邊血管中心黃世銘主任得知情況後，毅然決然冒著風雨趕到醫院，組織了一個完整的醫療手術團隊。

A型主動脈剝離是一種極危險又致命且跟時間賽跑的心血管疾病。黃主任表示，A型主動脈剝離主要是從升動脈的地方產生剝離，內膜被剝離後，外層其



儘管有凱米颱風來襲，救人要緊，大林慈濟醫院心臟血管外科周邊血管中心黃世銘主任召集團隊為鄭先生手術。圖為黃主任手術完成後檢視影像。攝影／張菊芬

實相當薄，有三成的病人在剝離當下，造成主動脈破裂，一破裂就會心包阻塞，非常危急需要急救的情形。使用「大林術式」進行緊急手術，結合血管環、人工血管及覆膜血管支架，縮短手術時間，避免併發症發生。經過四個半小時手術，快速且成功地恢復鄭先生的腦部灌流功能，術後第一天順利拔管，第四天轉出加護病房，術後兩週順利出院。

結束手術的深夜時分，黃世銘醫師回家的路上，風雨依然很大，零散的樹枝和鐵棍散落在各處，有些樹木甚至被連根拔起。

回診時，病人鄭先生與他的妻子對於醫療團隊的專業與無私奉獻深表感激，尤其是黃世銘主任特地在颱風天趕到醫院，將他從鬼門關前搶救回來；住院期間專師吳芳如細心地解釋術後的注意事項，再三叮囑出院後，未來生活中應該如何進行健康管理，防範心血管疾病的復發。

專師吳芳如叮嚀：「回到家後，需要減肥並控制血壓，可以和妻子一起茹素，減少喝湯，水果記得要削皮避免感染情形，不要服用中藥補品，最重要是一定要戒菸，不然再次發作會更加嚴重。」

鄭先生與太太連聲道感恩：「黃醫師醫術精湛很優秀，身邊的專科護理師對他們無微不至的照顧與叮嚀，非常感恩。」



鄭先生回診，大林慈濟醫院心臟血管外科周邊血管中心黃世銘主任檢查術後傷口恢復情形。
攝影／張菊芬



鄭先生與太太在門診的回診結束後，特地回到病房感恩醫療團隊，右為專科護理師吳芳如。攝影／張菊芬

助異鄉人走出逆境

文／林宜儒 大林慈濟醫院社會服務室社工員

越南青年阿翔來到臺灣打工，希望能夠攢下足夠的錢回越南過上安穩的生活，誰知竟在騎著電動機車回家的路上發生車禍，被送到當地醫院急診，因傷勢過重，被轉院來到大林慈濟醫院急診室，隨後收治於外科加護病房。

醫師檢查後診斷阿翔全身多處骨折及脫位，內臟受損，應盡快接受手術，否則有下半身完全癱瘓的風險。但要取得本人同意才能進行手術，於是外科加護病房護理師打電話到社服室請求社工支援。

我趕到外科加護病房，用英文搭配中文講，發現阿翔聽不懂，只見他焦急地說著自己的母語，好像我們會聽得懂越南語，我聽不懂啊！

該怎麼辦？我腦中靈光一現，想到院內全家便利超商的老闆娘阿金正是越南人。我很快找到阿金，說明在外科加護病房有一位受傷嚴重的越南年輕人，需要趕緊簽同意書才能動手術，需要她的協助。雖然阿金一開始會不想，她害怕看到滿身是傷的同鄉，但依然勇敢接下翻譯的重責大任，首先協助醫療團隊告知阿翔簽署手術同意書，也說明風險，讓阿翔先接受手術度過生命的第一道危機。



大林慈濟醫院社工林宜儒與阿翔的主治醫師討論，了解如何告知家人病況。

阿金也協助我詢問阿翔在臺灣的親友的連絡方式，臉書的好友等等。在我像個偵探一樣尋找能夠處理或照顧阿翔的親友的過程中，阿金也變成我的小幫手，將我要傳達給阿翔親友的訊息翻譯成越南文。而我在等待阿翔提供的那位親友回覆的同時，也利用臉書逐一聯繫與阿翔平時有互動、標記的帳號，告知他們阿翔目前的情形，從中發現阿翔他們有互動的視訊平臺，也善用影片更新現況；總之，在阿翔住院接受治療的同時，我們一邊與時間賽跑替他尋親，終於成功透過他的朋友聯繫上他遠在越南的太太及家人。術後阿翔的一些朋

友自動自發的排班輪流來到醫院照顧他，至少能帶給阿翔安慰和支持。

因為，術後的恢復過程對阿翔來說是非常艱難的。阿翔術後醒來，發現自己下半身喪失知覺，感到無比絕望，一度陷入沮喪，甚至考慮放棄自己。在我的鼓勵和醫療團隊的支持下，阿翔逐漸恢復元氣，開始積極配合治療，努力地進行復健訓練，每一次的進步，都給了阿翔繼續堅持的動力。出院後，阿翔仍持續在醫療團隊的指導下進行復健，親友細心照料加上嚴苛的督促，逐漸地，阿翔的下半身開始恢復知覺，然後進步到用輔具行走，後來更是已



阿金（左）協助社工林宜儒（右）傳送越南文訊息聯繫病人的親友。攝影／余靜容

經能不依賴輔具，自己能走路了！再次回診，阿翔與友人一起來到醫院向醫療團隊表示衷心的感謝。

身為醫療社工，我很開心，阿翔經過了這次事件，對生命有了更深刻的體會和珍惜，不僅生活上更懂得感恩，也深刻理解到人際關係的寶貴。生命中這段艱辛的經歷，讓阿翔更加珍惜當下的每一天，也更加堅定在面對困難的勇氣和決心。阿翔的故事成為了他周圍人們的榜樣，展示了在困境中如何依靠自己的努力和他人的支持來戰勝難關，迎接生命的新希望。

像阿翔這樣離開熟悉的家鄉，來到

異鄉臺灣工作，只為了讓改善家境的外籍人士其實很多，我在大林慈院服務的過程中就接觸過不少，除了越南，還有印尼、菲律賓，以及大陸配偶等等，甚至有些是打黑工、逃跑或失聯的移工。對他們來說，在臺灣受傷或生病，沒有健保的情況下，需負擔龐大的醫療費用，萬一住院就不能工作賺錢，且受傷後雇主還是否願意聘用等等，都是大問題。慶幸的是，來到大林慈濟醫院的異鄉人，都能獲得完善的醫治及照顧，醫療團隊用愛守護生命與健康，我們社工則盡力為他們處理生活及經濟的擔憂。🌱



面對移工或不同語言的病人，社工善用科技工具讓溝通無礙。攝影／余靜容

慈濟醫療誌

慈濟醫療以人為本
日日上演著動人的溫馨故事
真善美志工與同仁用感恩心
見證慈濟醫療人文之美



- ◆ 玉里慈濟醫院團隊與慈濟志工在風災後合力整頓，將傾倒路樹和滿地枝葉收拾乾淨，復原院區樣貌……
- ◆ 關山慈濟醫院在颱風中堅守崗位，潘永謙院長特別為滯留避雨的病人和家屬準備便當，暖心又暖胃……
- ◆ 斗六慈濟醫院擴大醫療服務，將原本五樓的佛堂空間改建成婦兒中心，打造婦兒友善就醫環境……
- ◆ 大林慈濟醫院為柬埔寨護理師進行六週重症照護代訓，圓滿國際護理培訓計畫，攜手守護健康……
- ◆ 台中慈濟醫院乳癌病友組成慈妹印度寶來塢舞團，舞出新生命；高骨力肌力體能訓練中心開幕，運動翻轉老化……
- ◆ 台北慈濟醫院主責「感染管制與抗生素管理卓越計畫」，特舉辦工作坊，與各聯盟院交流凝聚感控共識……
- ◆ 花蓮慈濟醫院舉辦國際中西醫藥學術論壇，聚焦精準中西醫治療，邀請專家學者分享研究成果……



玉里

十一月三日

齊心動員 復原風災後環境

康芮強颱過境，猛烈風雨橫掃全臺，南花蓮的玉里鎮位在颱風眼牆區，全鎮無一處倖免，所幸無人員傷亡。玉里慈濟醫院同仁堅守崗位，守護急需醫療服務的民眾。等到颱風遠離後，慈濟家人開始災後動員，前往玉里協助清理環境。



康芮強颱過境，玉里慈濟醫院周圍有多棵路樹被吹倒。



醫院同仁與慈濟志工、法親家人動員投入災後重整。

十月二十九日清晨發布海上警報後，玉里慈院按照慣例進行防颱作業，行政同仁分工合作，巡視頂樓鋼索及排水、降下防颱板、各樓層門窗緊閉、塞阻水條、低窪處堆疊沙包、架設防水閘門等。為了確保值班醫護同仁的安全，安排寮房、交通接駁。

十月三十一日颱風登陸，值白班的同仁冒著風雨來上班，堅守在工作崗位，雖然醫院有幫同仁準備安單處，但因掛心家裡受災，受困至深夜總算平安回到家。回想颱風登陸時的狂風暴雨仍心有餘悸，眼看著強風把醫院大廳鐵捲門吹開，大家擔心整片門會被颱風吹走。還有不斷進水的慘況，即使堆疊沙包、塞防水條，仍敵不過猛烈灌進的雨水，位處迎風面的急診室更是滿地積水。

除了院內災情，醫院宿舍外的樹木倒一整片，不少寢室都進水，同仁的家園、果園也沖進土石，甚至遭掩埋，幾乎每個人家裡都有淹水的情況。陳岩碧院長坐鎮院內，安住同仁的心，陳院長也捲起袖子加入「救水」行列。經過颱風一天的摧殘，急診室也接連湧入數十名病人，差點啟動大量傷患。陳岩碧院長救完水，緊接著搶救生命。

颱風遠離後，花蓮法親家人立刻動員前往玉里協助清理醫院環境，師兄姊利用自己的休假期前來幫忙，連自家被康芮所捲起的龍捲風波及成受災戶的師姊，也暫時先放下家事投入幫忙。花蓮慈濟醫院院長室祕書徐玲玲師姊，在協助清理環境之餘，記錄下七樓受風災掀



眾人分工將醫院周圍的樹枝和落葉逐一收拾乾淨。

開的屋頂。她說玉里慈院周邊停車場滿地的殘枝樹幹，在眾人努力下將環境恢復，心情也豁然開朗，康芮強颱造成家園損傷，所幸人人平安。另外，醫院正門的樹木也遭強風吹歪，志工與同仁分工支撐、扶正，大家團結在一起，慈濟大家庭合心協力之情不言而喻，玉里慈濟醫院誠摯感恩協助災後恢復工作的每個人，有您們真好！（文／張汶毓、圖／玉里慈院提供）

關山

十月三十一日

強颱襲捲 守災情讓病人安心

康芮強颱橫掃全臺，迎風面的花東首當其衝，有多處山區道路中斷、家園和農作物都受損。大部份的上班族可以放颱風假躲風雨，但少數行業必須堅守崗位，像是搶救交通及維修水電的技師、救難救災的警消人員，還有照顧病人的醫護人員，都在用生命守護生命，為民眾減輕生活的不便，也讓就醫變得更安心。

十月三十日夜間，風勢逐漸增強已能明顯感受到颱風帶來的威脅，關山慈濟醫院當天值急診班的潘永謙院長在凌晨兩點半看完病人後，開始巡視院區，發現宿舍一樓大門因強風吹襲發出碰撞聲

響，他又回院區找工具和鐵絲，冒雨將四道門把都固定好。住宿同仁說，半夜風大睡不著，聽到一樓有人在說話的聲音，下樓查看竟然是院長在做防颱，還提醒宿舍屋頂的瓦片有掉落情形，叮嚀出入要注意安全。

三十一日上午，關山慈院骨科潘永謙院長、腎臟內科吳勝騰副院長、花蓮慈院支援門診皮膚科林子凱醫師正常開診，洗腎病房也正常運作。由於風雨實在太大，停放在醫院廣場的救護車及居家訪視車和宿舍玻璃都傳出破裂災情，為避免急診室的玻璃自動門遭強風波及，故拉下鐵門改由大門進出；大廳入口的雨遮面積較廣，對駛入的救護車和就醫病人上下車都相對方便安全。

時間近中午，氣象路徑顯示颱風將從臺東縣成功鎮登陸，關山地區籠罩在狂風暴雨中，寸步難行且能見度相當低。為顧及洗腎交通司機及腎友的安全，原



颱風導致關山慈院宿舍屋頂瓦片掉落；救護車及居家訪視車、宿舍玻璃都傳出破裂災情。



吳勝騰副院長幫忙將熱騰騰的便當送到病人手中。

下午洗腎的病人安排到隔日透析，已經透析結束的病人則先留在院區，待風勢趨緩再請司機送腎友回家。潘院長貼心想到病人用餐問題，請廚房阿姨多準備一些飯菜並親自幫忙打餐盒，接著與吳副院長一起將熱騰騰的便當送到病人手中。備餐的素惠阿姨說，除了洗腎病人還有急診、門診的病人和家屬，大約準備二十幾個便當；當天廚房跳電，臨時接到準備便當的通知，很怕煮好的飯不夠大家吃，幸好數量都充足。

穿著雨衣雨褲，緩緩行駛在風雨中，洗腎接送司機陳瑞昌將車輛開到腎友家門口，接著下車攙扶腎友上車，再快速跑回駕駛座。陳瑞昌說，風雨相當大，一早出門上班，太太非常擔心他的安危，幸好大家出入都平安！資訊人員也數次接獲單位反映，臺電跳電導致部分網路服務中斷，間接影響開藥和處方箋領藥，經搶修都恢復線上作業。此外，宿舍和院內窗戶也多處進水，多虧清潔



因颱風於中午時段登陸，病人因風雨太大滯留醫院，潘永謙院長（右二）立刻請廚房阿姨為病人備午餐，並親自協助裝盒。

阿姨和住宿同仁就近及時處理地面淹水幫忙守住災情。

不平靜的十月天，颱風接連吹襲花東，雖然阻斷支援看診醫師的交通也紛亂就醫環境，但關山慈院同仁團結一致，守住院區也守住病人的心。（文、／陳慧芳 圖／關山慈院提供）

斗六

十月四日

增加醫療量能 婦兒中心啟用

斗六慈濟醫院於二〇一九年由診所升格為醫院，醫療量能持續增加，為了提供民眾更好的就醫環境，將五樓原本佛堂的空間改建為婦兒中心，增加十一個診間及多間衛教室。十月四日上午舉行婦兒中心的啟用剪綵典禮，並結合二〇二四年病人安全週的病安園遊會，在廳

風過後的好天氣中，邀請鄉親一起來同慶。

剪綵儀式簡單隆重，院方準備了以蔬菜、水果組合而成的環保彩帶，由斗六慈濟醫院院長簡瑞騰、婦產科許鈞碩主任、小兒科梁友蓉醫師及院長室高專陳鈞博共同剪綵，象徵新診區正式啟用。

簡瑞騰院長指出，醫院五樓原本是佛堂，是過去二十多年來斗六地區慈濟師兄姊共修、辦活動的地方。自從二〇一九年一月斗六慈濟升格為醫院之後，醫院的設備不斷提升，網羅許多人才，要擴大醫院服務的深度及廣度，近年來

斗六慈濟醫院在十月四日舉行婦兒中心啟用典禮暨病安園遊會。



一樓兒科診區及二樓婦產科空間都面臨嚴重不足，經過一年多的規畫、設計及施工，將五樓佛堂改建為診區，在九月份完成，並在今天正式啟用。過去佛堂是念經拜佛的地方，上人常說要普度眾生，現在佛堂轉變成為醫療空間，提供高品質的醫療服務，同樣可以普度眾生。

簡瑞騰院長表示，斗六地區婦科、產科及兒科的需求都很大，因此五樓的新診區主要重點放在婦、產及兒科，營造婦兒友善的就醫環境，同時大幅提升診間的設備，包括超音波等，目前有八位婦產科醫師、六位兒科醫師由大林慈濟醫院到斗六來支援開診，至於其他科別則留在一、二樓診區繼續服務，希望在醫院的用心下，造福鄉親。

斗六慈院營養師黃雅鈺分享，醫院的健康管理中心從二樓移到五樓，整體環境改善很多，不但衛教室由三間增加為六間，還新增了叫號功能，為民眾提供更好的衛教服務。

前來看診的陳先生及葉女士都稱讚新診區變得很好，陳先生每三個月到斗六慈濟回診一次，這是他第一次到五樓看診，剛好遇到新診區剪綵，他稱讚醫護人員和志工師兄姊服務親切，新診區空間變大，很舒適。葉女士在斗六慈濟醫院看診已十幾年，也頻頻稱讚新空間十分舒適。

剪綵活動結束後，簡瑞騰院長親自與同仁演出短劇宣導病人安全。短劇中病人阿春就醫時對自己的病情說不清楚，



簡瑞騰院長親自與同仁演出短劇宣導病人安全。



活動現場安排闖關攤位，邀請民眾關心病人安全問題。

東扯西扯說不到重點，在醫師提醒下，清楚說明自己不舒服的部位、症狀、不舒服的時間等，有疑慮會主動詢問，會大聲說出自己的想法，還會使用健康存摺 APP，可以查詢就醫記錄及用藥，讓醫師根據病人的情況開立合適的用藥，幫助病人早日康復。活動現場還設有打卡、感染管制、用藥安全等闖關攤位，邀請民眾一起來關心病人安全問題。
(文、攝影／黃小娟)



大林

十月二十三日

攜手柬埔寨 圓滿國際護理培訓

來自柬埔寨的兩位護理師 PEK BUNCHOEUN 和 PHO LEAKNA，近期在大林慈濟醫院進行為期六週的重症照護代訓，此次培訓由國際醫療中心全力協助。兩位護理師在結訓感恩會上滿心得與大家分享在大林的學習歷程，除了珍惜這次難得的交流機會，她們特別提到，雖然初期受到文化和語言的限制，但在共同的醫學語言下，障礙逐漸消融，印證了「醫療無國界」的真諦。

透過這次經歷，兩位護理師都表示如果還有機會，希望再次回到大林慈院深造學習。

PEK BUNCHOEUN 提到，在供應中心實習的過程中，接觸到許多未曾見過的新設備，例如清洗機和運送推車，這些設備在器械的防護與保護程序中扮演著關鍵角色。特別感謝護理長耐心地指導。供應中心護理長洪阿淑表示很珍惜這次的交流機會。

在外科加護病房（SICU）實習期間，由護理長親自帶領，詳細介紹病人的照護流程，並特別講解特殊案例。PEK BUNCHOEUN 說，護理長還指派病房護理人員，教導有關病人狀況、系統知識，及如何照顧病人。

外科加護病房護理長黃詩婷表示，感



在結訓感恩會中，由陳金城副院長（中）代表為 PEK BUNCHOEUN（右四）和 PHO LEAKNA（右五）護理師頒發證書。攝影／江珮如



兩位護理師在供應中心的實習期間，接觸到許多未曾見過的儀器設備。圖／國際醫療中心提供

謝柬埔寨護理師選擇來到 SICU 學習。「雖然臺灣的法規限制海外學員能進行的實際護理操作，但我們希望她們在此期間能夠觀察到與柬埔寨之間的差異，並將這些寶貴的經驗帶回去。」

在為期兩週的開刀房實習中，兩位護理師在護理長的引導下，逐步熟悉手術室的环境。PEK BUNCHEUN 表示，護理長安排林學姊來帶領，除了認識手術的進行，還參觀了現代化設備的手術室，見識到各種外科技術，包括從未接觸過的機器人手術。她感謝外科醫師耐心地解釋每個手術操作，以及所有工作人員的熱情介紹，讓她們更深入地了解手術過程。

開刀房護理長賴秀蓉說，很珍惜這次國際的學習和交流。雖然一開始文化和語言溝通並不是那麼順暢，但發現醫療是沒有國界的，只要使用醫療術語時，就能輕鬆縮短彼此的距離。賴秀蓉指出，若未來還有國際交流機會，她相信團隊能做得更好。

PHO LEAKNA 表示，「這次實習讓我們獲得了很多新想法和觀念，在



在開刀房訓練時，外科團隊為兩位護理師介紹各種不同的手術技術。圖／國際醫療中心提供

實習期間，供應中心的主護理師用心引導我們，在一週內一步步教我們器械處理的過程，比如如何清潔器械、包裝以及儲存器械的方法，特別是預防和保護器械的過程，讓我們更深入理解並獲得了新的經驗。」實習期間她們也有機會親身參與操作。PHO LEAKNA 說，這段經歷難以用言語形容，只能深深感謝部門負責的護理師，不僅悉心指導，還提供寶貴的學習機會。

在外科加護病房實習時，PHO LEAKNA 非常感謝護理長指派一位護理人員專門教導有關病人狀況和護理計畫，包括系統和記錄的內容該怎麼寫，後續又介紹如何換班和交接報告的方式，讓她獲得很多經驗，例如工作流程和病人轉移的技巧。她感謝 SICU 的所有工作人員，他們團隊合作、互相幫助的精神很值得學習。

最後，PHO LEAKNA 感謝手術室的外科醫師和所有工作人員，他們的熱情接待、指導讓這次實習更具意義。(文／江珮如、國際醫療中心)

臺中

十月十九日

慈姝舞團獲三獎 見證全人醫療

台中慈濟醫院乳癌病友組成的慈姝印度寶來塢舞團，十九日於臺灣癌症基金會舉辦的「愛波舞后」活動，一舉奪得「光彩奪目獎」、「舞動魅力獎」與「靚麗迷人獎」，展現堅韌的生命力與團結精神。舞團亮眼表現，不僅是病友共同努力的成果，更是台中慈濟醫院全人醫療理念的最佳見證。

台中慈院致力推動全人醫療，強調生理、心理與社會層面的整合照護，幫助病友戰勝疾病，重新找回生活的意義與自信。慈姝舞團成員在醫療團隊支持下，走過手術與化療等艱難歷程，並透過舞蹈療癒身心，社會服務室主任林怡嘉強

調，病友不僅戰勝癌症，更重要的是重建生活的信心與希望，這才是全人醫療的核心價值。

成立近六年的慈姝舞團成員面臨抗癌挑戰，堅持以舞蹈表達對生命的熱愛。舞團團長吳宛樺表示，參賽團員來自臺中、彰化及俄羅斯，克服距離和時間限制，從線上練習到表演前一個月才團練。以精采舞蹈展現出病友如何在困難中活出靚麗人生。

團員葉美玲第二次參與「愛波舞后」活動，她因加入舞團結識許多病友，在抗癌路上互相陪伴與鼓勵。她常以親身經歷鼓勵身邊女性朋友做篩檢，也因此幫助幾位朋友及早發現乳癌。

乳癌連續十九年為臺灣女性癌症發生率首位，臺灣癌症基金會推廣「Y3K」，每年 Keep3 關鍵：遵循醫囑定期回診、勤做運動、營養攝取，不只可提升治癒率，更能降低復發風險。（文、攝影／卓冠伶）



台中慈院乳癌病友組成慈姝舞團，在「愛波舞后」活動中大放異彩。



台中慈濟醫院「高骨力肌力體能訓練中心」於十月二十四日揭牌開幕。右五為簡守信院長。

十月二十四日

重訓逆齡 高骨力肌力訓練中心啟用

超高齡社會來臨，台中慈濟醫院復健醫學部針對肌少症、骨質疏鬆疾病設立「高骨力肌力體能訓練中心」，二十四日隆重開幕。復健醫學部團隊結合醫療專業與運動科學，提供個人化訓練方式及預防性，落實健康老化。

復健醫學部主任蔡森蔚表示，骨肌訓練中心結合老人醫學、復健和中西醫療觀點輔助，包含肌少症防治、脊椎健康管理、體態矯正等，由專業團隊做整體生理評估，擬定適合的訓練計畫，提高鍛鍊和照護效益。蔡主任補充，尤其中醫介入能補助調理腸胃、針灸促進肌肉合成與修復，維持骨關節健康並改善訓練過程的不舒適。

開幕儀式邀請社區長輩體驗，台中慈濟醫院院長簡守信也體驗負重深蹲。簡院長表示，重量訓練能延緩肌肉萎縮，甚至有機會可逆齡，核心肌肉有力就能穩定骨骼，心肺功能也會提升，維持生理基礎，預防老化，降低可能跌倒骨折的機



高骨力肌力體能訓練中心由醫療團隊及健身教練指導民眾操作負重設施。

會。八十一歲謝先生今年腹部手術後，想重新鍛鍊身體，他說訓練中心有教練和醫療人員在旁做起來比較安心。

復健部醫師陳佳菁強調要「根據長輩身體結構的限制，協助他們適合施作的負重器械。」並依據運動科學，加入VBT速度依循訓練(Velocity-Based Training)，綜合數據評估後量身訂做鍛鍊菜單，採漸進式超負荷訓練方式，提升訓練成效。

高骨力肌力體能訓練中心有專業團隊支持，讓長輩參與訓練更安心，二十四日起開放參觀或訓練預約，相關骨、肌力諮詢也可掛號復健科門診由醫師評估。

(文、攝影／呂榮浩)

臺北

十月八日

守護病安

感染管制與抗生素管理工作坊

有鑑於抗生素抗藥性和醫療照護相關感染已對病人安全造成威脅，同時出現醫療資源耗用情形，衛生福利部疾病管制署自二〇二一年起每年執行「感染管制與抗生素管理卓越計畫（IPCAS）」，台北慈濟醫院於今年承接計畫主責醫院，與新光醫療財團法人新光吳火獅紀念醫院、振興醫療財團法人振興醫院、衛生福利部臺北醫院、天主教靈醫會醫療財團法人羅東聖母醫院、國軍花蓮總醫院附設民眾診療服務處及四間地方診所組成聯盟群組，負責輔導資訊系統、流程措施等改善優化。

十月八日舉辦計畫工作坊，邀請各聯盟院所以實地觀摩形式來院交流，凝聚加強感控共識。

感染管制中心邱勝康主任指出，台北慈濟醫院承擔主責醫院後，持續以視訊會議、實地輔訪等形式協助聯盟群組感控及抗藥性管理的推展，此次工作坊的主要目的則是希望藉由團隊充分的對話、思考，進一步拓展計劃的落地執行。感染科彭銘業主任提到：「抗生素抗藥性問題日益嚴重，全抗藥性細菌所造成的死亡率高達六成，因此行政院核定之『國家級防疫一體抗生素抗藥性管理行動計畫』將於明年正式啟動，對此台北慈濟醫院責無旁貸，期待透過聯盟群組的共識，促進臺灣各級醫療院所、各職類人員對抗藥性管理的重視。」

感染管制中心詹明錦組長為此次計劃統籌，他表示台北慈院在過去即參與



台北慈濟醫院於十月八日舉辦「感染管制與抗生素管理卓越計畫」工作坊。



台北慈院擔任「感染管制與抗生素管理卓越計畫」主責醫院，邀請聯盟院所討論交流。

計畫，並於今年經過評選成為計畫主責醫院。而為構建更廣泛且深度的醫療網絡，聯盟群組邀集了來自不同地區、不同層級的醫療院所，因此本次特別設計分組討論，以強化各自重點面向的交流。

工作坊分五個小組進行，有醫院醫師組、診所醫師組、護理組、藥學組及細菌組，根據目前醫療現況及各職類所面臨的問題展開討論。醫師組分別針對抗生素管理資訊優化、診所抗生素使用原則思考醫師開立管制性抗生素的模式如何更貼

近實行；護理組就臨床端隔離醫令的落實進行分享；藥學組與細菌組則是深入了解資訊系統的建置與統計分析方法，以利臨床作業效率的提升。部立臺北醫院感染科林武甫主任回饋：「台北慈濟醫院於抗生素審核方面，無論流程及系統建置都相當完善，此次工作坊的分享，對後續本院團隊的系統優化有極大助益。」

台北慈院長期致力於公共衛生議題，期待 IPCAS 計畫所建置之執行內容能深根於合作聯盟，強化醫療院所落實內部相關管理，提升醫療品質，保障醫病安全。

（文／鄭冉曦 攝影／盧義泓）



醫院醫師組針對抗生素管理資訊優化進行討論。右一為感染科彭銘業主任

花蓮

十月二十六日

國際中西醫藥學術論壇 精準治療譜新章

花蓮慈濟醫院十月二十六日舉辦國際中西醫藥學術論壇，林欣榮院長與臺北市立聯合醫院林森中醫昆明院區院長洪裕強更簽訂合作協議，希望以病人為中心，聯手提供最好的醫療與照護品質。

二〇二四國際中西醫藥學術論壇由花蓮慈院中醫部與中西醫合療研究發展中心主辦，衛生福利部中醫藥司、中醫師公會全國聯合會指導，以及臺灣各地中醫師公會、中醫各科醫學會、

慈濟大學後中醫學系、義守大學後中醫學系、慈濟醫療法人中醫藥研究發展小組、慈濟國際中醫藥學院、臺北市立聯合醫院林森中醫昆明院區、菲律賓中華崇仁醫院中醫部、靜思書軒協辦。慈濟基金會執行長顏博文、慈濟教育志業執行長王本榮也到場與會。

林欣榮院長指出，今年論壇聚焦在精準中西醫治療，過去四十年，西醫發展精準醫療，主要是透過基因檢測，以 DNA、RNA 為基礎，幫病人找合適的西藥醫治；花蓮慈院今年開始的精準中西醫治療，也是根據病人的基因檢測結果分析，尋找可以幫助病人的中藥。

「精準 AI 新醫療，中藥針灸譜新章」是今年的論壇主題，花蓮慈院中醫部何宗融副院長指出，活動也邀請



花蓮慈濟醫院於十月二十六日舉辦國際中西醫藥學術論壇，林欣榮院長（前排左六）指出，今年論壇最大的特色是「精準中西醫治療」。前排右四為慈濟基金會顏博文執行長、右三為教育志業王本榮執行長、左三為何宗融副院長。攝影／陳毅麟



左起為花蓮慈院何宗融副院長、林欣榮院長、臺北市立聯合醫院林森中醫昆明院區院長洪裕強、副院長邱榮鵬，代表簽訂合作協議。攝影／廖文聰

NVIDIA 亞太區智慧健康醫療解決架構總監黃宗祺分享 AI 在醫療應用的現況與發展。加拿大慈濟醫療志業副執行長鍾政哲醫師及菲律賓崇仁醫院中醫科 Dr. Regina C. Talavera 分享兩地的中醫現況及未來展望。

在「中西醫結合精準醫療」專題演講，由何宗融副院長引言，林欣榮院長、張建國教授主講。林院長指出，慈濟創新研發團隊在國科會支持下著手作中草藥的研究，團隊自中藥當歸萃取出小分子 z-BP，技轉開發的惡性腦瘤新藥，在臨床實驗上已用於治療二十例腦癌復發患者，當歸貼片植入大腦後，藥物會釋放進入腦組織殺死癌細胞，一個月後就發現腦瘤顯著縮小。來自中國南京的夏姓患者，在當地已無藥可醫，以恩慈療法到花蓮慈院接受這項治療，存活超過四十九個月。

張建國教授說，這是利用病人已有的基因分析結果，或利用病人的全基因體及表現體等定序結果來找出致病

基因，再自中草藥資料庫，找出可作用在致病基因或相關作用的中草藥，進而幫助病人。

透過中西醫團隊合作，來到花蓮接受治療巴金森病、TTN 基因突變引發罕見肌肉疾病、先天 ABCD1 基因異常引發腎上腺腦白質失養症等病人陸續看到具體成效。其中，在香港經商的蔣姓病友，在治療前無法自行走路，經團隊找出可以針對病人 PRKN 基因缺損部分治療的中草藥甘草、兩面針（雙面刺）、當歸、銀杏，甜菊，與幹細胞療法、復健結合，走路情況已獲得改善。

林欣榮院長感恩這些病友證明精準中草藥的奧妙，如同證嚴上人所說「草木有情有靈，有病就有藥醫」。何宗融副院長說，因遺傳性基因變異致病的罕病患者都是幾乎沒有希望的人，能持續幫助他們，給他們希望，二〇二四年可說是「中西醫精準醫療的元年」。

慈濟創新研發中心副研發長韓鴻志、

副技術長劉靜安、吳李偉博士，花蓮慈院心血管暨粒線體研究中心黃志揚副院長、杞至穎博士、巫玉琳博士，中西醫合療研究發展中心陳灝平主任、謝郁華博士、謝宜仁博士，以及臺灣大學食品科技研究所沈立言教授，也分享不同的中醫藥研究成果。花蓮慈院研究部主任丁大清應邀擔任引言人。

亞大醫院副院長周立偉教授示範「浮針療法治療患肌之臨床應用」，花蓮慈院中醫部針灸科主任林郁甯主持。周立偉副院長是復健科醫師也是中醫師，在腦中風、腦部外傷、及脊髓損傷後復健，以及疼痛治療上有豐富經驗，特別是浮針療法醫術精湛。花蓮慈院護理部主任鍾惠君、督導蘇芬蘭與護理師林庭薇以臨床上「以經絡循環行助病人照護」分享中西醫整合全人護理，由慈大學士後護理系主任張美娟主持。

花蓮慈院推動中西醫合療全方位化，在急診、病房、社區居家，都可會診中醫，幫助病人。這次論壇也提供中醫家庭暨社區教學實務訓練課程，慈濟三義中醫醫院院長葉家舟以視訊介紹中醫家庭暨社區職業領域；中醫師全聯會祕書長陳博淵視訊傳授中醫長期照護。何副院長傳授中醫養生運動，由花蓮縣中醫師公會榮譽理事長黃輝榮主持。

此外，還包括健保署東區業務組主委暨臺東縣中醫師公會理事長李元齡主委講授中醫高齡照護，臺北市聯合



國際中西醫藥學術論壇邀請 NVIDIA 亞太區智慧健康醫療解決架構總監黃宗祺分享「醫療 AI 的賦能與展望」，與在場專家交流。攝影／陳毅麟



亞大醫院副院長周立偉教授（右三）示範「浮針療法治療患肌之臨床應用」。攝影／廖文聰

醫院林森中醫昆明院區醫務祕書黃伯瑜講授中醫居家照護、花蓮慈院中醫部副主任王健豪講授中醫預防醫學，分別由宜蘭縣中醫師公會理事長林衍志、李元齡理事長主持。（文／游繡華）